

人にやさしいお宿情報 カルテ

1 名称	柗家	
2 所在地	京都市中京区	麩屋町通姉小路上ル 中白山町
3 最寄の観光エリア	二条城・京都御苑・晴明神社周辺	
4 旅館業の区分	旅館	
5 その他の情報	・京都ユニバーサル観光ナビ掲載施設 ・有形文化財 ・景観重要建造物 ・歴史的風致形成建造物 ・歴史的意匠建造物	
6 お宿からのご案内	建物は、江戸後期からの一角を有する木造建築の旧館と平成18年に建てられた新館がございます。お困りごとがあれば何なりとご相談ください。お手伝いさせていただきます。	

7 お宿の写真



外観



新館 洋室

8 ソフト面の対応(サービス等)



車椅子貸出
(1台)



予約・宿泊時の
電子メール対応



予約・宿泊時の
FAX対応



筆談対応



外国語対応
(英語)



貸切風呂

左記以外の情報

【備品の貸出又は設置】

- ・シャワーチェア(入浴用椅子)
- ・字幕対応テレビ
- ・ファクシミリ送受信対応
- ・拡大鏡
- ・置き型トイレ用手すり
- ・桐の折りたたみベッド※御利用部屋により設置可
- ・多言語対応用タブレット(フロントに据え付け)

【その他】

- ・受付から客室までの誘導あり
- ・非常時の館内及び客室内への音声放送あり
- ・個室での食事提供可
- ・介護タクシーの呼び出し可

9 ハード面の対応

【共用エリア】



車椅子使用者
用便房



段差あり
(玄関(上り框)、
館内廊下)



エレベーター
(新館のみ、
旧館なし)



案内所
(施設内の受付)



引き戸(手動)
(有効80cm以上)



敷地内通路・廊下
(有効120cm以上)

【客室内】



京都市バリアフリー
客室
(1室)

- ・新館の洋室1室がバリアフリー対応
- ・旧館の玄関(約25cmと15cmの段差あり)で館内用車椅子に乗り換えて、新館のエレベーターでバリアフリー対応の客室まで移動が可能

■ : 施設等あり □ : 施設等なし

階数	地上 3 階 / 地下 ー 階		
客室総数	28室		
京都市バリアフリー客室	1室		
共用エリア の設備等	<input type="checkbox"/> 駐車場	<input checked="" type="checkbox"/> 案内所	<input type="checkbox"/> 直接連絡可能なインターホン
	<input checked="" type="checkbox"/> 便所	<input checked="" type="checkbox"/> 浴場	<input type="checkbox"/> レストラン、カフェ等
	<input checked="" type="checkbox"/> 宴会場	<input type="checkbox"/> 会議室	
開業年月	1818年		
バリアフリー情報の公表年月	2022年3月		
バリアフリー情報 の公表方法	ホームページ		
	https://www.hiiragiya.co.jp/		
お宿に関する お問合せ先	電話番号:075-221-1136		
	メールアドレス:info@hiiragiya.co.jp		