



京都市
CITY OF KYOTO



京都市観光協会
KYOTO CITY
TOURISM ASSOCIATION

<報道発表資料>
(経済同時)

令和 7 年 1 0 月 2 0 日

市民生活と観光の調和推進プロジェクトチーム

〔京都市都市計画局歩くまち京都推進室〕
〔京都市産業観光局観光M I C E 推進室〕

公益社団法人京都市観光協会企画推進課

臨時交通案内所及び臨時手荷物配送・預かり所の設置

～令和 7 年度 秋の観光課題対策（京都駅一極集中の緩和・手ぶら観光の推進）～

京都市及び（公社）京都市観光協会では、関係機関との連携の下、市民生活と調和した、持続可能な京都観光の実現に向けた取組を進めています。

本市に多くの観光客の来訪が見込まれる秋の観光シーズンにおいて、京都駅と観光地を結ぶバス路線の混雑緩和に向け、臨時交通案内所及び臨時手荷物配送・預かり所を設置します。

1 京都駅前広場の臨時交通案内所を核とした案内・誘導

多言語対応の臨時交通案内所を核として、京都駅から観光地へ移動する観光客を、地下鉄をはじめとする鉄道・観光特急バスなど、大量輸送可能な公共交通機関に案内・誘導するとともに、大型手荷物を持った観光客を臨時手荷物配送・預かり所等に誘導します。

(1) 臨時交通案内所の設置

ア 設置場所

京都駅ビル駅前広場（中央改札口前）

※ 詳細な場所は「【参考】会場図」参照

イ 設置日時

令和 7 年 1 1 月 2 2 日（土）～2 4 日（月休）、2 9 日（土）、3 0 日（日）、
1 2 月 6 日（土）、7 日（日）の計 7 日間（時間：9 時～1 7 時）

ウ 実施内容

日本語・英語・中国語・韓国語に対応できる窓口を設置し、案内・誘導を実施

(2) 誘導スタッフ及び巡回スタッフの配置

ア 配置場所

- ① 新幹線京都駅コンコース
- ② J R 京都駅中央改札口付近
- ③ 臨時手荷物配送・預かり所付近
- ④ 南北自由通路北階段前
- ⑤ 京都駅全体の巡回



京都市
CITY OF KYOTO



京都市観光協会
KYOTO CITY
TOURISM ASSOCIATION

イ 実施日時

令和7年11月22日（土）～24日（月休）、29日（土）、30日（日）、
12月 6日（土）、7日（日）の計7日間

- ① 新幹線京都駅コンコース：9時～13時
- ② JR京都駅中央改札口付近：9時～14時
- ③ 臨時手荷物配送・預かり所付近：9時～14時
- ④ 南北自由通路北階段前：9時～14時
- ⑤ 京都駅全体の巡回：9時～14時

※ ③及び④は令和7年11月22日（土）を除く6日間の実施

ウ 実施内容

- ① 新幹線京都駅コンコース
日本語・英語に対応可能なスタッフを配置し、案内・誘導を実施
- ② JR京都駅中央改札口付近
日本語・英語・中国語・韓国語に対応できるスタッフを配置し、案内・誘導を実施
- ③ 臨時手荷物配送・預かり所付近
日本語・中国語・韓国語に対応できるスタッフを配置し、案内・誘導を実施
- ④ 南北自由通路北階段前
日本語・英語に対応できるスタッフを配置し、案内・誘導を実施
- ⑤ 京都駅全体
各所での円滑な案内・誘導に繋げることを目的に、京都駅全体を巡回するスタッフを配置し、バス乗り場、タクシー乗り場、ロッカー等の状況を確認し、臨時交通案内所スタッフや他の誘導スタッフ等と情報を共有

2 臨時手荷物配送・預かり所の設置

京都駅において、臨時手荷物配送・預かり所を設置し、手荷物の宿泊施設への当日配送及び一時預かりサービスを実施します。

また、京都駅デジタルマップ～Kyoto Station Smart Navi～（駅スマ）から、事前予約も可能です。

(1) 設置場所

京都駅ビル駅前広場（ホテルグランヴィア京都前）

※ 詳細な場所は「【参考】会場図」参照

(2) 設置日時

令和7年11月23日（日）、24日（月休）、29日（土）、30日（日）、
12月 6日（土）、7日（日）の計6日間（時間：9時～20時）

※ 手荷物当日配送サービスの利用受付は14時まで



京都市
CITY OF KYOTO



京都市観光協会
KYOTO CITY
TOURISM ASSOCIATION

(3) 利用料金

手荷物配送（京都市内）：1,500円／個（事前予約1,400円／個）

手荷物配送（大阪市内）：2,500円／個（事前予約2,400円／個）

一時預かり：1,000円／個（事前予約 800円／個）

(4) 事前予約ページ

以下URL又は二次元コードから、事前予約も可能

URL： <https://platinumaps.jp/d/kyoto-station-smart-navi?poipreview=qchzHGnNm>



（二次元コード）

※ アプリのインストール及び登録不要

【参考】会場図



< 問合せ先 >

- 臨時交通案内所等について
京都市都市計画局歩くまち京都推進室（075-222-3483）
- 臨時手荷物配送・預かり所について
京都市産業観光局観光M I C E 推進室（075-746-2255）