

京都醍醐センター株式会社
代表取締役 平井 義也

令和3年度 京都市醍醐駐車場事業報告書

京都市醍醐駐車場の管理に関する協定書第5条1項に基づき、
令和3年度の事業報告書を下記のとおり提出します。

記

- 1 利用実績（別紙1）
- 2 執行報告書（別紙2）
- 3 利用者の満足度やニーズの状況（別紙3）
- 4 管理業務の自己評価（別紙4）

令和3年度 京都市醍醐駐車場利用状況(前年度比)

(別紙1)

月別	現金時間制		定期券利用			駐車サービス券利用		P&R		合計	
	利用台数	金額	利用台数	契約台数	金額	利用台数	金額	利用台数	金額	利用台数	金額
令和3年4月	1,100	515,950	2,212	171	2,007,810	1,448	560,600	2	2,000	4,762	3,086,360
令和2年4月	58	19,900	124	114	1,429,830	75	23,000	0	0	257	1,472,730
前年比	1896.6%	2592.7%	1783.9%	150.0%	140.4%	1930.7%	2437.4%	0.0%	0.0%	1852.9%	209.6%
令和3年5月	910	380,500	2,173	172	2,032,890	1,273	462,500	3	3,000	4,359	2,878,890
令和2年5月	848	308,850	2,221	166	1,947,730	1,529	505,250	0	0	4,598	2,761,830
前年比	107.3%	123.2%	97.8%	103.6%	104.4%	83.3%	91.5%	0.0%	0.0%	94.8%	104.2%
令和3年6月	1,217	512,150	2,364	171	2,018,640	1,638	630,950	3	3,000	5,222	3,164,740
令和2年6月	1,153	485,150	2,494	176	2,066,400	1,749	650,000	1	1,000	5,397	3,202,550
前年比	105.6%	105.6%	94.8%	97.2%	97.7%	93.7%	97.1%	300.0%	300.0%	96.8%	98.8%
令和3年7月	1,576	777,100	2,332	161	1,869,860	1,806	704,650	6	6,000	5,720	3,357,610
令和2年7月	1,165	519,300	2,491	169	1,986,250	1,966	749,150	5	5,000	5,627	3,259,700
前年比	135.3%	149.6%	93.6%	95.3%	94.1%	91.9%	94.1%	120.0%	120.0%	101.7%	103.0%
令和3年8月	1,217	573,300	2,245	173	2,007,320	1,620	656,300	2	2,000	5,084	3,238,920
令和2年8月	1,099	513,400	2,261	171	2,009,370	1,901	724,950	5	5,000	5,266	3,252,720
前年比	110.7%	111.7%	99.3%	101.2%	99.9%	85.2%	90.5%	40.0%	40.0%	96.5%	99.6%
令和3年9月	997	387,550	2,324	166	1,931,480	1,535	598,350	3	3,000	4,859	2,920,380
令和2年9月	1,209	533,100	2,443	181	2,133,130	1,717	681,450	2	2,000	5,371	3,349,680
前年比	82.5%	72.7%	95.1%	91.7%	90.5%	89.4%	87.8%	150.0%	150.0%	90.5%	87.2%
令和3年10月	1,628	705,200	2,540	209	2,369,540	1,960	759,950	5	5,000	6,133	3,839,690
令和2年10月	1,186	545,950	2,644	166	1,940,430	1,758	704,850	3	3,000	5,591	3,194,230
前年比	137.3%	129.2%	96.1%	125.9%	122.1%	111.5%	107.8%	166.7%	166.7%	109.7%	120.2%
令和3年11月	1,204	598,500	2,393	120	1,505,250	1,759	702,400	9	9,000	5,365	2,815,150
令和2年11月	1,211	655,050	2,379	163	1,917,240	1,680	666,750	9	9,000	5,279	3,248,040
前年比	99.4%	91.4%	100.6%	73.6%	78.5%	104.7%	105.3%	100.0%	100.0%	101.6%	86.7%
令和3年12月	1,177	531,850	2,367	163	1,910,830	1,879	749,450	3	3,000	5,426	3,195,130
令和2年12月	1,169	519,800	2,532	171	2,010,580	1,956	765,700	7	7,000	5,664	3,303,080
前年比	100.7%	102.3%	93.5%	95.3%	95.0%	96.1%	97.9%	42.9%	42.9%	95.8%	96.7%
令和4年1月	1,024	526,500	2,175	165	1,944,900	1,566	633,450	4	4,000	4,769	3,108,850
令和3年1月	972	448,950	2,351	173	2,027,610	1,636	638,100	3	3,000	4,962	3,117,660
前年比	105.3%	117.3%	92.5%	95.4%	95.9%	95.7%	99.3%	133.3%	133.3%	96.1%	99.7%
令和4年2月	1,173	577,950	1,972	161	1,894,620	1,564	653,050	2	2,000	4,711	3,127,620
令和3年2月	1,167	529,350	2,208	165	1,935,020	1,561	617,950	2	2,000	4,938	3,084,320
前年比	100.5%	109.2%	89.3%	97.6%	97.9%	100.2%	105.7%	100.0%	100.0%	95.4%	101.4%
令和4年3月	1,170	558,600	2,358	171	1,972,010	1,848	777,850	6	6,000	5,382	3,314,460
令和3年3月	1,296	658,900	2,407	177	2,088,020	1,831	721,200	2	2,000	5,536	3,470,120
前年比	90.3%	84.8%	98.0%	96.6%	94.4%	100.9%	107.9%	300.0%	300.0%	97.2%	95.5%
令和3年度累計	14,393	6,645,150	27,455	2,003	23,465,150	19,896	7,889,500	48	48,000	61,792	38,047,800
令和2年度累計	12,533	5,737,700	26,555	1,992	23,491,610	19,359	7,448,350	39	39,000	58,486	36,716,660
前年比 (令和3年4月 ～令和4年3月)	114.8%	115.8%	103.4%	100.6%	99.9%	102.8%	105.9%	123.1%	123.1%	105.7%	103.6%

※ 令和2年3月19日12時40分ごろ、当該駐車場の精算機に車両が衝突し、全損及び精算不能となった。
 同年4月28日に精算機入替工事が行われ、4月29日5時から精算機の運用を再開した。
 精算機破損により、令和2年3月19日から同年4月28日まで、次のデータの読み込みができない状態であったため、
 令和2年4月分は4月29日から4月30日までの実績を記載している。

- ①現金時間制の利用台数及び金額
- ②定期券利用の利用台数
- ③駐車サービス券の利用台数及び金額
- ④P&Rの利用台数及び金額

なお、定期券利用の契約台数及び金額については精算機破損の影響を受けない。

京都市醍醐駐車場
令和3年度 執行報告書

受任金額 金 43,100,000 円
執行金額 金 37,622,113 円
差引額 金 5,477,887 円

執行内訳

単位:円

項目	予算額	執行額	備考
管理運営費	16,300,000	17,483,333	管理運営費、人件費
警備保安費	1,200,000	1,145,196	防犯・防災警備、緊急対応
設備保守管理費	3,200,000	1,880,800	駐車場設備・消防設備保守、駐車システム保守等、巡回点検
設備修理費	1,000,000	0	設備補修、小規模修繕等
環境衛生費	2,500,000	3,046,572	清掃・害虫駆除・ゴミ処理等
広告宣伝費	500,000	0	電気・水道
光熱水費	4,500,000	2,927,351	電気・水道
諸雑費 (管理事務費)	9,000,000	7,172,273	駐車サービス券
諸雑費 (その他)	981,819	546,396	事務用品、保険料他
小計	39,181,819	34,201,921	
消費税(10%)	3,918,181	3,420,192	
合計	43,100,000	37,622,113	

京都市醍醐駐車場 利用者の満足度やニーズの状況

1 利用者満足度の把握状況

アンケートの実施等による利用者満足度の把握はしていないが、ホームページ、電話による意見・要望のほか、定期利用申込時や駐車料金支払時に申し出のあった要望等については、利用者の要望内容に応じて、臨機応変に対応するとともに、その内容については、連絡票により情報を共有している。

2 施設利用に関する要望

月ぎめ料金（定期利用）の支払いを口座振替（引き落とし）でできるようにして欲しいとの要望が多数ある。（現在の支払方法は、指定口座への振込又は現金持参に限定されているため）

3 要望等への対応状況

利用者からの要望等については、把握できたものを集約し、即時対応可能なものは、迅速に対応している。

今なお、利用者負担による振込制度の説明・案内をしているが、口座振替（引き落とし）についても、早期に対応できるよう関係部署と引き続き協議していくこととする。

京都市醍醐駐車場 管理業務の自己評価

1 令和3年度の京都市醍醐駐車場の利用状況は、前年度と比較して、利用台数については61,792台で5.7%増加し、利用金額については38,047,800円で3.6%増加した。

現金時間制の利用は、前年度と比較して、利用台数が14.8%増加し、利用金額については15.8%増加した。

主な要因としては、令和2年3月19日に精算機の破損事故が発生し、駐車料金の収納ができない状況が4月28日まで(41日間)続いたため、令和2年4月分の収納額が極端に少なくなっていたが、令和3年度では通常の状態に戻ったため、結果として4月分収納額の対前年比が大幅に増加している。

2 定期券利用については、前年度と比較し、契約延べ台数は0.6%増加し、金額は0.1%減少した。店舗従業員の通勤用として一定の需要があるので、引き続きPRに努めていく。

3 パークアンドライドについては、前年度と比較し、利用台数は増加しており、引き続きサービスの周知を図り、利用促進に努めていく。

4 現金利用者の減少は、中長期的な傾向として、若者の車離れが進み、駐車場の需要が減少傾向にあることも、影響していると考えられる。

5 イベント開催等の増客策による利用者の増加を図るとともに、定期契約の一定水準を確保することにより、京都市醍醐駐車場の利用水準の維持・向上に努めていく。