

令和6年5月27日

京都市長 松井 孝治 様

京都醍醐センター株式会社
代表取締役 平井 義也

令和5年度 京都市醍醐駐車場 事業報告書

京都市醍醐駐車場の管理に関する協定書第5条第1項の規定に基づき、令和5年度事業報告書を下記のとおり提出します。

記

- | | |
|------------------|-------|
| 1 利用状況 | (別紙1) |
| 2 収入・支出状況 | (別紙2) |
| 3 利用者の満足度やニーズの状況 | (別紙3) |
| 4 自己評価 | (別紙4) |

京都市醍醐駐車場 令和5年度 利用状況

項目 月別	現金時間制		定期券利用			駐車サービス券利用		P&R		合 計	
	利用台数	金額	利用台数	契約台数	金額	利用台数	金額	利用台数	金額	利用台数	金額
令和5年4月	1,071	530,350	2,082	169	1,987,000	1,899	698,300	7	7,000	5,059	3,222,650
令和4年4月	1,166	613,550	2,330	170	2,007,750	1,778	738,050	12	12,000	5,286	3,371,350
前年比	91.9%	86.4%	89.4%	99.4%	99.0%	106.8%	94.6%	58.3%	58.3%	95.7%	95.6%
令和5年5月	1,196	623,050	2,178	169	1,993,550	1,969	717,750	6	6,000	5,349	3,340,350
令和4年5月	1,172	586,550	2,169	162	1,907,190	1,766	748,700	7	7,000	5,114	3,249,440
前年比	102.0%	106.2%	100.4%	104.3%	104.5%	111.5%	95.9%	85.7%	85.7%	104.6%	102.8%
令和5年6月	1,190	593,050	2,360	174	2,052,580	1,946	718,850	2	2,000	5,498	3,366,480
令和4年6月	1,045	489,100	2,418	182	2,128,170	1,674	690,400	4	4,000	5,141	3,311,670
前年比	113.9%	121.3%	97.6%	95.6%	96.4%	116.2%	104.1%	50.0%	50.0%	106.9%	101.7%
令和5年7月	1,187	609,850	2,219	173	2,038,560	1,847	687,900	4	4,000	5,257	3,340,310
令和4年7月	1,219	624,700	2,238	163	1,919,760	1,872	776,600	5	5,000	5,334	3,326,060
前年比	97.4%	97.6%	99.2%	106.1%	106.2%	98.7%	88.6%	80.0%	80.0%	98.6%	100.4%
令和5年8月	1,193	635,100	1,961	163	1,903,940	1,729	646,300	8	8,000	4,891	3,193,340
令和4年8月	1,044	501,500	2,188	164	1,932,330	1,731	689,200	13	13,000	4,976	3,136,030
前年比	114.3%	126.6%	89.6%	99.4%	98.5%	99.9%	93.8%	61.5%	61.5%	98.3%	101.8%
令和5年9月	1,206	617,100	1,922	129	1,480,640	1,710	622,300	8	8,000	4,846	2,728,040
令和4年9月	1,224	651,600	2,118	170	2,007,750	1,812	709,950	8	8,000	5,162	3,377,300
前年比	98.5%	94.7%	90.7%	75.9%	73.7%	94.4%	87.7%	100.0%	100.0%	93.9%	80.8%
令和5年10月	1,256	706,550	1,973	143	1,657,000	1,729	624,700	5	5,000	4,963	2,993,250
令和4年10月	1,259	719,700	2,180	164	1,932,330	1,803	701,650	8	8,000	5,250	3,361,680
前年比	99.8%	98.2%	90.5%	87.2%	85.8%	95.9%	89.0%	62.5%	62.5%	94.5%	89.0%
令和5年11月	1,294	673,950	1,910	146	1,709,220	1,689	618,800	5	5,000	4,898	3,006,970
令和4年11月	1,346	834,700	2,121	161	1,884,140	1,790	685,650	11	11,000	5,268	3,415,490
前年比	96.1%	80.7%	90.1%	90.7%	90.7%	94.4%	90.3%	45.5%	45.5%	93.0%	88.0%
令和5年12月	1,218	639,400	1,933	194	2,289,860	1,875	679,150	5	5,000	5,031	3,613,410
令和4年12月	1,195	639,100	2,223	175	2,062,070	1,961	715,600	5	5,000	5,384	3,421,770
前年比	101.9%	100.0%	87.0%	110.9%	111.0%	95.6%	94.9%	100.0%	100.0%	93.4%	105.6%
令和6年1月	1,121	591,600	1,883	205	2,324,850	1,630	586,350	3	3,000	4,637	3,505,800
令和5年1月	1,036	570,850	2,009	169	1,985,040	1,686	641,250	3	3,000	4,734	3,200,140
前年比	108.2%	103.6%	93.7%	121.3%	117.1%	96.7%	91.4%	100.0%	100.0%	98.0%	109.6%
令和6年2月	1,480	771,600	1,803	140	1,633,800	1,884	698,950	6	6,000	5,173	3,110,350
令和5年2月	1,270	660,550	1,950	176	2,083,170	1,784	677,250	4	4,000	5,008	3,424,970
前年比	116.5%	116.8%	92.5%	79.5%	78.4%	105.6%	103.2%	150.0%	150.0%	103.3%	90.8%
令和6年3月	1,310	698,300	1,948	152	1,769,620	1,989	738,450	13	13,000	5,260	3,219,370
令和5年3月	1,375	711,750	2,260	179	2,093,790	2,088	776,800	17	17,000	5,740	3,599,340
前年比	95.3%	98.1%	86.2%	84.9%	84.5%	95.3%	95.1%	76.5%	76.5%	91.6%	89.4%
令和5年度累計	14,722	7,689,900	24,172	1,957	22,840,620	21,896	8,037,800	72	72,000	60,862	38,640,320
令和4年度累計	14,351	7,603,650	26,204	2,035	23,943,490	21,745	8,551,100	97	97,000	62,397	40,195,240
前年比 (令和5年4月 ～令和6年3月)	102.6%	101.1%	92.2%	96.2%	95.4%	100.7%	94.0%	74.2%	74.2%	97.5%	96.1%

京都市醍醐駐車場
令和5年度 収入・支出状況

受任金額 金 43,100,000 円
 収入金額 金 43,100,000 円
 支出金額 金 41,562,183 円
 差引額 金 1,537,817 円

支出内訳

単位:円

項目	予算額	支出額	備考
管理運営費	17,300,000	27,542,095	駐車場管制業務、人件費(DC・シルバー)
警備保安費	1,150,000	1,178,904	防犯・防災警備、緊急対応
設備保守管理費	2,000,000	1,854,800	駐車場設備保守、駐車場精算機保守
設備修理費	1,000,000	0	設備補修、小規模修繕
環境衛生費	2,560,000	3,207,036	清掃・害虫駆除・ゴミ処理
広告宣伝費	500,000	5,068	広告掲載料
光熱水費	4,500,000	3,461,175	電気・水道
諸雑費 (管理事務費)	9,000,000	0	
諸雑費 (その他)	1,171,819	534,726	事務用品、保険料、BGM他
小計	39,181,819	37,783,804	
消費税(10%)	3,918,181	3,778,379	
合計	43,100,000	41,562,183	

京都市醍醐駐車場

令和5年度 利用者の満足度やニーズの状況

1 利用者満足度の把握状況

御意見・要望は、電話やメール等により聴取していることに加え、定期利用申込時や駐車料金支払時などにお聴きしている。いただいた御意見・要望については、その内容を連絡票により組織内で情報共有するとともに、要望内容に応じて、臨機応変に対応している。ただし、アンケートなどの手法は、行っていない。

2 施設利用に関する要望

主な要望は、月ぎめ料金（定期利用）の支払いを口座振替（引き落とし）でできるようにしてほしいというものである。

また、その他、現行の磁気券使用方式から IC カード利用などができないかといった、利便性の向上に係るものや、施設老朽化に伴う設備整備（停止線等の路面表示の明瞭化、天井からの落下物の防止など）に係る御意見などをお聴きしている。

なお、現在の支払方法は、指定口座への振込又は現金持参に限定されている。

3 要望等への対応状況

利用者からの要望等については、把握できたものを集約し、即時対応可能なものは、迅速に対応している。

このうち、口座振替（引き落とし）については、手数料負担が発生することから対応できていないため、窓口支払いが困難な場合には、利用者負担のうえ指定口座に振り込みいただくよう御案内している。ただし、多くの利用者から口座振替の要望があることから、早期に対応できるよう、手数料相当額を必要経費として認めていただくなど、具体的な検討をお願いしたいと考えている。

また、施設の老朽化に関するリフレッシュ工事については、計画的に実施していただくよう、具体的な検討をお願いしたいと考えている。

京都市醍醐駐車場

令和5年度 自己評価

- 1 令和5年度の京都市醍醐駐車場の利用状況は、前年度と比較して、利用台数では60,862台で2.5%減少し、利用金額では38,640,320円で3.9%減少した。
全体として利用の減少が見られるため、今後とも、利用促進の取組が重要と考えている。
- 2 現金時間制の利用は、前年度と比較して、利用台数では2.6%増加し、利用金額では1.1%増加した。これは、コロナ渦から新型コロナウイルス感染症の指定が2類から5類になったことによる世間の外出気運や業者等のイベント気運が高まっていることから、駐車場の需要が改善傾向にあることが影響しているものと考えている。
- 3 定期券利用については、前年度と比較し、契約延べ台数では3.8%減少し、金額では4.6%減少した。これは、大口の契約先が、近隣の安価な駐車場に変更したことが減少の大きな要因である。しかしながら、店舗従業員や近隣住民、近隣の企業の通勤用として一定の需要があると考えられるので、新規契約増加の余地があるものと考えている。
- 4 パークアンドライドについては、前年度と比較し、利用台数は減少しているため、改めてサービスの周知が必要となっている。
- 5 利用促進に向けては、イベント開催等の増客策による利用者の増加を図るとともに、定期契約の一定水準を確保することがポイントであると認識している。
今年度には、新しくチラシへの情報掲載や、館内案内板の設置による周知を行ったところであり、今後とも、利用促進、特に定期利用者の確保を視野に入れ、来館者、館内テナント従業員、近隣地域への案内・広報の充実などに取り組んでいく。

(参考)

京都市醍醐駐車場
令和5年度 支出内訳

項目	金額	内訳			備考		令和5年度予算
		長谷エコミュ ティ・和光建物 ①	その他委託等 ②	D C ③	①②	③	
管理運営費	27,542,095	14,276,804	178,500	13,086,791	①駐車場管制盤監視・記録、設備 日常点検、駐車券等補充、満 車・高さ制限等トラブル対応 ②シルバー人材センター人材派 遣料	DC人件費	17,300,000
警備保安費	1,178,904		1,178,904		②防犯・防災警備		1,150,000
設備保守管理費	1,854,800	590,000	1,264,800		①駐車場設備保守(定期点検) ②駐車場精算機保守(定期点検)		2,000,000
設備修理費	0				①②設備補修、小規模修繕		1,000,000
環境衛生費	3,207,036	2,793,432	413,604		①清掃費、害虫駆除 ②ゴミ処理費		2,560,000
広告宣伝費	5,068		5,068		②広告掲載料		500,000
光熱水費	3,461,175		3,461,175		②電気、水道		4,500,000
諸雑費 (管理事務費)	0						9,000,000
諸雑費 (その他)	534,726		534,726		②事務用品、保険料、BGM他		1,171,819
小計	37,783,804	17,660,236	7,036,777	13,086,791			39,181,819
消費税(10%)	3,778,379	1,766,023	703,677	1,308,679			3,918,181
合計	41,562,183	19,426,259	7,740,454	14,395,470			43,100,000