

令和6年度事業報告書  
(令和6年4月1日から令和7年3月31日まで)

1 浴場の概要

(浴場名, 所在地)

市立浴場名	所在地
養正浴場	京都市左京区田中馬場町77番地
錦林浴場	京都市左京区鹿ヶ谷高岸町2番地の1
三条浴場	京都市東山区三条大橋東3丁目下る教業町696番地

(供用時間, 供用しない日, 営業日数)

市立浴場名	営業時間	定休日	営業日数
養正浴場	16:00~22:00	日曜日	311日
錦林浴場	16:30~22:30	日曜日	311日
三条浴場	16:00~22:00	日曜日	310日

(入浴料金)

区 分	入浴料金
大人(12歳以上)	490円
中人(6歳以上12歳未満)	150円
小人(6歳未満)	60円

※大人については、1冊につき10券片4,700円の割引回数券を発行

※令和6年10月1日より、大人510円、中人160円、回数券4,900円

2 事業の実施状況及び施設の利用状況

(1) 養正浴場

令和6年度の入浴者数については、前年度と比較して567人が減少となり、前年度と比較して209,730円減収となった。

養正浴場の入浴者数減少の原因は、4月に浴槽を修繕した際、男女が交互営業であったこと、修繕により営業できなかった日があったこと、利用者の高齢化が進んでいること、デイサービスを利用される方、入院された方、逝去された方が増えたことが理由として考えられる。

◎入浴者数

区 分	令和6年度	前年度 (令和5年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	22,609人	23,226人	△617
中人(6歳以上12歳未満)	664人	604人	60人
小人(6歳未満)	406人	416人	△10人
合 計	23,679人	24,246人	△567人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和6年度	前年度(令和5年度)	前年度比較
10,945,620円	11,155,350円	△209,730円

◎割引回数券収入

令和6年度	前年度(令和5年度)	前年度比較
7,552,800円 (1,574枚)	7,839,600円 (1,668枚)	△286,800円 (△94枚)

(2) 錦林浴場

令和6年度の入浴者数については、前年度と比較して281人の減少となり、入浴料収入については、前年度と比較して156,120円の減収となった。

錦林浴場の減収理由は、修繕による休業があったこと、利用者の高齢化が進んでいること。

また近隣集合住宅の建て替えによる、住民の転居、デイサービスを利用される方、入院された方、逝去された方などが増えた事が原因と考えられる。

◎入浴者数

区 分	令和6年度	前年度 (令和5年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	10,404人	10,813人	△409人
中人(6歳以上12歳未満)	244人	241人	3人
小人(6歳未満)	242人	117人	125人
合 計	10,890人	11,171人	△281人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和6年度	前年度(令和5年度)	前年度比較
5,097,090円	5,253,210円	△156,120円

◎割引回数券収入

令和6年度	前年度(令和5年度)	前年度比較
2,898,600円 (604枚)	3,031,500円 (645枚)	△132,900円 (△41枚)

### (3) 三条浴場

令和6年度の入浴者数については、前年度と比較して 2,024人が減少となり、入浴料収入については、前年度と比較して 578,120円の減収となった。三条浴場の入浴者数減少の原因は、3月の天井修繕に関わる休業や交互営業を行ったこと、利用者の高齢化が進んでいること、デイサービスへの切り替えをされている方や入院された方、また逝去される方が増えていることなどが理由として考えられる。

#### ◎入浴者数

区 分	令和6年度	前年度 (令和5年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	20,450人	22,991人	△2,541人
中人(6歳以上12歳未満)	999人	802人	197人
小人(6歳未満)	435人	115人	320人
合 計	21,884人	23,908人	△2,024人

#### ◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和6年度	前年度(令和5年度)	前年度比較
10,112,190円	10,690,310円	△578,120円

#### ◎割引回数券収入

令和6年度	前年度(令和5年度)	前年度比較
5,433,800円 (1,134枚)	6,006,600円 (1,278枚)	△572,800円 (△1,440枚)

## 3 浴場の運営状況

### (1) 施設運営の考え方

#### ア 管理運営方針及び理念

明るく清潔感がありホッとできる地域に愛される浴場を目指し、従業員へ徹底して清掃や接客の指導を行う。定期的に現場の巡回を行い、サービスの均一化と向上を目指した。

また、出来る限り営業を行えるよう故障している場所を順番に修繕し、利用者の憩いの場になれるようイベントを行い、利用者との交流を深めた。

#### イ 浴場活性化及び利用者数向上の取組

毎月開催のイベント風呂や浴場内装飾を行い利用者数向上を目指した。

ウ 運営経費削減のための取組

物価高騰は継続しているので、これを少しでも回避するために、引き続き、電気、ガス、水道の使用減少を目指し指導をしたり、値上げ前に必要な消耗品をまとめて購入するなど経費削減に努めた。

(2) 施設の維持管理・運営体制

ア 建物・設備の維持管理方法

ボイラー設備については全浴場で毎月の点検と錦林と三条は年2回のメーカー点検、養正は年1回のメーカー点検を行った。

電気設備については関西電気保安協会と年間契約を締結し、3浴場とも年6回の点検を行った。

計画的な修繕と、経年劣化が原因のものや突発的な故障について対応し、養正浴場では9件、錦林浴場では12件、三条浴場では9件の修繕をそれぞれ行った。

イ 施設の修繕実績

【養正浴場】

修繕箇所	修繕日	修繕内容
ボイラー室 タンク	5月14日	男子及び女子浴槽用 次亜塩素酸 ナトリウムタンク取替修繕工事
	6月15日	消防設備(誘導灯)修繕工事
浴室内 カラン	6月22日	TOTO水栓修繕(予備部品)
男女浴室内	7月21日	床タイル目地補修、コーキング修繕
男湯脱衣所 洗面	8月7日	洗面下の配管異常調査
男湯脱衣所 洗面	10月23日	男湯 洗面下の配管修繕
女湯 脱衣所	11月19日	鏡上の照明取替修繕工事
ボイラー室 制御盤	11月29日	ボイラー用制御盤 ブレーカー修繕
排水管	3月10日	排水管清掃

【錦林浴場】

修繕箇所	修繕日	修繕内容
女湯浴室	4月1日	女湯サウナタイマー取替修繕
ボイラー室 ラインポンプ	6月1日	主タンクラインポンプ(No. 2)取替修繕
ボイラー室 ラインポンプ	6月1日	シャワータンクラインポンプ取替修繕
屋上 女湯用	8月5日	女湯 有圧扇取替修繕工事
男湯脱衣所・屋上	8月30日	空調機 点検・調査

ボイラー室 男女浴室内	12月18日	男女サウナ・ボイラー室 ドアクローザー修繕
ボイラー室 ボイラー	12月22日	ボイラー真空部品取替修繕工事
男湯 脱衣室	1月17日	男湯 脱衣所引戸修繕工事
ボイラー室	2月28日	ジェット湯ろ過循環ポンプ取替修繕
ボイラー室	2月28日	女湯ろ過循環ポンプ取替修繕工事
女湯 浴室	3月10日	サウナ室 椅子修繕工事
排水管	3月12日	排水管清掃

【三条浴場】

修繕箇所	修繕日	修繕内容
男女脱衣所	5月20日	据え置型エアコン 分解洗浄
男湯 浴室	10月26日	男湯上がり湯水栓修繕工事
男女 浴室内	12月22日	男湯・女湯 洗い場土間立上り部 パネル補修工事
男女 浴室内	1月12日	男湯・女湯 浴室タイル目地修繕
ボイラー室	1月21日	ボイラー部品取替修繕工事
ボイラー室	1月21日	着火トランス取替修繕
高圧洗浄機	2月3日	高圧洗浄機 故障修繕
男湯 脱衣所	3月10日	男湯サウナ室 椅子修繕
排水管	3月11日	排水管清掃

ウ 職員の体制

【養正浴場】

職種	勤務時間	人数	備考
火夫	8時間	2人	
番雑	7時間	4人	福祉要員含む 福祉は2Hのみ

【錦林浴場】

職種	勤務時間	人数	備考
火夫	8時間	2人	
番雑	7時間	2人	

【三条浴場】

職種	勤務時間	人数	備考
火夫	8時間	2人	
番雑	7時間	2人	

エ 環境面及び衛生面への配慮

水質検査については、全浴場において現場従業員による水質検査を毎日実施した。また、業者による水質検査を年5回と受水槽・高架水槽の清掃を年1回、簡易専用水道の検査を1回実施した。

害虫駆除については、養正浴場においては2か月に1回、錦林浴場、三条浴場においては毎月実施した。

現場従業員に日々の清掃の指導を徹底し、ゴミをこまめに処理するよう指導。また、吐瀉物・汚物等で汚れた箇所には、安全で無味無臭かつ取扱いが容易な薬剤を引き続き使用し、衛生面の安全を確保した。

養正浴場のみ職人さんによる、敷地内の草刈業務を行う。

(3) サービス向上の取組

ア 利用者アンケート等により把握した利用者の満足度やニーズの状況とサービスの改善への反映状況  
本年度は1回のアンケート調査を行い、利用者の意見や要望を集約した。また、お客様の更なる要望などのご意見をいただくため引き続き意見箱の設置を継続した。

最も多い意見は設備の修繕に関するものであり(修繕にかかる時間が長い、従業員を入れ替えたことによる不便さなど)、次いで従業員の資質の改善を求める意見が多く寄せられた。

イ 苦情の受付及び対応の方法

各浴場でのクレームについては、現場従業員が対応しその結果を本社へ報告させたが、対応に苦慮する案件に関しては、本社社員が対応した。電話でのクレームについては、本社社員が対応したうえで、共有案件として、京都市への報告を行った。

<養正浴場、錦林浴場、三条浴場>

全体として、本社に集約された利用者からの苦情は93件あり、そのほとんどを現場従業員が対応した。なお、本社が対応した案件としては33件、修繕に関することや、従業員の配置に関すること、接客態度への苦情が多かった。

お客様同士のマナーの問題が起こることもあったため、利用者の皆様に安心して利用していただけるように、周知が必要なものは貼り紙を活用し、また直接お話をさせて頂くなど解決に向けての対策を行った。

ウ 研修、人材育成についての考え方

年に一度本社にて現場従業員と面談を実施している。各現場の懸案事項・従業員の能力や勤務態度を把握した。全体の指導と個別の指導を行いサービスの向上と労務管理に活かす。

現場従業員の意識改革の為、従事する浴場の異動を実施した。就業規則遵守の徹底のため、指導巡回を実施し口頭による指導を行うが改善が見られない場合は文書による通知を行い再発防止に努めた。

エ 高齢者や障害のある方にとって利用しやすい浴場となるような取組

利用者の転倒を防止するため現場従業員による床の水滴のふき取り掃除を徹底し、安全に利用して頂けるよう修繕前の箇所(床タイルの欠け等)の注意喚起を促す声かけを行った。

また利用者にとって危険が及ぶ箇所の修繕を優先して行った。

オ 接遇・応対に関するサービスの充実策

マナーブックを作成し言葉使いや挨拶など統一されたサービス提供と、現場従業員の心構えを確認させた。

本社社員が現場巡回を行い、その都度気づいた点は口頭注意し、作業マニュアルの見直しやミーティングを実施し問題を共有し、改善に努めた。

(4) その他

ア 事故防止、非常災害時への対応策

本社設備管理部門の業務社員が非常用設備機器の点検を行い、不具合の有無を把握した。また全浴場にAEDを設置し、事故防止に努めた。

災害時の対応のフローチャート作成をし、営業の有無については京都市と協議のうえ決定することを定めた。

消防署職員立会いのAEDの講習を全浴場で行った。

錦林浴場6月に地域の方と合同で消火器の使い方の訓練をした。

養正浴場、三条浴場9月に避難誘導と消火器の使い方の訓練をした。

イ 個人情報保護・情報公開についての考え方

業務上において知り得た個人情報は、本社保管庫で厳重に管理している。

## ウ 自主事業の取組状況

浴場振興業務として、全ての浴場でイベント及び浴場内飾りつけを開催した。

### ◎4月度

#### <さくら風呂>

初めて、入浴剤をしようした。ピンク色のお湯でかわいらしく、ほのかに桜の  
かおりがするとのお声をいただいた。

#### <春らしい飾り>

さくらやチューリップ、菜の花など春らしく、気分が明るくなるような飾り付け  
を行い、利用者に春の訪れを感じて貰った。

### ◎5月度

#### <しょうぶ湯>

毎年恒例であり、日本の文化や伝統を引き続き続けて欲しい、季節感を  
味わうことができたとお声をいただいた。

#### <こどもの日・母の日>

こどもの日と母の日にちなんだ飾り付けを行った。

### ◎6月度

#### <マジョラム湯>

初めて行ったがハーブの一種であるため、スパイシーな香りがして、清潔  
で良い香りがするとのお声をいただいた。

#### <梅雨の飾り>

前年度はアジサイとカタツムリの飾りだった為、今回は傘を中心に、カラフル  
で雨の憂鬱さを忘れられるような明るい空間を目指した。

### ◎7月度

#### <ミント湯>

定番になりつつあり、香りがスッキリして夏に合うというお声をいただき  
風呂上がりに風に当たると爽快感がありまたやってほしいとお好評だった。

#### <祇園まつり>

今日の三大祭である、祇園祭をモチーフとした飾りを行った。

### ◎8月度

#### <あひる湯>

コロナが流行している間は、衛生面を考え行って来なかったため、久しぶり  
に入れて嬉しい、子供が来たがったのできたなど好評。

#### <夏の飾り>

花火や、風鈴、海にちなむものなど、涼やかな飾りをした。

◎9月度

<よもぎ湯>

よもぎの香りでリラックスできて、肌がすべすべになりましたとのお声をいただきました。

<コスモスなど秋の飾り>

コスモスを中心に、お月見や、焚火など秋を感じほっこりするような飾りを目指した。

◎10月度

<みかん風呂>

本物のみかんが入っていることにびっくりした、爽やかな柑橘系の香りがして、リラックスできたし、肌もつるつるとして好評

<ハロウインの飾り>

カボチャや蝙蝠など、ハロウインの仮装で賑やかな感じを表現した。

◎11月度

<しょうが風呂>

しょうがの香りがして、リラックスするとともに体がとても温まり、冷えづらく寒い時期にはうれしいと好評

<紅葉の飾り>

紅葉を沢山使用し紅葉を表現しつつ、七五三の時期なので千歳あめや七五三参りを思わせる飾りつけを行った。

◎12月度

<ゆず湯>

冬至前後に例年好評なゆず湯を開催した。「毎年楽しみ」「去年は少なかったから多くなって良かった」などの声を頂いた。

<冬にほっこりできる飾り>

ポインセチアや、こたつ、雪、など冬の季節を思わせつつ、温かみのある可愛い飾りつけを行った。

◎1月度

<陳皮風呂>

みかんそのものが入っているよりも、身体が温まる気がするとお声をいただきました。

## <正月>

正月にちなんだ飾り付けを行った。

## ◎2月度

### <松葉湯>

香りは残念だが体は温まったとのお声をいただいた。

### <バレンタイン・節分の飾り>

バレンタインのワクワク感をハートを沢山使い表現し、別の場所には節分にちなんだ飾り付けを行うことで、日本の文化について考えてもらえるような飾りを目指した。

## ◎3月度

### <よもぎ湯>

寒い時期にももう一度ヨモギ風呂をやってほしい。とのお声をいただいたので、もう一度開催。温まって気持ちいいと好評。

### <ひな祭り、春、卒業式の飾り>

ひな祭りをメインに、春にある行事も楽しんでもらいたいと思い、春にちなんだ色々な飾り付けを行った。

## エ 休業の報告

養正浴場4月14日～28日まで浴槽修繕のため交互営業を行っていたため片浴槽は休業していた。

錦林浴場においてボイラーの不具合が発生しお湯の温度が上がらなくなってしまったため京都市と協議の上、休業を決定した。(12月16日)

養正浴場において、浴室内天井材がたわみ隙間が出来ていたため、お客様の安全を第一と考え、京都市と協議の上、修繕のために休業を決定した。  
(3月20日)

三条浴場において、3月6日に発生した男湯天井剥落に伴い、3月6日から3月12日は男湯のみ休業、3月13・14日は男湯天井取外しのため男湯のみ休業、3月27・28日は女湯天井取外しのため女湯のみ休業、この間男女交互入浴いただいた。

3月29・31日はお客様の安全を考慮し修繕が完了するまで休業が決定した。

オ 市内中小企業への発注実績割合

77.46%

〔 市内中小企業への発注件数:110件  
 第三者への発注総件数 :32件 〕

※ 共同事業体内での発注や特殊な技術等のためメーカー等の1社しか契約できない案件は除く。

4 施設の管理業務及び自主事業に係る収支決算  
別紙のとおり

指定管理者の業務の収支状況 (単位：円)

①指定管理業務の収支状況

年度	令和6年度				Aグループ全体
	錦林浴場	養正浴場	三条浴場		
ア 収入状況					収入内訳
入浴料収入	5,097,090	10,945,620	10,112,190	現金 10,269,700 割引回数券 15,885,200	26,154,900
委託費	29,189,265	30,853,066	28,150,532	指定管理料	88,192,863
					0
					0
収入計	34,286,355	41,798,686	38,262,722		114,347,763
イ 支出状況					支出概要
給料手当	18,066,755	21,627,031	18,129,445	本社浴場担当業務員、浴場スタッフ	57,823,231
消耗品費	342,779	324,262	287,215	薬剤費、洗剤など	954,256
修繕費	2,170,190	1,152,778	1,128,215	浴場設備、ボイラー、機器類など	4,451,183
光熱水費	12,724,756	14,581,288	17,035,364	電気、ガス、水道	44,341,408
業務経費	290,989	278,792	278,793	電話代金、回数券、印刷費など	848,574
業務管理費	3,835,678	4,587,085	4,254,928	本社事務所経費、事務所管理費、車両管理費など	12,677,691
損害保険料	215,916	232,020	172,584	損害賠償保険料	620,520
リース料	401,170	401,170	720,500	券売機、AED	1,522,840
ボイラー設備管理費	610,500	473,220	728,200	月度点検、メーカー点検	1,811,920
電機空調設備環境管理費	1,314,368	1,696,750	1,314,368	電気・空調・券売機保守、廃棄物回収、消防設備・建築物点検、廃棄物回収、水質検査、害虫駆除、植栽管理 など	4,325,486
					0
					0
					0
					0
					0
					0
					0
					0
					0
支出計	39,973,101	45,354,396	44,049,612		129,377,109
ウ 収支					
収支	-5,686,746	-3,555,710	-5,786,890		-15,029,346

②自主事業の収支状況

年度	令和6年度				Aグループ全体
	錦林浴場	養正浴場	三条浴場		
ア 収入状況					収入内訳
雑収入	70,420	72,160	286,560	アメニティ	429,140
					0
収入計	70,420	72,160	286,560		429,140
イ 支出状況					支出概要
物品仕入	119,725	119,725	119,724	アメニティ	359,174
浴場振興事業費	1,015,243	1,015,242	1,015,243	自主事業	3,045,728
支出計	1,134,968	1,134,967	1,134,967		3,404,902
ウ 収支					
収支	-1,064,548	-1,062,807	-848,407		-2,975,762
①+②の収支合計	-6,751,294	-4,618,517	-6,635,297		-18,005,108