

人にやさしいお宿情報 カルテ

1 名称	京都竹の郷温泉 万葉の湯 ホテル京都エミナース	
2 所在地	京都市西京区	大原野東境谷町2-4
3 最寄の観光エリア	嵐山・天龍寺・桂周辺	
4 旅館業の区分	ホテル	
5 その他の情報	京都ユニバーサル観光ナビ掲載施設	
6 お宿からのご案内	ホテル京都エミナースではお客様のご利用のシーンに合わせて、様々なお部屋をご用意しております。 バリアフリーツインルームも設けておりますので、車椅子をご利用の方も安心してご利用いただけます。	

7 お宿の写真



バリアフリーツイン



バリアフリーツイン内水廻り

8 ソフト面の対応(サービス等)



車椅子貸出



予約・宿泊時の
電子メール対応



予約・宿泊時の
FAX対応



筆談対応



外国語対応
(英語、中国語、
韓国語)



貸切風呂有

左記以外の情報

【備品の貸出又は設置】

- ・シャワーチェア(入浴用椅子)
- ・シャワー用車椅子
- ・字幕対応テレビ
- ・ファクシミリ

【その他】

- ・受付から客室まで誘導あり
- ・非常時の館内及び客室内への音声放送あり
- ・必要に応じて円滑な往診等可能
- ・個室での食事提供可(要相談)
- ・医療施設への連絡可(要相談)
- ・介護タクシーの呼出し可(要相談)

9 ハード面の対応

【共用エリア】



車椅子使用者
用便房



車椅子使用者に
配慮した浴室



駐車場



車椅子用駐車場



平坦



エレベーター



車椅子対応
エレベーター



インターホン



触知案内板



案内所
(施設内の受付)



ベビーベッド



自動ドア
(有効80cm以上)



敷地内通路・廊下
(有効120cm以上)

【客室内】

- ・車椅子の方の利用に配慮したバリアフリールームあり
- ・浴室に手すりを設置
- ・床の段差:あり(水廻りのみ)

■ : 施設等あり □ : 施設等なし

階 数	地上 6 階 / 地下 一 階		
客室総数	62室		
車椅子利用者用客室数	-		
共用エリア の設備等	■ 駐車場	■ 案内所	■ 直接連絡可能なインターホン
	■ 便所	■ 浴場	■ レストラン、カフェ等
	■ 宴会場	■ 会議室	
開業年月	1984年4月		
バリアフリー情報の公表年月	2022年3月		
バリアフリー情報 の公表方法	ホームページ		
	https://k-eminence.com		
お宿に関する お問合せ先	電話番号:075-332-5800		