

< 報道発表資料 >

令和 8 年 1 0 月 2 0 日

市民生活と観光の調和推進プロジェクトチーム

〔京都市都市計画局歩くまち京都推進室〕
〔京都市産業観光局観光M I C E 推進室〕

鉄道事業者等と連携したサブゲート利用等に係る情報発信

～京都駅一極集中の緩和・手ぶら観光の推進～

京都市では、関係機関との連携の下、市民生活と調和した、持続可能な京都観光の実現に向けた取組を進めています。

京都市に多くの観光客の来訪が見込まれる秋の観光シーズンにおいて、ＪＲ西日本・ＪＲ東海をはじめとする鉄道事業者とも連携し、観光客の京都駅一極集中の緩和、手ぶら観光の推進等に関する情報発信を、「日常生活・出発地」、「車内・経路」、「目的地直前」という３つの段階に応じて効果的に実施します。

1 日常生活・出発地

- (1) 京都駅を経由しない入洛ルートや鉄道を活用した主要観光地へのアクセスを促す情報発信

ア 関西の鉄道事業者 11 社局と連携した駅等における情報発信

(ア) 内容

大阪・京都を中心とした 150 以上の連携鉄道事業者の駅等において、関西の鉄道事業者 11 社局と連携し作成したポスター・チラシ等を掲出・配架

(イ) 期間

令和 8 年 9 月中旬～（各社局で順次掲出）

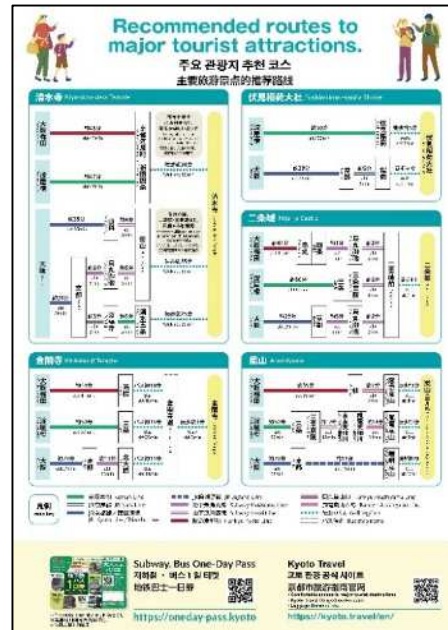
(ウ) 実施箇所

Osaka Metro	全駅（夢洲駅を除く）
近畿日本鉄道	京都駅
京阪電気鉄道	京橋駅、祇園四条駅 等
南海電気鉄道	なんば駅 等
ＪＲ西日本	大阪駅、新大阪駅、ＪＲ難波駅、京都駅 等
阪急電鉄	大阪梅田駅、京都河原町駅 等
阪神電気鉄道	大阪梅田駅、尼崎駅
叡山電鉄	全駅
京福電気鉄道	嵐山本線・北野線各駅（一部の駅を除く）
嵯峨野観光鉄道	トロッコ嵯峨駅、トロッコ嵐山駅 等
京都市交通局	全駅

【インバウンド向けチラシ】



(表)



(裏)

イ 関西国際空港、ＪＲ関西空港駅、日本旅行ＴｉＳ大阪支店 インバウンドカウンター（大阪駅構内インバウンドカウンター）における情報発信

（ア）内容

ＪＲチケットホルダーへのチラシ封入

（イ）期間

令和８年１０月１日（木）～令和８年１１月３０日（月）

ウ 大阪府内宿泊施設における情報発信

（ア）内容

チラシ設置、ポスター掲示、スタッフによる宿泊者へのチラシ配布等

（イ）期間

令和８年７月１日（水）～令和９年３月３１日（水）

※ 令和８年１０月１日（木）～１１月３０日（月）を重点実施期間として実施

エ Osaka JOINER（なんばウォーク内観光案内所）における情報発信

（ア）内容

- ・「京都めぐりは電車がはやくて楽ちん！」特設コーナーの設置
- ・「１０分ルート診断」による案内・誘導

（イ）期間

令和８年９月１日（火）～令和９年３月３１日（水）

※ 「１０分ルート診断」による案内・誘導は

令和８年１０月１日（木）～１１月３０日（月）の実施



オ EXPLORER MAP 関西版への記事掲載

(ア) 配架箇所

関西圏の宿泊施設、観光施設、公共交通機関案内所等

(イ) 発行日

令和8年9月1日(火)、12月1日(火)

(ウ) 発行部数

各号約30万部



(2) デジタル広告を活用したサブゲート利用に係る情報発信

ア 内容

航空券や宿泊予約などの旅行購買データ等を基に、京都旅行が確定している観光客や京都観光に関心のある観光客等に対し、日常生活・出発地(旅マエ)の段階で、デジタル広告(Facebook、Instagram、Weibo等)を用いた多言語でのサブゲート利用を促す情報発信を実施します。

イ 実施期間

令和8年11月1日(日)～11月30日(月)

ウ 配信地域

アメリカ、イギリス、オーストラリア、中国、台湾、香港及び国内

【Facebook、Instagram 動画】



【Weibo バナー画像】



(3) JR西日本列車運行情報 公式Xによる発信

ア 内容

清水寺や南禅寺など、東山方面へのアクセスに鉄道を活用した観光ルート案内とともに、観光スポットの混雑状況や手荷物配送・一時預かりサービス実施場所等が分かるサイト「京都観光デジタルマップ～Kyoto Smart Navi～」の利用を促進します。

イ 実施日

令和8年11月13日(金)

2 車内・経路

(1) 東海道新幹線車内テロップ及び車内放送による情報発信

ア 内容

新幹線車内テロップ及び車内放送により、地下鉄利用や手ぶら観光を促進するとともに、新幹線コンコース内に設置のパンフレット等を紹介しします。

イ 実施期間

テロップ：令和8年10月25日（日）～12月6日（日）

車内放送：令和8年11月1日（日）～12月13日（日）

(2) 移動生活ナビアプリ「WESTER」による発信

ア 内容

アプリ登録者へプッシュ通知を配信し、清水寺や南禅寺など、東山方面へのアクセスにＪＲ東福寺駅・ＪＲ山科駅の活用を促すとともに、観光スポットの混雑状況や手荷物配送・一時預かりサービス実施場所等が分かるサイト「京都観光デジタルマップ～Kyoto Smart Navi～」の利用を促進しします。

イ 実施日

令和8年11月1日（日）、3日（火祝）、14日（土）、15日（日）、
22日（日）、23日（月祝）、29日（日）

(3) 新快速電車（東海道本線・湖西線）車内放送による発信

ア 内容

「ＪＲ高槻駅⇄ＪＲ京都駅間」及び「ＪＲ大津駅/大津京駅⇄ＪＲ山科駅間」において、車内放送で東山方面へのアクセスにＪＲ東福寺駅・ＪＲ山科駅の活用を促すとともに、観光スポットの混雑状況や手荷物配送・一時預かりサービス実施場所等が分かるサイト「京都観光デジタルマップ～Kyoto Smart Navi～」の利用を促進しします。

イ 実施期間

令和8年11月1日（日）～11月29日（日）の間の土休日ダイヤの日

※ ＪＲ京都駅に8時～16時に到着する便

(4) 「関空特急はるか」車内放送による多言語発信

ア 内容

手荷物の配送・ロッカーなどの預けられる場所が分かる手ぶら観光情報サイト「HANDS FREE KYOTO」の活用を促すとともに、鉄道を活用した観光ルートを案内しします。

イ 実施期間

令和8年11月1日（日）～11月29日（日）の間の土休日ダイヤの日

3 目的地直前

(1) デジタル広告を活用したサブゲート利用に係る情報発信

ア 内容

位置情報データを基に、京都市及びその周辺地域に滞在している観光客に対し、デジタル広告（ディスプレイ広告）を用いた多言語でのサブゲート利用を促す情報発信を実施します。

イ 実施期間

令和8年11月1日（日）～11月30日（月）

ウ 配信言語

英語、韓国語、簡体字、繁体字

(2) 新幹線京都駅コンコース内のデジタルサイネージ等を活用した京都駅前バス乗り場ライブカメラ映像・推奨ルート等の多言語発信

ア 内容

京都駅前バス乗り場の混雑状況を即時的に伝えるため、バス乗り場のライブカメラ映像を大型のデジタルサイネージにより放映するとともに、ポスター・チラシにより、鉄道の利用や手ぶら観光を促進します。

イ 実施期間

通年

ウ 実施場所

京都駅2F 新幹線コンコース内

(3) J R 京都駅におけるデジタルサイネージを活用した情報発信

ア 内容

デジタルサイネージを活用し、サブゲートの利用を促す情報発信（多言語対応）を実施するとともに、手ぶら観光に関する情報発信を多言語で実施します。

イ 実施期間

令和8年11月1日（日）～11月29日（日）

ウ 実施場所

J R 京都駅構内

(4) J R 京都駅構内放送による発信

ア 内容

清水寺や南禅寺など、東山方面へのアクセスや市内観光にJ R 東福寺駅、J R 山科駅の活用を促すとともに、観光スポットの混雑状況や手荷物配送や一時預かりサービスの場所が分かるサイト「京都観光デジタルマップ～Kyoto Smart Navi～」、「京都駅デジタルマップ～Kyoto Station Smart Navi～」の活用を促進します。

イ 実施期間

令和8年11月1日（日）～11月29日（日）の間の土休日ダイヤの日

※ 8時～16時

ウ 実施場所

J R 京都駅構内

<問合せ先>

- 京都駅一極集中の緩和について
京都市都市計画局歩くまち京都推進室（075-222-3483）
- 手ぶら観光の推進について
京都市産業観光局観光M I C E 推進室（075-746-2255）

【参考】市民生活と観光の調和・両立の推進（令和8年秋の取組）

以下専用ページ内で、令和8年秋の観光シーズンに関する取組（各取組の報道発表資料）をまとめて紹介しております。

U R L : <https://www.city.kyoto.lg.jp/sankan/page/0000358017.html>

二次元コード：



【参考】宿泊税の使途に係る動画

宿泊税は、観光課題対策にも活用しております。以下専用ページ内で宿泊税の使途を動画でも紹介しておりますので、併せて御覧ください。

U R L : <https://www.city.kyoto.lg.jp/gyozai/page/0000344567.html>

二次元コード：



【参考】観光課題とその対策等に関する御意見の募集

観光課題対策を更に強化・充実させていくにあたり、市民の皆様をはじめとする幅広い方々から、観光課題等に関する御意見を募集しています。

U R L : <https://www.city.kyoto.lg.jp/sankan/page/0000353279.html>

二次元コード：

