

令和 4 年度 市バス特 80 号系統における利用促進の取組

【市バス特 80 号系統の運行】

令和 3 年 1 2 月 1 日より、災害時の地下鉄代替ルート確保等の観点から、1 9 時台と 2 0 時台に河原町三条から四条河原町、五条通を經由し、国道東野（東野駅）まで運行が開始され、京都市の中心へのアクセスとして区民、特に西野学区、山階南学区の住民には貴重な「足」となっている。

【主な利用促進の取組】

（広報活動）

- ・西野学区・山階南学区において、チラシ、啓発グッズの作成しアンケート実施時やイベント等で配布して、特 80 号系統の周知を図る。

《チラシ》（別紙のとおり）

《啓発グッズ（キッチンペーパー）》



（アンケート）

- ・西野学区・山階南学区において、11 月～12 月に市バス特 80 号系統に関するアンケートを行い、市バス特 80 号系統の周知を図るとともに、更なる利用を促す。
- ・アンケート結果は別紙のとおり

ご存じですか!?

夜でも市バスで帰れるんです!!

河原町三条
19:27 / 20:57

四条河原町
19:30 / 21:00

国道東野
19:49 / 21:19

令和3年12月1日から、
夜の7時台と8時台に
河原町三条(京都市役所前駅)から
四条河原町、五条通を經由し、
国道東野(東野駅)
までを結ぶ、
市バス特80号系統が
運行を開始しました。

四条河原町から
19分!

特80

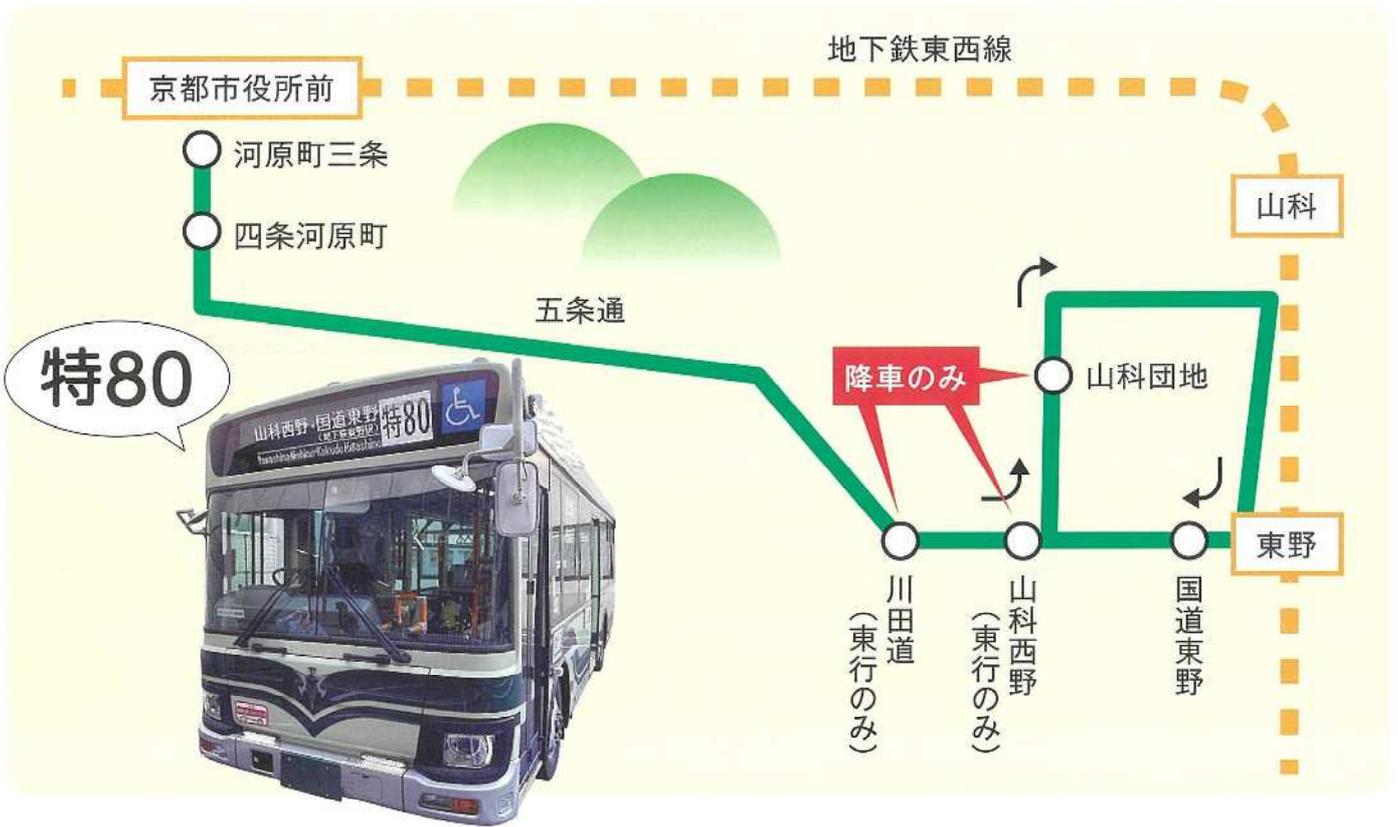
遅くなっても
安心ね

通勤・通学にも
使えます

市バスのマスコット「京ちゃん」

助かるわ

便利だな



■ダイヤ(毎日2回運行)

区分	河原町三条 (南行)	四条河原町 (南行)	川田道 (東行)	山科西野 (東行)	山科団地 (北行)	国道東野 (西行)	四条河原町 (北行)	河原町三条 (北行)
乗車	○	○	—	—	—	○	○	—
降車	—	○	○	○	○	○	○	○
1回目	19:27	19:30	19:40	19:41	19:43	19:49	20:01	20:04
2回目	20:57	21:00	21:10	21:11	21:13	21:19	21:31	21:34

■運賃

- ・河原町三条～四条河原町 : 230円(均一運賃区間)
- ・河原町三条/四条河原町～川田道以東 : 250円(調整運賃区間)
- ※均一運賃区間を利用範囲とする乗車券(バス一日券や市内中心フリー定期券等)は、調整運賃区間ではご利用いただけません。

お問合せ：京都市交通局ナビダイヤル(☎0570-666-846)

バスを利用されるときには、感染しない、うつさない行動を

バスに乗る前は

離れて並びましょう

車内では

マスク着用と会話控えめに

バスから降りたら

手指の除菌や手洗いを

市バス特 80 号系統のアンケート調査結果

1. 調査概要

調査内容：市バス特80号系統の山階南学区、西野学区における利用状況の把握、またさらなる利用促進のために、現在利用されていない方を含めて、広くご意見やご要望をお聞きしました。

実施時期：令和4年12月

調査対象：山階南学区、西野学区自治連合会に所属している全世帯

対象者数：5,600 世帯（山階南学区 3,300 世帯 西野学区 2,300 世帯）

調査方法：町内会を通じてアンケート用紙を配布、回収

回収結果：回収件数 1195 件（山階南学区 760 件 西野学区 435 件）

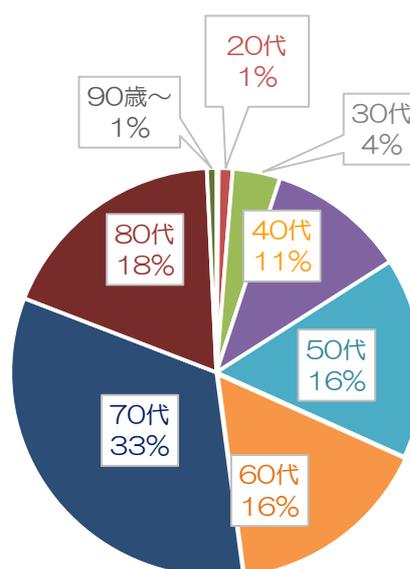
回収率 21.3%（山階南学区 23.0% 西野学区 18.9%）

2. 各質問の回答結果

Q1：年代を教えてください。

- 1□ 10 歳代 2□ 20 歳代 3□ 30 歳代 4□ 40 歳代 5□ 50 歳代
6□ 60 歳代 7□ 70 歳代 8□ 80 歳代 9□ 90 歳以上

	合計	山階南	西野
10代	2	2	0
20代	13	11	2
30代	44	37	7
40代	129	93	36
50代	188	133	55
60代	191	122	69
70代	390	229	161
80代	217	117	100
90歳～	9	4	5
計	1183	748	435

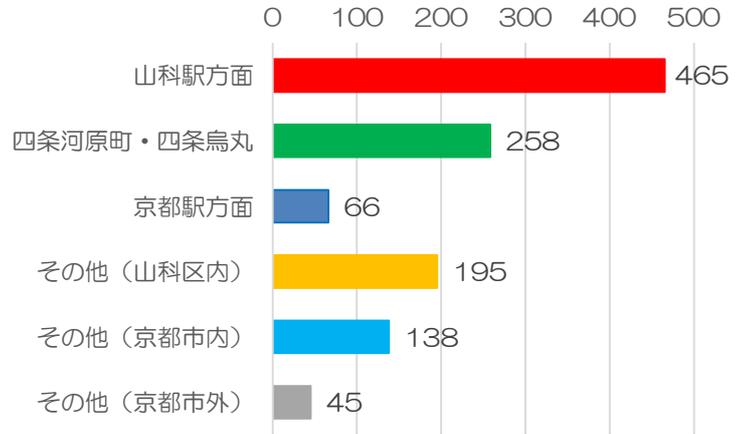


Q3：普段のお出かけで、最もよく行く場所と目的、その時の交通手段について教えてください。

① 最もよく行く場所

- 1 □ 山科駅方面 2 □ 四条河原町・四条烏丸（まちなか）方面 3 □ 京都駅方面
4 □ その他〔山科区内・山科区外（京都市内・京都市外）〕

	合計	山階南	西野
山科駅方面	465	278	187
四条河原町・烏丸	258	170	88
京都駅方面	66	49	17
その他（山科区内）	195	133	62
その他（京都市内）	138	78	60
その他（京都市外）	45	26	19
計	1167	734	682

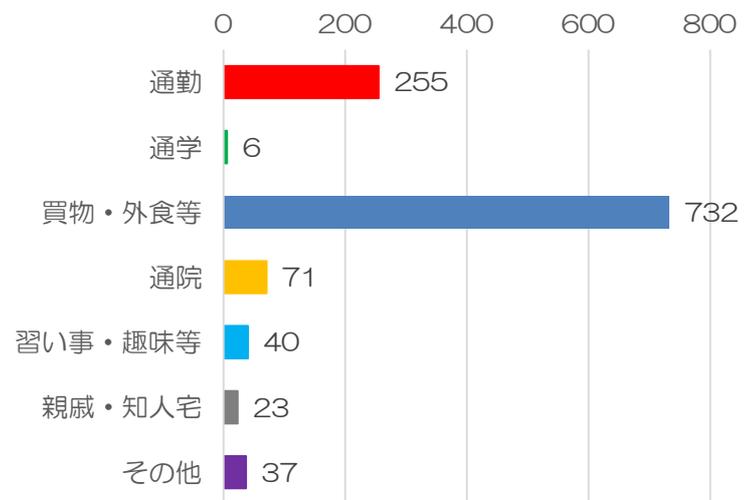


※山科駅周辺に商業施設が充実していることに加え、各方面に向かう通過点となるためと考えられる。

② 目的

- 1 □ 通勤（仕事上の移動を含む） 2 □ 通学 3 □ 買物・外食等 4 □ 通院
5 □ 習い事・趣味等 6 □ 親戚・知人宅の訪問 7 □ その他

	合計	山階南	西野
通勤	255	180	75
通学	6	1	5
買物・外食等	732	459	273
通院	71	34	37
習い事・趣味等	40	25	15
親戚・知人宅	23	16	7
その他	37	19	18
計	1164	734	682

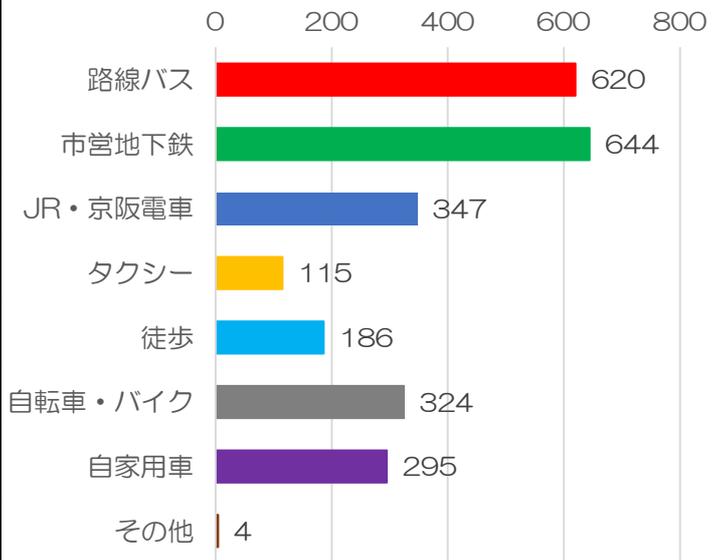


※交通機関を使う目的としては買物・外食や通勤が大半を占める。

③ 手段

- 1□ 路線バス 2□ 市営地下鉄 3□ JR・京阪電車 4□ タクシー 5□ 徒歩
6□ 自転車・バイク 7□ 自家用車 8□ その他

	合計	山階南	西野
路線バス	620	377	243
市営地下鉄	644	406	238
JR・京阪電車	347	190	157
タクシー	115	75	40
徒歩	186	90	96
自転車・バイク	324	216	108
自家用車	295	224	71
その他	4	3	1
計	2535	1581	954

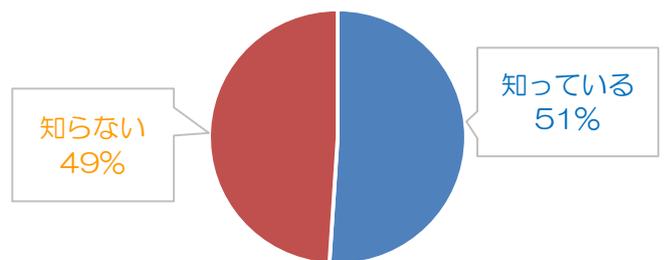


※交通手段は路線バスや地下鉄が多いが、その他の手段についてもまんべんなく使われている。

Q4：市バス特80号系統を知っていますか。

- 1□ 知っている 2□ 知らない

	合計	山階南	西野
知っている	581	318	263
知らない	558	398	160
計	1139	716	423



※特80号系統の認知度は約半数となっているが、西野学区での認知度は比較的高い(約62%)。

Q5：市バス特80号系統はどこで知りましたか。

- 1□ 口コミ 2□ 新聞・テレビ 3□ 市民しんぶん 4□ チラシ
 5□ バス停や駅構内の掲出物 6□ ホームページなどのSNS 7□ その他

	合計	山階南	西野
口コミ	85	41	44
新聞・テレビ	100	58	42
市民しんぶん	296	159	137
チラシ	69	35	34
掲出物	125	74	51
SNS	14	9	5
その他	33	19	14
計	722	395	327

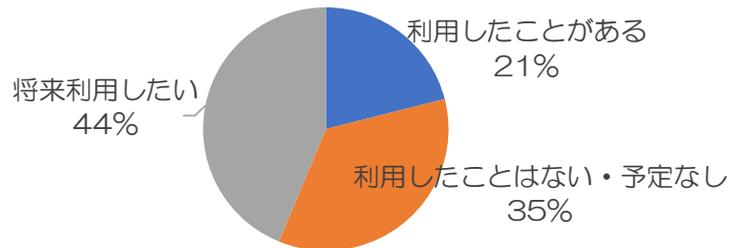


※周知方法としては「市民しんぶん」が圧倒的に高い。

Q6：市バス特80号系統の利用状況について教えてください。

- 1□ 利用したことがある 2□ 利用していないし、今後も利用する予定はない
 3□ 現在は利用していないが、将来利用したいと思っている

	合計	山階南	西野
利用している	123	74	49
利用していない	206	105	101
将来利用したい	256	138	118
計	585	317	268



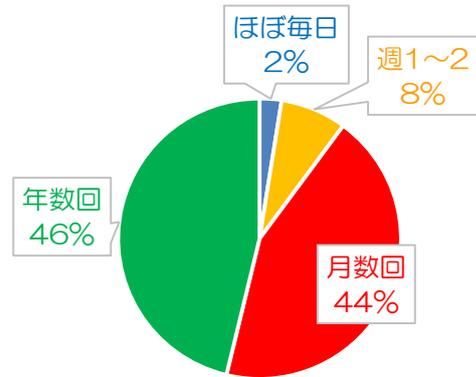
※利用状況は20%程度であるが、「利用したい」と考える方も比較的存在するので、この層を実際の利用に繋げていきたい。

Q7：Q6で1を選択された方にお尋ねします。

市バス特80号系統をどのくらいの頻度で利用されていますか？

1□ ほぼ毎日 2□ 週に1～2回程度 3□ 月に数回 4□ 年に数回

	合計	山階南	西野
ほぼ毎日	3	0	3
週に1～2回	9	3	6
月に数回	52	28	24
年に数回	55	39	16
計	119	70	49



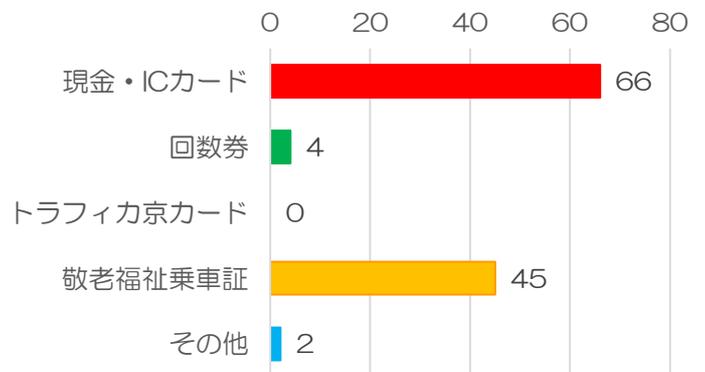
※利用されている方も月数回～年数回が大半を占めている。

Q8：Q6で1を選択された方にお尋ねします。

市バス特80号系統を主にどのような乗車券で利用されていますか？

1□ 現金・ICカード 2□ 回数券 3□ トラフィカ京カード 4□ 敬老福祉乗車証
5□ その他

	合計	山階南	西野
現金・ICカード	66	38	28
回数券	4	1	3
トラフィカ	0	0	0
敬老福祉乗車証	45	30	15
その他	2	0	2
計	117	69	48



※利用方法は現金・ICカードと敬老乗車券で大半を占める。

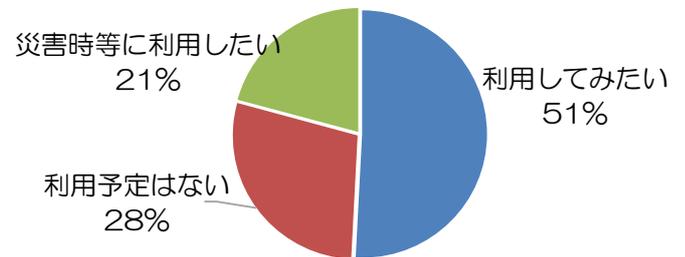
⇒利用されている方の約半数が高齢者と考えられる。

Q9：今回、市バス特80号系統のチラシを見ていただいたうえでお聞きします。

1□ 利用してみたいと思う 2□ 今後も利用する予定はない

3□ 地下鉄が災害等で止まった場合、利用したいと思う

	合計	山階南	西野
利用してみたい	543	352	191
利用予定はない	303	178	125
災害時等に利用したい	222	148	74
計	1068	678	390



※このアンケート（チラシ）により、半数が「利用してみたい」と回答されており、一定の効果があったと考える。

Q10：主な御意見

- 停車するバス停が限られている。
- 運行本数が少なすぎる。
- 昼間のバスの回数が少ない。
- 免許返納後なので、ありがたい。 等