

右京区役所 きょうかんプロジェクト

所属等名	プロジェクトテーマ
	取組内容
固定資産税課	<p align="center">「説明力を高めようプロジェクト」</p> <p>お客様に対して固定資産税に関する説明を窓口や電話で行うに当たっては、専門的な用語の内容や課税の制度についてご理解をいただくことが重要です。このため職員自身がお互いの説明力を高める努力や工夫を行い、わかりやすくスムーズな説明を行えるよう取り組みます。</p> <p>具体的には、お客様ニーズの高い情報を提供できるようにするため、インターネット（京都市情報館）から得られる固定資産税に関する情報や建物の新築時に必要な関係部署に関する情報、また、法務局（登記所）での手続きについて、基本的な情報を整理、利用して窓口等での説明力を高めます。</p> <p>土地または家屋担当会議で議論を行いながら、これらの資料を作成していくとともに課全体会議の場で相互に確認していきます。</p>
	<p align="center">親切・ていねいプロジェクト</p> <p>1 ロビーにおられるお客様に対して積極的な声かけを行い、区民が迷うことなく目的の窓口に行き着くことができるよう、既存の案内表示、説明資料の点検を行うとともに、職員が他部署の業務を理解するように心がける。</p> <p>2 制度の説明に当たっては、常にお客様の皆様の立場と目線で考え、お客様にとってわかりやすい情報提供を心がけ、説明後に理解していただけたかを確認する。</p> <p>3 職員相互間において自然とあいさつができる関係をつくり、報・連・相を強く意識しなくてもできるような、風通しのよい職場作りを目指す。</p>
右京保健センター (健康づくり推進課・衛生課)	<p align="center">笑顔でひとこと「こんにちは」プロジェクト</p> <p>1 「迅速・丁寧・的確」な窓口対応を行うため、まず窓口に来られたお客様の方々に笑顔でひとこと「こんにちは」と声をかけて、気持ちをやわらげて対応を行う事为目标に取り組む。</p> <p>2 常に職員間において、業務に関する情報や課題を共有しながら、その時の状況にあった適切な対応を心掛けていくことを目標に取り組む。</p>
	<p align="center">さが力（りょく）アッププロジェクト</p> <p>○ 来庁市民に、親切、丁寧で迅速な対応を心掛け、気持ち良くお帰りいただくため、次のことに取り組む。</p> <p>* 「おはようございます」や「ありがとうございます」のことばかけを行う。</p> <p>* 記載方法等が分からないお客様に対しては傍まで行って説明をする。</p> <p>○ 管轄地域の住民組織等との連携のため、次のことに取り組む、地域とのきょうかんに努める。</p> <p>* 地元自治会等に対し、会議室を使ってもらうよう働きかけを行い、出張所への来訪機会を増やしてもらえるよう取り組む。</p> <p>* フェイスブックを活用し、業務案内や配架パンフの紹介、地元のニュース等を随時発信していく。</p>
嵯峨出張所	