

<報道発表資料>  
(経済同時)

令和8年2月24日

市民生活と観光の調和推進プロジェクトチーム

〔京都市都市計画局歩くまち京都推進室〕  
〔京都市産業観光局観光MICE推進室〕

(公社)京都市観光協会企画推進課

## 臨時交通案内所及び臨時手荷物配送・預かり所の設置

～京都駅一極集中の緩和・手ぶら観光の推進～

京都市及び(公社)京都市観光協会では、関係機関との連携の下、市民生活と調和した、持続可能な京都観光の実現に向けた取組を進めています。

本市に多くの観光客の来訪が見込まれる春の観光シーズンにおいて、京都駅と観光地を結ぶバス路線の混雑緩和に向け、京都駅に臨時交通案内所及び臨時手荷物配送・預かり所を設置します。

### 1 京都駅前広場の臨時交通案内所を核とした案内・誘導

多言語対応の臨時交通案内所を核として、京都駅から観光地へ移動する観光客を、地下鉄をはじめとする鉄道・観光特急バスなど、大量輸送可能な公共交通機関に案内・誘導するとともに、大型手荷物を持った観光客を臨時手荷物配送・預かり所等に誘導します。

#### (1) 臨時交通案内所の設置

##### ア 設置場所

京都駅ビル駅前広場(中央改札口前)

※ 詳細な場所は「【参考】設置箇所図」参照

##### イ 設置日時

令和8年3月20日(金・祝)～22日(日)、27日(金)～30日(月)の計7日間(時間:9時～17時)

##### ウ 実施内容

日本語・英語・中国語・韓国語に対応できる窓口を設置し、案内・誘導を実施

#### (2) 誘導スタッフ及び巡回スタッフの配置

##### ア 配置場所

- ① 新幹線京都駅コンコース
- ② JR京都駅中央改札口付近
- ③ 臨時手荷物配送・預かり所付近
- ④ 南北自由通路北階段前
- ⑤ 京都駅全体の巡回

#### イ 実施日時・実施内容

令和8年3月20日（金・祝）～22日（日）、27日（金）～30日（月）の計7日間

① 新幹線京都駅コンコース（9時～13時）

日本語・英語に対応可能なスタッフを配置し、案内・誘導を実施

② JR京都駅中央改札口付近（9時～14時）

日本語・英語・中国語・韓国語に対応可能なスタッフを配置し、案内・誘導を実施

③ 臨時手荷物配送・預かり所付近（9時～14時）

日本語・中国語・韓国語に対応可能なスタッフを配置し、案内・誘導を実施

④ 南北自由通路北階段前（9時～14時）

日本語・英語に対応可能なスタッフを配置し、案内・誘導を実施

⑤ 京都駅全体（9時～14時）

各所での円滑な案内・誘導に繋げることを目的に、京都駅全体を巡回するスタッフを配置し、バス乗り場、タクシー乗り場、ロッカー等の状況を確認し、臨時交通案内所スタッフや他の誘導スタッフ等と情報を共有

#### 2 臨時手荷物配送・預かり所の設置

京都駅において、臨時手荷物配送・預かり所を設置し、手荷物の宿泊施設への当日配送及び一時預かりサービスを実施します。

また、京都駅デジタルマップ～Kyoto Station Smart Navi～（駅スマ）から、事前予約も可能です。

(1) 設置場所

京都駅ビル駅前広場（ホテルグランヴィア京都前）

※ 詳細な場所は「【参考】設置箇所図」参照

(2) 設置日時

令和8年3月20日（金・祝）～22日（日）、27日（金）～30日（月）の計7日間（時間：9時～20時）

※ 手荷物当日配送サービスの利用受付は14時まで

(3) 利用料金

手荷物配送（京都市内）：1,500円／個（事前予約1,400円／個）

手荷物配送（大阪市内）：2,500円／個（事前予約2,400円／個）

一時預かり：1,000円／個（事前予約 800円／個）

(4) 事前予約ページ

以下URL又は二次元コードから、事前予約も可能

URL : <https://platinumaps.jp/d/kyoto-station-smart-navi?spot=538213&floor=1F>



(二次元コード)

※ アプリのインストール及び登録不要

【参考】設置箇所図



< 問合せ先 >

- 臨時交通案内所等について  
京都市都市計画局歩くまち京都推進室 (075-222-3483)
- 臨時手荷物配送・預かり所について  
京都市産業観光局観光M I C E 推進室 (075-746-2255)

【参考1】市民生活と観光の調和・両立の推進 (令和8年春の取組)

以下専用ページ内で、既に報道発表済みの取組をまとめて紹介しております。

URL : <https://www.city.kyoto.lg.jp/sankan/page/0000349813.html>

二次元コード :



**【参考2】** 宿泊税の使途に係る動画

宿泊税は、観光課題対策にも活用しております。以下専用ページ内で宿泊税の使途を動画でも紹介しておりますので、併せて御覧ください。

URL : <https://www.city.kyoto.lg.jp/gyozai/page/0000344567.html>

二次元コード：

