

人にやさしいお宿情報 カルテ

1 名称	都和旅館	
2 所在地	京都市下京区	東中筋通七条上ル文覚町395
3 最寄の観光エリア	京都駅・東寺・三十三間堂周辺	
4 旅館業の区分	旅館	
5 その他の情報	心のバリアフリー認定施設、京都ユニバーサル観光ナビ掲載施設	
6 お宿からのご案内	<p>老舗料亭で研鑽を積んだ料理人が織り成す京会席や動物性食品を一切使用しないビーガン懐石など、豊かな旬の和食をぜひお楽しみください。</p> <p>館内の利用でお困りごとがある場合は、可能な範囲でスタッフがお手伝いします。</p> <p>食事のアレルギー対応もご相談ください。</p> <p>お食事のみのご利用から、ご宿泊まで、お子様連れのご家族様もちろん、色々なシーンでご利用いただいております。</p>	

7 お宿の写真



8 ソフト面の対応(サービス等)



予約・宿泊時の
電子メール対応



予約・宿泊時の
FAX対応



筆談対応



外国語対応
(英語)

左記以外の情報

【備品の貸出又は設置】

- ・シャワーチェア(入浴用椅子)
- ・夕食は客室(座敷)にて提供しており、高座椅子の貸出し可
- ・朝食会場(大広間)はテーブル・イス席
- ・英語の館内利用説明書
- ・スタッフ等の訪問を光の点滅で客室内に知らせる装置あり(4室が装置備え付)

【その他】

- ・非常時の館内音声放送あり
- ・受付から客室までの誘導あり
- ・スタッフのバリアフリー研修を実施(年1回以上)
- ・食物アレルギーの相談対応可能(宿泊の3日前までに要連絡)

9 ハード面の対応

【共用エリア】



車椅子利用者
用便房



駐車場(2台)
(要予約)



車椅子用駐車場



段差あり



エレベーター



車椅子対応
エレベーター



点字・音声付
エレベーター



案内所
(施設内の受付)

【客室内】

【一般客室】

- ・客室出入口の有効幅:71cm~75cm
- ・通路の有効幅:85cm
- ・床の段差:あり(上がり框、浴室出入口)
- ・ベッドのマットレスの高さ:45cm程度
- ※ベッドは別邸のみ設置

【その他】

- ・玄関及び施設内廊下に段差あり

■ :施設等あり □ :施設等なし

階 数	地上 4 階 / 地下 1 階		
客室総数	13室		
車椅子利用者用客室数	-		
共用エリア の設備等	<input checked="" type="checkbox"/> 駐車場	<input checked="" type="checkbox"/> 案内所	<input type="checkbox"/> 直接連絡可能なインターホン
	<input checked="" type="checkbox"/> 便所	<input checked="" type="checkbox"/> 浴場	<input type="checkbox"/> レストラン、カフェ等
	<input checked="" type="checkbox"/> 宴会場	<input type="checkbox"/> 会議室	
開業年月	2005年 4月		
バリアフリー情報の公表年月	2022年10月		
バリアフリー情報 の公表方法	ホームページ		
	https://www.towa-ryokan.jp/		
お宿に関する お問合せ先	電話番号:075-371-5421		
	メールアドレス:nagomiyadotowa@towa-ryokan.jp		