

人にやさしいお宿情報 カルテ

1 名称	京湯元 ハトヤ瑞鳳閣	
2 所在地	京都市下京区	西洞院通塩小路下ル南不動堂町802番地
3 最寄の観光エリア	京都駅・東寺・三十三間堂周辺	
4 旅館業の区分	旅館	
5 その他の情報	みやこユニバーサルデザイン優良建築物マーク交付建築物・京都ユニバーサル観光ナビ掲載施設	
6 お宿からのご案内	京都駅より徒歩約5分。京都駅エリアで唯一の自家源泉の湯です。 ユニバーサルツイン2部屋完備しています。 (バリアフリートイレを完備した車椅子利用可能なお部屋)	

7 お宿の写真



ユニバーサルツイン



ユニバーサルツイン水廻り

8 ソフト面の対応(サービス等)



車椅子貸出



予約・宿泊時の
電子メール対応



予約・宿泊時の
FAX対応



筆談対応



外国語対応
(英語、中国語)

左記以外の情報

【備品の貸出又は設置】

- ・シャワーチェア(入浴用椅子)
- ・字幕対応テレビ

【その他】

- ・受付から客室までの誘導あり
- ・非常時の館内及び客室内への音声放送あり
- ・館内及び客室内に光警報装置(火災報知器)あり
- ・共用部便所に緊急通報装置を設置
- ・介護タクシーの呼出し可能

9 ハード面の対応

【共用エリア】



車椅子使用者
用便房



オストメイト
対応設備



駐車場



車椅子用駐車場



エレベーター



車椅子対応
エレベーター



点字・音声付
エレベーター



インターホン



案内所
(施設内の受付)



ベビーベッド



自動ドア
(有効80cm以上)



敷地内通路・廊下
(有効120cm以上)

【客室内】



車椅子使用者用客室
(2室)

【一般客室】

- ・浴室に手すりを設置

■ : 施設等あり □ : 施設等なし

階 数	地上 8 階 / 地下 1 階		
客室総数	102室		
車椅子利用者用客室数	2室		
共用エリア の設備等	■ 駐車場	■ 案内所	■ 直接連絡可能なインターホン
	■ 便所	■ 浴場	■ レストラン(朝食用)
	■ 宴会場	■ 会議室	
開業年月	2014年5月		
バリアフリー情報の公表年月	2022年5月		
バリアフリー情報 の公表方法	ホームページ		
	https://www.kyoto-hatoya.jp/		
お宿に関する お問合せ先	電話番号:075-361-8108 FAX:075-343-3193		
	メールアドレス:yoyaku@kyoto-hatoya.co.jp		