

<報道発表資料>

令和7年11月19日
京都市都市計画局住宅室住宅管理課
京都市住宅供給公社

京都市住宅供給公社の委託事業者による 保有個人情報データの紛失について

市営住宅の家賃収納事務において、京都市住宅供給公社から発注した業務の委託事業者である寿フォーム印刷株式会社が、個人情報を保存した記録媒体(DVD-RW)を紛失した事案が発生しました。

厳正な管理が求められる個人情報の取扱いにおいて、不適切な事案が生じたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を徹底いたします。

1 概要

京都市住宅供給公社が委託事業者が発注した市営住宅の家賃収納事務での通知書の封入封緘業務において、京都市住宅供給公社から委託事業者へ提供した個人情報(※)を保存した記録媒体(DVD-RW)を当該事業所内で紛失し、検索したものの発見に至らなかった旨、11月17日に委託事業者から京都市住宅供給公社へ報告されました。

なお、当該記録媒体(DVD-RW)には情報保護のためのパスワードが設定されており、また、現時点においては、紛失した個人情報の流出は確認されていません。

※件数：612件

内容：市営住宅入居者の氏名、住所等

2 対応

引き続き、当該記録媒体(DVD-RW)の検索を行うとともに、紛失した記録媒体(DVD-RW)に保存されている個人情報の該当者にお詫びし、個人情報の紛失について通知します。

3 再発防止

本件の原因は、個人情報に関しての委託事業者の管理が不十分であったものです。個人情報の取扱いについて厳正に確認のうえ、業務委託を行い、再発防止を徹底します。

4 お問い合わせ先

京都市都市計画局住宅室住宅管理課 075-222-3631

京都市住宅供給公社総務課 075-223-2121