

よくあるご質問

Q 京北地域居住者以外でも利用できますか？

京北地域居住者に限らず、どなたでも利用することができます。

Q 予定が変わった場合、予約内容の変更はできますか？

LINE予約の場合、予約内容の変更はできません。時間や乗降場所を変更する場合は、一度キャンセルしてから新しく予約を取り直してください。電話予約の場合、前日15時までに変更内容をご連絡ください。

Q 自宅まで来てくれるのですか？

自宅の前など、予約された乗車地まで迎えに行きますが、呼び鈴等での呼び出しはいたしません。必ず屋外でお待ちください。

Q キャリーケースなど大きい荷物を載せることはできますか？

他のお客様と乗り合いとなる場合があり、また、住民ドライバーのマイカーで送迎するため、大きい荷物を載せる場合は、事前にお電話でご相談ください。

実証運行の実施目的

昨年度実施したアンケート調査や、弓削地域での乗車体験の結果を踏まえ、令和9年度中の本格運行を目指し、利用者の理解促進、課題の確認や改善に向けた実証運行を行います。
実証運行期間：令和8年12月9日（水）～令和9年9月30日（木）【予定】※
※令和9年4月以降については、京都市の令和9年度予算が成立した場合に実施します。

Q 普通のタクシーと何が違いますか？

乗り合い（他のお客様と一緒に乗車）となる場合があります。また、乗り合いとなった場合、当初の予約時点の降車予定時刻よりも遅れる可能性があります。

Q 乗降時に介助のサポートはありますか？

乗降時に介助のサポートはできかねますので、一人での乗降が困難な方は、乗降をサポートする方と一緒に乗車ください。

Q 車いすを載せることはできますか？

申し訳ございませんが、住民ドライバーのマイカーで送迎するため、車いすを載せることはできません。なお、手押し車は、折り畳んで載せることができます。

Q 乗車中に途中で降りることはできますか？

運賃は予約時に確定するため、乗り降りできるのは、予約した乗降場所のみです。

サービスに関するお問い合わせはこちらへ

公益財団法人 きょうと京北ふるさと公社
☎ 075-852-0171

受付時間

9:00～15:00
月～土曜日
※日祝・12/29～1/3を除く



二次元コードを読み込むと、サービスの詳細をご確認いただけます



この印刷物が不要になれば「雑がみ」として古紙回収等へ！

事業全般に関するお問い合わせ先：京都市都市計画局歩くまち京都推進室 TEL：075-222-3483
令和8年10月発行、京都市都市計画局歩くまち京都推進室、京都市印刷物、第081643号

乗り合い送迎タクシー のるーと京北 実証運行スタート!!

令和8年
12月9日（水）から

運行エリア
京北地域
全域

予約方法
LINE
電話

運行時間
9:30～16:00
日祝・12/29～1/3を除く



のるーと京北とは？

- 時刻表や決まった運行ルートがなく、出発地から目的地まで移動できる予約制の乗り合い送迎タクシーです。
- 住民ドライバーのマイカーで送迎する、地域の皆様に支え合う取組です。



利用者

〇〇に行きたいな。

配車予約

のるーと京北

配車依頼

時間があるから送りますよ！



住民ドライバー

目的地までの送迎

ご利用の流れ

登録

初回のみ 利用者登録をする

• LINEまたは電話にて登録が可能。

LINEの場合 予約締切 前日24時まで

電話の場合 予約締切 前日15時まで

予約

LINE公式アカウントから
配車を予約

• 受付 24時間対応

075-852-0171に電話して
配車を予約

• 受付時間 9:00~15:00 ※日祝・12/29~1/3を除く

- 予約をする際は下記の情報が必要となります。
利用する方のお名前 電話番号 利用日時と人数 乗車及び降車場所 運賃区分(大人・小児・各種割引制度の利用など)
- 予約は利用日の7日前から予約可能です。(例:12/20乗車の場合、12/13から予約可能)

待つ

予約した乗車場所で待つ

• 予約した時間までに乗車場所にお越しください。

乗る

住民ドライバーに予約番号を伝えて乗車する

• 予約番号は、利用者登録された電話番号下4桁です。
(例:0X0-1234-5678の場合、予約番号は「5678」)

払う

運賃を支払う

- 乗車時に運賃をお支払いください。 • 運賃は予約時に確定し、事前に確認できます。
- LINE予約の場合、事前決済(クレジットカード、PayPay、d払い)もご利用いただけます。

運賃区分	~2km	~4km	~6km	~8km	~10km	~12km	12km超
大人※1(12歳以上)	300円	400円	500円	600円	700円	800円	900円
小児※2、障害者、介護者等	150円	200円	250円	300円	350円	400円	450円
小児※2(障害者等)	80円	100円	130円	150円	180円	200円	230円
未就学児※3 敬老・福祉乗車証所有者	無料						

(※1) 小学生を除く (※2) 6歳~11歳(12歳の小学生を含む)
(※3) 6歳未満(小学校入学前の6歳を含む)、お一人での乗車不可

- 運賃のお支払いは、以下がご利用いただけます。
- 事前決済(クレジットカード、PayPay、d払い)
当日決済(現金のみ)
- LINE予約
電話予約
- 当日決済(現金のみ)

- 車内で両替はできません。おつりのないようご準備をお願いします。
- 「敬老乗車証」「障害者」などの割引運賃の場合、敬老乗車証や身体障害者手帳等の提示が乗車時に必要です。

LINE予約がお得!

LINE予約の場合、
「大人運賃」から100円引き

- 「小児、障害者、介護者等」の場合は50円引き、「小児(障害者等)」の場合は30円引き

LINEで予約

のーと京北は、「公益財団法人きょうと京北ふるさと公社」のLINE公式アカウントから前日24時まで、24時間いつでも配車予約が可能です。LINEから予約することで、予約完了通知などもLINEで受け取ることができます。※事前予約は7日前から受付

1

きょうと京北
ふるさと公社
LINE公式アカウント



こちらの二次元コードを読み込んで、京北ふるさと公社を友だちに追加

2



京北ふるさと公社のLINE公式アカウントの下のメニューから「のーと京北を予約」を選択

3



LINEとの連携を許可

令和8年
12月2日(水)
から予約可能

4



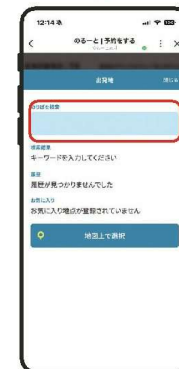
必要事項を入力または選択し、「サービスを利用する」を押す、登録完了

5



「出発地を選ぶ」「目的地を選ぶ」を押す

6



「のりばを検索」に住所や施設名称を入力
過去の乗車・降車履歴から「のりば」を指定することも可能

7



乗車人数、「事前予約」を選択のうえ予約時間を入力し、「次へ」を押す※4

8



「予約内容」を確認し、問題がなければ、「予約を確定」する※5

(※4) 運賃区分に間違いがないか必ず確認をお願いします。

(※5) 乗り合いの場合、降車予定時刻が遅れる可能性があります。予約確定画面の赤字の降車予定時刻「遅くとも〇時〇分頃」もご確認ください。

「のーと」とは?

京都市がシステム構築を委託するネクスト・モビリティ(株)の商標で、全国50以上の自治体で導入されているデマンドの交通システムです。