

宿泊施設のバリアフリー対応が気になるみなさんに

『人にやさしいお宿情報』を公表しています！

京都市では、御高齢の方や障害のある方をはじめ、全ての方が御自身の状況やニーズに応じて、安心して宿泊施設を御利用いただけるよう、宿泊施設のバリアフリー情報を取りまとめ、**「人にやさしいお宿情報」**としてホームページで公表しています。

京都市での宿泊をお考えの際は、ぜひ御活用ください。

多様なニーズに応える施設を見つけられます！

客室まで段差のない宿がいいな



車椅子で利用しやすいトイレがあるといいな



手話で対応してもらえると安心



「人にやさしいお宿情報」とは…

旅館・ホテル

京都市



バリアフリー情報を双方で取りまとめ、「人にやさしいお宿情報カルテ」として公表

《ソフト面》

- 車椅子や据え置き型手すりなど、貸出し可能な備品
- 筆談、手話などのコミュニケーションサービス
- 介護タクシーの呼出し

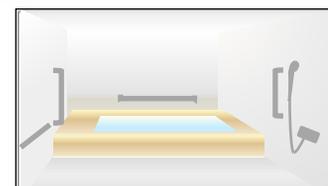
などの情報

《ハード面》

- 廊下の段差や、エレベーターの有無
- 車椅子で利用できるトイレ、浴室の有無
- 客室内の通路の幅や、段差の有無

などの情報

人にやさしいお宿情報 カルテ

1 名称	〇〇旅館
2 所在地	京都市■区 ■町
3 最寄の観光エリア	二条城・京都御苑・晴明神社周辺
4 旅館業の区分	旅館
5 その他の情報	京都ユニバーサル観光ナビ掲載施設
6 お宿からのご案内	眺望の良い風情ある旅館です。館内の利用でお困りことがある場合はスタッフがお手伝いします。
7 お宿の写真	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>バリアフリー客室</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>バリアフリー客室内の浴室</p> </div> </div>
8 ソフト面の対応(サービス等)	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <ul style="list-style-type: none"> 車椅子貸出 予約・宿泊時の電子メール対応 予約・宿泊時のFAX対応 筆談対応 外国語対応(英語) </div> <div style="width: 35%;"> <p>左記以外の情報</p> <ul style="list-style-type: none"> 【備品の貸出又は設置】 ・シャワー用車椅子 ・シャワーチェア(入浴用椅子) ・浴室用滑り止めのマット ・字幕対応テレビ ・英語の館内案内 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ファックスの対応が可能 ・非常時の館内及び客室内への音声放送あり ・個室での食事提供可 ・円滑な往診等が可能な医療施設と連携 ・スタッフのバリアフリー研修を実施(年1回以上) ・介護タクシーの呼出し可 ・補助犬の受け入れ体制を充実 </div> </div>
9 ハード面の対応	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p>【共用エリア】</p> <ul style="list-style-type: none"> 手すり付便所 エレベーター 案内所(施設内の受付) 触知案内板 自動ドア(有効80cm以上) 敷地内通路・廊下(有効120cm以上) 駐車場(近隣・有料) </div> <div style="width: 35%;"> <p>【客室内】</p> <ul style="list-style-type: none"> 京都市バリアフリー客室 <p>【一般客室】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・客室の間取り、写真をホームページで公開 ・浴室、トイレに手すりを設置 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターの開閉部:90cm以上 </div> </div> <p style="text-align: right; font-size: small;">■:施設等あり □:施設等なし</p>

宿泊施設ごとのカルテを公開しています。



←公表施設の一覧と各宿泊施設のカルテはこちらから御覧いただけます

🔍 京都市 人にやさしいお宿情報

「人にやさしいお宿情報」の取組についてのお問合せ先

京都市役所 建築審査課 バリアフリー推進係
TEL 075-222-3616
FAX 075-212-3657