

令和4年度事業報告書
(令和4年4月1日から令和5年3月31日まで)

1 浴場の概要

(浴場名, 所在地)

市立浴場名	所 在 地
養正浴場	京都市左京区田中馬場町77番地
錦林浴場	京都市左京区鹿ヶ谷高岸町2番地の1
三条浴場	京都市東山区三条大橋東3丁目下る教業町696番地
崇仁第二浴場	京都市下京区屋形町6番地の1

(供用時間, 供用しない日, 営業日数)

市立浴場名	営業時間	定休日	営業日数
養正浴場	16:00~22:00	日曜日	312日
錦林浴場	16:30~22:30	日曜日	312日
三条浴場	16:00~22:00	日曜日	312日
崇仁第二浴場	16:00~22:00	月曜日	312日

(入浴料金)

区 分	入浴料金	入浴料金(10/1~)
大人(12歳以上)	450円	490円
中人(6歳以上12歳未満)	150円	150円
小人(6歳未満)	60円	60円

※大人については、1冊につき10券片4,300円の割引回数券を発行
10月より4,700円の割引回数券を発行

2 事業の実施状況及び施設の利用状況

(1) 養正浴場

令和4年度の入浴者数については、前年度と比較して762人が減少となり、入浴料収入については、前年度と比較して244,050円増収となった。

養正浴場の入浴者数減少の原因は、利用者の高齢化が進んでいることや、近隣集合住宅の建て替えによる、住民の転居など。また増収の理由としては、入浴料金の値上がりが理由として考えられる。

◎入浴者数

区 分	令和4年度	前年度 (令和3年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	25,166人	25,601人	△435人
中人(6歳以上12歳未満)	264人	620人	△356人
小人(6歳未満)	924人	895人	29人
合 計	26,354人	27,116人	△762人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和4年度	前年度(令和3年度)	前年度比較
11,550,250円	11,306,200円	244,050円

◎割引回数券収入

令和4年度	前年度(令和3年度)	前年度比較
3,439,900円 (765枚)	8,195,800円 (1,906枚)	△4,755,900円 (△1,141枚)

(2) 錦林浴場

令和4年度の入浴者数については、前年度と比較して994人の減少となり、入浴料収入については、前年度と比較して165,860円の減収となった。

錦林浴場の減収理由は、利用者の高齢化が進んでいること。また近隣集合住宅の建て替えによる、住民の転居、デイサービスを利用される方、入院された方などが増えた事が原因と考えられる。

◎入浴者数

区 分	令和4年度	前年度 (令和3年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	11,632人	12,613人	△981人
中人(6歳以上12歳未満)	278人	323人	△45人
小人(6歳未満)	133人	101人	32人
合 計	12,043人	13,037人	△994人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和4年度	前年度(令和3年度)	前年度比較
5,400,700円	5,566,560円	△165,860円

◎割引回数券収入

令和4年度	前年度(令和3年度)	前年度比較
8,632,900円 (1,919枚)	3,715,200円 (864枚)	4,917,700円 (1,055枚)

(3) 三条浴場

令和4年度の入浴者数については、前年度と比較して1,680人が減少となり、入浴料収入については、前年度と比較して603,070円の減収となった。

三条浴場の入浴者数減少の原因は、利用者の高齢化が進んでいること。これによりデイサービスへの切り替えをされている方が増えていること。近隣の浴場でコロナウィルスの感染者が発生したことによる不安での出控えなどが理由として考えられる。

◎入浴者数

区 分	令和4年度	前年度 (令和3年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	23,560人	25,015人	△1,455人
中人(6歳以上12歳未満)	938人	967人	△29人
小人(6歳未満)	121人	317人	△196人
合 計	24,619人	26,299人	△1,680人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和4年度	前年度(令和3年度)	前年度比較
10,533,750円	11,136,820円	△603,070円

◎割引回数券収入

令和4年度	前年度(令和3年度)	前年度比較
6,069,800円 (1,350枚)	6,686,500円 (1,555枚)	△616,700円 (△205枚)

(3) 崇仁第二浴場

令和4年度の入浴者数については、前年度と比較して26人の増加となり、入浴料収入についても、前年度と比較して298,600円の増収となった。

崇仁第二浴場の入浴者数の増加の理由は、浴場閉鎖に伴い駆け込み需要が発生したこと。また、それに伴い増収となったと考えられる。

◎入浴者数

区 分	令和4年度	前年度 (令和3年度)	前年度比較
大人(12歳以上)	20,083人	20,113人	△30人
中人(6歳以上12歳未満)	294人	365人	△71人
小人(6歳未満)	195人	68人	127人
合 計	20,572人	20,546人	26人

◎入浴料収入(割引回数券含む)

令和4年度	前年度(令和3年度)	前年度比較
9,162,630円	8,864,030円	298,600円

◎割引回数券収入

令和4年度	前年度(令和3年度)	前年度比較
4,800,100円 (1,071枚)	5,000,900円 (1,163枚)	△200,800円 (△92枚)

3 浴場の運営状況

(1) 施設運営の考え方

ア 管理運営方針及び理念

明るく清潔感があり地域に愛される浴場を目指し、従業員へ徹底して清掃や接客の指導を行う。定期的に現場の巡回を行い、サービスの均一化と向上を目指した。

また、安心して利用していただくため危険部分等の早期把握、早期修繕に努め、利用者の憩いの場になれるようイベントを行い、利用者との交流を深めた。

イ 浴場活性化及び利用者数向上の取組

新型コロナ感染拡大の影響を受け、浴場活性化のためのイベントは自粛を余儀なくされた。しかしながら、毎月開催の月替わりの風呂や浴場内装飾を行い、利用者数向上を目指した。

ウ 運営経費削減のための取組

原油価格高騰により、ガス・電気代金が大幅に上昇。これを少しでも回避するために、浴場のお湯の設定温度を下げたり、清掃時の水の使用を減少させるように取り組んだ。

(2) 施設の維持管理・運営体制

ア 建物・設備の維持管理方法

ボイラー設備については全浴場で毎月の点検と錦林のみ年2回のメーカー点検。電気設備については関西電気保安協会と年間契約を締結し、4浴場とも年4回の点検を行った。

経年劣化が原因のものや突発的な故障について対応し、養正浴場では10件、錦林浴場では9件、三条浴場では11件、崇仁浴場では3件の修繕をそれぞれ行った。

イ 施設の修繕実績

【養正浴場】

修繕箇所	修繕日	修繕内容
浴槽循環配管	4月30日	浴槽循環配管取替修繕工事
玄関両引戸	5月13日	玄関両引戸修繕工事
女湯 すのこ板	5月17日	女湯 すのこ板取替工事
排水管	6月25日	排水管清掃作業
玄関引戸	7月15日	玄関引戸修繕工事
浴槽循環配管	8月17日	浴槽循環配管取替修繕工事
蛍光灯	11月4日	110W 蛍光灯取替修繕工事

外灯 水銀灯	12 月 15 日	外灯 水銀灯取替修繕
女子脱衣室	1 月 27 日	女子脱衣室アルミ製ドアメンテナンス
ボイラー室	3 月 23 日	次亜塩素酸ナトリウム注入ユニット

【錦林浴場】

修繕箇所	修繕日	修繕内容
男子浴室	4 月 14 日	男湯浴室扉 取っ手修繕工事
玄関	5 月 17 日	玄関引戸修繕
脱衣室 天窓	6 月 20 日	天窓ガラス割れ 取替修繕工事
排水	6 月 25 日	排水管清掃作業
ボイラー室	10 月 23 日	温水ヒーター制御盤取替修繕工事
シャワー	11 月 7 日	シャワーバルブ修繕
女湯浴室	12 月 13 日	女湯 浴室玄関取手取替
サウナ	12 月 25 日	男女サウナ室内スノコイス取替修繕
シャワータンク	3 月 15 日	主タンクからシャワータンクラインポンプ

【三条浴場】

修繕箇所	修繕日	修繕内容
女湯浴槽	3 月 20 日	女湯浴槽照明器具取替修繕工事
男女 浴室	4 月 26 日	男女 浴室換気扇取替修繕工事
エアコン	5 月 23 日	据え置型エアコン 分解洗浄(2 基)
女湯 サウナ	6 月 1 日	女湯 サウナ壁タイル取替修繕工事
男女浴室	6 月 24 日	男女浴室換気扇取替修繕工事
排水管	6 月 25 日	排水管清掃作業
男湯券売機	9 月 8 日	男湯券売機 蛍光表示管・ハーネス取替
浴槽角	10 月 11 日	浴槽角 修繕
男女湯	11 月 29 日	男女湯 上がり湯水栓取替
屋外排水管	12 月 28 日	三条浴場 屋外排水管修繕
女子トイレ	3 月 9 日	三条浴場女子トイレ排水管修繕

【崇仁第二浴場】

修繕箇所	修繕日	修繕内容
排水管	6 月 25 日	排水管清掃作業
男湯床	8 月 22 日	男湯床タイル修繕
東受水槽	12 月 20 日	東受水槽パイロットボールタップ取替

ウ 職員の体制

【養正浴場】

職種	勤務時間	人数	備 考
火夫	8時間	2人	
番雑	7時間	4人	休憩交代要員あり・福祉要員含む
事務	8時間	2人	

【錦林浴場】

職種	勤務時間	人数	備 考
火夫	8時間	2人	
番雑	7時間	2人	休憩交代要員あり
事務	8時間	2人	

【三条浴場】

職種	勤務時間	人数	備 考
火夫	8時間	2人	
番雑	7時間	2人	休憩交代要員あり
事務	8時間	2人	

【崇仁第二浴場】

職種	勤務時間	人数	備 考
火夫	8時間	2人	
番雑	7時間	2人	休憩交代要員あり
事務	8時間	2人	

エ 環境面及び衛生面への配慮

水質検査については、全浴場において現場従業員による水質検査を毎日実施した。また、業者による水質検査を年5回と受水槽・高架水槽の清掃を年1回実施した。

害虫駆除については、養正浴場においては2か月に1回、錦林浴場、三条浴場、崇仁第二浴場においては毎月実施した。

現場従業員に日々の清掃の指導を徹底し、ゴミをこまめに処理するよう指導。また、吐瀉物・汚物等で汚れた箇所には、安全で無味無臭かつ取扱いが容易な薬剤を引き続き使用し、衛生面の安全を確保した。

全浴場にて敷地内の草刈業務を行う。

(3) サービス向上の取組

- ア 利用者アンケート等により把握した利用者の満足度やニーズの状況とサービスの改善への反映状況
本年度は年2回のアンケートを行い、利用者の意見や要望を集約した。

最も多い意見は設備の修繕に関するものであり(水栓に関する事、浴槽など)、次いで従業員の資質の改善を求める意見が多く寄せられた。

また、段差がこわい。という意見も多くみられた。掲示物に関しては、文字を大きくして欲しい。という要望があったため令和4年度の4月より順次、掲示物の刷新をしていくための準備をしていき、8月には差し替えが完了した。

イ 苦情の受付及び対応の方法

各浴場でのクレームについては、現場従業員が対応しその結果を本社へ報告させたが、対応に苦慮する案件に関しては、本社社員が対応した。

電話でのクレームについては、本社社員が対応したうえで、随時、京都市への報告を行った。

＜養正浴場、錦林浴場、三条浴場、崇仁浴場＞

全体として、本社に集約された利用者からの苦情は171件あり、そのほとんどを現場従業員が対応した。なお、本社が対応した案件としては37件あり、接客態度への苦情が多かった。

特に新型コロナウイルスにより、例年よりもナイーブになっている方も多くみられ、利用者の皆様に安心して利用していただけるように、周知が必要なものは貼紙を活用し改善内容をお知らせした。また直接お話をさせて頂くなど解決に向けての対策を行った。

ウ 研修、人材育成についての考え方

年に一度本社にて現場従業員と面談を実施している。各現場の懸案事項・従業員の能力や勤務態度を把握した。全体の指導と個別の指導を行い、サービスの向上と労務管理に活かす。

現場従業員の意識改革の為、従事する浴場の異動を実施する。

就業規則遵守の徹底のため、指導巡回を実施し口頭による指導を行うが、改善が見られない場合は文書による通知を行い再発防止に努めた。

エ 高齢者や障害のある方にとって利用しやすい浴場となるような取組

利用者の転倒を防止するため現場従業員による床の水滴のふき取り掃除を徹底し、安全に利用して頂けるよう修繕前の箇所(床タイルの欠け等)の注意喚起を促す声かけを行った。

また利用者にとって危険が及ぶ箇所の修繕を優先して行った。

オ 接遇・応対に関するサービスの充実策

マナーブックを作成し言葉使いや挨拶など統一されたサービス提供と、現場従業員の心構えを確認させた。

本社社員が現場巡回を行い、その都度気づいた点は口頭注意し、作業マニュアルの見直しやミーティングを実施し問題を共有し、改善に努めた。

(4) その他

ア 事故防止、非常災害時への対応策

本社設備管理部門の業務社員が非常用設備機器の点検を行い、不具合の有無を把握した。また全浴場にAEDを設置し、事故防止に努めた。

災害時の対応のフローチャート作成をし、営業の有無については京都市と協議のうえ決定することを定めた。

消防署の職員立会いの自主訓練やAEDの講習や応急手当の指導は、新型コロナウイルス感染防止の観点から、開催しなかった。

イ 個人情報保護・情報公開についての考え方

業務上において知り得た個人情報は、本社保管庫で厳重に管理している。

ウ 自主事業の取組状況

浴場振興業務として、全ての浴場でイベント及び浴場内飾りつけを開催した。

◎4月度

<イースター>

イースターの飾り付けを行い、利用者に季節変化を感じてもらった。

◎5月度

<しょうぶ湯>

香りが良いのと季節を感じると好評をいただいた。

<こどもの日・母の日>

こどもの日にちなんだ飾り付けを行い、利用者に季節変化を感じてもらった。

◎6月度

<ライム湯>

「体がとても温まるし、気持ちがいい。」など好評。

またやってほしいとの声を頂いた。

<梅雨飾り>

紫陽花やカタツムリなどの飾りをした。

◎7月度

<ミント湯>

「凄く良く温まる。またして欲しい。同じ値段で得した気分」など好評。

<七夕飾り>

笹に七夕の飾り付けをし、短冊を利用者の皆さんに飾って頂いた。

◎8月度

<レモン湯>

レモンを湯船に浮かべる、レモン湯を開催した。

<海の飾り>

海にちなんだ飾り付けを行った。

◎9月度

<薬湯>

薬湯として健美湯を開催し、利用者の方に好評を頂いた。

<お月見の飾り>

秋を感じて頂くようにお月見の飾りつけを行った。

◎10月度

<ユーカリ湯>

ユーカリ湯を開催し非常に好評であった。

<ハロウインの飾り>

カボチャや蝙蝠、ハロウインのウォールステッカーなどを飾った。

◎11月度

<しょうが湯>

しょうが湯を開催。

「季節の変わり目なので、体が温まって良い」など好評。

<秋・七五三の飾り>

コスモスや栗、秋をモチーフにした飾りを作成し、飾った。

◎12月度

<ゆず湯>

冬至前後に例年好評なゆず湯を開催した。「毎年楽しみ、とても温まるし、脱衣所まで香りがする。体が温まり、香りもよい」と喜びの声を多く頂いた。

<クリスマス飾り>

小さなクリスマスツリーとリースを作成し、飾った。

◎1月度

＜薬湯(ローズヒップ)＞

ローズヒップ湯を開催。「いつもこれにして欲しい」など好評。

＜正月＞

正月にちなんだ飾り付けを行った。

◎2月度

＜レモン湯＞

レモン湯を開催。

「温まるし、気持ちがいい」など非常に好評。

＜バレンタインの飾り＞

バレンタインにちなんだ飾り付けを行った。

◎3月度

＜よもぎ湯＞

季節を感じて頂けるよう春によもぎ湯を開催した。「ハーブの女王」とも呼ばれるよもぎは、血行を促進する作用があり、冷え性や腰痛、肩こりにも効果がある。心が落ち着くよもぎの香りで、心身共にリラックスできたと喜んで頂けた。

＜ひな祭りの飾り＞

ひな祭りにちなんだ飾り付けを行った。

＜特別＞

崇仁第二浴場 閉鎖に伴うイベント「ありがとう崇仁浴場」

エ 休業の報告

三条浴場において大雪の為、京都市との協議の結果、従業員の帰宅を優先し21時までの営業とした。(1月26日)

オ 市内中小企業への発注実績割合

55.5%

〔	市内中小企業への発注件数:171件
	第三者への発注総件数 :137件

※ 共同事業体内での発注や特殊な技術等のためメーカー等の1社しか契約できない案件は除く。

4 施設の管理業務及び自主事業に係る収支決算
別紙のとおり

令和４年度京都市立浴場管理業務における収支報告書

Aグループ（養正浴場，錦林浴場，三条浴場，崇仁第二浴場）

<収入>

（単位：円）

項 目	金 額	内 訳
入浴料収入	36,646,880	現金13,704,180円 割引回数券22,942,700円
委託費	129,501,950	指定管理料
合 計	166,148,830	

※適宜、費目を追加又は削除してください。

<支出>

（単位：円）

費 目	金 額	概 要
給料手当	71,253,875	本社浴場担当業務員、浴場スタッフ
物品仕入	374,948	アメニティー
消耗品費	970,756	薬剤費、洗剤など
修繕費	4,168,593	浴場設備、ボイラー、機器類など
光熱水費	76,166,666	電気、ガス、水道
業務経費	1,171,229	電話代金、回数券、印刷費など
業務管理費	17,496,343	本社事務所経費、事務所管理費、車両管理費など
損害保険料	691,920	損害賠償保険料
リース料	181,676	券売機、AED
ボイラー設備管理費	1,870,660	月度点検、メーカー点検
電機空調設備環境管理費	6,112,854	電気・空調・券売機保守、廃棄物回収、消防設備・建築物点検、廃棄物回収、水質検査、害虫駆除、植栽管理 など
合 計	180,459,520	

※適宜、費目を追加又は削除してください。

令和４年度京都市立浴場管理業務における収支報告書

養正浴場

<収入>

(単位：円)

項 目	金 額	内 訳
入浴料収入	11,550,250	現金2,917,350円 割引回数券8,632,900円
委託費	35,080,556	指定管理料
合 計	46,630,806	

※適宜、費目を追加又は削除してください。

<支出>

(単位：円)

費 目	金 額	概 要
給料手当	19,445,051	本社浴場担当業務員、浴場スタッフ
物品仕入	93,737	アメニティー
消耗品費	242,687	薬剤費、洗剤など
修繕費	616,990	浴場設備、ボイラー、機器類など
光熱水費	20,545,708	電気、ガス、水道
業務経費	275,194	電話代金、回数券、印刷費など
業務管理費	4,878,563	本社事務所経費、事務所管理費、車両管理費など
損害保険料	193,308	損害賠償保険料
リース料	43,274	券売機、A E D
ボイラー設備管理費	330,000	月度点検、メーカー点検
電機空調設備環境管理費	1,720,070	電気・空調・券売機保守、廃棄物回収、消防設備・建築物点検、廃棄物回収、水質検査、害虫駆除、植栽管理 など
合 計	48,384,582	

※適宜、費目を追加又は削除してください。

令和４年度京都市立浴場管理業務における収支報告書

錦林浴場

<収入>

(単位：円)

項 目	金 額	内 訳
入浴料収入	5,400,700	現金 1,960,800円 割引回数券 3,439,900円
委託費	31,761,656	指定管理料
合 計	37,162,356	

※適宜、費目を追加又は削除してください。

<支出>

(単位：円)

費 目	金 額	概 要
給料手当	16,055,615	本社浴場担当業務員、浴場スタッフ
物品仕入	93,737	アメニティー
消耗品費	242,688	薬剤費、洗剤など
修繕費	2,173,710	浴場設備、ボイラー、機器類など
光熱水費	13,543,861	電気、ガス、水道
業務経費	287,894	電話代金、回数券、印刷費など
業務管理費	3,930,684	本社事務所経費、事務所管理費、車両管理費など
損害保険料	179,892	損害賠償保険料
リース料	43,274	券売機、A E D
ボイラー設備管理費	570,900	月度点検、メーカー点検
電機空調設備環境管理費	1,358,368	電気・空調・券売機保守、廃棄物回収、消防設備・建築物点検、廃棄物回収、水質検査、害虫駆除、植栽管理 など
合 計	38,480,623	

※適宜、費目を追加又は削除してください。

令和４年度京都市立浴場管理業務における収支報告書

三条浴場

<収入>

(単位：円)

項 目	金 額	内 訳
入浴料収入	10,533,300	現金4,463,500円 割引回数券6,069,800円
委託費	31,628,532	指定管理料
合 計	42,161,832	

※適宜、費目を追加又は削除してください。

<支出>

(単位：円)

費 目	金 額	概 要
給料手当	17,090,484	本社浴場担当業務員、浴場スタッフ
物品仕入	93,737	アメニティー
消耗品費	242,690	薬剤費、洗剤など
修繕費	1,275,175	浴場設備、ボイラー、機器類など
光熱水費	19,883,613	電気、ガス、水道
業務経費	275,195	電話代金、回数券、印刷費など
業務管理費	4,447,035	本社事務所経費、事務所管理費、車両管理費など
損害保険料	143,784	損害賠償保険料
リース料	51,854	券売機、A E D
ボイラー設備管理費	639,760	月度点検、メーカー点検
電機空調設備環境管理費	1,336,368	電気・空調・券売機保守、廃棄物回収、消防設備・建築物点検、廃棄物回収、水質検査、害虫駆除、植栽管理 など
合 計	45,479,695	

※適宜、費目を追加又は削除してください。

令和４年度京都市立浴場管理業務における収支報告書

崇仁第二浴場

<収入>

(単位：円)

項 目	金 額	内 訳
入浴料収入	9,162,630	現金4,362,530円 割引回数券 4,800,100円
委託費	31,031,206	指定管理料
合 計	40,193,836	

※適宜、費目を追加又は削除してください。

<支出>

(単位：円)

費 目	金 額	概 要
給料手当	18,662,725	本社浴場担当業務員、浴場スタッフ
物品仕入	93,737	アメニティー
消耗品費	242,691	薬剤費、洗剤など
修繕費	102,718	浴場設備、ボイラー、機器類など
光熱水費	22,193,484	電気、ガス、水道
業務経費	332,946	電話代金、回数券、印刷費など
業務管理費	4,240,061	本社事務所経費、事務所管理費、車両管理費など
損害保険料	174,936	損害賠償保険料
リース料	43,274	券売機、A E D
ボイラー設備管理費	330,000	月度点検、メーカー点検
電機空調設備環境管理費	1,698,048	電気・空調・券売機保守、廃棄物回収、消防設備・建築物点検、廃棄物回収、水質検査、害虫駆除、植栽管理 など
合 計	48,114,620	

※適宜、費目を追加又は削除してください。