

山階南学区自治連合会 西野学区自治連合会

くるり山科バスのアンケート調査結果

1. 調査概要

調査内容：京阪バス「くるり山科」の山階南学区、西野学区における利用状況の把握，またさらなる利用促進のために，現在利用されていない方を含めて，広くご意見やご要望をお聞きしました。

実施時期：令和 3 年 1 1 月

調査対象：山階南学区，西野学区自治連合会に所属している全世帯

対象者数：5,600 世帯（山階南学区 3,300 世帯 西野学区 2,300 世帯）

調査方法：アンケート用紙を町内会を通じて配布，回収

回収結果：回収件数 1,643 件（山階南学区 961 件 西野学区 682 件）

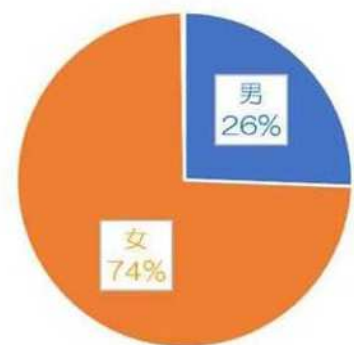
回収率 29.4%（山階南学区 29.1% 西野学区 29.6%）

2. 各質問の回答結果

Q 1：性別を教えてください。

1□ 男 2□ 女 3□ その他 4□ 答えたくない

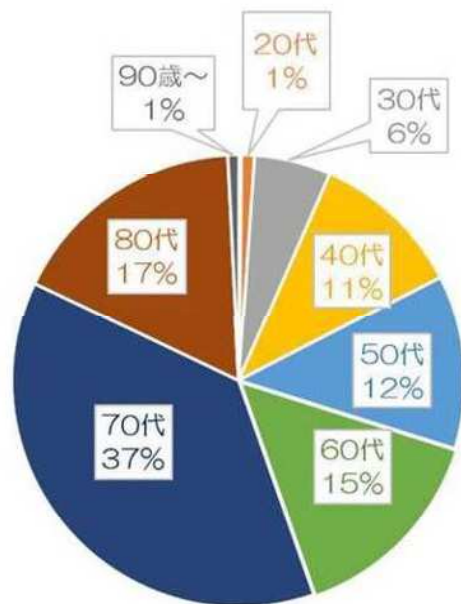
	合計	山階南	西野
男	419	224	195
女	1214	728	486
答えたくない	4	3	1
計	1637	955	682



Q2：年代を教えてください。

1□ 10 歳代 2□ 20 歳代 3□ 30 歳代 4□ 40 歳代 5□ 50 歳代
6□ 60 歳代 7□ 70 歳代 8□ 80 歳代 9□ 90 歳以上

	合計	山階南	西野
10代	3	3	0
20代	15	10	5
30代	90	50	40
40代	178	121	57
50代	204	135	69
60代	242	129	113
70代	615	353	262
80代	281	150	131
90歳～	13	8	5
計	1641	959	682



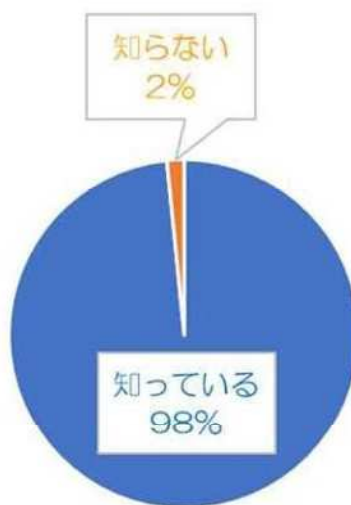
Q3：お住まいの町名を教えてください。

[] 例:西野小柳町

Q4：くるり山科バスを知っていますか。

1□ 知っている 2□ 知らない

	合計	山階南	西野
知っている	1614	949	665
知らない	26	9	17
計	1640	958	682

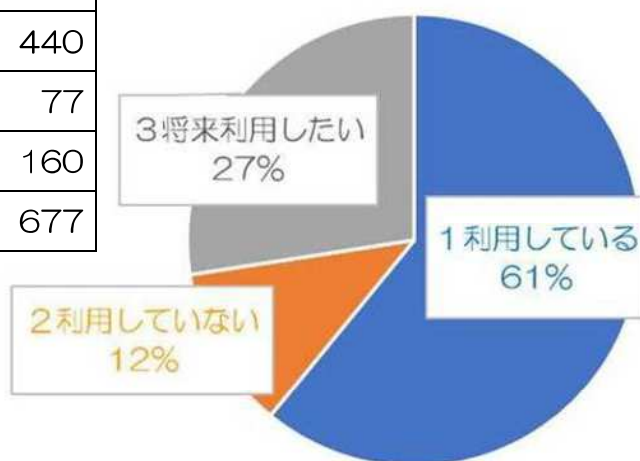


Q5：くるり山科バスの利用状況について教えてください。

- 1□ 利用している 2□ 利用していないし、今後も利用する予定はない
3□ 現在は利用していないが、将来利用したいと思っている

※ Q5で2もしくは3を選択された方はQ9にお進みください。

	合計	山階南	西野
1 利用している	995	555	440
2 利用していない	190	113	77
3 将来利用したい	448	288	160
計	1633	956	677



Q6：くるり山科バスをどのくらいの頻度で利用されていますか？

- 1□ ほぼ毎日 2□ 週に4～5回 3□ 週に2～3回 4□ 週に1回
5□ 月に数回 6□ 年に数回

	合計	山階南	西野
ほぼ毎日	34	16	18
週4～5	66	37	29
週2～3	207	98	109
週1	105	59	46
月に数回	291	174	117
年に数回	291	170	121
計	994	554	440



Q7：くるり山科バスをどのような目的に利用されていますか？（複数回答可）

- 1□ 買物 2□ 通院 3□ 通勤（仕事上の移動を含む） 4□ 通学
5□ 外食・友人などのお出かけ等 6□ 親戚・知人宅の訪問 7□ 習い事・趣味等
8□ その他 []

	合計	山階南	西野
1 買物	668	377	291
2 通院	376	239	137
3 通勤	73	40	33
4 通学	3	2	1
5 外食・お出かけ	377	228	149
6 親戚・知人宅	119	74	45
7 習い事・趣味	101	52	49
8 その他	71	17	54
計	1788	1029	759



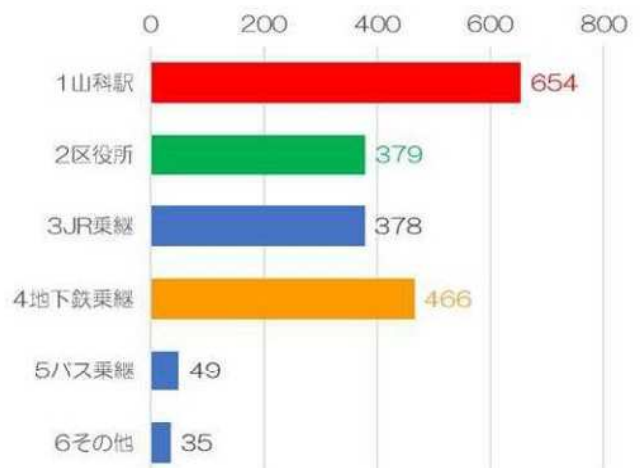
(8その他)

- ・ 雨の日に利用 7
- ・ ボランティア 2
- ・ 老人会 ・ 美容院 ・ 図書館
- ・ 運転免許を返納したので頻繁に利用している

Q8：くるり山科バスをご利用後の目的地・乗り継ぎ等について教えてください。（複数回答可）

- 1 □ 山科駅周辺（目的地） 2 □ 山科区役所周辺（目的地） 3 □ JR に乗り継ぎ
4 □ 地下鉄に乗り継ぎ（ 駅） 5 □ バスに乗り継ぎ（ 方面）
8 □ その他 [] 0 200 400 600 800

	合計	山階南	西野
1 山科駅	654	405	249
2 区役所	379	164	215
3JR 乗継	378	238	140
4 地下鉄乗継	466	277	189
5 バス乗継	49	27	22
6 その他	35	18	17



(6その他) ・山科駅からの帰宅時 16

Q10：くるり山科バスの増便をするとしたらどの時間帯がよいですか？（複数回答可）

- 1□ 早朝（～7時台） 2□ 朝の通勤通学時間帯（8～9時台） 3□ 午前の便（10～12時台）
 4□ 午後の便（13～16時台） 5□ 夜の通勤通学時間帯（16～18時台）
 6□ 夜（19時台～） 7□ その他〔 〕

	合計	山階南	西野
～7時台	204	142	62
8～9時台	345	230	115
10～12時台	605	354	251
13～16時台	483	243	240
16～18時台	344	186	158
19時台～	369	223	146
その他	35	30	5
計	2385	1408	977



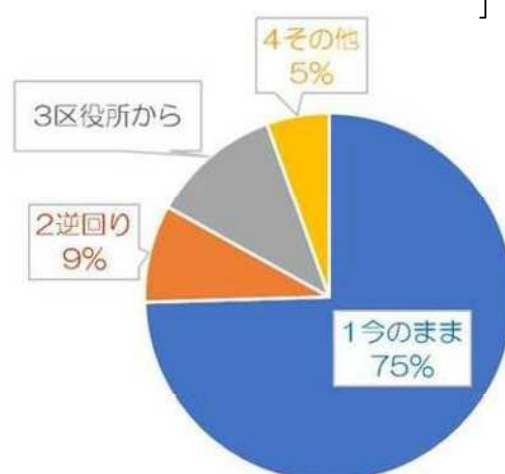
（7その他）

- ・ JR 山科や東西線の終電と合わせてくれたら利用したい
- ・ 全ての時間帯で増やしてほしい
- ・ 30分間隔が良い
- ・ 今のままでよい 多数
- ・ 休日に増やしてほしい

Q11：くるり山科バスの運行ルートについてお聞きます。

- 1□ 今のままで良い 2□ 逆回りが良い 3□ 区役所を终点として逆回り
 4□ その他〔 〕

	合計	山階南	西野
1 今のまま	1007	627	380
2 逆回り	115	61	54
3 区役所から逆回り	155	66	89
4 その他	74	49	25



（４その他）

- 逆回りと両方 多数
- １号線ルート
- 川田道から国道東野ルートの新設
- 大鳥井本通を通過してほしい ２
- 区役所～橘大学、大回りで山科駅へ行けるルートを併設
- MOMO、平和堂を含めてショッピングを中心に回ってほしい
- 西野山まで延ばしてほしい
- 山科団地を経由してほしい ２
- 奈良街道を通過してほしい
- 主要駅までスムーズにいくため停留所を減らす。点滅信号（西野道・封じ川道路交叉）事故リスク高い為改善
- 運行ルートがわからない 多数

Ｑ１２：山科の交通問題についてご意見があればお書きください。

（両学区共通多数意見）

- 市内中心部に行くバスの増便、新設
- 自転車や車の交通マナーが悪く、道も狭いので怖い
- 朝夜の時間帯の増便と大きいバスが欲しい
- バスが時間通りに来ない
- 道路拡幅、歩道の設置、無電柱化
- 地下鉄沿線に住んでいる住民は恩恵を受けているが私たちの処には地下鉄に乗るバスが来ない
- コロナ禍で減便され不便になった
- 免許証を返上したので、地域密着型のバスは なくさないでほしい
- バスが小型なのですぐに満席で、体調不良の時は立つのがつらい乗ることをあきらめる場合がある。

（山階南学区）

- 国道西野から南に下がる道が、電柱が多く道路狭くバスも車も歩くのも大変危険に感じる
- 離宮橋西詰め、北側にカーブミラーの設置依頼、南→北渡る時西からの車が見えにくい、小学校南側の歩道（歩道）整備
- 山科駅～タテ方向だけでなく、ヨコ方向の便を充実してほしい
- 新幹線より南の西野街道が狭い（側道附近）ので、何時も車で混み大変危ない
- この地域ではないが、大塚の山の方や小山のほうなど、買い物に行く、足になるバスも考えて

あげてほしい

- 利用者の少ない時間帯があるようだが、外来受診は午前中の為早い時間帯があれば増えると思う。
- スーパーや病院とタイアップして不可欠なバスに
- 「山科西野」(五条通り)のバスを増やしてほしい
- 12月1日からの夜間2便の時刻は？勤め人の家族は朝夜の運行を希望。乗り継ぐ場合の運賃割引があれば・・・
- 敬老乗車券を値上げしないでほしい
- 日本の道路事情は狭いので「くるり」みたいにバスを小型化にして経路を増やすのが利用しやすいと思うし、通勤・通学の時間帯だけ大型バスを利用したらどうかと思います。コロナの影響で難しいかと思いますが、我々の高齢化の足を守ってくだされば幸いです。
- 地下鉄を利用したいが駅まで遠く、地下鉄の駅(東野、柳辻)にバスで行くにも運賃が高い。100円バスがあれば利用するかも。地下鉄に乗り継ぎのしやすいルートがあったら良い。

(西野学区)

- 12月より市バスの運行がありますが、1日午前、昼間、夕方と本数があれば良いと思います
- 来年より敬老パスの値上げ案が出されていますが、余りにも高いので更新しないと耳にします。
①敬老パスの件数で京阪に補助金が拠出されている今、更に厳しい状態となると京阪の撤退につながらないかと心配します。②敬老パスで外出し元気になったり買物して帰ることは健康に相乗効果があると思います。外に出なくなると体力的、精神的、経済面にもマイナスが生じるのではないのでしょうか。③市バスの復活を願い敬老パスの値上げには反対します。
- 渋谷街道は車の往来も多く道幅が狭い箇所があり交差点などは歩行者にとって怖い思いをすることがあります。狭い道(歩道がない)でも車のスピードは30~40kmでいたり幅寄せのままつっこんでくるマナーの悪い方もいます。せめて歩道の整備や進入禁止の見守りなどをお願いしたいです。
- 市内の様に(乗降客が多い停留所に)バス現在位置が分かる表示がほしい。(遅滞の時来るかどうか不安になる)
- 山科区は京都市内でありながら京阪バスのみの対応だったため市内での交通利用に1日乗車券が市バス・京阪バスのどちらかを選ぶか両方利用が必要だったため割安な運賃が利用できなかった。
- 醍醐のコミュニティバスなどを研究してみても如何ですか
- 外環・三条通りに地下道があれば便利だと思う
- バス停の増設希望(西野野色町公園前) (多数意見)

- 駅まで遠い所もあるのでバスを充実させて欲しい。夏に地下鉄が冠水して利用交通がバスのみになり不便でした。今のルート以外にも道は狭いですが乗り合いシャトルバスなどを運行してもらえるとありがたいです。
- 利便性を重視して引っ越して来たのに市内に行くバスが減りこんなに不便になるとは思わなかった

廃止路線バス復活!! 「鏡山循環バス」の沿革

- 平成8年 3月 地下鉄の開通に伴い路線バスの廃止
- 平成19年 自治連合会を中心に学区民への路線バス復活署名活動開始
- 平成21年 路線バス復活の要望書提出(学区民約4,200筆の署名)
- 自治連合会を中心とした学区民が粘り強い運動を展開
- 平成25年 3月 京阪バスにより循環バス(1日2便)として実証運行開始
- 地域と連携したモビリティ・マネジメント事業(MM事業)の開始
- 平成26年 実証運行が1年間延長(1便平均20人)
多数の乗車啓発看板、標語看板の沿道設置
- 平成27年 本格運行開始(1便平均28人)
- 平成29年 9月 交通関係環境保全優良事業者等
国土交通省近畿陸運局局長表彰受賞
10月 1日3便に増便
- 平成30年 6月 小学校での循環バス授業(総合学習)開始(3年生対象)
7月 小学生の体験乗車開始
- 令和元年 2月 循環バス授業(総合学習)の成果発表会
5月 小学校での循環バス授業(総合学習)実施
6月 小学生の体験乗車実施
12月 交通関係環境保全優良事業者等 国土交通大臣表彰受賞
- 令和2年 3月 乗車啓発看板、標語看板の増設
10月 小学校での循環バス授業(総合学習)実施(コロナ禍で半年遅れ)
12月 5年生児童による循環バス車内アナウンス開始
12月 JCOMM マネジメント賞受賞
- 令和3年 3月 循環バス授業(総合学習)の成果発表会
11月 小学校での循環バス授業(総合学習)実施(現在4年目)
12月 小学生の体験乗車実施
- 令和4年 2月 乗車啓発看板、標語看板を更新し沿道設置
※毎年6・9・12・3月に定期乗車調査を実施



「鏡山循環バス」乗車啓発活動の記録



実証運行開始



乗車啓発ステッカーの配布



乗車啓発看板の沿道設置



標語看板、のぼり旗の設置



乗車啓発チラシの配布



バス停での乗車啓発活動



循環バス授業(総合学習)の様子



体験乗車、車内インタビューの実施



体験乗車の新聞記事



国土交通大臣表彰受賞



国土交通大臣表彰受賞



JCOMM マネジメント賞受賞



循環バス授業(総合学習)の様子

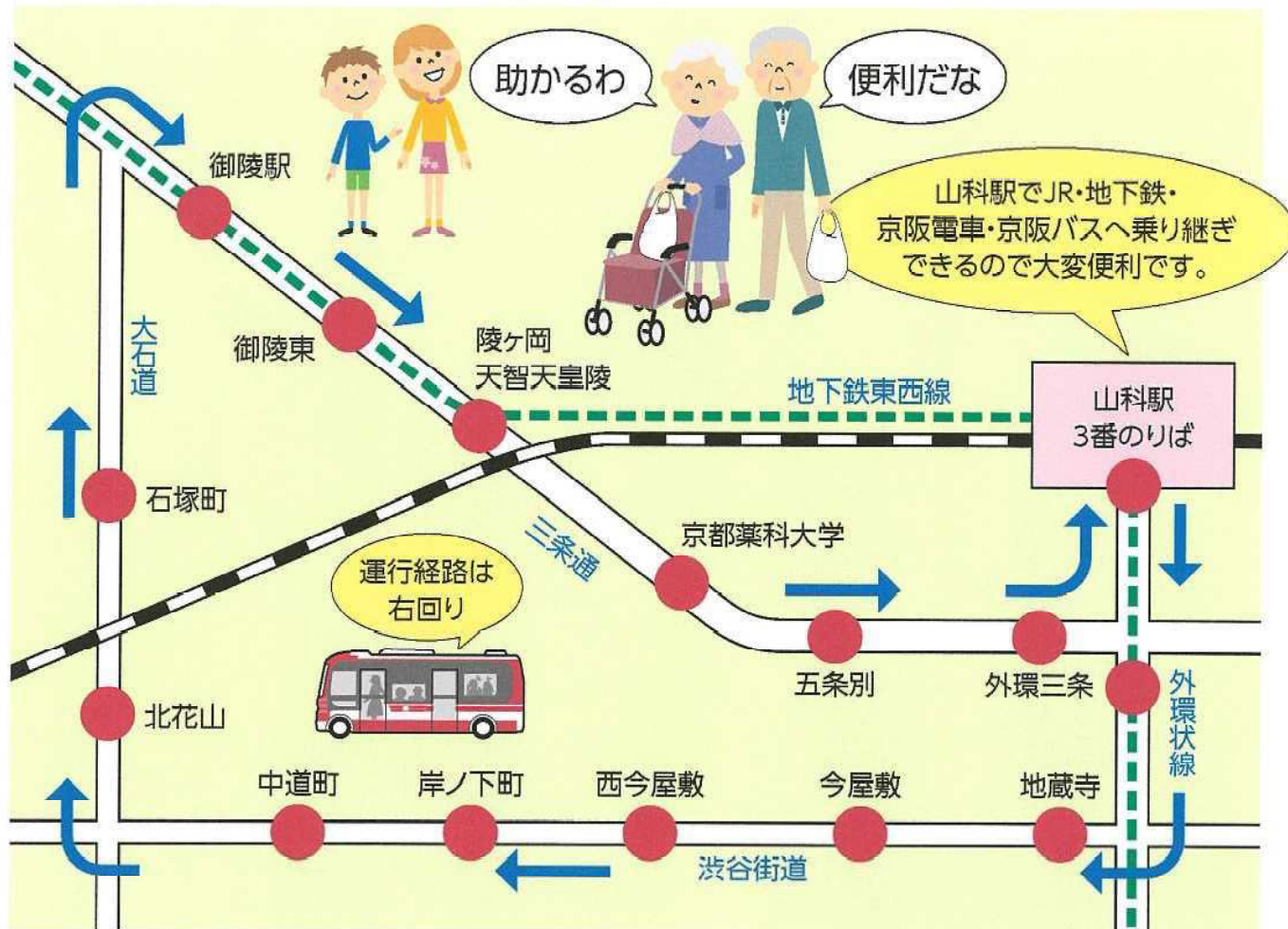


乗車啓発看板、標語看板の設置

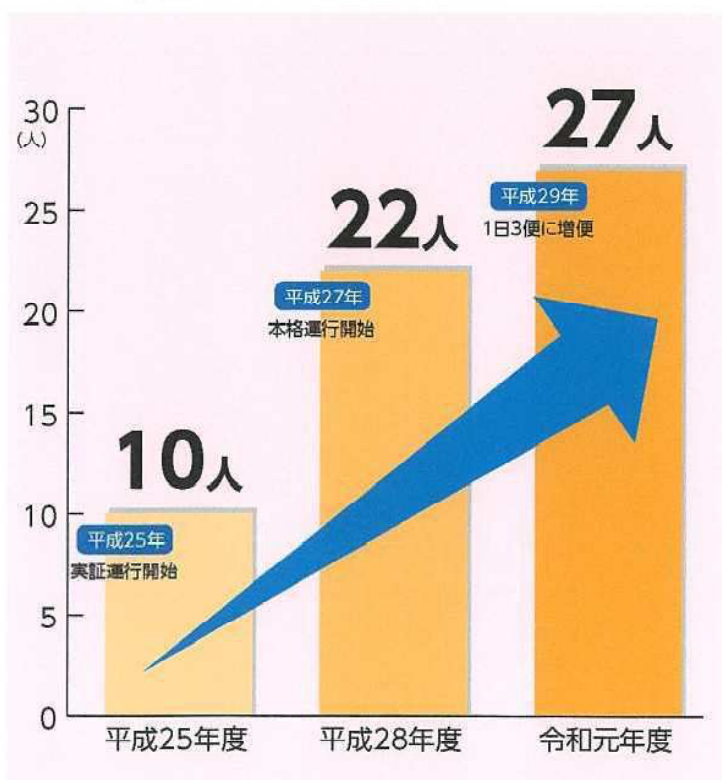


児童作成乗車啓発ポスターの掲示

■鏡山循環バス路線図



■1便当たりの平均利用者数推移



■復活運動からMM事業への流れ



ゆずりあいであいで笑顔の鏡山!

平素は「鏡山循環バス」をご利用いただきありがとうございます。

ご存知のように「鏡山循環バス」が運行しております渋谷街道は一部で道幅が狭いところがあり車の離合ではご迷惑をおかけする場合があります。

また、バス停での乗降時にもご協力をいただき感謝しております。

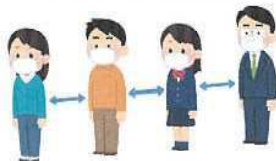
「ゆずりあい」で笑顔あふれる鏡山となるよう
今後も皆様のご協力をよろしくお願いいたします。



みんなで乗ろう!「鏡山循環バス」

バスを利用されるときには、感染しない、うつさない行動を

バスに乗る前は



離れて並びましょう

車内では



マスク着用と会話控えめに

バスから降りたら



手指の除菌や手洗いを

山科路線バス対策連絡協議会

[illegible]

鏡山循環系統バス利用者状況

(令和3年年11月8日～14日)

日 付	10時24分	12時04分	15時24分	合計
	乗車	乗車	乗車	乗車
11月8日(月)	 17 人	 16 人	 18 人	51 人
9日(火)	 22 人	 20 人	 15 人	57 人
10日(水)	  30 人	 26 人	 19 人	75 人
11日(木)	 21 人	 21 人	  17 人	59 人
12日(金)	 14 人	 27 人	 20 人	61 人
13日(土)	 20 人	 19 人	 25 人	64 人
14日(日)	 21 人	 21 人	 18 人	60 人
合計	145 人	150 人	132 人	427 人
平均(一便あたり)	20.7 人	21.4 人	18.9 人	20.3 人

助け合う 鏡山の仲間は 大家族

鏡山循環系統バス利用者状況

(令和4年年4月17日～23日)

日 付	10時24分	12時04分	15時24分	合計
	乗車	乗車	乗車	乗車
4月17日(日)	 16 人	 18 人	 20 人	54 人
18日(月)	 22 人	 17 人	 25 人	64 人
19日(火)	 21 人	 29 人	 12 人	62 人
20日(水)	 35 人	 23 人	 19 人	77 人
21日(木)	 39 人	 16 人	 20 人	75 人
22日(金)	 25 人	 27 人	 33 人	85 人
23日(土)	 24 人	 21 人	 13 人	58 人
合計	182 人	151 人	142 人	475 人
平均(一便あたり)	26.0 人	21.6 人	20.3 人	22.6 人

助け合う 鏡山の仲間は 大家族