

## 令和 4 年度 小金塚地域ボランティア循環バス利用促進による取組

## 【主な利用促進の取組】

令和 4 年 4 月 1 日 小金塚地域ボランティア循環バスの運行が開始

令和 4 年 10 月 3 日 小金塚地域ボランティア循環バスの利用状況によるダイヤ改正

令和 4 年 11 月 小金塚地域ボランティア循環バスご利用者アンケートの実施

## 【利用実績等】

令和 4 年 4 月 1 日の運行開始から、全ての便で乗車調査をされており、これまでの利用実績をもとに、10 月からダイヤ改正を実施。

利用の少ない便を減便し、過密ダイヤを解消することにより、接続時間に余裕をもつように改正。ただし、午後の各便で定員オーバーとなった場合、臨時便を増発している。

改正前 3.6 人／便（令和 4 年 4 月～9 月平均） 午前：12 便 午後：8 便

改正後 4.4 人／便（令和 4 年 10 月） 午前：10 便 午後：6 便

## 【アンケートの結果について】

概要：令和 5 年度の運営に向けて、ご利用している会員の皆様にアンケートを実施

目的：ご利用実績の把握

今後の運営をよりよくするための意見聴取

来年度の燃料費を算定する基礎資料

アンケート配布枚数：302 人 うち回収枚数：262 人（回収率 87%）

主な分析結果

- ・回答者の年代は 70 歳代以上で 87% を占めており、まさしく高齢者の足となっている。
- ・会員のうち、73% の方が月に数回以上利用しており、52% の方が週に 1 回以上利用している。
- ・外出の目的は、買い物・通院が多く、週に 2～3 回の頻度で利用されている方が多い。
- ・利用料金は、適切又は安いと感じている方が多く、燃料費を値上げした場合でも 89% の方が継続して会員になるという意向を示されている。

主な意見

- ・多くの会員の方がボランティアバス運営会員に感謝されており、継続的な運行を希望されている。
- ・現在利用されていない方も、将来は利用したいと考えておられる方が多い。
- ・現在運行していない昼間の時間、土日等の運行の要望。
- ・会員証をお持ちでない方の利用を取り入れられるような取り組みの要望。

## 小金塚地域循環バス 乗車数

| 京阪<br>山科より | 藤尾<br>小金塚 |     | 2022年<br>4月(20) | 2022年<br>5月(19) | 2022年<br>6月(22) | 2022年<br>7月(20) | 2022年<br>8月(22) | 2022年<br>9月(20) | 6ヶ月<br>平均 | 2022年<br>10月(20) | 京阪<br>山科行 |
|------------|-----------|-----|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------|------------------|-----------|
|            | 9:27      | 1便  | 3.4             | 4.4             | 5.3             | 4.3             | 3.9             | 5.1             | 4.4       | 4.1              |           |
|            | 9:33      | 2便  | 4.6             | 4.3             | 4.2             | 4.0             | 3.8             | 4.7             | 4.3       | 4.2              | 9:45      |
| 9:36       | 9:44      | 3便  | 1.8             | 1.7             | 2.3             | 1.9             | 1.5             | 1.8             | 1.8       | 2.0              |           |
|            | 9:55      | 4便  | 2.5             | 2.5             | 2.4             | 1.6             | 1.9             | 2.6             | 2.3       | 3.8              |           |
|            | 10:08     | 5便  | 3.7             | 3.8             | 4.3             | 3.9             | 2.6             | 3.9             | 3.7       |                  | 10:20     |
| 10:09      | 10:19     | 6便  | 1.3             | 1.1             | 1.5             | 1.9             | 1.4             | 1.9             | 1.5       | 1.9              |           |
|            | 10:36     | 7便  | 4.0             | 1.9             | 3.1             | 3.2             | 2.2             | 2.9             | 2.9       | 5.2              |           |
|            | 10:48     | 8便  | 3.9             | 2.6             | 3.9             | 2.9             | 3.0             | 4.1             | 3.4       |                  | 11:00     |
| 10:49      | 10:59     | 9便  | 6.4             | 5.2             | 5.3             | 5.8             | 5.3             | 5.7             | 5.6       | 6.7              |           |
|            | 11:28     | 10便 | 6.4             | 4.5             | 4.0             | 4.8             | 3.8             | 4.3             | 4.6       | 5.1              | 11:40     |
| 11:29      | 11:39     | 11便 | 4.9             | 4.9             | 4.7             | 5.3             | 5.2             | 5.6             | 5.1       | 6.1              |           |
|            | 11:50     | 12便 | 2.8             | 3.6             | 3.8             | 3.6             | 3.3             | 3.0             | 3.4       | 3.6              | 12:20     |
| 運 転 休 止    |           |     |                 |                 |                 |                 |                 |                 |           |                  |           |
|            | 14:05     | 1便  | 1.5             | 1.1             | 2               | 2.3             | 2.5             | 1.9             | 1.9       | 2.9              | 14:20     |
| 14:09      | 14:12     | 2便  | 8.5             | 7.7             | 7.6             | 6.5             | 6.9             | 7.6             | 7.5       | 7.4              |           |
| (臨時便)      | (14:23)   | 3便  | 14回(3.3)        | 10回(3.0)        | 12回(5.0)        | 5回(1.2)         | 5回(2.6)         | 9回(3.0)         |           | 9回(3.0)          |           |
|            | 14:40     | 4便  | 1.9             | 2.5             | 1.9             | 1.7             | 1.6             | 1.5             | 1.9       | 1.6              | 15:00     |
| 14:49      | 14:52     | 5便  | 5.3             | 5.5             | 5.6             | 4.8             | 4               | 5.4             | 5.1       | 6.0              |           |
| (臨時便)      | (15:03)   | 6便  | 2回(2.0)         | 1回(4.0)         | 3回(1.7)         | 0               | 2回(3.0)         | 1回(1.0)         |           | 4回(2.0)          |           |
|            | 15:15     | 7便  | 2.3             | 1.4             | 1.3             | 1.0             | 1.1             | 0.8             | 1.3       | /                | 15:35     |
| 15:24      | 15:26     | 8便  | 6.5             | 5.8             | 4.7             | 5.5             | 4.2             | 5.5             | 5.4       |                  |           |
| (臨時便)      | (15:37)   | 9便  | 4回(2.3)         | 3回(2.3)         | 2回(1.0)         | 3回(1.7)         | 0               | 3回(2.0)         |           | 2回(3.5)          |           |
|            | 15:55     | 10便 | 1.0             | 1               | 1.1             | 1.0             | 1.1             | 0.9             | 1.0       | /                | 16:15     |
| 16:04      | 16:06     | 11便 | 4.9             | 5.7             | 5.8             | 5.1             | 4               | 6.1             | 5.3       |                  |           |
| (臨時便)      | (16:17)   | 12便 | 3回(2.0)         | 1回(1.0)         | 5回(2.4)         | 0               | 0               | 5回(2.0)         |           | 3回(2.0)          |           |

|          |       |       |       |       |       |       |        |       |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| 月間乗車数    | 1,605 | 1,381 | 1,728 | 1,423 | 1,411 | 1,540 | 1514.7 | 1,482 |
| 1日の平均乗車数 | 80.3  | 72.7  | 78.5  | 71.2  | 64.1  | 77    | 74.0   | 74.1  |
| 1便の平均乗車数 | 3.8   | 3.5   | 3.7   | 3.6   | 3.2   | 3.7   | 3.6    | 4.4   |

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 接続便の比較            | 平均利用者 |
| 山科への接続便<br>(下り)   | 32.7  |
| 山科からの接続<br>便 (上り) | 35.4  |

|    |       |
|----|-------|
| 曜日 | 平均利用者 |
| 月曜 | 76.7  |
| 火曜 | 65.1  |
| 水曜 | 74.4  |
| 木曜 | 71.9  |
| 金曜 | 82.1  |

|       |       |
|-------|-------|
| 午前・午後 | 平均利用者 |
| 午前    | 42.7  |
| 午後    | 31.3  |

# 小金塚ボランティアバス ご利用者アンケート

ボランティアバス運営委員会

令和4年11月15日作成

本年4月より京阪バスによる小金塚循環バスに替わり、小金塚の住民が運営するボランティアバスが小金塚内を循環しております。現在300余名の会員様にご利用いただいておりますが、運行開始から8カ月が経過しようとしており、来年度の運営を考慮せねばならない時期に来ています。

そこでご利用者いただいている会員の皆様の声を来年度の運営に反映すべくアンケートを実施することにいたしました。

今回アンケートの目的は、①ご利用実績を把握するため、②今後の運営をより良いものにしていくため、③来年度の燃料費を算定する基礎資料とするためです。  
ご協力をお願いします。

- 1 最初にあなたについてお伺いします。( )内に記入してください。

あなたの年代とお住いの場所 年代( )歳代、第( )町内、( )号通  
町内会に(加入・非加入)  
差し支えなければお名前をご記入下さい( )

- 2 あなたの日常生活のうち外出に関することをお伺いします。

(1) 普段、どのくらい外出されていますか。(1つだけ選んで○で囲んでください)  
ア 毎日、 イ 週に4～5回、 ウ 週に2～3回、 エ 休日のみ

(2) 外出される時間帯について(複数選択も構いません○で囲んでください)

ア ～9時、 イ 9時台、 ウ 10時台、 エ 11時台、 オ 12時台  
カ 13時台、 キ 14時台、 ク 15時台、 ケ 16時台、 コ 17時～

(3) どのような目的で外出していますか。(複数選択も構いません○で囲んで下さい)

ア 買い物、 イ 通院、 ウ 通勤、 エ 娯楽、 オ その他( )

- 3 循環バスについての質問です。

(1) 利用状況についてお伺いします。(1つだけ選んで○で囲んでください)

ア 利用している イ 利用していない

アを選択された方は(2)の質問にご回答下さい。

(2) 利用頻度についてお伺いします。(1つだけ選んで○で囲んでください)

ア ほぼ毎日 イ 週に2～3回 ウ 週に1回  
エ 月に数回 オ 殆ど利用していない

(3) 上り(バス停から坂上便)と下り(坂上からバス停便)どちらを主に利用していますか。(1つだけ選んで○で囲んでください)

ア 上り、 イ 下り、 ウ 両方、

(4) その理由をお伺いします。(1つだけ選んで○で囲んでください)

ア 行き(下り)の時間が合わない、 イ 帰り(上り)の時間が合わない、  
ウ 健康のため行き(下り)を歩いている、 エ 健康のため帰り(上り)を歩いている  
エ 小金塚バスの時間に合わせている

(5) どの時間帯の利用が多いですか。(複数選択も構いません○で囲んでください)

ア 9時台、 イ 10時台、 ウ 11時台、  
エ 14時台、 オ 15時台、 カ 16時台

4 利用料金についてお伺いします

(1) 燃料費の負担(今年度は1,200円)についてどのようにお考えですか?

(1つだけ選んで○で囲んでください)

ア 安い、 イ 適切な値段、 ウ 高い

(2) 今年度の燃料費の収支は赤字になります。来年度は1,500円~2,000円に値上げせねばなりません。その場合あなたは継続して会員になろうと思いますか?

(1つだけ選んで○で囲んでください)

ア 継続して会員になる、 イ 値上げするなら退会する、ロ 必要ないので継続しない

5 自由記入欄です。小金塚地域の交通手段を中心にご意見やご要望、何でも構いません出来るだけご記入下さい

|  |
|--|
|  |
|--|

アンケートへのご協力ありがとうございました。

担当の委員( )宛に12月15日までにご提出ください。

# 小金塚ボランティアバス会員アンケート集計結果

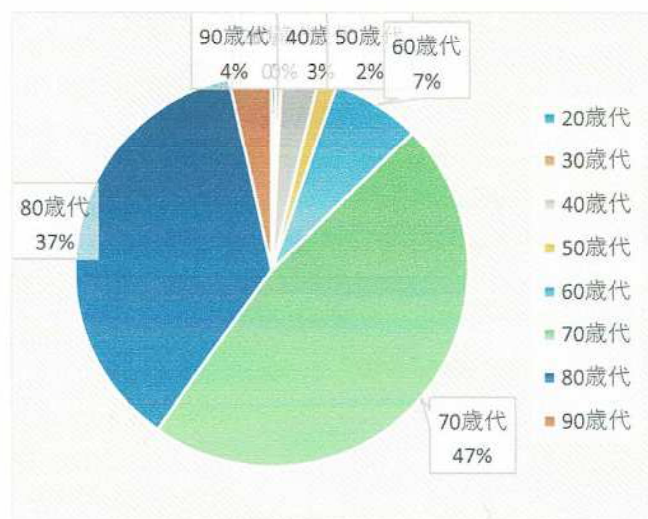
2022年11月実施

## 配布枚数及び回収枚数

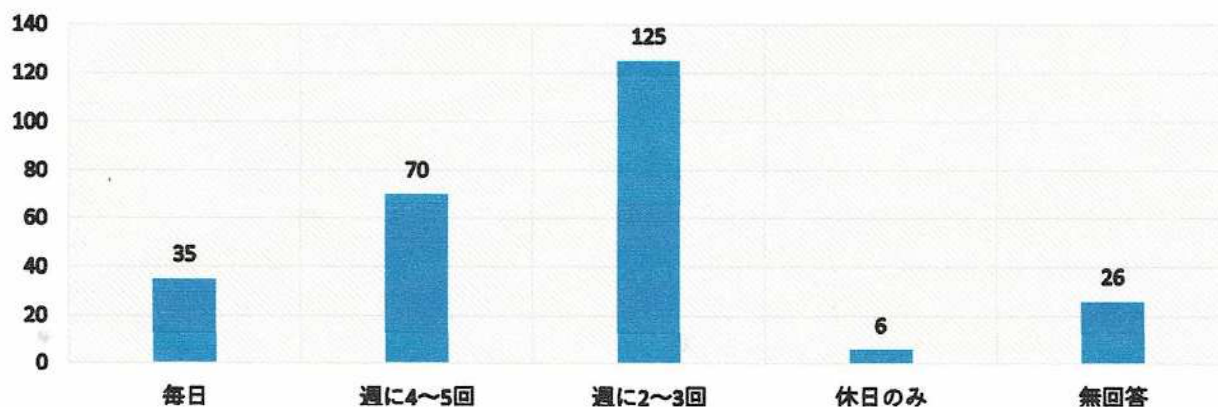
|      | 配布枚数 | 回収枚数 | 回収率 |
|------|------|------|-----|
| 第1町内 | 32   | 25   | 78% |
| 第2町内 | 100  | 84   | 84% |
| 第3町内 | 82   | 75   | 91% |
| 第4町内 | 41   | 38   | 93% |
| 第5町内 | 29   | 23   | 79% |
| 第6町内 | 18   | 17   | 94% |
| 合 計  | 302  | 262  | 87% |

## 回答者の年代層

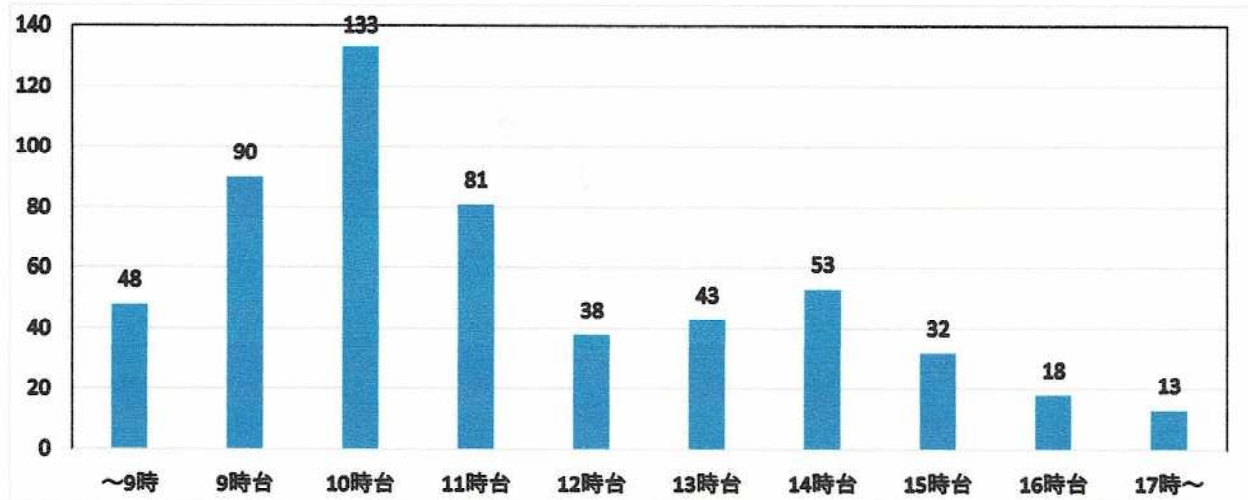
|      |     |
|------|-----|
| 20歳代 | 1   |
| 30歳代 | 1   |
| 40歳代 | 8   |
| 50歳代 | 4   |
| 60歳代 | 19  |
| 70歳代 | 122 |
| 80歳代 | 95  |
| 90歳代 | 9   |



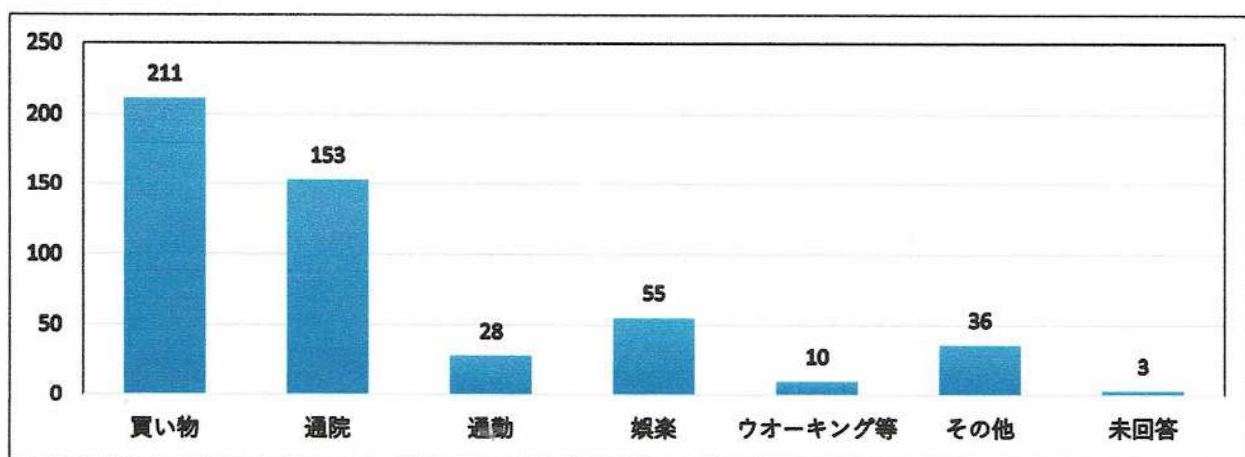
## 2 (1) 普段どのくらい外出されていますか



## 2 (2) 外出の時間帯について

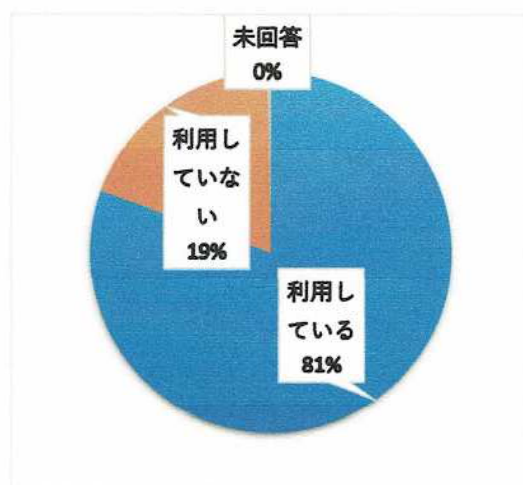


## 2 (3) 外出の目的



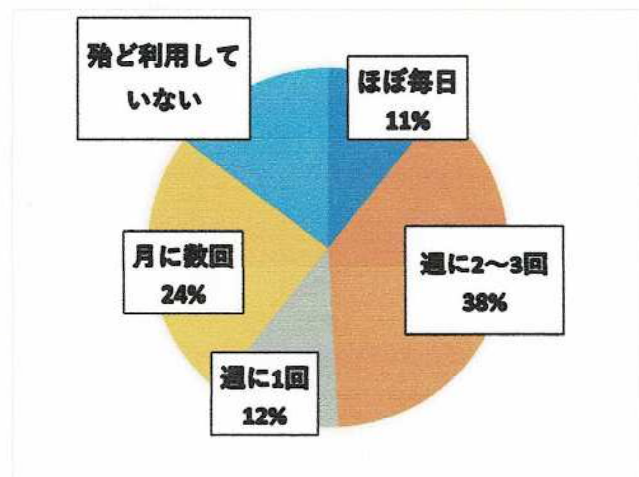
## 3 (1) 循環バスの利用状況

|         |     |
|---------|-----|
| 利用している  | 211 |
| 利用していない | 50  |
| 未回答     | 1   |



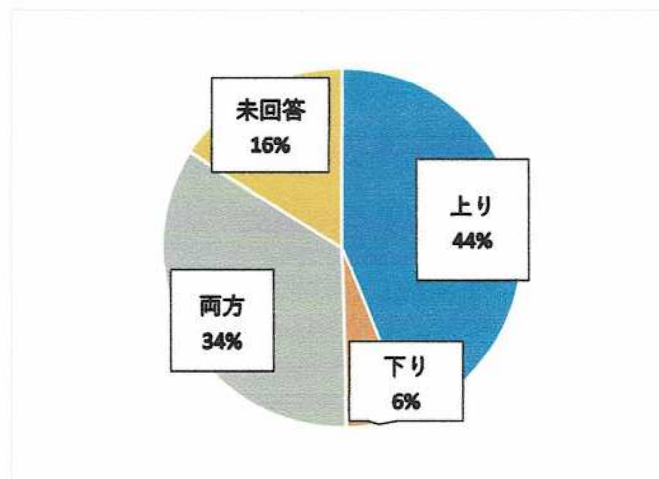
### 3 (2) 利用頻度

|           |    |
|-----------|----|
| ほぼ毎日      | 24 |
| 週に2～3回    | 86 |
| 週に1回      | 26 |
| 月に数回      | 55 |
| 殆ど利用していない | 33 |



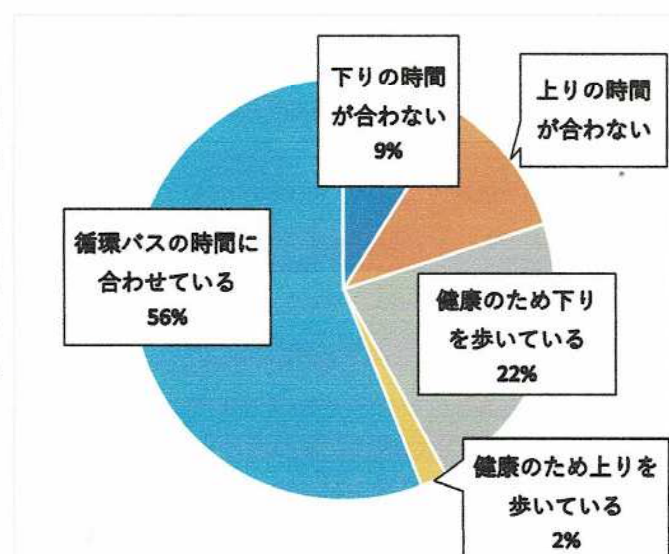
### 3 (3) 主に利用している便

|     |     |
|-----|-----|
| 上り  | 115 |
| 下り  | 15  |
| 両方  | 90  |
| 未回答 | 42  |



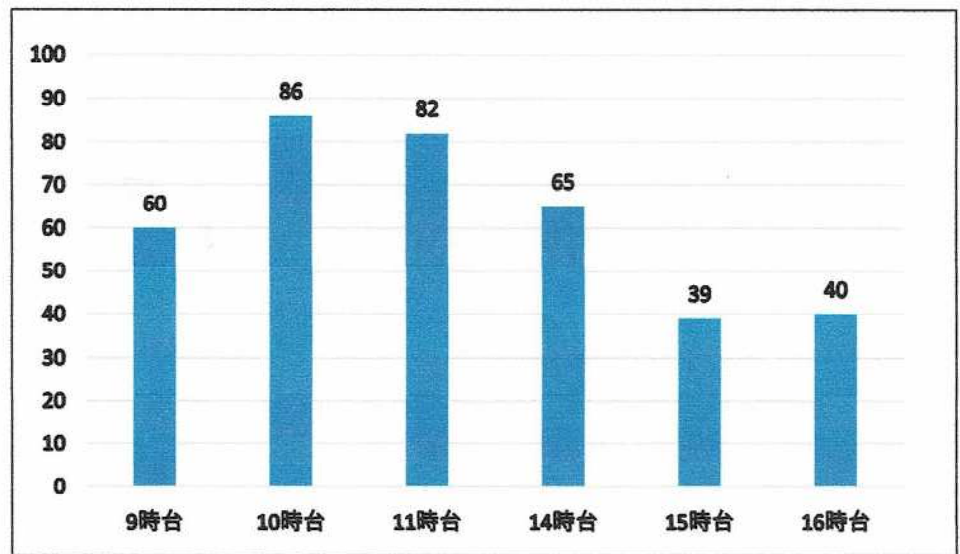
### 3 (4) その理由

|                |     |
|----------------|-----|
| 下りの時間が合わない     | 18  |
| 上りの時間が合わない     | 22  |
| 健康のため下りを歩いている  | 44  |
| 健康のため上りを歩いている  | 4   |
| 循環バスの時間に合わせている | 112 |



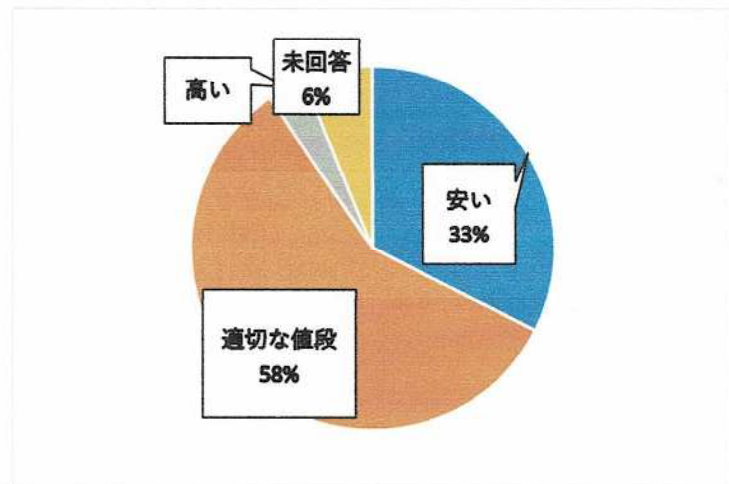
### 3 (5) バスの利用時間帯

|      |    |
|------|----|
| 9時台  | 60 |
| 10時台 | 86 |
| 11時台 | 82 |
| 14時台 | 65 |
| 15時台 | 39 |
| 16時台 | 40 |



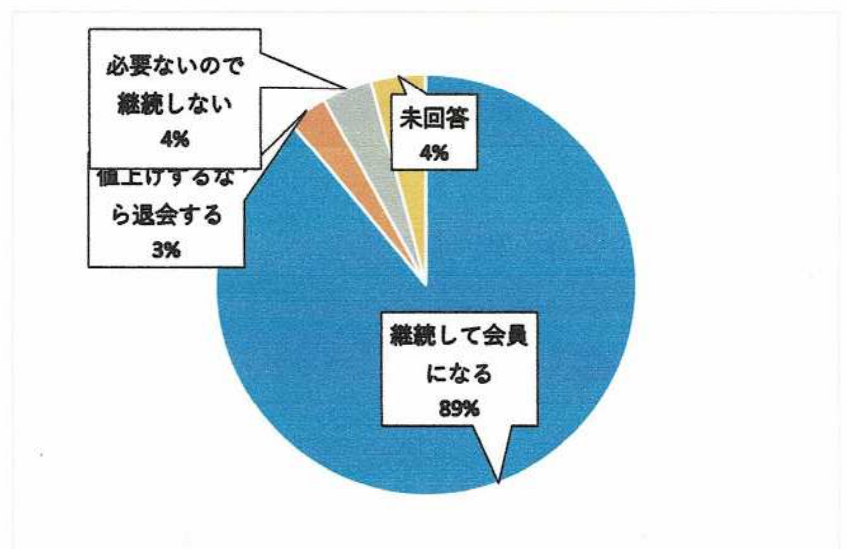
### 4 (1) 利用料金について

|       |     |
|-------|-----|
| 安い    | 85  |
| 適切な値段 | 152 |
| 高い    | 9   |
| 未回答   | 16  |



### 4 (2) 燃料費を値上げした場合、会員になりますか？

|             |     |
|-------------|-----|
| 継続して会員になる   | 233 |
| 値上げするなら退会する | 8   |
| 必要ないので継続しない | 10  |
| 未回答         | 11  |



<参考>

3 (1) の設問で循環バスの利用者・未利用者の会員継続の動向

|                  | 継続して会員になる      | 値上げするなら退会する | 必要ないので継続しない | 未回答 |
|------------------|----------------|-------------|-------------|-----|
| 循環バスを利用している(211) | 191            | 7           | 4           | 9   |
| 循環バスを利用していない(50) | 41             | 1           | 6           | 2   |
| 合 計(261)         | 232<br>(88.9%) | 8           | 10          | 11  |

会員数302名の内、アンケート未回答者は41名

未回答者（40名）の加入率を80%とした場合、上記232名 + 32名 = 264名が見込まれる。