

令和7年度事業報告書
(令和7年4月1日から令和8年3月31日まで)

1 浴場の概要

(浴場名、所在地)

市立浴場名	所 在 地
改進黨場	京都市伏見区竹田狩賀町131
辰巳浴場	京都市伏見区醍醐外山街道町21-11

(供用時間、供用しない日、営業日数)

市立浴場名	営業時間	定休日	営業日数
改進黨場	16:00~22:00	月曜日	312日
辰巳浴場	16:30~22:30	日曜日	312日

(入浴料金)

区 分	入浴料金
大人(12歳以上)	550円
中人(6歳以上12歳未満)	200円
小人(6歳未満)	100円

※大人については、1冊につき10券片5,300円の割引回数券を発行

2 事業の実施状況及び施設の利用状況

(1) 改進黨場

◎入浴者数

区 分	令和7年度	前年度 (令和6年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	14,158人	17,338人	-3,180人
中人(6歳以上12歳未満)	251人	397人	-146人
小人(6歳未満)	411人	566人	-155人
合 計	14,820人	18,301人	-3,481人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和7年度	前年度(令和6年度)	前年度比較
7,672,040円	8,277,990円	-605,950円

◎割引回数券収入

令和7年度	前年度(令和6年度)	前年度比較
2,215,400円(418冊)	2,877,000円(602冊)	-661,600円(-184冊)

(2) 辰巳浴場

◎入浴者数

区 分	令和7年度	前年度 (令和6年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	13,240 人	15,447 人	-2,207 人
中人(6歳以上12歳未満)	311 人	367 人	-56 人
小人(6歳未満)	243 人	239 人	4 人
合 計	13,794 人	16,053 人	-2,259 人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和7年度	前年度(令和6年度)	前年度比較
7,305,430 円	7,608,340 円	-302,910 円

◎割引回数券収入

令和7年度	前年度(令和6年度)	前年度比較
3,487,400 円(658 冊)	3,522,200 円(734 冊)	-34,800 円(-76 冊)

3 浴場の運営状況

(1) 施設運営の考え方

ア 管理運営方針及び理念

この浴場は、地元の方々はもちろん、市外から訪れる方も含め、どなたでも気軽に利用できる場所を目指しています。すべての人が健康で豊かな暮らしを楽しめるように努め、親しみやすい浴場づくりを進めていきます。

イ 浴場活性化及び利用者数向上の取組

- ① 掲示板やチラシ Rack を活用し、地域のイベントや祭り、伝統行事、文化施設の情報を提供しています。これにより、地域に密着した浴場を目指しています。
- ② 地元住民や近隣地域の皆様と積極的に情報交換を行い、行政と連携する「協働の浴場」としての役割を果たします。
- ③ 京都市や近隣施設と協力し、地域全体を活性化させるサービスを企画・実施します。
- ④ 近隣の一人暮らしの高齢者や母子家庭の方々と交流を深め、健康的で豊かな生活を支援します。すべての人が安心して暮らせる「包摂社会(ソーシャル・インクルージョン)」の実現を目指す浴場を目指しています。
- ⑤ SNS やホームページなどの Web を活用して季節折々の装飾やイベント告知を行い、京都市内外の方々から関心を集め、利用者数向上を目指しました。
また銭湯業界の活性化を目指すために、辰巳浴場 SNS を活用して以下のような情報発信を行っています。

浴場の現状: 銭湯の利用状況や課題についての情報を共有します。

イベント告知: イベントや特別なサービスについて告知します。

スタッフの日常: スタッフの働きや日常の様子を紹介し、入浴するだけでは知る

ことのできない普段の浴場の雰囲気伝えます。

京都の様子: 京都の地域情報や文化についても発信し、観光客や地元の人々にアピールします。

これらの情報を通じて、一般の銭湯経営者や広報担当者、他業種経営者、さらには銭湯ファンとの交流を深めています。こうした相互支援により、銭湯業界全体の活性化を図っています。現在銭湯が直面している利用者減少などの課題に対抗するための重要な手段となっていると感じます。

ウ 運営経費削減のための取組

営業時間中の施設内巡回による「無駄づかい」をなくす経費削減施策に加え、日々の清掃時にも節水・節電を心がけました。また、設備の定期点検を行い、大きな故障を未然に防ぐよう心がけました。

(3) 施設の維持管理・運営体制

ア 建物・設備の維持管理方法 (清掃業務)

日常的に実施する営業開始前・開始後の他に、定期的な特別清掃業務を行い、施設の美観維持に努めました。

(設備管理業務)

ボイラー等の定期点検、電気設備点検等、施設に関わる定期点検を計画的に実施しました。なお、点検業務を外委託する場合は3社以上に見積もりを依頼し委託するとともに、点検時には当社の有資格者を立ち合わせ、適正に点検が実施されているか等業務の把握に努めました。

【改進黨場における建物・設備の維持管理内容】

- シャンプー・石鹸の購入(外部委託)
- ボイラー等の定期点検(外部委託)
- 配管清掃(外部委託)
- 電気設備点検(外部委託)
- 水質検査(外部委託)
- 樹木剪定(外部委託)
- 廃棄物処理(外部委託)
- 日常・特別清掃(直営にて実施)

【辰巳浴場における建物・設備の維持管理内容】

- ボイラー等の定期点検(外部委託)
- 配管清掃(外部委託)
- 電気設備点検(外部委託)
- 水質検査(外部委託)

- 樹木剪定(外部委託)
- 廃棄物処理(外部委託)
- 日常・特別清掃(直営にて実施)

イ 施設の修繕実績

【改進黨場】

修繕箇所	修繕日	修繕内容
薬注ポンプ	4 月	薬注ポンプの修繕
加圧ポンプ	5 月	女子シャワー加圧ポンプ取替工事
火夫室	5 月	火夫室カギ取替工事
シャワー	6 月	シャワーヘッド漏水修繕
シャワー	6 月	シャワーヘッドパッキン修理
誘導灯	8 月	誘導灯取替工事
薬注ポンプ	8 月	薬注ポンプ取替工事
ボイラー	8 月	ボイラー劣化部品取替工事
シャワー	10 月	男子シャワー止水不良
シャワー	11 月	男子シャワー止水不良
シャワー	12 月	シャワー止水不良
シャワー	1 月	アクリルハンドル交換
ジェットポンプ	1 月	男子ジェットポンプ取替工事
タイル	1 月	タイル目地修繕
空調	1 月	空調設備機器修理
浴槽内	2 月	漏水調査
空調	3 月	空調機修理
シャワー	3 月	シャワー止水不良

【辰巳浴場】

修繕箇所	修繕日	修繕内容
液面計	7 月	上がり湯タンク液面計改修工事
扇風機	7 月	扇風機取替工事
ろ過機	9 月	ろ過吸引調査分解・地下漏れ修理
玉フレキ	10 月	玉フレキ取替工事
入口ガラス	2 月	ガラス片面コーティング工事

ウ 職員の体制

【改進黨場】

火夫:社員 2 名 アルバイト 2 名
午前 8:00~午後 4:30 :2 人
午後16:00~午後11:00 :2人
番台:社員 3 名 アルバイト 3 名
午後2:00~午後10:30 :4 人

【辰巳浴場】

火夫:社員 2 名 アルバイト 2 名
午後1:00~午後 10:45 :1人
午後1:00~午後7:00 :1 人
番台:アルバイト 5 名
午後4:00~午後10:45 :3人

エ 環境面及び衛生面への配慮

環境・衛生面については、弊社管理施設において、水質検査専門研究所の「京都微生物研究所」の専門技術者と連携していることから、年に一度の点検作業をおこなう体制を整備致します。

(4) サービス向上の取組

ア 利用者アンケート等により把握した利用者の満足度やニーズの状況とサービスの改善への反映状況
利用者アンケート、番台でのご意見、SNS、Google 口コミなどを活用し、利用者の要望やニーズを把握し、適宜対応を進めています。
再整備した掲示板に、サービス内容や浴室内の写真を掲示。
季節ごとのイラストを展示し、浴場内の雰囲気明るくする工夫しています。
スタッフ(火夫や事務)の日常を紹介する新聞を作成し、浴室に掲示。
これにより、利用者に親しみを感じてもらえる雰囲気づくりを目指しました。

イ 苦情の受付及び対応の方法

苦情やトラブルが発生した場合は、速やかに京都市の担当者に報告・相談を行っています。法律的な問題に発展する場合には、顧問弁護士、顧問社会保険労務士、顧問税理士と連携し、適切に対応できる体制を整えています。
今年度は、大きな苦情は特に寄せられませんでした。

ウ 研修, 人材育成についての考え方

お客様満足度向上のための取り組み
スタッフの接客スキル向上を目的に、定期的にマナー研修を実施しました。
新しいスタッフの教育・育成には、OJT(実務を通じた教育)形式で時間をかけて丁寧に取り組みました。

スタッフ同士が作業内容を理解し合えるよう、日報での情報共有に加え、
随時コミュニケーションをとり、相互理解を深めるよう努めました。

エ 高齢者や障害のある方にとって利用しやすい浴場となるような取組

お客様への配慮

年齢や性別に関係なく、すべてのお客様に声をかけています。

困っている様子があれば、積極的にお手伝いを申し出ます。

安心して利用できる環境づくりを心がけています。

福祉風呂でのサービス(改進黨場)

予約制を導入

高齢者の方や障害をお持ちの方へのスムーズな入浴をサポート

入浴補助スタッフを配置し、安心して入浴できるようサポート

これらのサービスを通じて、誰もが気軽に利用できる浴場を目指しています。

オ 接遇・応対に関するサービスの充実策

常に「おもてなしの心」によるサービス提供を心がけ、改善点があった場合には

迅速に対応して参りました。各現場では「定例会議」を実施し、効果や反省点

などを確認しあい、それぞれの立場で気付いたことを、本社を含めて全体で把握

共有することで、よりよい施設運営に努めて参りました。

(5) その他

ア 事故防止、非常災害時への対応策

～コンプライアンス体制～

当社ではコンプライアンスの取組みとして、「プライバシーマーク」を取得しました
ので、今後は、更なる個人情報保護に努めていきます。

～仕様書に基づいた体制及び労働基準法との適合度～

本業務は、指定管理制度運営の認識から、指揮命令は本社がおこない、仕様内容全て
に関わる業務の遂行に努めます。

また、スタッフ管理については、労働基準法を遵守した弊社就業規則(休憩時間、
業務シフト、健康診断、賃金等)に準じた業務運営をおこないます。とりわけ弊社
では、社会保険労務士と顧問契約しており、労働基準法や法令順守を行っております。

(事故防止に向けた取組)

- 防災訓練の実施

(緊急時の対応)

当社は従業員が緊急時に何をすべきか理解し共有することが重要であると考えます。

その為に緊急時に備えて、防災訓練での体験を生かします。

- 緊急時対応マニュアル(フローチャート、責任・役割等)の継続活用
- 緊急時のリスクについての洗い出し
- 避難場所の明確化
- 災害マップを掲示
- 災害時連絡先の明確化(施設内の安全管理)
- 安全管理チェック表の作成
- 定期的な見回り・チェック(例:1 時間に1回)

イ 個人情報保護・情報公開についての考え方

弊社では、「プライバシーマーク」を取得しましたので、個人情報保護マネジメントシステムに則り個人情報保護方針のもと、個人情報保護マニュアル及び各規定類を制定し、個人情報が漏えいしない体制づくりを整備します。

ウ 浴場の飾りつけ等

【改進黨浴場】

令和7年	12月	…クリスマスツリーをロビーに設置
令和8年	1月	…初風呂 /年の始めに縁起のいい【午の根付をプレゼント】
	2月	…節分の福豆をプレゼント

【辰巳浴場】

令和7年

4月	…浴室 BGM「美空ひばり」
4月	…スタンプラリー救済デー
5月	…こどもの日バスボール or バスボムプレゼント
7月	…暑い夏を元気に過ごそう！バスボムプレゼント
8月	…オレンジミルクの香りバスボムプレゼント& クイズに答えて GET しよう！何が出るかな？トレカ袋くじ
12月	…冬至の前日イベントゆず湯&ゆずバスボム

令和8年

1月 3日	…初風呂 /年の始めに縁起のいい【午の根付をプレゼント】
2月	…節分に【福豆】をプレゼント

オ 市内中小企業への発注実績割合

100%

〔 市内中小企業への発注件数:6件
第三者への発注総件数 :6件 〕

※ 共同事業体内での発注や特殊な技術等のためメーカー等の1社しか契約できない案件は除く。

4 施設の管理業務及び自主事業に係る収支決算
別紙のとおり

①指定管理業務の収支状況						
年 度	令和 7年度					
	改進黨浴場	辰巳浴場			Cグループ全体	
ア 収入状況			収 入 内 訳			
委託費	49,808,000	24,901,500	指定管理料		74,709,500	
入浴料収入	7,672,040	7,305,430	現金・割引回数券		14,977,470	
	0	0			0	
	0	0			0	
収入計	57,480,040	32,206,930			89,686,970	
対前年度比	—	—			—	
イ 支出状況			支 出 概 要			
給与手当	11,887,704	16,450,250	火夫、事務、番雜等の給与		28,337,954	
法定福利費	1,356,115	1,652,965	社会保険、労働保険（浴場スタッフ）		3,009,080	
福利厚生費	35,435	16,469	健康診断・常備薬		51,904	
消耗品費	587,803	387,624	消耗品購入代		975,427	
修繕費	1,910,834	429,737	シャワー室・タイル・ボイラー等修理・修繕		2,340,571	
支払手数料	20,460	29,645	振込手数料等		50,105	
光熱水費	29,800,106	12,679,578	水道代・電気代・ガス代		42,479,684	
保険料	39,960	23,480	現場賠償責任保険料		63,440	
施設管理料	1,883,332	1,259,588	施設保守点検・ボイラー点検・電気設備等点検・剪定等		3,142,920	
衛生管理費	600,060	784,125	害虫駆除・レジオネラ菌検査・ゴミ処理代		1,384,185	
通信費	87,704	102,432	N T T 電話料・有線聴取料		190,136	
通勤手当・交通費	17,100	373,480	交通費		390,580	
管理運営費	2,640,000	0	現場管理・防犯・研修など		2,640,000	
事業費	25,200	76,852	イベント材料等		102,052	
備品費	38,310	95,700			134,010	
雑費	0	860			860	
寄附金	0	0			0	
立替金	0	0			0	
広告宣伝費	102,481	20,000			122,481	
支出計	51,032,604	34,382,785			85,415,389	
対前年度比	—	—			—	
ウ 収支						
収支	6,447,436	-2,175,855			4,271,581	
対前年度比	—	—			—	
②自主事業の収支状況						
年 度	令和 7年度					
	改進黨浴場	辰巳浴場			Cグループ全体	
ア 収入状況			収 入 内 訳			
販売収入	50,240	120	シャンプー・リンス・カミソリ等の販売料		50,360	
その他	0	0			0	
収入計	50,240	120			50,360	
対前年度比	—	—			—	
イ 支出状況			支 出 概 要			
仕入	19,035	0			19,035	
その他	0	0			0	
支出計	19,035	0			19,035	
対前年度比	—	—			—	
ウ 収支						
収支	31,205	120			31,325	
対前年度比	—	—			—	
①+②の収支合計		6,478,641	-2,175,735			4,302,906
対前年度比		—	—			—