

令和5年度事業報告書
(令和5年4月1日から令和6年3月31日まで)

1 浴場の概要

(浴場名, 所在地)

市立浴場名	所 在 地
養正浴場	京都市左京区田中馬場町77番地
錦林浴場	京都市左京区鹿ヶ谷高岸町2番地の1
三条浴場	京都市東山区三条大橋東3丁目下る教業町696番地

(供用時間, 供用しない日, 営業日数)

市立浴場名	営業時間	定休日	営業日数
養正浴場	16:00~22:00	日曜日	309日
錦林浴場	16:30~22:30	日曜日	310日
三条浴場	16:00~22:00	日曜日	311日

(入浴料金)

区 分	入浴料金
大人(12歳以上)	490円
中人(6歳以上12歳未満)	150円
小人(6歳未満)	60円

※大人については、1冊につき10券片4,700円の割引回数券を発行

※2022年10月1日より、大人490円、回数券4,700円

2 事業の実施状況及び施設の利用状況

(1) 養正浴場

令和5年度の入浴者数については、前年度と比較して2,108人が減少となり、前年度と比較して918,280円減収となった。

養正浴場の入浴者数減少の原因は、利用者の高齢化が進んでいること、デイサービスを利用される方、入院された方、逝去された方が増えたことが理由として考えられる。

◎入浴者数

区 分	令和5年度	前年度 (令和4年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	23,226人	25,166人	△1,940人
中人(6歳以上12歳未満)	604人	264人	340人
小人(6歳未満)	416人	924人	△508人
合 計	24,246人	26,354人	△2,108人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和5年度	前年度(令和4年度)	前年度比較
11,155,350円	11,550,250円	△394,900円

◎割引回数券収入

令和5年度	前年度(令和4年度)	前年度比較
7,839,600円 (1,668枚)	8,632,900円 (1,919枚)	△793,300円 (△251枚)

(2) 錦林浴場

令和5年度の入浴者数については、前年度と比較して872人の減少となり、入浴料収入については、前年度と比較して147,490円の減収となった。錦林浴場の減収理由は、利用者の高齢化が進んでいること。また近隣集合住宅の建て替えによる、住民の転居、デイサービスを利用される方、入院された方、逝去された方などが増えた事が原因と考えられる。

◎入浴者数

区 分	令和5年度	前年度 (令和4年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	10,813人	11,632人	△819人
中人(6歳以上12歳未満)	241人	278人	△37人
小人(6歳未満)	117人	133人	△16人
合 計	11,171人	12,043人	△872人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和5年度	前年度(令和4年度)	前年度比較
5,253,210円	5,400,700円	△147,490円

◎割引回数券収入

令和5年度	前年度(令和4年度)	前年度比較
3,031,500円 (645枚)	3,439,900円 (765枚)	△408,400円 (120枚)

(3) 三条浴場

令和5年度の入浴者数については、前年度と比較して711人が減少となり、入浴料収入については、前年度と比較して156,560円の減収となった。三条浴場の入浴者数減少の原因は、利用者の高齢化が進んでいること。デイサービスへの切り替えをされている方や入院された方、また逝去される方が増えていることなどが理由として考えられる。

◎入浴者数

区 分	令和5年度	前年度 (令和4年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	22,991人	23,560人	△569人
中人(6歳以上12歳未満)	802人	938人	△136人
小人(6歳未満)	115人	121人	△6人
合 計	23,908人	24,619人	△711人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和5年度	前年度(令和4年度)	前年度比較
10,690,310円	10,533,750円	△156,560円

◎割引回数券収入

令和5年度	前年度(令和4年度)	前年度比較
6,006,600円 (1,278枚)	6,069,800円 (1,350枚)	△63,200円 (△72枚)

3 浴場の運営状況

(1) 施設運営の考え方

ア 管理運営方針及び理念

明るく清潔感があり地域に愛される浴場を目指し、従業員へ徹底して清掃や接客の指導を行う。定期的に現場の巡回を行い、サービスの均一化と向上を目指した。

また、安心して利用していただくため危険部分等の早期把握、早期修繕に努め、利用者の憩いの場になれるようイベントを行い、利用者との交流を深めた。

イ 浴場活性化及び利用者数向上の取組

新型コロナウイルスが第五類に変更されたので、イベントが開催しやすくなったため、引き続き毎月開催のイベント風呂や浴場内装飾を行い利用者数向上を目指した。

ウ 運営経費削減のための取組

ガス・電気代金は少し落ち着いてきたが、物価が高騰は継続しているため、これを少しでも回避するために、引き続き、清掃時の水の使用減少を目指し指導をしたり、値上げ前に必要な消耗品をまとめて購入するなど経費削減に努めた。

(2) 施設の維持管理・運営体制

ア 建物・設備の維持管理方法

ボイラー設備については全浴場で毎月の点検(養正浴場のみ11回の点検)と錦林と三条のみ年2回のメーカー点検。電気設備については関西電気保安協会と年間契約を締結し、3浴場とも年4回の点検を行った。

経年劣化が原因のものや突発的な故障について対応し、養正浴場では11件、錦林浴場では11件、三条浴場では13件の修繕をそれぞれ行った。

イ 施設の修繕実績

【養正浴場】

修繕箇所	修繕日	修繕内容
女湯 浴室内	6 月 4 日	女湯 浴場床タイル修繕工事
浴槽循環配管	6 月 30 日	浴槽循環配管取替修繕工事
男女 電気風呂	10 月 15 日・22 日	男女 電気風呂修繕工事
男湯 すのこ	11 月 2 日	男湯 脱衣室すのこ取替修繕工事
男女 浴室内床	11 月 12 日	男女 浴室床タイル修繕工事
女湯 トイレ前床	12 月 6 日	女湯 トイレ前床修繕工事
ラインポンプ	12 月 14 日	シャワータンクラインポンプ取替修繕工事
ラインポンプ	12 月 26 日	貯湯タンクラインポンプ取替修繕工事
脱衣室電灯	2 月 27 日	脱衣室 電灯リモコンスイッチ取替修繕工事
排水管	2 月 15 日	排水管清掃
男湯 脱衣室	3 月 25 日	男湯 脱衣室入口ドア修繕工事

【錦林浴場】

修繕箇所	修繕日	修繕内容
男湯 手洗い場	6 月 3 日	男湯 手洗い場 照明器具取替修繕工事
温水ヒーター	6 月 24 日	温水ヒーター 点火トランス取替修繕工事
男湯 トイレ	7 月 21 日	男湯 トイレ手洗い水栓取替修繕工事
ボイラー室 空調機	7 月 31 日	ボイラー室 空調機取替修繕工事
シャワーバルブ	9 月 29 日	シャワーバルブ取替修繕工事
男子浴室内	10 月 2 日	低圧絶縁不良改良工事
男女 浴室タイル	11 月 12 日	男女 浴室床タイル修繕工事
女湯 浴室堅樋	12 月 10 日	女湯 浴室堅樋修繕工事
空気抜き配管	2 月 3 日	主タンク 空気抜き配管取替修繕工事
排水管	2 月 22 日	排水管清掃
泡風呂	3 月 23 日	泡風呂ブローア取替修繕工事

【三条浴場】

修繕箇所	修繕日	修繕内容
男女 浴槽	4月23日	男女 浴槽立上り部修繕工事
ラインポンプ	4月25日	浴槽用 ラインポンプ取替修繕工事
据え置型エアコン	5月19日	据え置型エアコン 分解洗浄
男女 浴室床	6月4日	男女 浴室床目地修繕工事
男女 ブロア	8月26日	男女 ブロア取替修繕工事
男湯 サウナ	8月21日	男湯サウナ 壁裾修繕工事
男女 サウナ	10月22日	男女 サウナ室壁面タイル剥離修繕工事
男湯 上がり湯水栓	10月14日	男湯 上がり湯水栓取替修繕工事
加圧ポンプ	12月12日	シャワー用加圧ポンプ水漏れ修繕工事
排水管	2月16日	排水管清掃
ボイラー	3月22日	ボイラーエアースイッチ・レベル計他修繕工事
ラインポンプ	3月22日	循環ろ過器下流ポンプ取替修繕
ラインポンプ	3月31日	ジェット風呂ラインポンプ取替修繕

ウ 職員の体制

【養正浴場】

職種	勤務時間	人数	備 考
火夫	8時間	2人	
番雑	7時間	4人	福祉要員含む

【錦林浴場】

職種	勤務時間	人数	備 考
火夫	8時間	2人	
番雑	7時間	2人	

【三条浴場】

職種	勤務時間	人数	備 考
火夫	8時間	2人	
番雑	7時間	2人	

エ 環境面及び衛生面への配慮

水質検査については、全浴場において現場従業員による水質検査を毎日実施した。また、業者による水質検査を年5回と受水槽・高架水槽の清掃を年1回、簡易専用水道の検査を1回実施した。

害虫駆除については、養正浴場においては2か月に1回、錦林浴場、三条浴場においては毎月実施した。

現場従業員に日々の清掃の指導を徹底し、ゴミをこまめに処理するよう指導。また、吐瀉物・汚物等で汚れた箇所には、安全で無味無臭かつ取扱いが容易な薬剤を引き続き使用し、衛生面の安全を確保した。

養正浴場のみ職人さんによる、敷地内の草刈業務を行う。

(3) サービス向上の取組

- ア 利用者アンケート等により把握した利用者の満足度やニーズの状況とサービスの改善への反映状況
本年度は1回のアンケート調査を行い、利用者の意見や要望を集約した。また、お客様の更なる要望などのご意見をいただくため意見箱を常に設置した。

最も多い意見は設備の修繕に関するものであり(電気風呂、シャワー水栓に関する事、浴槽など)、次いで従業員の資質の改善を求める意見が多く寄せられた。

イ 苦情の受付及び対応の方法

各浴場でのクレームについては、現場従業員が対応しその結果を本社へ報告させたが、対応に苦慮する案件に関しては、本社社員が対応した。電話でのクレームについては、本社社員が対応したうえで、随時、京都市への報告を行った。

<養正浴場、錦林浴場、三条浴場>

全体として、本社に集約された利用者からの苦情は78件あり、そのほとんどを現場従業員が対応した。なお、本社が対応した案件としては21件あり、設備の修繕に関することや、従業員の接客態度への苦情が多かった。

特に新型コロナウイルスが5類になり、人が活発に動くようになったのでお客様同士のマナーの問題も起こることもあったため、利用者の皆様に安心して利用していただけるように、周知が必要なものは貼り紙を活用し、また直接お話をさせて頂くなど解決に向けての対策を行った。

ウ 研修、人材育成についての考え方

年に一度本社にて現場従業員と面談を実施している。各現場の懸案事項・従業員の能力や勤務態度を把握した。全体の指導と個別の指導を行いサービスの向上と労務管理に活かす。

現場従業員の意識改革の為、従事する浴場の異動を実施した。就業規則遵守の徹底のため、指導巡回を実施し口頭による指導を行うが改善が見られない場合は文書による通知を行い再発防止に努めた。

- エ 高齢者や障害のある方にとって利用しやすい浴場となるような取組
利用者の転倒を防止するため現場従業員による床の水滴のふき取り掃除を徹底し、安全に利用して頂けるよう修繕前の箇所(床タイルの欠け等)の注意喚起を促す声かけを行った。
また利用者にとって危険が及ぶ箇所の修繕を優先して行った。

- オ 接遇・応対に関するサービスの充実策
マナーブックを作成し言葉使いや挨拶など統一されたサービス提供と、現場従業員の心構えを確認させた。
本社社員が現場巡回を行い、その都度気づいた点は口頭注意し、作業マニュアルの見直しやミーティングを実施し問題を共有し、改善に努めた。

(4) その他

- ア 事故防止、非常災害時への対応策
本社設備管理部門の業務社員が非常用設備機器の点検を行い、不具合の有無を把握した。また全浴場にAEDを設置し、事故防止に努めた。
災害時の対応のフローチャート作成をし、営業の有無については京都市と協議のうえ決定することを定めた。
消防署の職員立会いのAEDの講習を全浴場で行った。錦林浴場6月に地域の方と合同で消火器の使い方の訓練をした。
- イ 個人情報保護・情報公開についての考え方
業務上において知り得た個人情報は、本社保管庫で厳重に管理している。
- ウ 自主事業の取組状況
浴場振興業務として、全ての浴場でイベント及び浴場内飾りつけを開催した。

◎4月度

<大根葉・糠湯>

今までになく、白く濁るお湯だったため、好き嫌いが非常に分かれるお湯となってしまった。

<桜と名言>

さくらの飾り付けを行い、利用者に季節変化を感じてもらった。
また、何か心に響くものを提供したいという事で、名言がかかれたポスターを掲示した。

◎5月度

<しょうぶ湯>

香りが良いのと、季節を感じると好評をいただいた。

<こどもの日>

こどもの日にちなんだ飾付けを行い、利用者に季節変化を感じてもらった。

◎6月度

<ジャスミン湯>

香りはほんのりとだったが、気持ちがいい。との声を頂いた。

<梅雨飾り>

紫陽花やカタツムリなどの飾りをした。

◎7月度

<ミント湯>

定番になりつつあり、またして欲しい。など好評。

<七夕飾り>

笹に七夕の飾り付けをし、短冊を利用者の皆さんに飾って頂いた。

◎8月度

<ヨモギ湯>

ヨモギ湯を開催した、体がとても温まり気持ちがいい。冬もやってほしいと好評。

<夏祭り飾り>

夏祭りにちなんだ飾りをした。

◎9月度

<葉みょうが湯>

葉みょうが湯を開催した、温まるが、香りがあまりしないのが残念。との声をいただいた。

<お月見・敬老の日の飾り>

秋を感じて頂けるようにお月見と、敬老の日の飾りをした。

◎10月度

<ラベンダー湯>

ラベンダー湯を開催し、いい香りだったと非常に好評であった。

<ハロウインの飾り>

カボチャや蝙蝠、ハロウインのウォールステッカーなどを飾った。

◎11月度

<薬湯>

薬湯(健美薬湯 爽)を開催。

「季節の変わり目なので、体が温まって良い」など好評。

<紅葉の飾り>

紅葉を沢山使った飾りを作成し、飾った。季節を感じていいと好評だった。

◎12月度

<ゆず湯>

冬至前後に例年好評なゆず湯を開催した。「毎年楽しみ」「今年はゆずの数が少なかった」など様々な声頂いた。

<クリスマス飾り>

大きめのクリスマスツリーを作成し、飾った。

◎1月度

<しょうが湯>

しょうが湯を開催。血行促進に冷え性対策が期待できるお湯であり、「とても温まって気持ち良い」など好評。

<正月>

正月にちなんだ飾り付けを行った。

◎2月度

<レモン湯>

レモン湯を開催。

「温まるし、気持ちがいい」など非常に好評。

<節分の飾り>

節分にちなんだ飾り付けを行った。

◎3月度

<薬湯>

薬湯(健美薬湯 整)を開催、前回と違う香りがしている、身体が温まるのは同じで気持ち良かった。と好評。

<ひな祭り、春、卒業式の飾り>

春にある行事も楽しんでもらいたいと思い、春にちなんだ色々な飾り付けを行った。

エ 休業の報告

錦林浴場においてボイラーの火が消える事象が起こり、当日の修繕は出来なかったため京都市と協議の上、休業を決定した。(6月7日)

全浴場において、台風の接近により警報が出ていたため、従業員とお客様の安全を考慮し、京都市と協議の結果休業を決定した。(8月15日)

養正浴場においてボイラーの不具合が発生し火が点かなくなってしまったため京都市との協議の上、休業を決定した。さらに、次の日に行った修繕作業に時間がかかり、営業に間に合わないことが分かったため、こちらも京都市と協議の上、休業を決定した。(1月9日・10日)

養正浴場において、循環ポンプが不具合を起こし、お湯の温度がどんどん上がらなくなってしまった。浴槽の温度も下がってしまったため、お客さまに提供できる温度ではないと判断し、京都市と協議の上、17:00をもって閉店した。(3月9日)

オ 市内中小企業への発注実績割合

59.1%

市内中小企業への発注件数:155件
第三者への発注総件数 :107件

※ 共同事業体内での発注や特殊な技術等のためメーカー等の1社しか契約できない案件は除く。

4 施設の管理業務及び自主事業に係る収支決算 別紙のとおり

指定管理者の業務の収支状況

(単位：円)

①指定管理業務の収支状況						
年 度	令和５年度					Aグループ全体
	錦林浴場	養正浴場	三条浴場			
ア 収入状況				収 入 内 訳		
入浴料収入	5,253,210	11,155,350	10,690,310	現金 割引回数券		27,098,870
委託費	29,851,806	31,788,356	28,810,832	指定管理料		90,450,994
収入計	35,105,016	42,943,706	39,501,142			117,549,864
イ 支出状況				支 出 概 要		
給料手当	18,277,127	21,613,530	18,066,695	本社浴場担当業務員、浴場スタッフ		57,957,352
消耗品費	282,509	282,510	282,514	薬剤費、洗剤など		847,533
修繕費	1,019,480	1,768,690	2,038,190	浴場設備、ボイラー、機器類など		4,826,360
光熱水費	11,232,630	17,377,071	16,545,642	電気、ガス、水道		45,155,343
業務経費	333,023	320,767	320,771	電話代金、回数券、印刷費など		974,561
業務管理費	3,916,332	4,700,627	4,377,902	本社事務所経費、事務所管理費、車両管理費など		12,994,861
損害保険料	245,400	263,700	196,140	損害賠償保険料		705,240
リース料	93,170	93,170	104,500	券売機、A E D		290,840
ボイラー設備管理費	570,900	302,500	644,600	月度点検、メーカー点検		1,518,000
電機空調設備環境管理費	1,314,368	1,703,900	1,314,368	電気・空調・券売機保守、廃棄物回収、消防設備・建築物点検、廃棄物回収、水質検査、害虫駆除、植栽管理 など		4,332,636
支出計	37,284,939	48,426,465	43,891,322			129,602,726
ウ 収支						
収支	-2,179,923	-5,482,759	-4,390,180			-12,052,862
②自主事業の収支状況						
年 度	令和５年度					Aグループ全体
	錦林浴場	養正浴場	三条浴場			
ア 収入状況				収 入 内 訳		
雑収入	58,280	62,560	277,860	アメニティ		398,700
収入計	58,280	62,560	277,860			398,700
イ 支出状況				支 出 概 要		
物品仕入	104,672	104,672	104,673	アメニティ		314,017
浴場振興事業費	1,010,574	1,010,572	1,010,574	自主事業		3,031,720
支出計	1,115,246	1,115,244	1,115,247			3,345,737
ウ 収支						
収支	-1,056,966	-1,052,684	-837,387			-2,947,037
①+②の収支合計	-3,236,889	-6,535,443	-5,227,567			-14,999,899