

令和7年度事業報告書
(令和7年4月1日から令和8年3月31日まで)

1 浴場の概要

(浴場名、所在地)

市立浴場名	所 在 地
養正浴場	京都市左京区田中馬場町77番地
錦林浴場	京都市左京区鹿ヶ谷高岸町2番地の1
三条浴場	京都市東山区三条大橋東3丁目下る教業町696番地

(供用時間、供用しない日、営業日数)

市立浴場名	営業時間	定休日	営業日数
養正浴場	16:00~22:00	日曜日	293日
錦林浴場	16:30~22:30	日曜日	312日
三条浴場	16:00~22:00	日曜日	303日

(入浴料金)

区 分	入浴料金
大人(12歳以上)	550円
中人(6歳以上12歳未満)	200円
小人(6歳未満)	100円

※大人については、1冊につき10券片5,300円の割引回数券を発行

2 事業の実施状況及び施設の利用状況

(1) 養正浴場

令和7年度の入浴者数については、前年度と比較して3,746人が減少となり、前年度と比較して661,830円と大幅減収となった。

養正浴場の入浴者数減少の原因は、4月に天井の修繕した際、11日間休業したこと、2月にボイラー水漏れ工事をした際に8日間休業したこと、利用者の高齢化が進んでいること、デイサービスを利用される方、入院された方、逝去された方が増えたことが理由として考えられる。

◎入浴者数

区 分	令和7年度	前年度 (令和6年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	18,915人	22,609人	△3,694人
中人(6歳以上12歳未満)	763人	664人	99人
小人(6歳未満)	255人	406人	△151人
合 計	19,933人	23,679人	△3,746人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和7年度	前年度(令和6年度)	前年度比較
10,283,790円	10,945,620円	△661,830円

◎割引回数券収入

令和7年度	前年度(令和6年度)	前年度比較
7,022,500円 (1,325冊)	7,552,800円 (1,574冊)	△530,300円 (△249冊)

(2) 錦林浴場

令和7年度の入浴者数については、前年度と比較して 951人の減少となり、入浴料収入については、前年度と比較して 16,140円の減収となった。錦林浴場の減収理由は、修繕による休業があったこと、利用者の高齢化が進んでいること、また錦林市営住宅の建て替えによる、住民の転居、デイサービスを利用される方、入院された方、逝去された方などが増えた事が原因と考えられる。

◎入浴者数

区 分	令和7年度	前年度 (令和6年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	9,574人	10,404人	△830人
中人(6歳以上12歳未満)	91人	244人	△153人
小人(6歳未満)	274人	242人	32人
合 計	9,939人	10,890人	△951人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和7年度	前年度(令和6年度)	前年度比較
5,080,950円	5,097,090円	△16,140円

◎割引回数券収入

令和7年度	前年度(令和6年度)	前年度比較
2,718,900円 (513冊)	2,898,600円 (604冊)	△179,700円 (△91冊)

(3) 三条浴場

令和7年度の入浴者数については、前年度と比較して 3,681人が減少となり、入浴料収入については、前年度と比較して 740,790円の減収となった。三条浴場の入浴者数減少の原因は、4月の天井修繕の為に、9日間の休業、12月の熱交換器故障に関わる時短営業や、利用者の高齢化が進んでいること、デイサービスへの切り替えをされている方や入院された方、また逝去される方が増えていることなどが理由として考えられる。

◎入浴者数

区 分	令和7年度	前年度 (令和6年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	17,098人	20,450人	△3,352人
中人(6歳以上12歳未満)	693人	999人	△306人
小人(6歳未満)	412人	435人	△23人
合 計	18,203人	21,884人	△3,681人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和7年度	前年度(令和6年度)	前年度比較
9,371,400円	10,112,190円	△740,790円

◎割引回数券収入

令和7年度	前年度(令和6年度)	前年度比較
4,796,500円 (905冊)	5,433,800円 (1,134冊)	△637,300円 (△229冊)

3 浴場の運営状況

(1) 施設運営の考え方

ア 管理運営方針及び理念

明るく清潔感がありホッとできる地域に愛される浴場を目指し、従業員へ徹底して清掃や接客の指導を行う。定期的に現場の巡回を行い、サービスの均一化と向上を目指した。

また、出来る限り営業を行えるよう故障している場所を順番に修繕し、利用者の憩いの場になれるようイベントを行い、利用者との交流を深めた。

イ 浴場活性化及び利用者数向上の取組

毎月開催のイベント風呂や浴場内装飾を行い利用者数向上を目指した。

ウ 運営経費削減のための取組

物価高騰は継続しているので、これを少しでも回避するために、引き続き、電気、ガス、水道の使用減少を目指し指導をした。

値上げ前に必要な消耗品をまとめて購入するなど経費削減に努めた。

(2) 施設の維持管理・運営体制

ア 建物・設備の維持管理方法

ボイラー設備については全浴場で毎月の点検と錦林と三条は年2回のメーカー点検、養正は年1回のメーカー点検を行った。

電気設備については関西電気保安協会と年間契約を締結し、3浴場とも年6回の点検を行った。

計画的な修繕と、経年劣化が原因のものや突発的な故障について対応し、養正浴場では10件、錦林浴場では7件、三条浴場では8件の修繕をそれぞれ行った。

イ 施設の修繕実績

【養正浴場】

修繕箇所	修繕月	修繕内容
浴室の天井	5月	天井パネル WJ にて解体修繕工事
脱衣室の天井	6月	脱衣室の簡易天井工事
ボイラー室	7月	高圧洗浄機修理
ボイラー室 上がり湯タンク	8月	上がり湯タンク漏水仮設配管工事
男子浴室 男子トイレ	8月	男子トイレ便座取り換え工事
ボイラー室 空調設備	10月	空調設備機器(ガスヒーポン)の異音に伴う修繕工事
浴場施設内の 非常照明	12月	非常照明兼用型器具の取り換え工事
ボイラー室 ボイラー	12月	ボイラー水漏れ工事

【錦林浴場】

箇所	修繕月	修繕内容
ボイラー室	4月	シャワー系統加圧ポンプ取り換え工事
ボイラー室 ボイラー	8月	ボイラー運転具合による 点検・調整
ボイラー室	8月	男子循環浴槽用滅菌装置部品交換工事
浴場施設内の 非常照明	9月	非常照明兼用型器具の取り換え工事
男子脱衣室	10月	誘導灯取り換え工事
男子浴室内の サウナ室	12月	サウナ室木製囲い修繕工事

【三条浴場】

修繕箇所	修繕月	修繕内容
ボイラー室	4月	シャワー系統加圧ポンプ取り換え工事
男子浴室	4月	男子浴室タイル修繕
ボイラー室	6月	直圧給水管(定水位取り換え)修繕
男女脱衣室	6月	置き型エアコン分解洗浄
浴場施設内の 非常照明	9月	非常照明兼用型器具の取り換え工事
男女浴室 屋上	12月	換気扇取り換え工事
ボイラー室	2月	男女ブローア取り換え工事

ウ 職員の体制

【養正浴場】

番台：社員3人、アルバイト登録者5人

午後2時45分～午後7時45分：1人

午後2時45分～午後10時15分：2人

午前8時30分～午前10時30分：1人 福祉風呂

火夫：社員3人、アルバイト登録者1人

午前9時00分～午後6時00分：1人

午後1時00分～午後10時00分：1人

【錦林浴場】

番台：社員1名、アルバイト登録者4人

午後3時30分～午後11時00分：2人

火夫：社員2人、アルバイト登録者1人

午後3時00分～午後11時00分：1人

午前9時00分～午後6時00分：1人

【三条浴場】

番台：社員1人、アルバイト登録者3人

午後3時00分～午後10時30分：2人

火夫：社員2人、アルバイト登録者1人

午前10時00分～午後7時00分：1人

午後1時00分～午後10時30分：1人

エ 環境面及び衛生面への配慮

水質検査については、全浴場において現場従業員による水質検査を毎日実施した。また、業者による水質検査を年5回と受水槽・高架水槽の清掃を年1回、簡易専用水道の検査を1回実施した。

害虫駆除については、養正浴場においては2か月に1回、錦林浴場、三条浴場においては毎月実施した。

現場従業員に日々の清掃の指導を徹底し、ゴミをこまめに処理するよう指導。また、吐瀉物・汚物等で汚れた箇所には、安全で無味無臭かつ取扱いが容易な薬剤を引き続き使用し、衛生面の安全を確保した。

養正浴場のみ職人さんによる、敷地内の草刈業務を行う。

(3) サービス向上の取組

- ア 利用者アンケート等により把握した利用者の満足度やニーズの状況とサービスの改善への反映状況
本年度は1回のアンケート調査を行い、利用者の意見や要望を集約した。
また、お客様の更なる要望などのご意見をいただくため引き続き意見箱の設置を継続した。

最も多い意見は設備の修繕に関するものであり(修繕にかかる時間が長い、従業員を入れ替えたことによる不便さなど)、次いで従業員の資質の改善を求める意見が多く寄せられた。

イ 苦情の受付及び対応の方法

各浴場でのクレームについては、現場従業員が対応しその結果を本社へ報告させたが、対応に苦慮する案件に関しては、本社社員が対応した。

電話でのクレームについては、本社社員が対応したうえで、共有案件として、京都市への報告を行った。

ウ 研修、人材育成についての考え方

年に一度本社にて現場従業員と面談を実施している。各現場の懸案事項・従業員の能力や勤務態度を把握した。全体の指導と個別の指導を行いサービスの向上と労務管理に活かす。

現場従業員の意識改革の為、従事する浴場の異動を実施した。

就業規則遵守の徹底のため、指導巡回を実施し口頭による指導を行うが改善が見られない場合は文書による通知を行い再発防止に努めた。

- エ 高齢者や障害のある方にとって利用しやすい浴場となるような取組
利用者の転倒を防止するため現場従業員による床の水滴のふき取り掃除

を徹底し、安全に利用して頂けるよう修繕前の箇所(床タイルの欠け等)の注意喚起を促す声かけを行った。

また利用者にとって危険が及ぶ箇所の修繕を優先して行った。

オ 接遇・応対に関するサービスの充実策

マナー指導を行った。言葉使いや挨拶など統一されたサービス提供と、現場従業員の心構えを確認させた。

本社社員が現場巡回を行い、その都度気づいた点は口頭注意した。

また月1回清掃チェック表を使用し、清掃が出来ていなかった場所等の指摘を詳細に指導した。

(4) その他

ア 事故防止、非常災害時への対応策

本社設備管理部門の業務社員が非常用設備機器の点検を行い、不具合の有無を把握した。また全浴場にAEDを設置し、事故防止に努めた。

災害時の対応のフローチャート作成をし、営業の有無については京都市と協議のうえ決定することを定めた。

消防署職員立会のAEDの講習を全浴場で行った。

錦林浴場6月に地域の方と合同で消火器の使い方の訓練をした。

養正浴場、三条浴場9月に避難誘導と消火器の使い方の訓練をした。

イ 個人情報保護・情報公開についての考え方

業務上において知り得た個人情報は、本社保管庫で厳重に管理している。

ウ イベント及び浴槽内飾りつけ

◎4月度

<陳皮風呂>

みかんそのものが入っているよりも、身体が温まる気がするとのことをお声をいただいた。

<春らしい飾り>

さくらやチューリップ、菜の花など春らしく、気分が明るくなるような飾り付を行い、利用者に春の訪れを感じて貰った。

◎5月度

<しょうぶ湯>

毎年恒例であり、日本の文化や伝統を引き続き実施して欲しい、季節感を味わうことができたという好評をいただいた。

<こどもの日・母の日>

こどもの日と母の日にちなんだ飾り付けを行った。

◎6月度

<かわいいお風呂>

小さなアヒルを湯船に浮かべて、お子様に喜ばれました。

<梅雨の飾り>

前年度はアジサイとカタツムリの飾りだった為、今回は傘を中心に、カラフルで雨の憂鬱さを忘れられるような明るい空間を目指した。

◎7月度

<ミント湯>

定番になりつつあり、香りがスッキリして夏に合うというお声をいただき風呂上がりに風に当たると爽快感がありまたやってほしいと好評だった。

<祇園まつり>

京都の三大祭である、祇園祭をモチーフとした飾りを行った。

◎8月度

<ラベンダー湯>

ラベンダーの豊かな香りを楽しめ、リラックスできたと好評でした。

<夏の飾り>

花火や、風鈴、海にちなむものなど、涼やかな飾りをした。

◎9月度

<しょうが風呂>

しょうがの香りがして、リラックスするとともに体がとても温まり、冷えづらく寒い時期にはうれしいと好評

<コスモスなど秋の飾り>

コスモスを中心に、お月見や、焚火など秋を感じほっこりするような飾りを目指した。

◎10月度

<ローズヒップ風呂>

優雅なローズヒップの香りにリラックス効果があり、リラックスできたと、肌もつるつとしたと好評

<ハロウィンの飾り>

カボチャや蝙蝠など、ハロウィンの仮装で賑やかな感じを表現した。

◎11月度

＜どくだみ風呂＞

冷え性の改善や安眠効果に期待できるとお声をいただきました。

＜紅葉の飾り＞

紅葉を沢山使用し紅葉を表現しつつ、七五三の時期なので千歳あめや七五三参りを思わせる飾り付けを行った。

◎12月度

＜ゆず湯＞

冬至前後に例年好評なゆず湯を開催した。「毎年楽しみ」「去年は少なかったから多くなって良かった」などの声を頂いた。

＜冬にほっこりできる飾り＞

ポインセチアや、こたつ、雪、など冬の季節を思わせつつ、温かみのある可愛い飾り付けを行った。

◎1月度

＜薬湯＞

腰痛、肩こり、肌荒れの改善に期待できそうと好評でした。

＜正月＞

正月にちなんだ飾り付けを行った。

◎2月度

＜よもぎ湯＞

寒い時期にももう一度ヨモギ風呂をやってほしい。とのお声をいただいたので、もう一度開催。温まって気持ちいいと好評。

＜バレンタイン・節分の飾り＞

バレンタインのワクワク感をハートを沢山使い表現し、別の場所には節分にちなんだ飾り付けを行った。

◎3月度

＜ラベンダー湯＞

ラベンダーの豊かな香りを楽しめ、リラックスできたと好評でした。

＜ひな祭り、春、卒業式の飾り＞

ひな祭りをメインに、春にある行事も楽しんでもらいたいと思い、春にちなんだ色々な飾り付けを行った。

エ 休業の報告

養正浴場において、浴室内天井材がたわみ隙間が出来ていたため、お客様の安全を第一と考え、京都市と協議の上、修繕のために休業を決定した。

(4月7日～4月18日休業)

三条浴場において、浴室内天井修繕を行っていたため、京都市と協議の上、修繕のために休業を決定した。

(4月1日～4月10日休業)

養正浴場において、ボイラーの水漏れが酷く、京都市と協議の上、修繕のために休業を決定した。

(2月2日～2月10日休業)

オ 市内中小企業への発注実績割合

72.22%

〔 市内中小企業への発注件数:108件
第三者への発注総件数 :30件 〕

※ 共同事業体内での発注や特殊な技術等のためメーカー等の1社しか契約できない案件は除く。

4 施設の管理業務及び自主事業に係る収支決算
別紙のとおり

指定管理者の業務の収支状況						(単位：円)
①指定管理業務の収支状況						
年 度	令和7年度					Aグループ全体
	錦林浴場	養正浴場	三条浴場			
ア 収入状況				収 入 内 訳		
入浴料収入	5,080,950	10,283,790	9,371,400	現金 10,198,240円 割引回数券 14,537,900円		24,736,140
委託費	28,913,166	30,272,766	27,585,231	指定管理料		86,771,163
						0
						0
収入計	33,994,116	40,556,556	36,956,631			111,507,303
イ 支出状況				支 出 概 要		
給料手当	19,731,451	22,206,121	18,792,347	本社浴場担当業務員、浴場スタッフ		60,729,919
消耗品費	283,999	353,115	294,887	薬剤費、洗剤など		932,001
修繕費	959,715	2,274,830	1,851,410	浴場設備、ボイラー、機器類など		5,085,955
光熱水費	12,670,432	16,046,391	14,634,142	電気、ガス、水道		43,350,965
業務経費	220,003	210,094	210,228	電話代金、回数券、印刷費など		640,325
業務管理費	3,808,588	4,414,262	4,127,034	本社事務所経費、事務所管理費、車両管理費など		12,349,884
損害保険料	224,222	240,939	179,209	損害賠償保険料		644,370
リース料	488,034	488,033	884,033	券売機、A E D		1,860,100
ボイラー設備管理費	338,800	369,600	555,060	月度点検、メーカー点検		1,263,460
電機空調設備環境管理費	1,398,619	1,844,207	1,422,599	電気・空調・券売機保守、廃棄物回収、消防設備・建築物点検、 廃棄物回収、水質検査、害虫駆除、植栽管理 など		4,665,425
浴場振興事業費	990,241	990,240	990,243	イベント・イベント風呂・浴場季節飾り・講座・イベント企画運営費など		2,970,724
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
支出計	41,114,104	49,437,832	43,941,192			134,493,128
ウ 収支						
収支	-7,119,988	-8,881,276	-6,984,561			-22,985,825
②自主事業の収支状況						
年 度	令和7年度					Aグループ全体
	錦林浴場	養正浴場	三条浴場			
ア 収入状況				収 入 内 訳		
雑収入	91,740	86,040	313,880	アメニティ		491,660
						0
収入計	91,740	86,040	313,880			491,660
イ 支出状況				支 出 概 要		
物品仕入	41,850	41,978	63,218	アメニティ		147,046
						0
支出計	41,850	41,978	63,218			147,046
ウ 収支						
収支	49,890	44,062	250,662			344,614
①+②の収支合計	-7,070,098	-8,837,214	-6,733,899			-22,641,211