

令和6年度事業報告書
(令和6年4月1日から令和7年3月31日まで)

1 浴場の概要

(浴場名, 所在地)

市立浴場名	所 在 地
改進黨場	京都市伏見区竹田狩賀町131
辰巳浴場	京都市伏見区醍醐外山街道町21-11

(供用時間, 供用しない日, 営業日数)

市立浴場名	営業時間	定休日	営業日数
改進黨場	16:00~22:00	月曜日	310日
辰巳浴場	16:30~22:30	日曜日	309日

※改進黨場は5月10日と7月30日の2営業日休業

(入浴料金)

区 分	入浴料金	10/1~ 入浴料金
大人(12歳以上)	490円	510円
中人(6歳以上12歳未満)	150円	150円
小人(6歳未満)	60円	60円

※大人については, 1冊につき10券片4, 700円の割引回数券を発行

※10月より4, 900円の割引回数券を発行

2 事業の実施状況及び施設の利用状況

(1) 改進黨場

◎入浴者数

区 分	令和6年度	前年度 (令和5年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	17,338人	27,226人	-9,888人
中人(6歳以上12歳未満)	397人	239人	+158人
小人(6歳未満)	566人	177人	+389人
合 計	18,301人	27,642人	-9,341人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和6年度	前年度(令和5年度)	前年度比較
8,277,990円	12,994,510円	-4,716,520円

◎割引回数券収入

令和6年度	前年度(令和5年度)	前年度比較
2,877,000円(602冊)	5,588,300円(1,188冊)	-2,711,300円(-586冊)

(2) 辰巳浴場

◎入浴者数

区 分	令和6年度	前年度 (令和5年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	15,447人	14,623人	+824人
中人(6歳以上12歳未満)	367人	353人	+14人
小人(6歳未満)	239人	272人	-33人
合 計	16,053人	15,248人	+805人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和6年度	前年度(令和5年度)	前年度比較
7,608,340円	7,119,280円	+489,060円

◎割引回数券収入

令和6年度	前年度(令和5年度)	前年度比較
3,522,200円(734冊)	3,468,600円(738冊)	+53,600円(-4冊)

3 浴場の運営状況

(1) 施設運営の考え方

ア 管理運営方針及び理念

この浴場は、地元の方々はもちろん、市外から訪れる方も含め、どなたでも気軽に利用できる場所を目指しています。すべての人が健康で豊かな暮らしを楽しめるように努め、親しみやすい浴場づくりを進めていきます。

イ 浴場活性化及び利用者数向上の取組

- ① 掲示板やチラシ Rack を活用し、地域のイベントや祭り、伝統行事、文化施設の情報を提供しています。これにより、地域に密着した浴場を目指しています。
- ② 地元住民や近隣地域の皆様と積極的に情報交換を行い、行政と連携する「協働の浴場」としての役割を果たします。
- ③ 京都市や近隣施設と協力し、地域全体を活性化させるサービスを企画・実施します。
- ④ 近隣の一人暮らしの高齢者や母子家庭の方々と交流を深め、健康的で豊かな生活を支援します。すべての人が安心して暮らせる「包摂社会(ソーシャル・インクルージョン)」の実現を目指す浴場を目指しています。
- ⑤ SNS やホームページなどの Web を活用して季節折々の装飾やイベント告知を行い、京都市内外の方々から関心を集め、利用者数向上を目指しました。また銭湯業界の活性化を目指すために、辰巳浴場 SNS を活用して以下のような情報発信を行っています。
浴場の現状: 銭湯の利用状況や課題についての情報を共有します。
イベント告知: イベントや特別なサービスについて告知します。

スタッフの日常: スタッフの働きや日常の様子を紹介し、入浴するだけでは知ることのできない普段の浴場の雰囲気伝えます。

京都の様子: 京都の地域情報や文化についても発信し、観光客や地元の人々にアピールします。

これらの情報を通じて、一般の銭湯経営者や広報担当者、他業種経営者、さらには銭湯ファンとの交流を深めています。こうした相互支援により、銭湯業界全体の活性化を図っています。現在銭湯が直面している利用者減少などの課題に対抗するための重要な手段となっていると感じます。

ウ 運営経費削減のための取組

営業時間中の施設内巡回による「無駄づかい」をなくす経費削減施策に加え、日々の清掃時にも節水・節電を心がけました。また、設備の定期点検を行い、大きな故障を未然に防ぐよう心がけました。

(2) 施設の維持管理・運営体制

ア 建物・設備の維持管理方法

(清掃業務)

日常的に実施する営業開始前・開始後の他に、定期的な特別清掃業務を行い、施設の美観維持に努めました。

(設備管理業務)

ボイラー等の定期点検、電気設備点検等、施設に関わる定期点検を計画的に実施しました。なお、点検業務を外部委託する場合は3社以上に見積もりを依頼し委託するとともに、点検時には当社の有資格者を立ち合わせ、適正に点検が実施されているか等業務の把握に努めました。

【改進黨場における建物・設備の維持管理内容】

- シャンプー・石鹸の購入 (外部委託)
- ボイラー等の定期点検 (外部委託)
- 配管清掃 (外部委託)
- 電気設備点検 (外部委託)
- 水質検査 (外部委託)
- 樹木剪定 (外部委託)
- 廃棄物処理 (外部委託)
- 日常・特別清掃 (直営にて実施)

【辰巳浴場における建物・設備の維持管理内容】

- ボイラー等の定期点検 (外部委託)
- 配管清掃 (外部委託)
- 電気設備点検 (外部委託)

- 水質検査 (外部委託)
- 樹木剪定 (外部委託)
- 廃棄物処理 (外部委託)
- 日常・特別清掃 (直営にて実施)

イ 施設の修繕実績

【改進黨場】

修繕箇所	修繕日	修繕内容
サウナタイマー	4 月	サウナ内のタイマー修繕
空調設備	5 月	空調設備の修繕
ボイラー	5 月	ボイラー上手配管漏れ修理、エアー抜き弁取替
シャワー	5 月	洗い場シャワー混合水栓修繕
ボイラー	6 月	ボイラー上手配管漏れ修理、エアー抜き弁取替
タイル	8 月	女子浴室タイル修繕
サウナタイマー	8 月	サウナタイマー交換工事
空調設備	8 月	空調設備機器修理
空調設備	9 月	空調設備機器修理
ジェットポンプ	9 月	ジェットポンプブレーカー交換
シャワー	10 月	シャワー止水不良改善
薬注ポンプ	10 月	薬注ポンプ交換工事
照明	12 月	女子脱衣所蛍光灯 LED 交換工事
貯水槽清掃	2 月	給水引込管等

【辰巳浴場】

修繕箇所	修繕日	修繕内容
ガラス	9 月	台風によるガラス破損修繕
タイル	11 月	タイル修繕

ウ 職員の体制

【改進黨場】

職種	勤務時間	人数	備 考
火夫 (浴室清掃兼務)	8 時間	4	9:00-22:15 の間で交代制
番台 (脱衣所清掃兼務)	7 時間	4	14:30-22:30(休憩 1 時間)
事務(番台兼務)	7 時間	1	14:30-22:30(休憩 1 時間)

【辰巳浴場】

職種	勤務時間	人数	備 考
火夫 (浴室清掃兼務)	① 8 時間 ② 7 時間 3 0 分 ③ 5 時間	3	① 13 時から 22 時 45 分(休憩 1 時間 45 分) ② 10 時 30 分から 19 時(休憩 1 時間) ③ 13 時から 18 時(休憩時間なし)
番台 (脱衣所清掃兼務)	5 時間	4	16 時から 22 時 45 分(休憩 1 時間 45 分)
事務	① 8 時間 ② 5 時間	2	① 9 時から 18 時(休憩 1 時間) ② 10 時から 15 時(休憩なし)

エ 環境面及び衛生面への配慮

環境・衛生面については、弊社管理施設において、水質検査専門研究所の「京都微生物研究所」の専門技術者と連携していることから、年に一度の点検作業をおこなう体制を整備致します。

(3) サービス向上の取組

ア 利用者アンケート等により把握した利用者の満足度やニーズの状況とサービスの改善への反映状況
利用者アンケート、番台でのご意見、SNS、Google 口コミなどを活用し、利用者の要望やニーズを把握し、適宜対応を進めています。

改進黨場)

- ・再整備した掲示板に、サービス内容や浴室内の写真を掲示。
- ・季節ごとのイラストを展示し、浴場内の雰囲気をも明るくする工夫しています。

辰巳浴場)

- ・スタッフ（火夫や事務）の日常を紹介する新聞を作成し、浴室に掲示。
- これにより、利用者に親しみを感じてもらえる雰囲気づくりを目指しました。
- ・脱衣所に「つぶやき BOX」を設置。

利用者が自由に投書できる仕組みを作り、投書内容をもとに浴場スタッフが掲示物を作成。利用者同士が気軽に意見や気持ちを共有できる場を提供し、交流を深める取り組みを行いました。

イ 苦情の受付及び対応の方法

苦情やトラブルが発生した場合は、速やかに京都市の担当者に報告・相談を行っています。法律的な問題に発展する場合には、顧問弁護士、顧問社会保険労務士、顧問税理士と連携し、適切に対応できる体制を整えています。

今年度は、大きな苦情は特に寄せられませんでした。

ウ 研修、人材育成についての考え方

お客様満足度向上のための取り組み

- ・スタッフの接客スキル向上を目的に、定期的にマナー研修を実施しました。
- ・新しいスタッフの教育・育成には、OJT（実務を通じた教育）形式で時間を

かけて丁寧に取り組みました。

- ・スタッフ同士が作業内容を理解し合えるよう、日報での情報共有に加え、随時コミュニケーションをとり、相互理解を深めるよう努めました。

エ 高齢者や障害のある方にとって利用しやすい浴場となるような取組

お客様への配慮

- ・年齢や性別に関係なく、すべてのお客様に声をかけています
- ・困っている様子があれば、積極的にお手伝いを申し出ます
- ・安心して利用できる環境づくりを心がけています

改進黨場)福祉風呂でのサービス

- ・予約制を導入
- ・高齢者の方や障害をお持ちの方へのスムーズな入浴をサポート
- ・入浴補助スタッフを配置し、安心して入浴できるようサポート

これらのサービスを通じて、誰もが気軽に利用できる浴場を目指しています。

オ 接遇・応対に関するサービスの充実策

常に「おもてなしの心」によるサービス提供を心がけ、改善点があった場合には迅速に対応して参りました。各現場では「定例会議」を実施し、効果や反省点などを確認しあい、それぞれの立場で気付いたことを、本社を含めて全体で把握共有することで、よりよい施設運営に努めて参りました。

(4) その他

ア 事故防止、非常災害時への対応策

～コンプライアンス体制～

当社ではコンプライアンスの取組みとして、「プライバシーマーク」を取得しましたので、今後は、更なる個人情報保護に努めていきます。

～仕様書に基づいた体制及び労働基準法との適合度～

本業務は、指定管理制度運営の認識から、指揮命令は本社がおこない、仕様内容全てに関わる業務の遂行に努めます。

また、スタッフ管理については、労働基準法を遵守した弊社就業規則（休憩時間、業務シフト、健康診断、賃金等）に準じた業務運営をおこないます。とりわけ弊社では、社会保険労務士と顧問契約しており、労働基準法や法令順守を行っております。

(事故防止に向けた取組)

- 防災訓練の実施

(緊急時の対応)

当社は従業員が緊急時に何をすべきか理解し共有することが重要であると考えます。
その為緊急時に備えて、防災訓練での体験を生かします。

- 緊急時対応マニュアル(フローチャート、責任・役割等)の継続活用
- 緊急時のリスクについての洗い出し
- 避難場所の明確化
- 災害マップを掲示
- 災害時連絡先の明確化(施設内の安全管理)
- 安全管理チェック表の作成
- 定期的な見回り・チェック(例:1時間に1回)

イ 個人情報保護・情報公開についての考え方

弊社では、「プライバシーマーク」を取得しましたので、個人情報保護マネジメントシステムに則り個人情報保護方針のもと、個人情報保護マニュアル及び各規定類を制定し、個人情報が漏えいしない体制づくりを整備します。

ウ 自主事業の取組状況

【改進黨場】

令和6年	4月	…外構の除草清掃作業
	6月	…各脱衣所へ製氷機設置
	12月	…クリスマスツリーをロビーに設置
令和7年	2月	…節分の福豆配布

【辰巳浴場】

令和6年		
	4月	切り絵展示<花咲かじいさん>
	4月5日	…夏みかんの香り風呂
	4月26日	…ジャスミンバスボム配布&手ぬぐいプレゼント
	5月	切り絵展示<金太郎>
	5月6日	…薬宝湯バスボム配布&銭湯トレカ or オリジナルトレカ袋くじ
	6月	切り絵展示<桃太郎>
	6月21日	…藤の香りバスボム配布&安全反射キーホルダープレゼント

7月切り絵展示<織姫・彦星>

7月後半 …浴室 BGM「J-POP 70's Hits」

7月26日 …夏の風呂(26)の日!

ベルガモットバスボム配布&布うちわ or 手ぬぐいプレゼント

8月切り絵展示<浦島太郎>

8月 9日 …ブルーハワイの香りバスボム配布

&銭湯トレカ or オリジナルトレカ袋くじ

8月後半 …浴室 BGM「J-POP 80's Hits」

9月切り絵展示<かぐや姫>

9月17日 …十五夜 / ローズの香りのバスボム配布

10月切り絵展示<おむすびころりん>

10月10日 …銭湯(1010)の日 / 辰巳浴場オリジナルタオル配布

&薬宝湯バスボムプレゼント

10月31日 …ささやかなハロウィンお菓子プレゼント配布

11月切り絵展示<ぶんぶく茶釜>

11月25日 …はちみつローヤルゼリーバスボム配布

&銭湯トレカ or オリジナルトレカ袋くじ

12月切り絵展示<笠地蔵>

12月20日 …冬至の前の日 / ゆず湯&ゆずバスボム配布

12月25日 …クリスマスささやかプレゼント配布

令和7年

1月切り絵展示<花札・松>

1月 3日 …初風呂 / おみくじ箸配布

1月31日 …節分 / 福豆配布

2月切り絵展示<花札・梅>

2月21日 …ヒアルロン酸バスボム配布

&銭湯トレカ or オリジナルトレカ袋くじ

2月後半 …浴室 BGM「The Beatles」

3月切り絵展示<花札・桜>

3月後半 …浴室 BGM「J-POP 卒業ソング特集」

3月28日 …さくらの香りバスボム配布

エ 休業の報告

休業に関してはその都度京都市のご担当者様への確認を行い周辺住民の方々への
トラブルにならぬように配慮して行います。

(今年度の休業)

令和6年5月10日 改進黨場…ボイラー故障のため

令和6年7月30日 改進黨場…空調設備不良のため

オ 市内中小企業への発注実績割合

100%

〔 市内中小企業への発注件数：6件
第三者への発注総件数：6件 〕

※ 共同事業体内での発注や特殊な技術等のためメーカー等の1社しか契約できない案件は除く。

4 施設の管理業務及び自主事業に係る収支決算

別紙のとおり

①指定管理業務の収支状況					
年 度	令和 6 年度				
	改進黨浴場	辰巳浴場			Cグループ全体
ア 収入状況			収 入 内 訳		
委託費	49,808,000	24,901,500	指定管理料		74,709,500
入浴料収入	8,277,990	7,608,340	現金・割引回数券		15,886,330
譲渡金	0	0			0
立替金	0	0			0
収入計	58,085,990	32,509,840			90,595,830
対前年度比	—	—			—
イ 支出状況			支 出 概 要		
給与手当	16,102,681	16,008,377	火夫、事務、番稚等の給与		32,111,058
法定福利費	1,867,862	1,500,101	社会保険、労働保険（浴場スタッフ）		3,367,963
福利厚生費	22,304	9,643	健康診断・常備薬・飲み物代		31,947
消耗品費	494,495	376,589	洗剤・シャンプー・石鹸等消耗備品購入代		871,084
修繕費	5,419,546	371,360	シャワー室・タイル・ボイラー等修理・修繕		5,790,906
支払手数料	20,350	32,285	振込手数料等		52,635
光熱水費	26,195,850	14,281,291	水道代・電気代・ガス代		40,477,141
保険料	39,960	23,480	現場賠償責任保険料		63,440
施設管理料	2,515,536	1,222,144	施設保守点検・ボイラー点検・電気設備等点検・剪定等		3,737,680
衛生管理費	540,419	674,715	害虫駆除・レジオネラ菌検査・ゴミ処理代		1,215,134
通信費	96,305	86,300	N T T 電話料・有線聴取料		182,605
通勤手当・交通費	171,465	237,688	交通費		409,153
管理運営費	2,640,000	0	現場管理・防犯・研修など		2,640,000
事業費	4,402	253,906	イベント材料等		258,308
備品費	570,000	202,400			772,400
雑費	0	0			0
寄附金	0	0			0
立替金	0	0			0
広告宣伝費	147,320	10,000			157,320
支出計	56,848,495	35,290,279			92,138,774
対前年度比	—	—			—
ウ 収支					
収支	1,237,495	-2,780,439			-1,542,944
対前年度比	—	—			—
②自主事業の収支状況					
年 度	令和 6 年度				
	改進黨浴場	辰巳浴場			Cグループ全体
ア 収入状況			収 入 内 訳		
販売収入	55,260	210	シャンプー・リンス・カミソリ等の販売料		55,470
その他	0	0			0
収入計	55,260	210			55,470
対前年度比	—	—			—
イ 支出状況			支 出 概 要		
仕入	79,475	0			79,475
その他	0	0			0
支出計	79,475	0			79,475
対前年度比	—	—			—
ウ 収支					
収支	-24,215	210			-24,005
対前年度比	—	—			—
①+②の収支合計		1,213,280	-2,780,229		-1,566,949
対前年度比	—	—			—