

人にやさしいお宿情報 カルテ

1 名称	NISHIYAMA RYOKAN	
2 所在地	京都市中京区	御幸町二条下ル山本町433
3 最寄の観光エリア	二条城・京都御苑・清明神社周辺	
4 旅館業の区分	旅館	
5 その他の情報	心のバリアフリー認定施設、京都ユニバーサル観光ナビ掲載施設	
6 お宿からのご案内	<p>千年の都・京都。緑の山々に囲まれた、水清らかな古い都は、長い時間をかけて、奥深い文化を育んできました。</p> <p>私たち西山のスタッフは、京都を訪れる方々に、この雅な古都の薫りにゆったりと浸っていただけることを、なによりの喜びとしています。東京や大阪ではホテルに泊まるお客様が、京都では旅館を選ばれる。—それは、少しでも日本らしいものに触れたいという心の表れ。</p> <p>清々しい畳、季節の花、旬の食材を活かした料理など、私たちはお客様の五感に響くおもてなしをご提供いたします。滞在中はNISHIYAMA RYOKANを心やすまる小さな隠れ家として、古都散策を楽しんでいただければ幸いです。</p>	

7 お宿の写真



外観



客室

8 ソフト面の対応(サービス等)



車椅子貸出
(館内専用)



予約・宿泊時の
電子メール対応



予約・宿泊時の
FAX対応



筆談対応



手話対応



外国語対応
(英語)

左記以外の情報

【備品の貸出又は設置】

- ・シャワーチェア(入浴用椅子)
- ・字幕対応テレビ
- ・ファクシミリ
- ・据え置き型手すり

【その他】

- ・受付から客室までの誘導可
- ・非常時の館内及び客室内への音声放送あり
- ・円滑な往診等の対応が可能な医療施設あり
- ・介護タクシーの呼出し可(要事前相談)
- ・スタッフのバリアフリー研修を年1回以上実施

9 ハード面の対応

【共用エリア】



車椅子使用者
用便所



車椅子使用者に
配慮した便所



スロープ
(玄関前のみ)



エレベーター



車椅子対応
エレベーター



案内所
(施設内の受付)



自動ドア
(有効80cm以上)



敷地内通路・廊下
(有効120cm以上)

【一般客室】

- ・代表的な客室の間取りをホームページで公開
- ・通路の幅:70cm以上
- ・浴室に手すりを設置
- ・床の段差:水廻り部分に段差なし
- ・ベッドのマットレスの高さ:45cm程度

■ :施設等あり ■ :施設等なし

階 数	地上 5 階 / 地下 1 階		
客室総数	29室		
車椅子利用者用客室数	-		
共用エリア の設備等	<input type="checkbox"/> 駐車場	<input checked="" type="checkbox"/> 案内所	<input checked="" type="checkbox"/> 直接連絡可能なインターホン
	<input checked="" type="checkbox"/> 便所	<input checked="" type="checkbox"/> 浴場	<input checked="" type="checkbox"/> レストラン、カフェ等
	<input checked="" type="checkbox"/> 宴会場	<input checked="" type="checkbox"/> 会議室	
開業年月	1953年10月		
バリアフリー情報の公表年月	2021年10月		
バリアフリー情報 の公表方法	ホームページ		
	https://www.kyoto-nishiyama.com/		
お宿に関する お問合せ先	電話番号:075-222-1166		
	メールアドレス:contact@nishiyamaryokan.co.jp		