

Cグループ（壬生・久世浴場）

明日香・京都保全管理共同企業体
（代表者）明日香ケアサービス株式会社

令和2年度事業報告書

1 施設の利用状況等

<入浴者数>

（1）入浴者数、営業日数

◎壬生浴場

（入浴者数） 13,059人 （営業日数） 313日

◎久世浴場

（入浴者数） 15,908人 （営業日数） 307日（ボイラー移設工事の為に
6日間の休業）

（2）前年度比較

◎壬生浴場 2.7%減（前年度入浴者数13,428人）

◎久世浴場 3.9%減（前年度入浴者数16,550人）

（3）1日あたりの平均入浴者数

◎壬生浴場 41.7人

◎久世浴場 51.8人

<入浴料金収入>

（1）入浴料金収入（※回数券販売を含まない）

◎壬生浴場 1,362,460円

◎久世浴場 2,548,070円

（2）前年度比較

◎壬生浴場 1.2%増

◎久世浴場 5.4%増

<入浴券>

（1）販売状況

◎壬生浴場 9,240枚 / 3,973,200円

◎久世浴場 9,770枚 / 4,201,100円

（2）前年度比較

◎壬生浴場 7.2%減（前年度販売数 9,960枚）

◎久世浴場 5.1%減（前年度販売数10,300枚）

2 施設に関する事業運営

(1) 施設運営の考え方

ア 管理運営方針及び理念

同和問題の解決と地区住民の公衆衛生及び生活環境の改善向上を図ることを目的に、地区住民並びに周辺住民及び地区内施設の利用者などへ口コミやチラシ、ホームページやfacebook等を活用して利用促進を図り、お客様同士のふれあいと憩いの交流拠点として、また健康と福祉の増進に寄与することにより同和問題をはじめ様々な人権問題の解決に資するために運営を進めてきました。

イ 管理運営への市民参加の推進方法

運営にあたっては、安定した経営基盤の構築と地区住民の生活基盤の安定と雇用促進を図り、さらに障害者就労支援の観点から社会福祉法人京都聴覚言語障害者福祉協会に業務の一部を提携することにより、ノーマライゼーションの理念のもと障がい者の社会参加と障がいのある人もない人も住みよい安心安全の地域づくりに貢献することを理念に管理運営を行ってきました。

また、平成28年度からは学区自治連が母体のNPO法人あかしやふれあいネットワークが取り組んでいる子ども食堂・こどもの居場所づくり事業に入浴支援を取入れていただき学生ボランティア、番台と連携をして入浴マナーの向上、ひとり親家庭・貧困家庭等への負担軽減、入浴者の増加など相乗効果を高めてきました。

(2) 施設の維持管理・運営体制

ア 建物・設備の維持管理方法

法定点検や定期点検は、法律や規則で定められた回数、点検方法などを共同企業体である（有）京都保全管理が担ってきました。また、トラブルになりやすいボイラーについては、専門業者からレクチャーを受け基礎的な対応ができるように技術向上に努め、軽微の修繕等については正社員が行ってきました。

また、浴室、脱衣室、トイレ、玄関及び施設周辺などの清掃については、一部事業を委託している（福）京都聴覚言語障害者福祉協会から毎日7～8名の障がい者が清掃作業に当たり清潔感を高めてきました。

修繕についても、修繕リストを作成し、緊急度と予算又は、住民要望の強い箇所を総合的に判断して修繕をおこなってきました。

◎昨年度の修繕箇所

修繕箇所

- ・防火設備修繕（壬生・久世浴場）
- ・昇温ポンプ交換（壬生浴場）
- ・サウナ修繕（久世浴場）
- ・ボイラダンパーの交換（久世浴場）
- ・サウナ前のコンクリート補修（久世浴場）

軽微なトラブルも多くあり、上記以外に補修および対処してきました。別紙１の壬生久世浴場不具合対処進捗リストに、2020年度に実施したトラブル対応を一覧としています。

備品交換

- ・シャワーハンドルスピンドル交換（壬生・久世浴場）
- ・蛍光灯の交換（壬生・久世浴場）
- ・脱衣場の扇風機の新調（久世浴場）
- ・サウナ時計（久世浴場）

イ 職員の体制、技能

浴場ごとに火夫（婦）１名以上、番台及び雑役として３名、浴場主任１名を配置しています。火夫（婦）が休暇等を取得した場合、代替え従業員若しくは本社勤務の従業員が任務にあたりました。また、番台又は雑役の者が休んだ場合、浴場主任がサポートするか代替員を確保して通常の体制を維持してきました。

今年度も各浴場の番台及び雑役について、退職補充として中年者の女性の採用を行ってきました。（全員地元採用）

会計については、本社に会計担当者を配置して全浴場の出納事務を行い、会計を一元化しています。

- | | | |
|------|------------|---------|
| ◎火 夫 | 午後１時～午後１１時 | ２人（交替制） |
| ◎番台等 | 午後４時～午後１１時 | ３人（交替制） |

ウ 環境面及び衛生面への配慮

環境面については、地球温暖化防止のためＬＥＤ電球や省エネラベル商品の購入、節電や節水に心がけるなどを徹底し、環境負荷を少なくしＣＯ２の削減に努め、環境モデル都市・京都にふさわしい事業所を目指してきました。

また、衛生面については一部事業を委託している（福）京都聴覚言語障害者福祉協会が清掃作業を担い、番台及び雑役は、営業時間内に浴室内の巡回点検を行いゴミなどの処理を行ってきました。また、月一回はロッカーの駆除散布を行い衛生面の向上に努めてきました。

さらに、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、脱衣場のイス・カゴ・ヘアドライヤー・マッサージ器などは、利用された後ただちに消毒などをおこなってきました。

(3) サービス向上の取組

ア 利用者ニーズの把握及び事業への反映方法

入浴者数の増加を図るために、地域体育館、いきいき市民活動センター、高等学校や民泊施設等にチラシを配布し、シャンプー、リンス、ボディソープ、タオルなどを無料提供するなどして入浴者の増加とサービスの向上を図ってきました。

また、回数券の購入者には粗品を進呈するなどして、サービス感が実感できるよう企業努力に努めてきました。

イ 苦情の受付及び対応の方法

各浴場内にお客様の意見や苦情などを聞く「意見箱」を設置し、常にお客様のニーズの把握に努め、場合によっては、質問者と直接面談して解決にむけて話し合いを重ね事業運営に反映させました。

また、直ちに実現可能な案件については管理運営に反映させ、中長期的な案件については、計画性をもって取り組んできました。

特に、緊急性を要する苦情などは、迅速に対応することが大切であるため、地元に配置している浴場主任が対応にあたり、その処理方法については事前協議及び事後報告を遅滞なく行い（同時に、京都市にも事前・事後報告を行う）、記録して次期の運営会議に報告して情報と課題の共有化と教訓化としてきました。（今年度は、久世浴場ボイラー修繕工事により近隣住民から苦情がありましたが、自宅を訪問して丁寧な説明もして納得をしていただきました。その他、特段の苦情はありませんでした。）

ウ 研修、人材育成についての考え方

当社が運営している通所介護「明日香ディサービスセンター」の職員による高齢者介助の基礎的知識などについての講習の実現にむけて努力してきました。

エ 高齢者や障害のある方にとって利用しやすい浴場となるような取組

お客様の中で希望される独居高齢者には、連絡先などを登録していただき、3日以上、入浴に来られていない場合、電話などで安否確認を行ってきました。

雨天など傘を必要とする日にも、手ぶらで入浴できるように、シャンプー、リンス、ボディーソープ、タオルなどを無料で常備してきました。

オ 接遇・応対に関するサービスの充実策

「いらっしゃいませ」「ありがとうございました」等の挨拶の徹底化と外国人（特に韓国語、中国語）用の説明書を作成し、入浴方法や入浴マナーなどへの啓もうを行ってきました。

(4) その他

ア 事故防止、非常災害時への対応策

各浴場責任者（火夫・婦）には、万一に備えて防災管理者講習を受講した有資格者を配置しています。

また、毎年集中豪雨や台風等により久世地域は隣接する桂川の水位が異常に上昇し、区防災担当等も、避難準備などの連絡があります。京都市や浴場主任などと協議をおこない営業時間の繰り上げをおこない利用者の安全確保に努めてきました。

イ 個人情報保護・情報公開についての考え方

社員の履歴書をはじめお客様から得た個人情報については、本社事務室の施錠付ロッカーに保管するなどして厳重に管理しています。

また、パソコンのデータ等についての持ち出しを厳禁し、事務室の入退出に関し規則を定め、施錠についても徹底しています。

さらに、個人情報の保護に関する法律、京都市情報公開条例、京都市個人情報保護条例などを事務所内に置き、常に閲覧できるようにするとともに、社員に対してその内容の理解を徹底しています。

具体的には、京都市立浴場の管理運営業務に関して知り得た秘密を漏らし、又は自己の利益のために利用しないこと、又その職務を退いた後においても同様であることを誓約させる書面を交わしています。

3 施設の管理業務に係る収支の内訳

C グループ（壬生浴場、久世浴場）

< 収入 >

（単位：円）

項 目	金 額	内 訳
入浴料収入	12,084,830	入浴料 割引回数券販売
委託費	58,734,300	指定管理料
雑収入	72	貯金利息
合 計	70,819,202	

< 支出 >

（単位：円）

費 目	金 額	概 要
給料手当	15,023,196	壬生・久世浴場人件費
	※ 10,734,435	事務所分
福利厚生費	1,437,575	壬生・久世浴場社員社会保険料 他
	※ 830,234	事務所社員社会保険料 他
消耗品費	1,048,527	壬生・久世浴場分
	※ 82,637	事務所分
修繕費	1,903,844	ポンプ、ダンパ交換・サウナ補修 他
光熱水費	16,197,776	壬生・久世浴場分
	115,196	事務所分
業務委託費	3,999,226	清掃委託 ゴミ回収委託
保守点検費	7,418,424	機械設備 ボイラー 消防点検 他
管理運営費	※ 7,006,858	事務所賃料 車両管理費 事務所経費 電話代 他
租税公課	※ 2,851,300	法人税 消費税
雑費	※ 69,120	銀行手数料 輸送費 他
合 計	68,718,348	

※明日香・京都保全管理共同体は、明日香ケアサービス(株)と(有)京都保全管理の 2 社による企業体であり、浴場の管理運営を行うため別途に、事務所を賃借し経費を支出している。

壬生浴場

< 収入 >

(単位：円)

項 目	金 額	内 訳
入浴料収入	5,335,660	入浴料 割引回数券販売
委託費	29,367,150	指定管理料
雑収入	45	貯金利息
合 計	34,702,855	

< 支出 >

(単位：円)

費 目	金 額	概 要
給料手当	6,942,762	火夫 番台人件費
福利厚生費	701,803	社会保険料 他
消耗品費	524,264	浴場薬剤 清掃用具 シャンプー 他
修繕費	839,885	ポンプ交換 防火設備修繕 他
光熱水費	6,550,130	
業務委託費	2,039,488	清掃委託 ごみ回収委託
保守点検費	3,709,212	機械設備 ボイラー 水質点検 他
事務所経費	※ 10,844,890	管理運営に係る人件費 地代家賃 他
合 計	32,152,434	

※ 壬生浴場を管理運営するための事務所経費

久世浴場

<収入>

(単位：円)

項 目	金 額	内 訳
入浴料収入	6,749,170	入浴料 割引回数券販売
委託費	29,367,150	指定管理料
雑収入	27	貯金利息
合 計	36,116,347	

<支出>

(単位：円)

費 目	金 額	概 要
給料手当	8,080,434	火夫 番台人件費
福利厚生費	735,772	社会保険料 他
消耗品費	524,263	浴場薬剤 清掃用具 シャンプー 他
修繕費	1,063,959	ボイラダンパ交換 サウナ修繕 他
光熱水費	9,647,646	
業務委託費	1,959,738	清掃委託 ゴミ回収委託
保守点検費	3,709,212	機械設備 ボイラー 消防点検 他
事務所経費	※10,844,890	管理運営に係る人件費 地代賃貸他
合 計	36,565,914	

※久世浴場を管理運営するための事務所経費

4 その他

壬生久世浴場不具合対処進捗リスト(軽微な物も含む) 2021.03.31更新

別紙 1

発生日時	発生場所	項目	詳細	進捗
2015年4月	久世浴場	ボイラが緊急停止	営業中に緊急停止が発生する。 原因は経年劣化によるものです。	中川工業所と協議中 ⇒2020年6月1日～6日の間に崇仁第3浴場のボイラと交換を実施した。 問題なく運転ができています。
2020年2月	久世浴場	サウナの時計がとまる	サウナの時計がとまる。	数年前にも交換しているので、再度発注すみ。 ⇒6月に新調をした。
2020年7月	久世浴場	男子女子の脱衣場の扇風機が使用できない	スイッチを押しても作動しない	扇風機を清掃及び整備を実施し正常に運転した。 ほこりの詰まりと経年劣化が原因である。
2020年7月	久世浴場	男子脱衣場マッサージ器の故障	スイッチを押して異音はするが動作しない	マッサージ機の中を点検 アームの部品で不備があり整備した。 経年劣化が原因である。
2020年7月	壬生浴場	男子浴室カランから水漏れ	カランから水漏れがするようになり 抑えつけても止まらない。	中川工業所に確認を実施 カランのパッキンとお湯を調整するハンドルに劣化が発生し現状に至る。 ⇒見積もり作成し補修を実施予定 補修を実施し漏れがなくなった。
2020年11月	久世浴場	ボイラー点火時に緊急停止する。	ボイラーを運転して数分後に緊急停止をする事がある。 再度運転をすると正常に運転する。	業者に調査を依頼しダンパーの開閉の異常が原因である。 ⇒12月の定期点検時にダンパーを交換する。 交換後は特に問題なく運転している。
2020年12月	久世浴場	サウナの床が剥げて刺さって痛い	床の下地が経年劣化で腐ってきており 床天井も伝染して劣化してきた。	12月20日にサウナ補修工事を実施した。 今後は下地の交換を含めた改修をする必要があると診断されました。
2021年2月	壬生浴場	女子浴室シャワーハンドル空回りする。	スピンドルの腐食によりハンドルが空回りするようになり、シャワーが出っぱなしになる。	中川工業所に発注済 ⇒スピンドル交換をし正常に使用可能