

案

令和 7 年 8 月
京 都 市
〔右京区役所京北出張所〕
都市計画局歩くまち京都推進室

京北地域公共交通に関するアンケート調査 ご協力をお願い

京都市では、京北地域の公共交通を守るため、京北ふるさとバスや西日本 J R バス「高雄・京北線」へ支援を行っています。しかし、ご利用いただく方や運転士になられる方が少なくなってきており、現在のバスの運行を今後も続けることが難しい状況です。

本アンケートは、今後の京北地域の公共交通を考えるための大変重要な調査となっておりますので、是非ともご回答ください。

※ 地区によっては、同様の趣旨のアンケートをされていることも承知しておりますが、改めて本アンケートにもご回答いただきますよう、お願い申し上げます。

<アンケート調査について>

【回答をお願いする方】 令和 7 年 4 月 1 日時点で満 18 歳以上の方
(生年月日が平成 19 年 4 月 2 日以前の方)

※ お一人 1 回限りでお願いします。

【回 答 締 切】 令和 7 年 8 月 29 日（金）まで

【アンケート回答方法】

① スマートフォン、又は携帯電話をお持ちの方
スマートフォン等のカメラで右の二次元コードを読み込んでください。

② パソコンをお持ちの方
次のホームページでご回答ください。

<https://www.issr-kyoto.or.jp/keihoku>



③ ①又は②での回答が難しい方
本アンケート用紙に記入のうえ、各自治会館又は京北出張所庶務担当
(④窓口) までご提出ください。

なお、追加のアンケート用紙が必要な方は、京北出張所庶務担当（④窓口）でお渡しします。

【本調査に関する問合せ先】

一般社団法人システム科学研究所（京北アンケート担当）

電 話：075-221-3022

※ 本アンケートは、一般社団法人システム科学研究所が、京都市から業務を受託して実施しています。

裏面に「デマンド交通」の説明がございます。

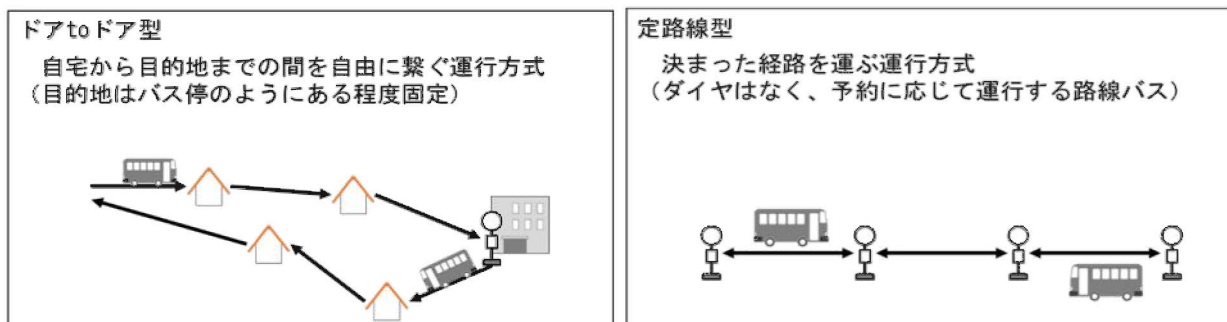
～デマンド交通とは？～

あらかじめ予約をして、
複数の方が1台の車に乗り合うことを想定した
バスとタクシーの中間の移動サービス（乗り物）です。

<デマンド交通の代表的な特徴>

- ・ 使いたいとき、事前に電話やスマートフォンアプリ等で予約をすれば、ある程度決まった場所・時刻から、病院やお店など行きたい場所の近くまで送ってくれるサービスです（帰りも同様に事前予約が必要）。
- ・ バスのように知らない方と乗合いになる可能性があります。
- ・ 運賃は路線バスより高くなりますが、タクシーよりは安くなります。
- ・ 利用希望が多い時間帯には、希望される時刻に予約ができない可能性があります。
- ・ 運転者が不足する場合、予約を受け付けられないことがあります。
- ・ ドア to ドア型であっても、道路状況等により、ご自宅や目的地まで送迎できない場合があります。

<イメージ図>



<他都市における導入事例>

市町村名		京丹波町	南丹市	精華町
分 類		ドア to ドア型	定路線型	複合型
運 行 日		月曜～土曜	平日のみ	毎日
予約方法		電話	電話	電話・インターネット
運行方法	乗降場所	自由	固定	固定
	運行ルート	自由	固定	自由
	乗車時刻	自由	固定	自由

京北地域公共交通に関するアンケート調査票

1 ご回答者様の基本情報

それぞれ1つずつ○で選んでください。



「右京区」シンボルマーク
(うーちゃん・きょうちゃん)

1-1. 性別

- ①- ☐ 男性 ②- ☐ 女性 ③- ☐ 答えたくない

1-2. 年齢:年代ごと

- ①- ☐ 10代 ②- ☐ 20代 ③- ☐ 30代 ④- ☐ 40代 ⑤- ☐ 50代
⑥- ☐ 60代 ⑦- ☐ 70代 ⑧- ☐ 80代 ⑨- ☐ 90代以上

1-3. 職業

- ①- ☐ 学生 ②- ☐ 会社員 ③- ☐ 自営業 ④- ☐ パート
⑤- ☐ 福祉従事者 ⑥- ☐ 医療従事者 ⑦- ☐ 公務員 ⑧- ☐ 無職
⑨- ☐ その他 ()

1-4. 住居の地区名

- ①- ☐ 黒田 ②- ☐ 山国 ③- ☐ 周山 ④- ☐ 細野 ⑤- ☐ 弓削 ⑥- ☐ 宇津

1-5. 自動車運転免許証

- ①- ☐ 所有している ②- ☐ 所有していない

2 現在の移動手段について

ご回答者様の移動手段について教えてください。

2-1. 京北地域内での外出の際、一番よく利用するものを1つ○で選んでください。

- | | |
|---|---|
| ①- ☐ 車（自分で運転） | ⑧- ☐ ゆめハウスの
ボランティア輸送 |
| ②- ☐ 車（家族、知人が運転） | ⑨- ☐ チーム上弓削の
ボランティア輸送 |
| ③- ☐ 京北ふるさとバス | ⑩- ☐ タクシー（配車） |
| ④- ☐ 西日本JRバス
[高雄・京北線] | ⑪- ☐ バイク・スクーター・
電動カート |
| ⑤- ☐ 南丹市営バス | ⑫- ☐ 自転車 |
| ⑥- ☐ 京北病院の送迎サービス | ⑬- ☐ その他 () |
| ⑦- ☐ 右京区社会福祉協議会の
送迎サービス | |

①- [] 車（自分で運転）
②- [] 車（家族、知人が運転）
③- [] 京北ふるさとバス
④- [] 西日本ＪＲバス
 [高雄・京北線]
⑤- [] 南丹市営バス
⑥- [] 京北病院の送迎サービス
⑦- [] 右京区社会福祉協議会の
 送迎サービス

⑧- [] ゆめハウスの
 ボランティア輸送
⑨- [] チーム上弓削の
 ボランティア輸送
⑩- [] タクシー（配車）
⑪- [] バイク・スクーター・
 電動カート
⑫- [] 自転車
⑬- [] その他（ ）

①- [] ご自宅から最寄りのバス停までの距離が遠いから
②- [] 希望する時間に来るバスがないから（運行本数が少ない）
③- [] 目的地まで歩かずに車で直接行きたいから
④- [] ほかの人が運転する車には乗りたくないから
⑤- [] その他（ ）

①- [] 通勤・通学
②- [] 通院
③- [] 買い物
④- [] 公共機関や金融機関での各種手続
⑤- [] 仕事（用務先への訪問）
⑥- [] 家族、知人宅への訪問
⑦- [] その他（ ）



3 京北ふるさとバスについて

京北ふるさとバスについては、現在、全国的にも運転士の不足が課題になっている中、特に「お昼の時間帯」はご利用が少なく、今後もこれまでどおりの運行を継続することは大変厳しい状況です。

このため、少なくとも「お昼の時間帯」の運行は、何らかの見直しが必要な状況です。

「京北ふるさとバス」に関して、あなたの考えをお聞かせください。

3-1. 「お昼の時間帯」の運行をどのように見直すほうがよいと思いますか。

あなたのお考えに合うものを全て○で選んでください。

- ①- [] バスの運行本数を減らす（例：現在 4 本から○本へ減らす）
- ②- [] 地域ごとの運行日を決める（例：○○線は月水金、××線は火木）
- ③- [] 運行路線を見直す（バスの路線を短くする）
（例：ご利用の少ない路線の運行の廃止。比較的ご利用のあるバス
停までしか運行しない。）
- ④- [] 決まった時刻・路線のバスは運行せずに、予約制で複数の方で
乗り合うタクシーなどを運行させる
- ⑤- [] どこからでも自由に乗り降りできるフリー乗降区間を拡大する
- ⑥- [] その他（ ）

4 新たな移動手段について

新たな移動手段の一つとして、「デマンド交通（予約型乗合交通）」という交通手段が、他の市町村で導入されています。デマンド交通とは、バスとタクシーの中間のような予約制の交通手段です（詳細は別紙をご覧ください。）。

「デマンド交通」に関して、あなたの考えをお聞かせください。

4-1. デマンド交通などの新たな交通手段が京北地域で走り始めた場合、利用したいと思いますか。1つ○で選んでください。

- ①- [] 利用する
②- [] 利用しない
③- [] 分からない

4-2. 前問 4-1 で「②- 利用しない」又は「③- 分からない」と回答された方
にお伺いします。その理由を全て○で選んでください。

- ①- [] 車（家族や知人などの送迎含む）など別の手段で移動できるから
②- [] 決められた時間・ルートで運行するバスの方が安心だから
③- [] 事前に予約するのが面倒だから
④- [] 今よりも割高になる運賃を払ってまで利用したくないから
⑤- [] その他（ ）

4-3. デマンド交通の運行には運転者（※）が必要となります。デマンド交通の運転者の募集があった場合、運転者としてご協力いただくことはできますか。1つ○で選んでください。

※ 自家用車を運転できる免許（普通自動車第一種運転免許）で、運転者になっていただけます（国が指定する講習の受講は必要）。

①- [] 協力したい ②- [] 協力したくない ③- [] 分からない

4-4. デマンド交通の予約方法の検討にあたりお聞きします。

お持ちの通信機器と利用可能な予約方法を全て○で選んでください。

（通信機器） ①- [] スマートフォン、タブレット ②- [] パソコン
③- [] 携帯電話（ガラケー） ④- [] 固定電話
⑤- [] その他（ ）

（予約方法） ①- [] L I N E ②- [] 専用アプリ ③- [] メール
④- [] 電話 ⑤- [] F A X
⑥- [] その他（ ）

5 その他のご意見

京北地域内の移動手段について、困りごとや、ご意見・ご要望等があればお聞かせください。

（例：「将来の車の運転に不安がある。」「こんな移動手段があれば多少高くても利用する。」「家まで迎えに来てくれる乗り物がほしい。」 など）

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

このアンケート結果は、京北地域における公共交通施策の検討に活用させていただきます。