

---

# 第13回京都駅八条口駅前広場 エリアマネジメント会議

---

## 会議資料

令和2年3月26日  
京都市都市計画局歩くまち京都推進室

# 1 タクシーの運用について

＜概要＞

【整備前】

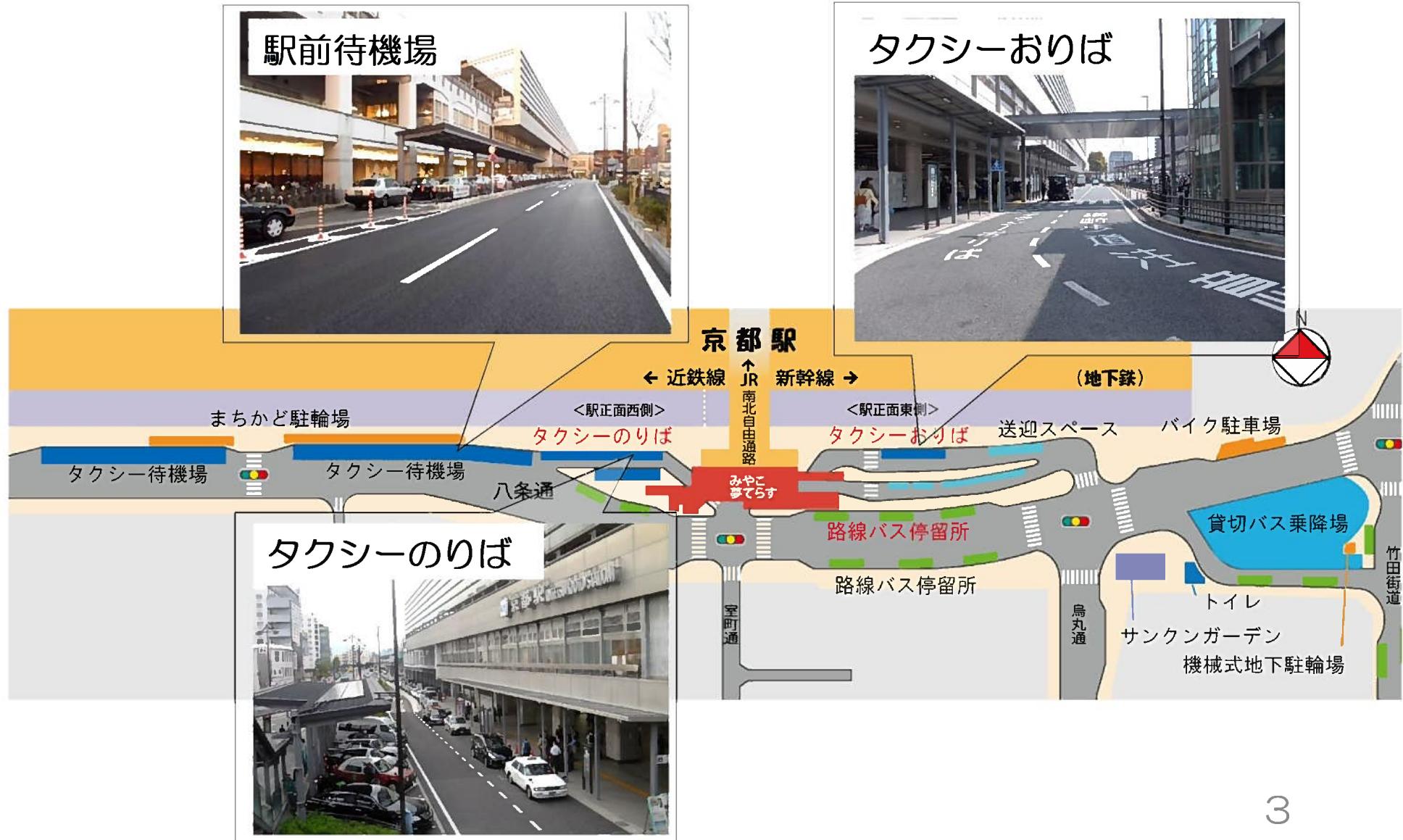


【整備後】



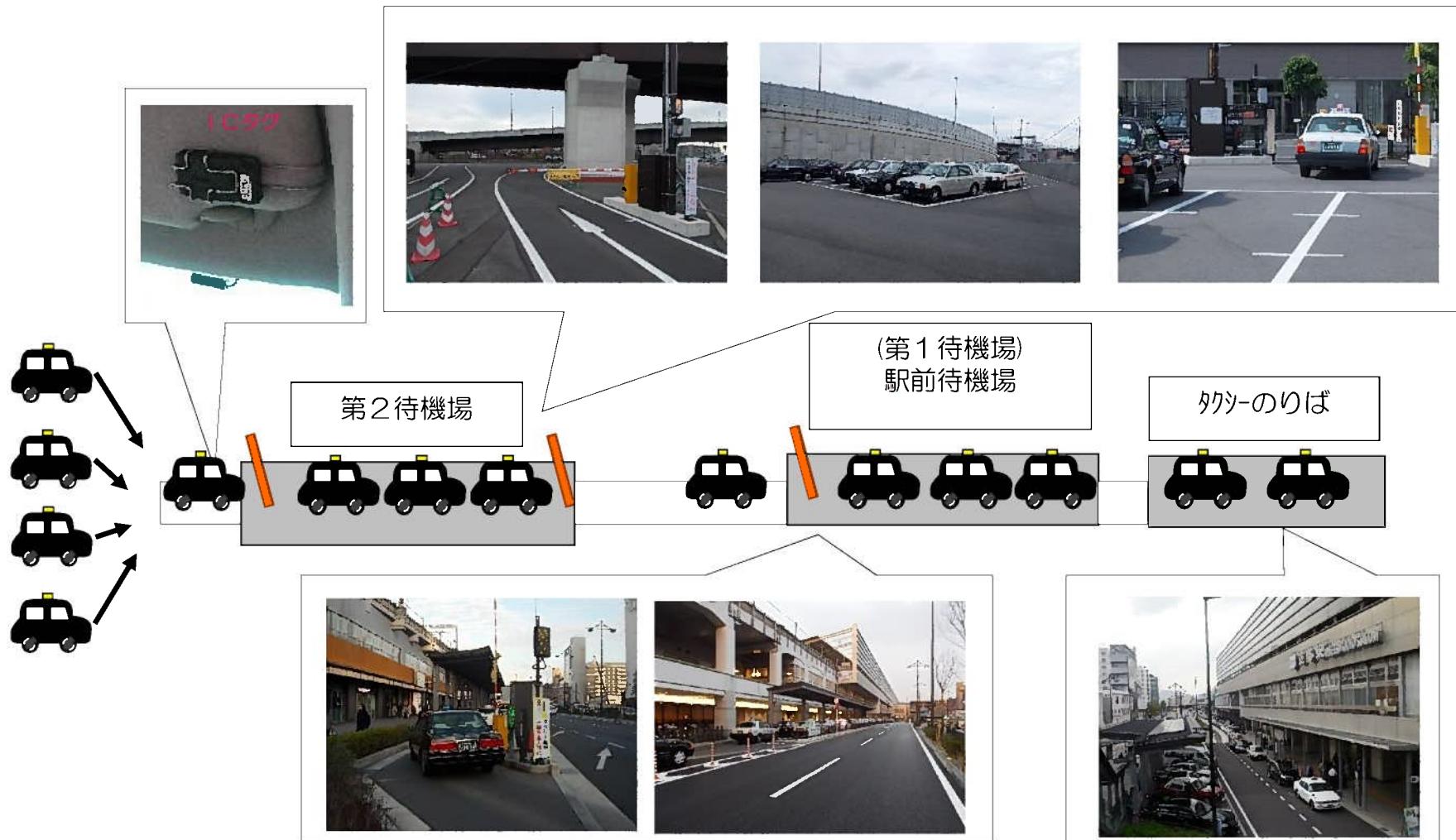
# <概要>

## ■配置図



# ＜タクシーショットガンシステムの運用＞

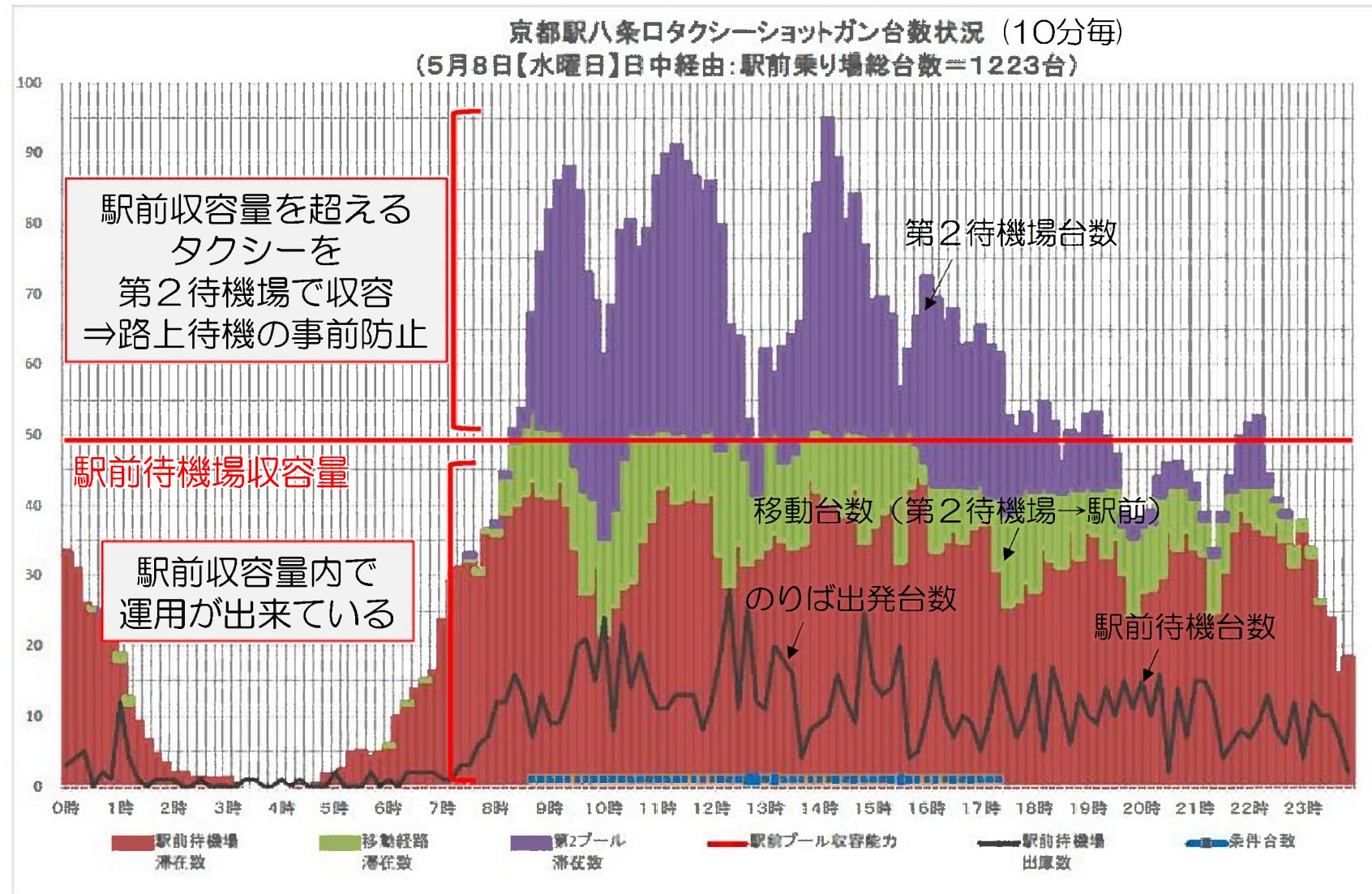
## 駅前台数の自動制御



# <タクシーショットガンシステムの運用>

## ■経由モード

→駅前に集まるタクシー>乗り場から出発するタクシーの場合



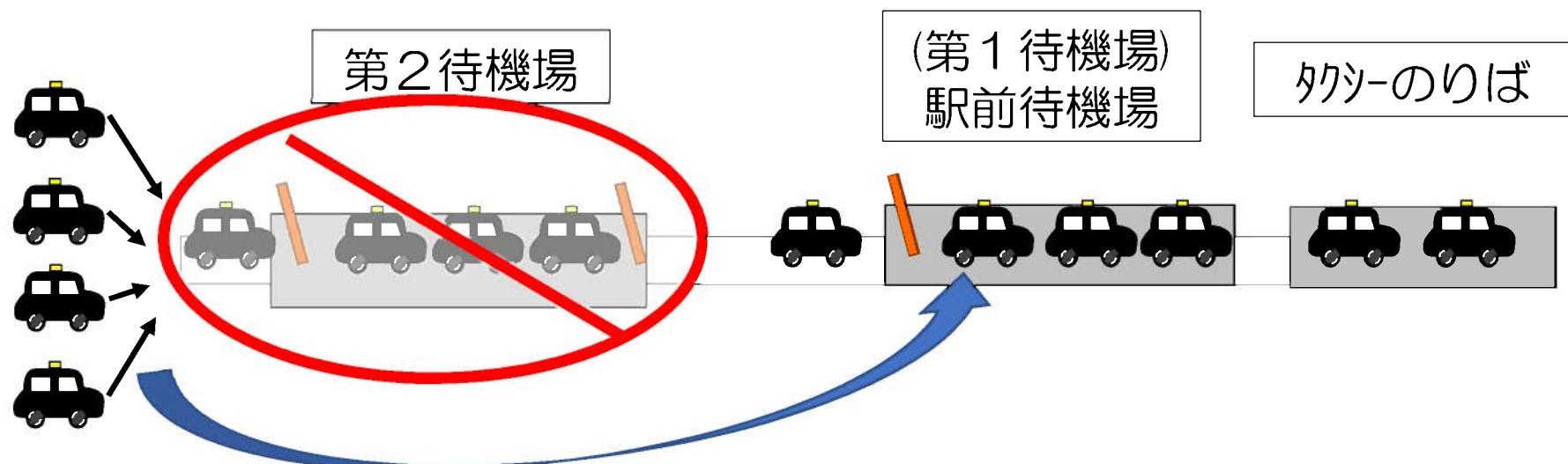
## <タクシーショットガンシステムの運用>

### ■効率的な運用

繁忙期は市内全域で需要高まる

→駅前に集まるタクシーが減少

↓ 対策



直入することで効率化

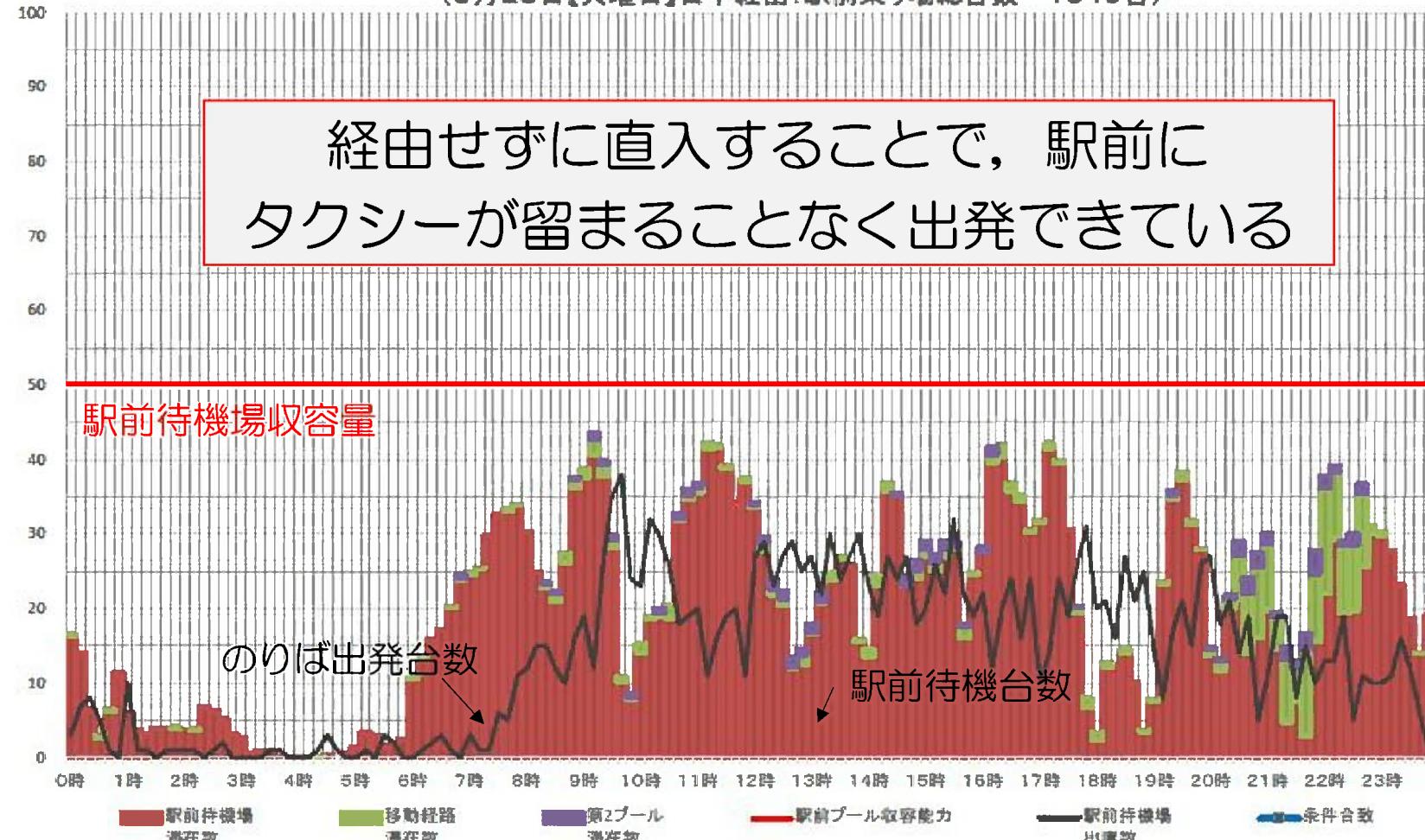
⇒タクシー供給スピードアップ↑ ⑥

# <タクシーショットガンシステムの運用>

## ■直入モード

⇒駅前に集まるタクシー÷乗り場から出発するタクシーの場合

京都駅八条口タクシーショットガン台数状況(10分毎)  
(5月28日【火曜日】日中経由:駅前乗り場総台数=1949台)

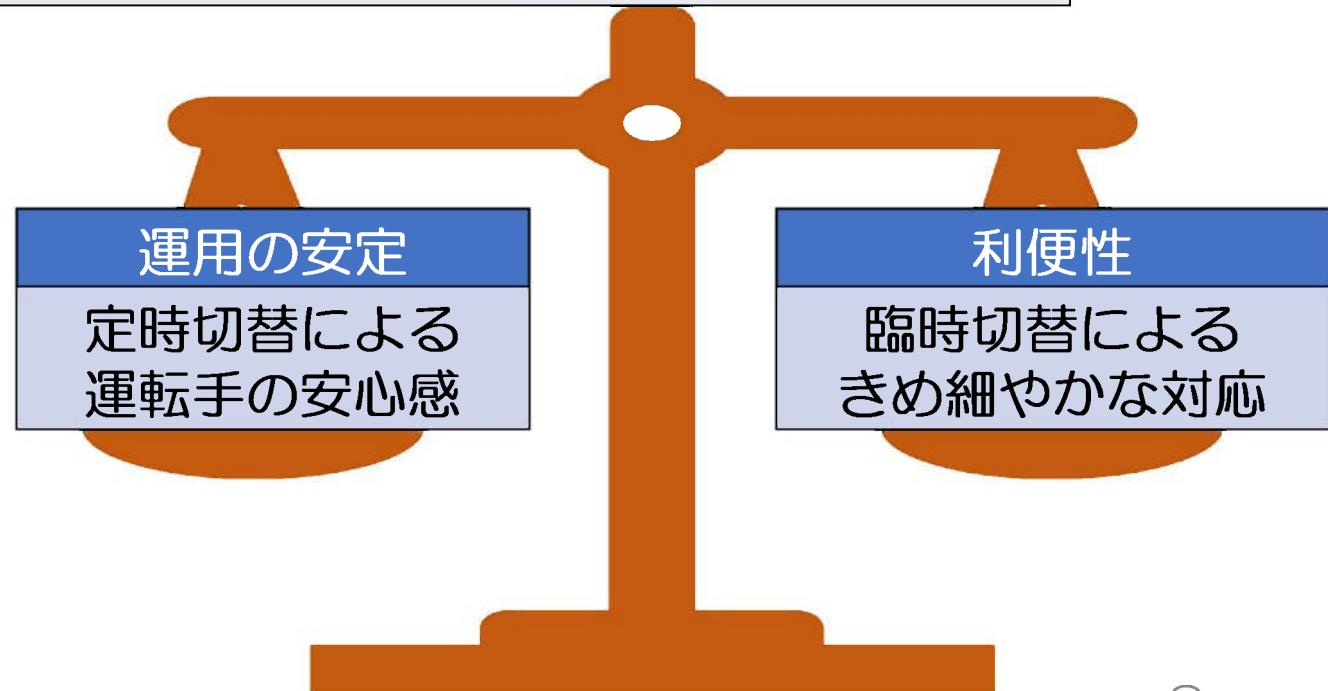


## <タクシーショットガンシステムの運用>

### ■システムの切り替え

#### 直入のタイミング

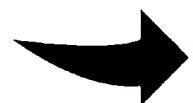
定時	過年度データから時期、時間を設定 (夜間、週末の夕方、繁忙期)
臨時	雨天時等



## <タクシーショットガンシステムの運用>

### ■課題（システムの切り替えによる弊害）

システムの切り替えを待つ入場待ち列が一時的に発生



ドライバーへのマナー啓発の実施

## <タクシー乗り場改善>

### ■乗車待ち空間の整備

ピクトを活用した案内板（今年度中に設置予定）



案内板イメージ



Foreign  
Friendly用  
案内板



一般車用  
案内板

## <タクシー乗り場改善>

### ■乗車待ち列の整理

### 路面表示・誘導ポール配置（試行）



一般タクシー用



ForeignFriendly用

## <タクシー乗り場改善>

### ■乗車待ち列（整理前）

列の乱れが発生



点字ブロック上に列ができている



無人の時間帯(17時以降)の  
列の乱れ



## <タクシー乗り場改善>

### ■乗車待ち列（整理後）

試行実施により列の乱れが改善



無人の時間帯(17時以降)



外国人の列



本格運用へ

＜まとめ＞



- タクシーショットガンシステムの運用については、概ね円滑に運用できている。
- タクシー乗り場についても、改善を重ねることで、より快適な環境整備ができている。
- 引き続き、タクシー運転手のマナー改善と併せて、看板設置等、利便性向上に係る取組を実施していく。



## 2. 貸切バス乗降場の運用について

<概要>

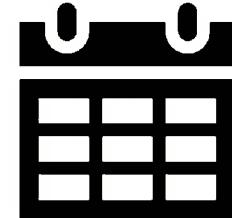
■配置図



## <概要>

### ■予約申込

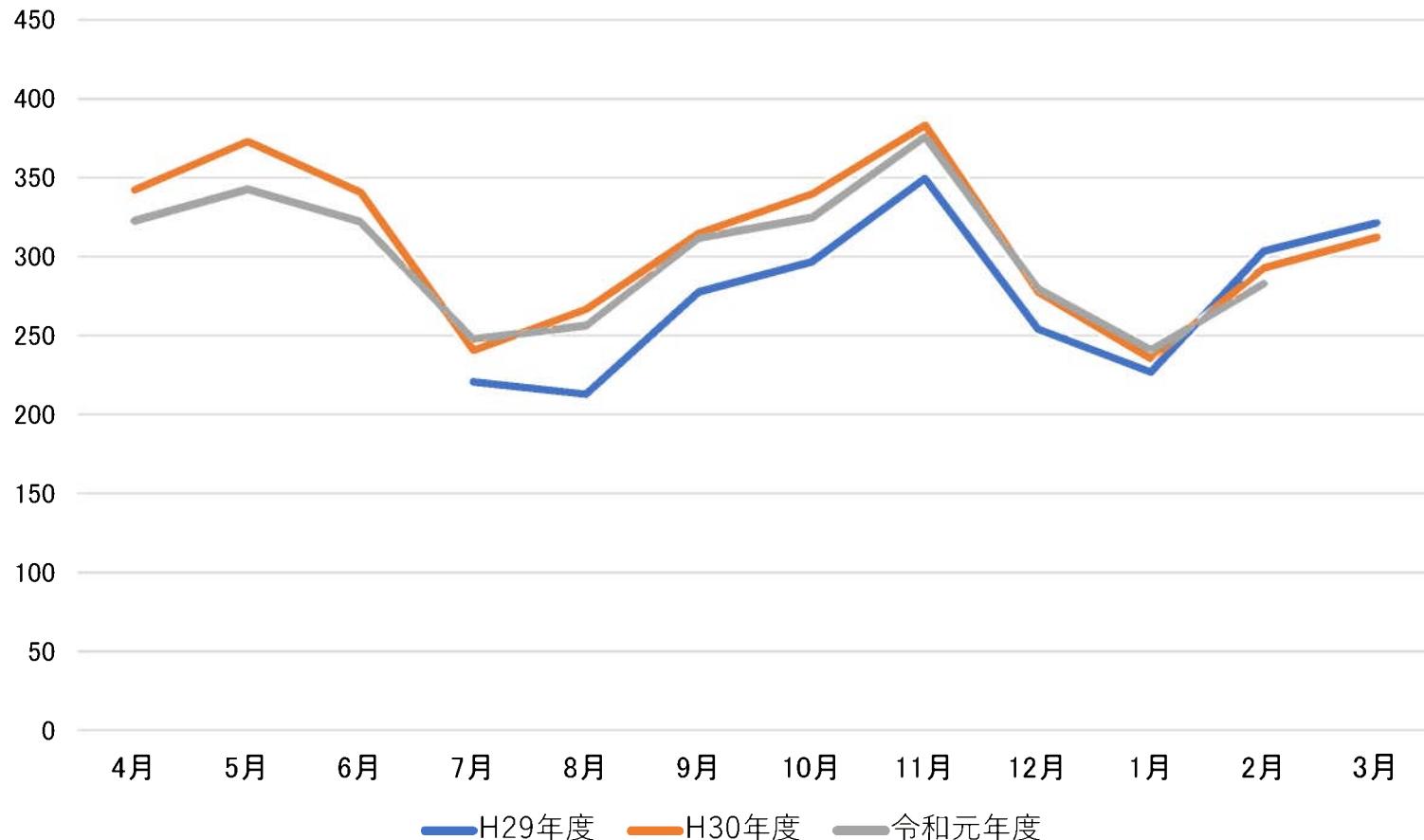
(利用日の3箇月前から予約可能)



利用区分	利用時間	予約要否
乗車利用	6時～18時 18時～翌6時	予約必要 予約不要
降車利用	終日予約不要	

## <運用実績>

### 日平均利用台数の推移（月別）



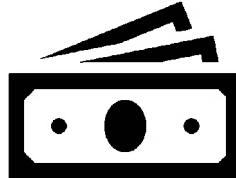
※乗車・降車利用合計の利用台数



5・6月の修学旅行シーズンや  
秋の観光シーズンの利用が多い

## <概要>

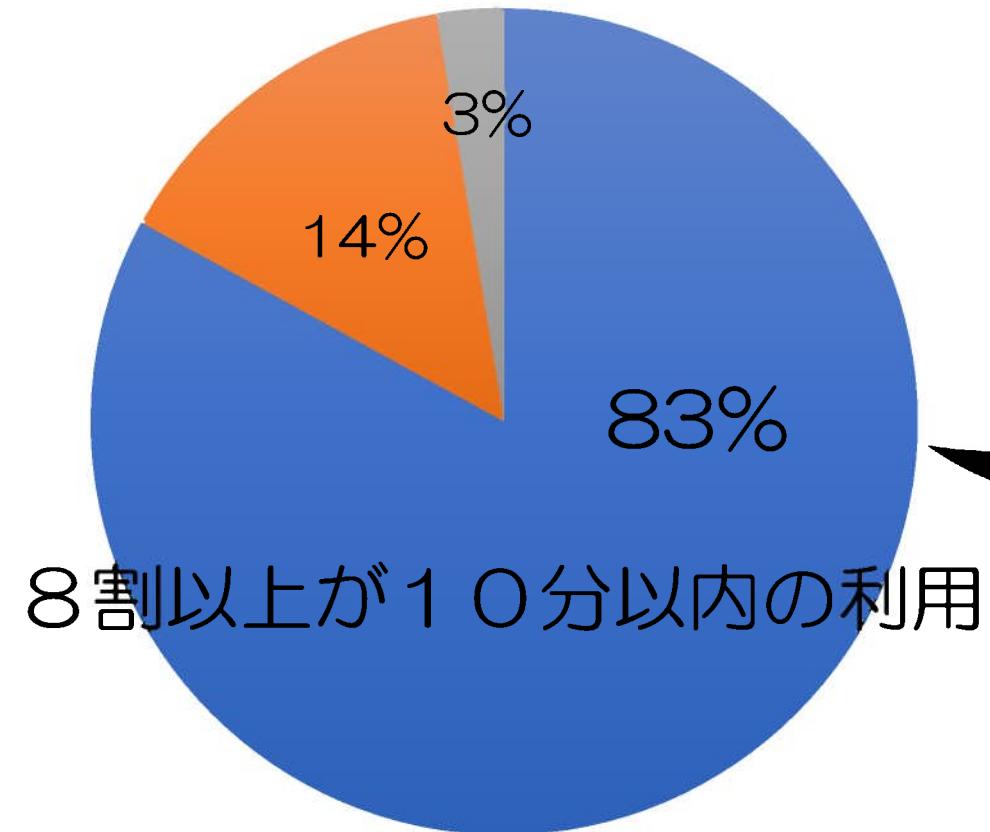
### ■利用料金



利用時間	利用料金
6時～18時	20分毎に2,000円（※） ※10分以内の利用については、無料
18時～翌6時	20分毎に1,000円（※） ※10分以内の利用については、無料

## <運用実績>

### 利用時間の割合

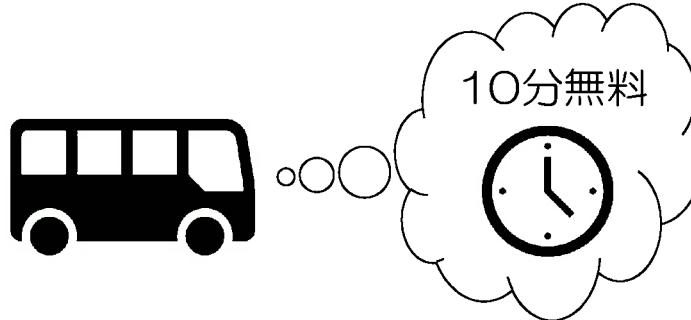


乗降場の  
収支への影響

- 10分以内 ■ 10分超 ■ 20分超
- ※乗車・降車利用ともに含む

## <課題と対応>

### ■貸切バスの路上待機



○乗降場の利用料金を無料とすることを目的に、短時間の路上での入場時間待ちが発生



バス・旅行会社へ  
啓発文を発送

路上待機禁止の  
電柱幕の設置



## <課題への対応>

合同啓発（令和元年11月11日実施）

（京都府バス協会，南警察署，下京警察署，京都市）



引き続きマナー啓発の強化

## <料金改定（案）>

### ■改正方針

10分無料の料金体系を廃止



### ■改正理由

○乗降場の運営の安定を図るため

○短時間の無料利用を目的とした路上での時間調整するバスを抑制するため

## <料金改定（案）>

### ■料金体系（令和3年4月～）

条例改正審議中

※ 条例における利用料金の上限額

現状			改正後		
6時 ～18時	20分までごとに	2,030円	6時 ～18時	20分までごとに	2,030円
	10分以内は <u>乗降とともに無料</u>			10分以内の <u>降車は無料</u>	
18時 ～6時	20分までごとに	1,010円	18時 ～6時	20分までごとに	1,010円
	10分以内は <u>乗降とともに無料</u>			10分以内は <u>乗降とともに無料</u>	

乗車利用と降車利用の区分分けを行い、  
乗車利用における10分無料の料金体系を廃止

## <指定管理者の募集>

### ○現指定管理期間

平成29年11月15日～令和3年3月31日

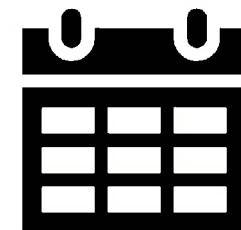
(指定管理者：タイムズグループ)

### ○次期指定管理者の公募スケジュール

令和2年夏 次期指定管理者の募集

令和2年秋 次期指定管理者の確定

令和3年1月～3月 指定管理者間の引継



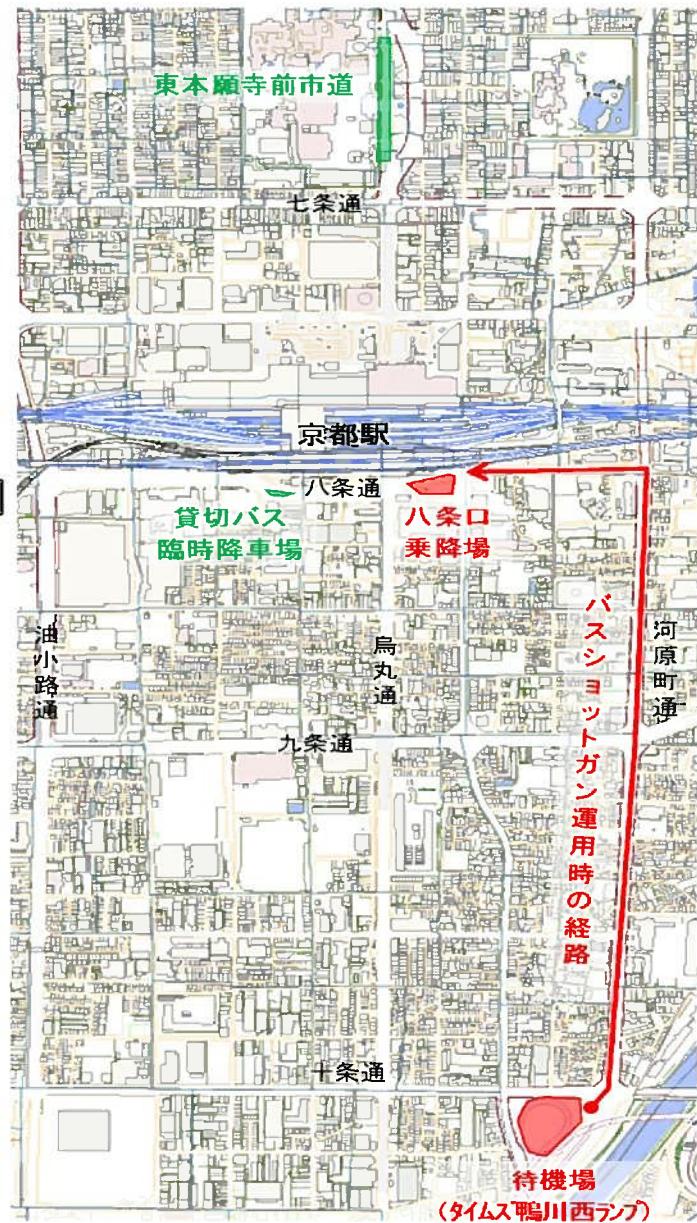
## <春の修学旅行シーズンの運用>

### ■バスショットガン（5月・6月）



(バスショットガンとは?)

現地係員の連携により、駅前の八条口乗降場の空き状況に応じて、待機場から乗降場に出庫させる仕組み



## <春の修学旅行シーズン(5・6月)の運用>

### ■効率的な運用

#### ○予約の早期確定



通常：3箇月前

修学旅行：約6箇月前

#### ○利用時間帯の調整



#### ○八条口乗降場以外の乗車場所の活用



<春の修学旅行シーズン(5月・6月)の運用>

■乗車場所

修学旅行シーズンのみ活用

貸切バス乗降場

貸切バス臨時降車場

東本願寺前



## <春の修学旅行シーズン(5月・6月)の運用>

### ■運用結果

#### スムーズな乗降場の運営の実現

八条口乗降場	R1(平均)	H30(平均)
乗車場利用時間 (出場時刻ー入場時刻)	10分	12分
予約に対するバス出発時刻の差 (出場時刻ー予約出場時刻)	-9分	-5分
乗込みからバス出発までの時間 (出発時刻ー乗込み完了時刻)	4分	
バスの動き出しから出場までの時間 (出発時刻ー出場時刻)	1分	

旅行会社・バス会社・指定管理者との綿密な連携や円滑な運用により、効率的な運用ができている。

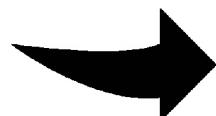
## <春の修学旅行シーズン運用>

### ■利用実績（5月・6月分）

利用学校数

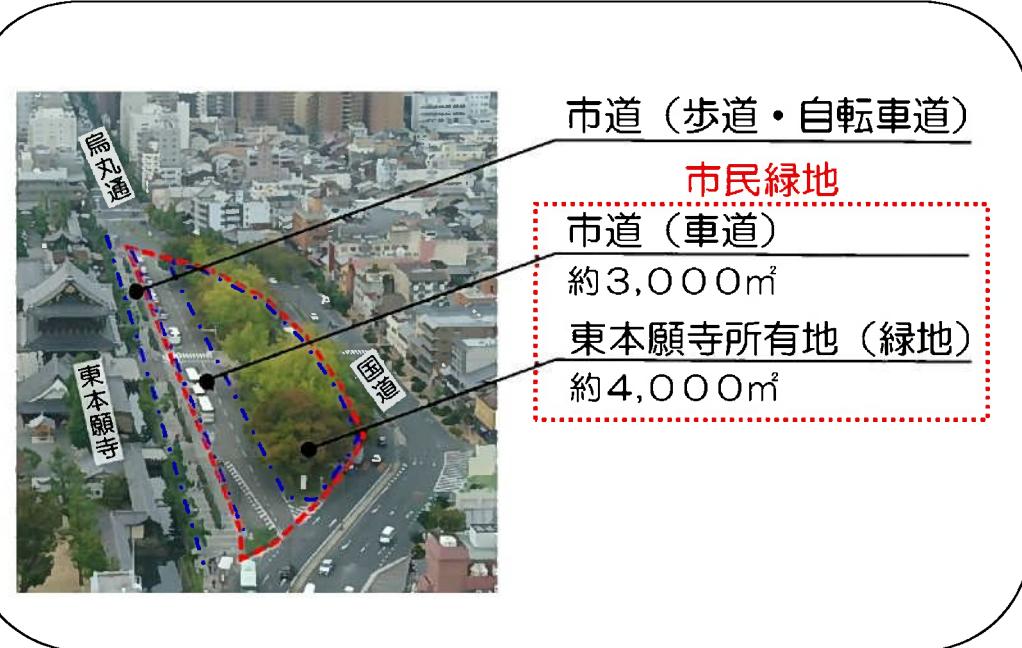
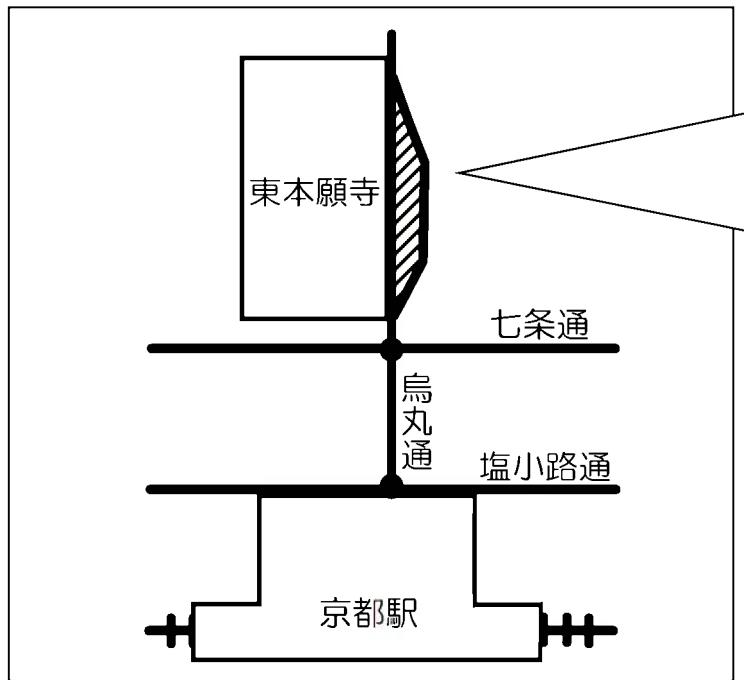


H29	H30	R1
1, 052校	1, 133校	1, 124校



安定した修学旅行の受入れ先として  
運用できている

## <東本願寺前の整備>



市道の車道部分と東本願寺所有の緑地を一体的な  
緑の空間として活用するため市民緑地として整備予定

## <東本願寺前の整備>

### ■市民緑地のイメージ図

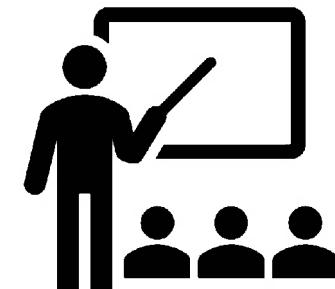


修学旅行シーズンには  
貸切バス乗車場所として引き続き活用予定

〈まとめ〉



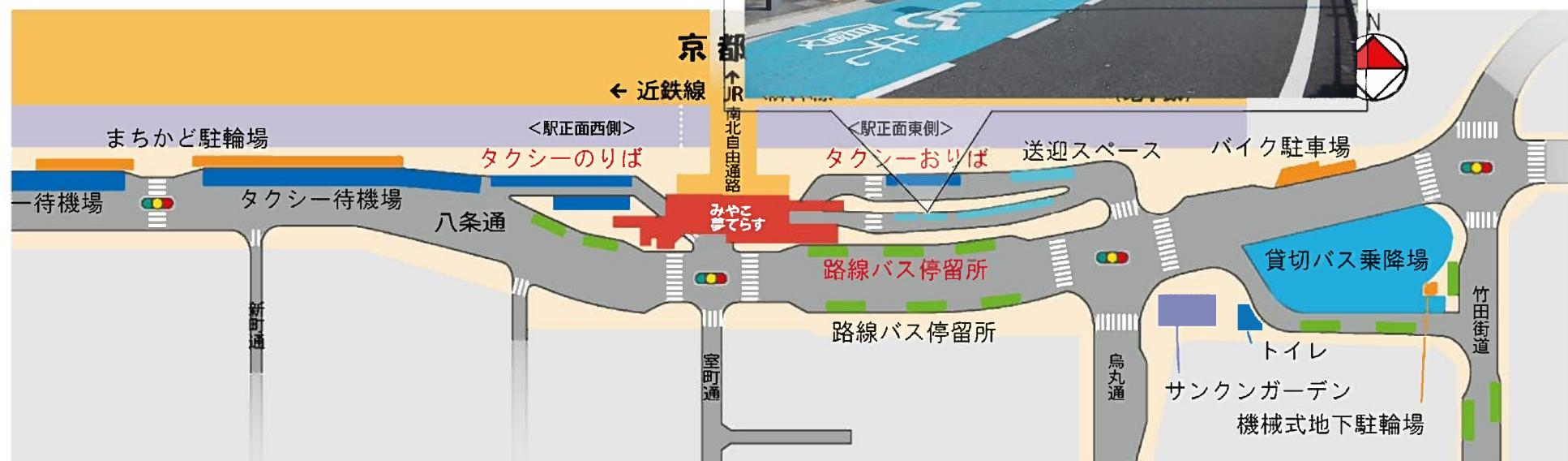
- 貸切バス乗降場については、修学旅行シーズンを含め、大きな混乱なく、円滑に運用ができている。
- 引き続き、バス会社・旅行会社へのマナー啓発を行うとともに、京都の玄関口として、快適に利用できるよう関係団体と連携していく。



### 3 一般車乗降場の運用

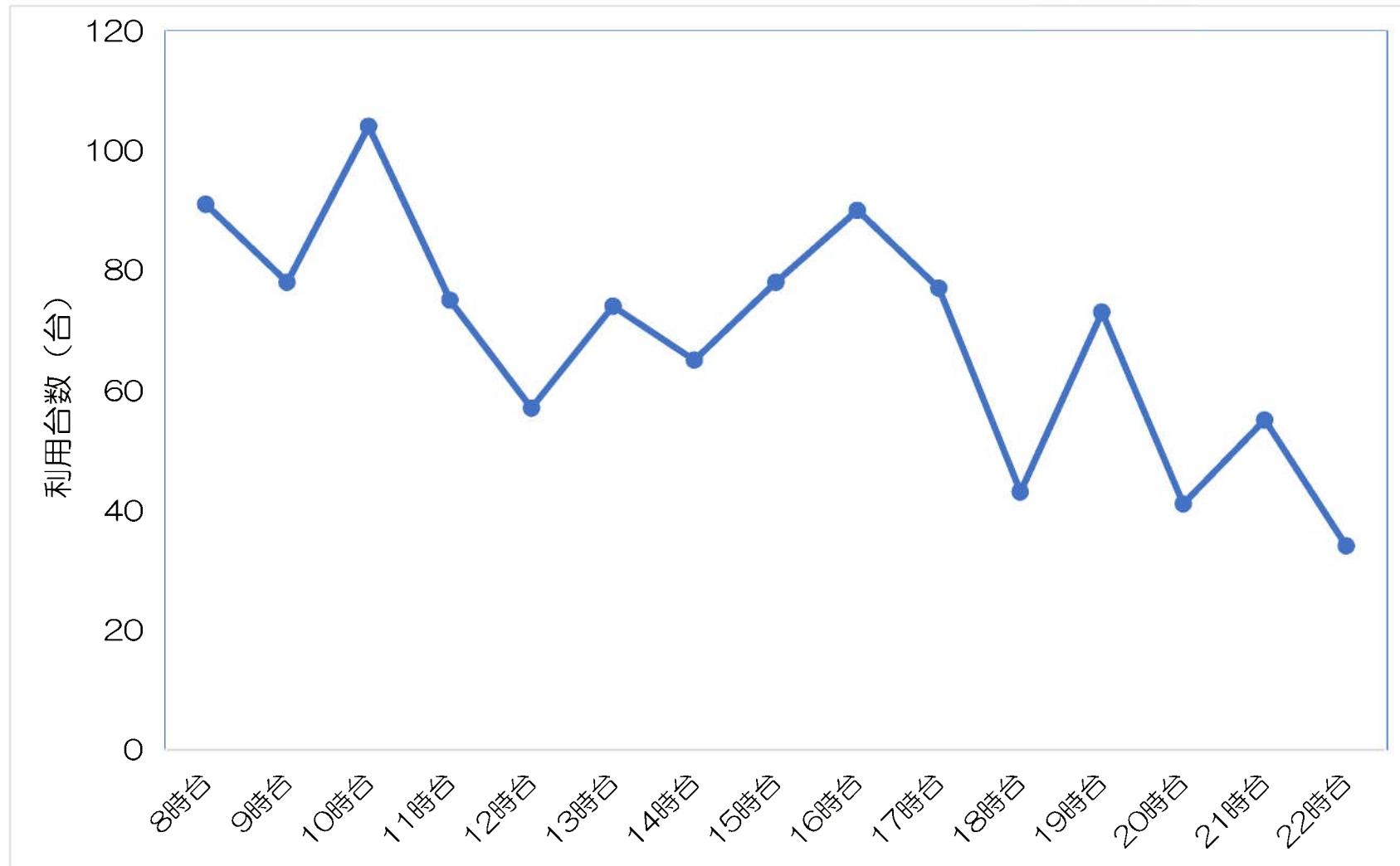
〈概要〉

■配置図



## ■運用実績

### 時間帯別利用台数



令和元年11月30日(土)本市調査結果

## ■利用ルール

○駐停車禁止  
(人の乗降のための停車を除く)



## ■利用ルールの周知



○ガードマンの配置

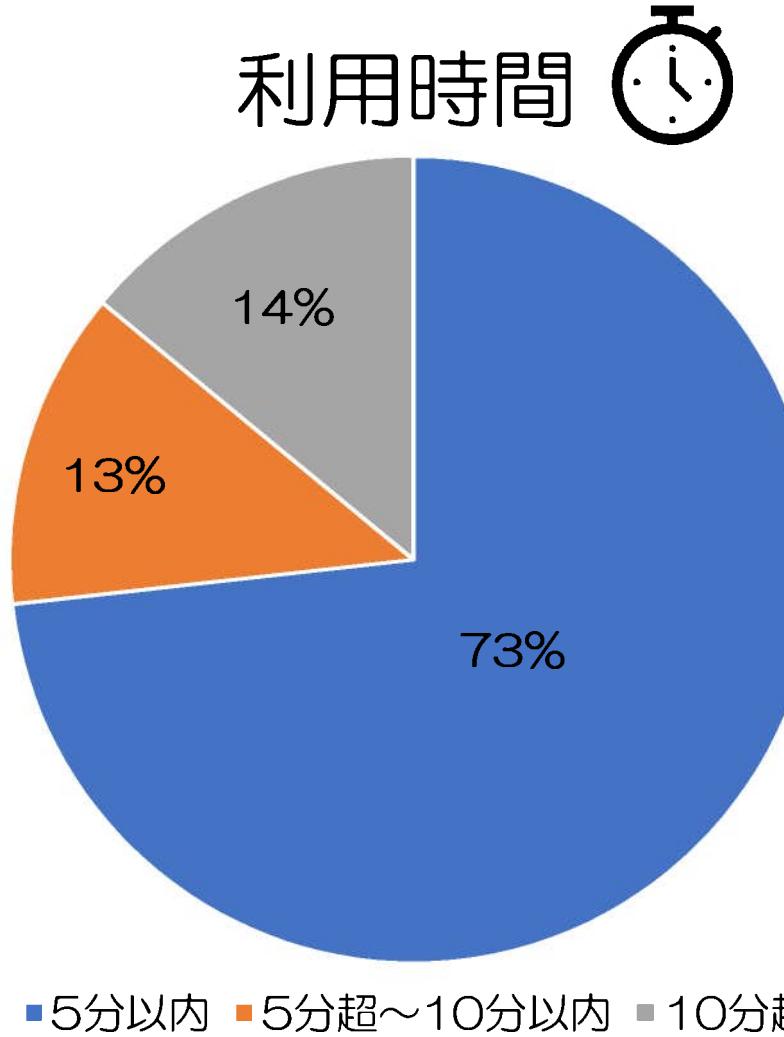
⇒365日、8時～23時まで配置

○南警察署と下京警察署と連携した啓発活動

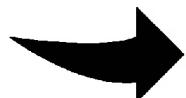
○啓発案内板の掲示



## ■運用実績

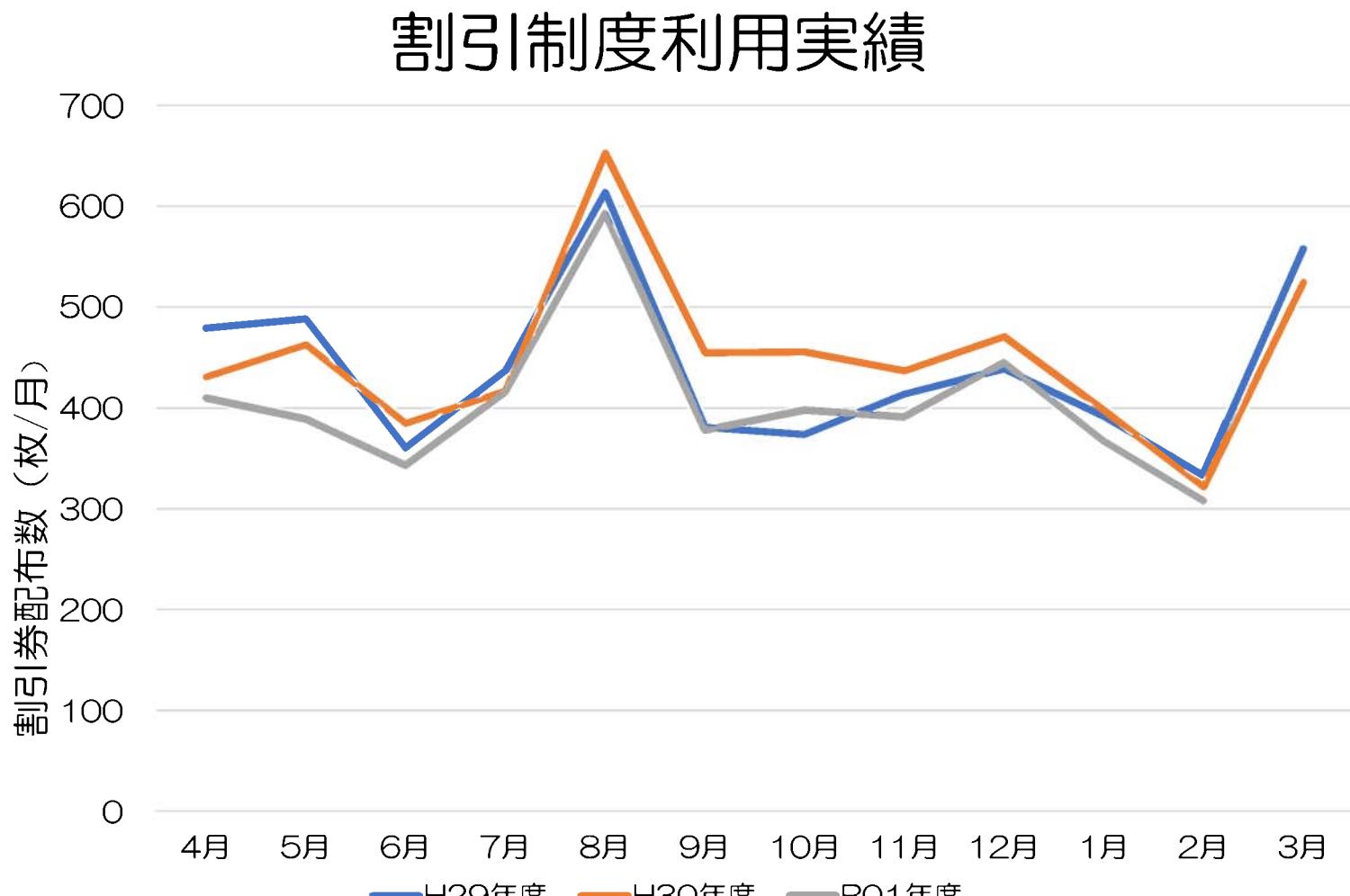


令和元年11月30日(土)本市調査結果



概ね適切な運用がなされている

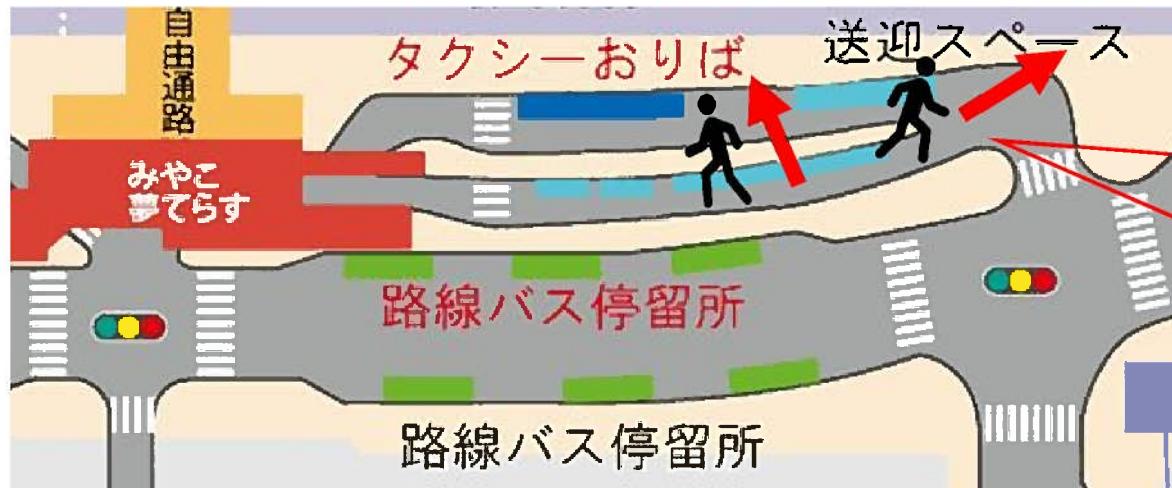
- 利用者の利便性向上
- 駐車場の割引制度の実施



→ 安定した利用が見受けられる

## ■利用者の利便性向上

### ○看板のリニューアル（今年度設置予定）



一般車乗降場から駅への  
乱横断防止看板を  
リニューアル



<まとめ>



- 一般車乗降場については、集中する時間帯も見受けられるが、八条通等の交通への影響なく、運用できている。
- 引き続き、利用者への啓発や利用ルールの周知に取り組み、安全・円滑に利用できる乗降場を目指す。



# 4 送迎バス乗降場の運用

<概要>

■配置図



## ○運用方法

定期利用の事業者と運行ダイヤを調整

## ○運用ルール

- ・利用時間5分以内
- ・乗降が終わり次第速やかに退出
- ・時間調整、待機を行わないこと



## ○交通ルール

- ・タクシー、マイクロを除く車両通行止め

## <送迎バス乗降場の運用>

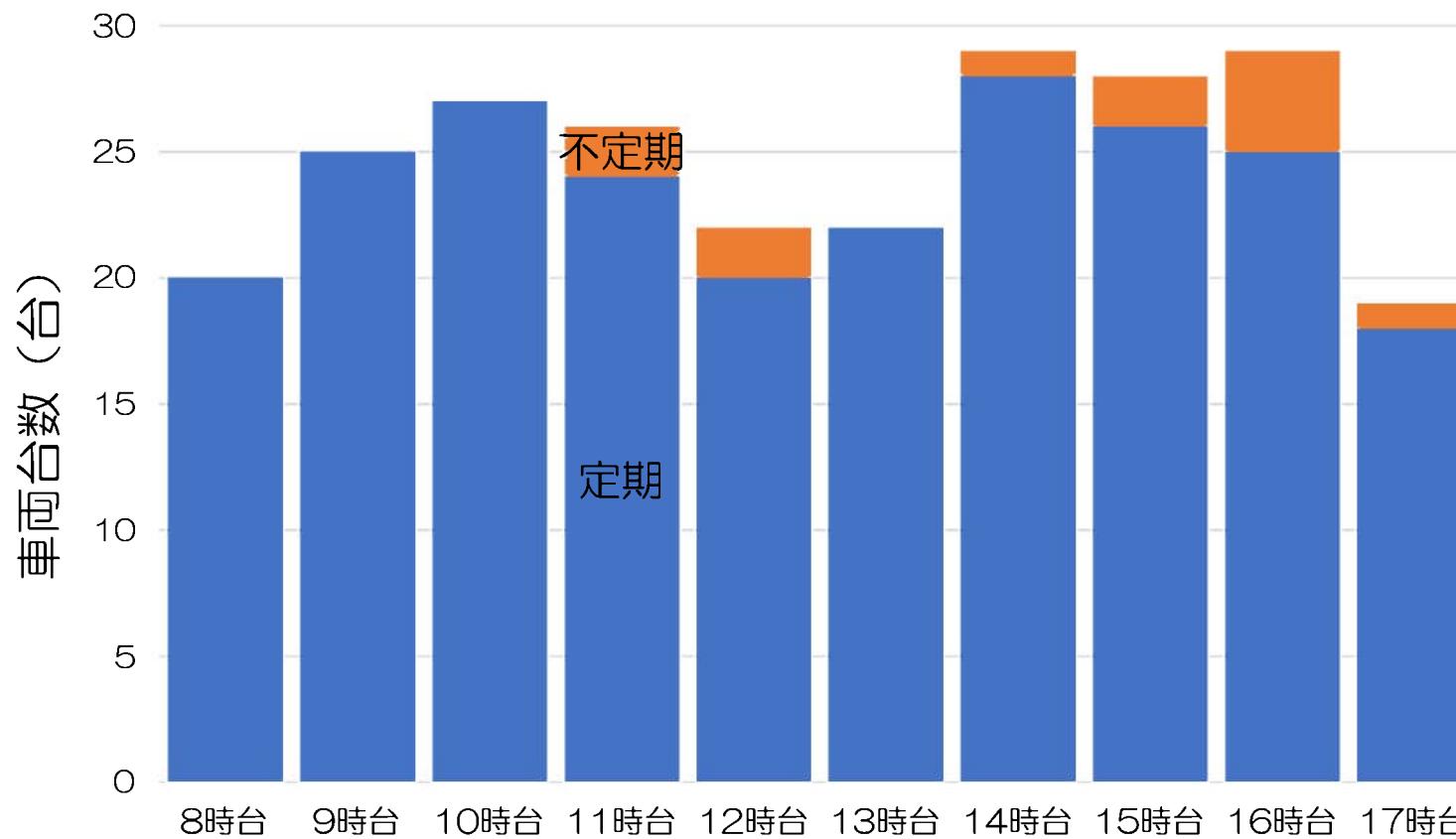
### ■使用事業者（定期利用）

1	ANAクラウンプラザホテル京都	10	東急ハーヴェストクラブ京都鷹峯
2	リーガロイヤルホテル京都	11	ホテル平安の森京都
3	京都東急ホテル	12	星野リゾートロテルド比叡
4	京都第一ホテル	13	国家公務員共済組合連合会 くに荘
5	ウェスティン都ホテル京都	14	ホテルザセレスティン京都祇園
6	ラウンドワン京都伏見店	15	KIYOMIZU京都東山
7	イオンモールKYOTO	16	京都ユウベルホテル
8	公益社	17	右源太
9	京都第一赤十字病院		

# <送迎バス乗降場の運用>

## ■運用実態

時間別利用台数

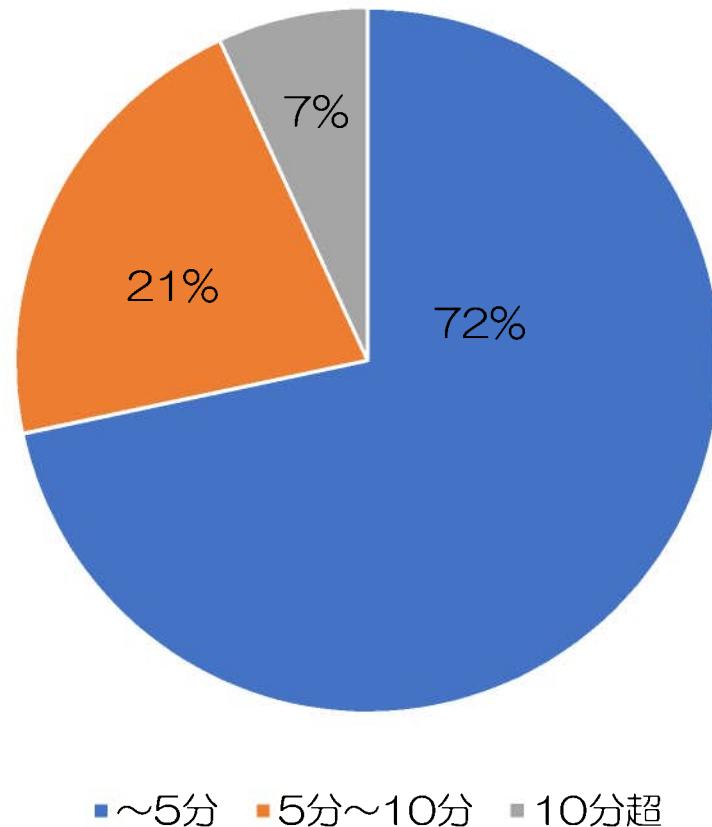


令和2年2月6日(木)本市調査結果

## <送迎バス乗降場の運用>

### ■運用実態

停車時間別の割合



令和2年2月6日(木)本市調査結果



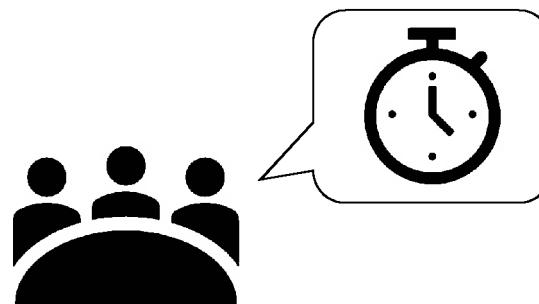
概ね適切な運用がなされている

## ＜送迎バス乗降場の運用＞

### ■今後の運用

○運用ルールの徹底

○新規参入については、引き続き、空きのある時間帯でのダイヤ調整を行う



＜まとめ＞



○送迎バス乗降場については、運行ダイヤに基づき円滑に運用できている。

○引き続き、円滑な利用を継続させるために、啓発等を実施していく。



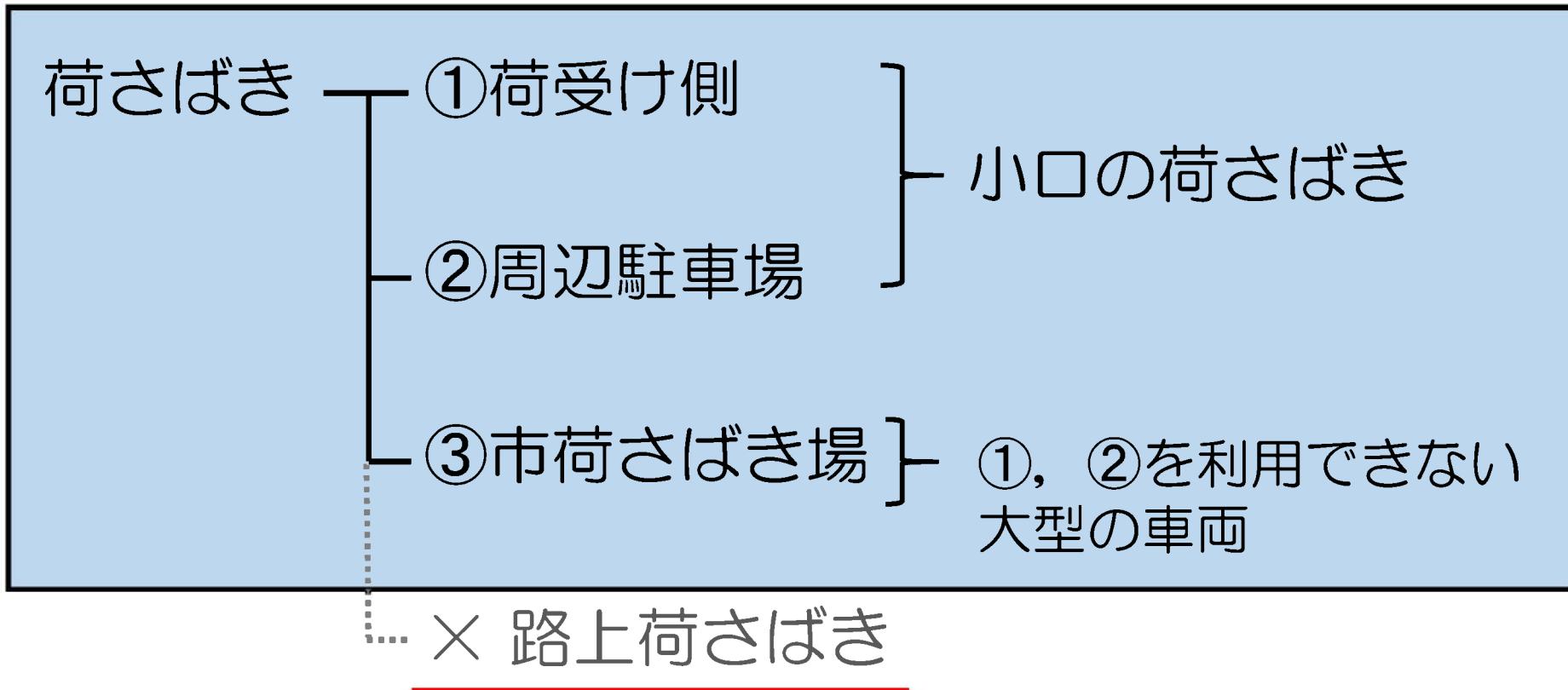
# 5 荷捌き場の運用について

<概要>

■配置図



## <運用ルール>

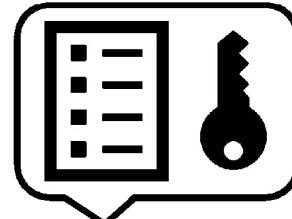


## <荷捌き場の運用>

### ■市荷さばき場のルール

○登録した利用者のみ利用

(車両が大型で周辺駐車場を利用できない場合)



○利用者間でのスケジュール調整



○60分以内の利用



60min

○利用時の人配置



# <荷捌き場の運用>

## ■利用者

JR東海 (Asty京都)

京都市交通局 (コトチカ)



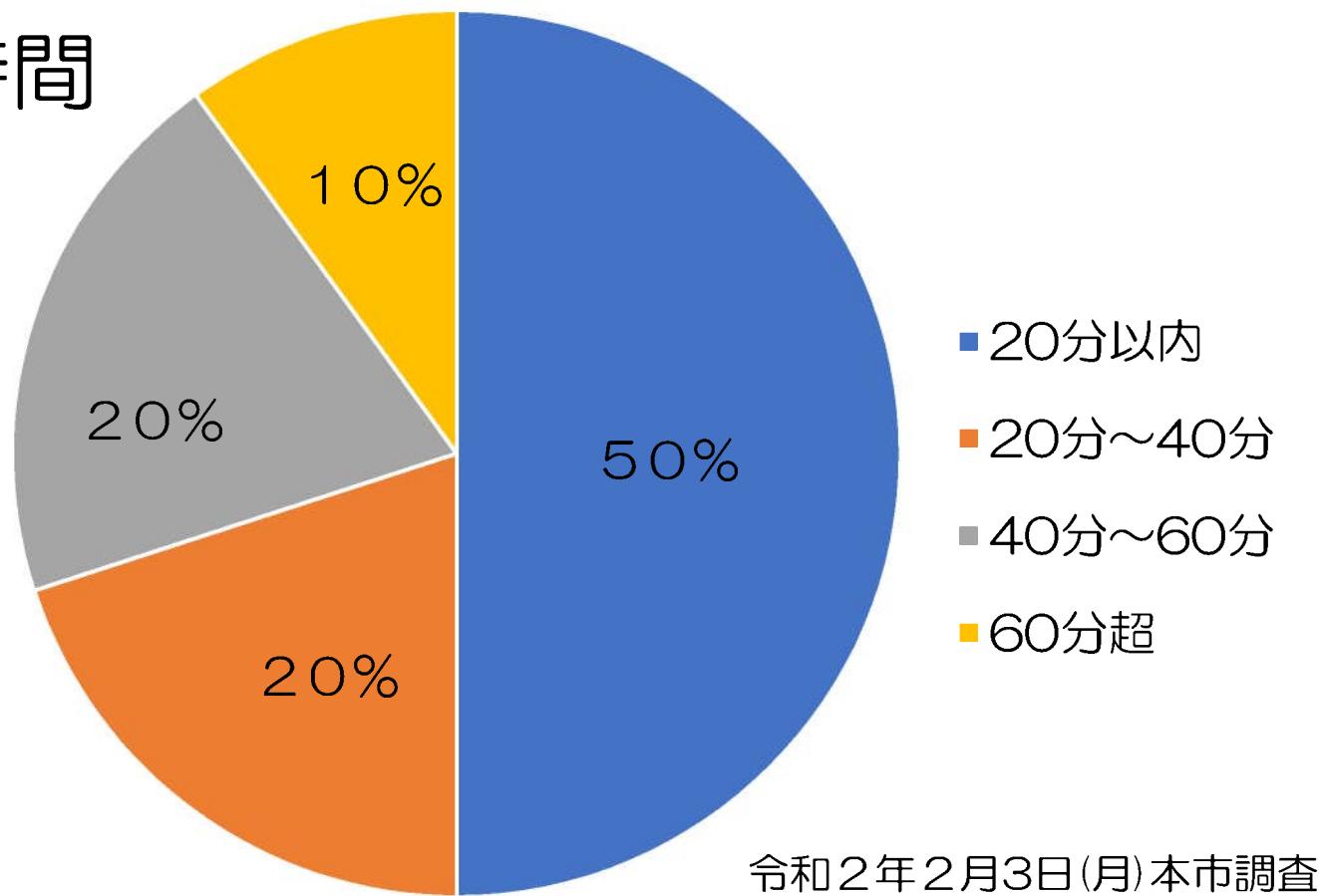
## 利用状況（タイムスケジュール）

		5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時
JR東海	①																	
	②																	
市交通局	①																	
	②																	

1日を通して断続的に利用されている

## <市荷捌き場の運用>

### ■利用時間



→ 約90%が利用時間(60分以内)を遵守  
市荷捌き場については、概ね適切な運用がなされている

## <課題への対応>

### ○路上での荷捌きが散見



### ■関係者による合同啓発を実施

令和元年11月11日実施（JR東海、南警察署、下京警察署、京都市）

- 交通ルール（駐停車禁止）
- 周辺駐車場等での荷さばき促進

### ■荷受け側からの啓発を実施

＜まとめ＞



- 「市荷さばき場」については、利用者の利用時間を調整することで、交通への支障なく運用することができている。
- 周辺路上で荷さばきを行っている小口の荷さばき車に対しての啓発を強化し、より円滑な運用を目指す。



# 6 路線バスの運用について

〈概要〉

■配置図



# <概要>

## ■停留所の配置

### E1 のりば

#### 路線バス (ケイルック)

##### 主な行き先

K1 / 京都らんなんエクスプレス(京阪)

京都パレスプラザ・京セラ前、城南宮

K2 / 京大病院直通バス(loop)

四条河原町、京大病院、京都大学

K3 / 金閣寺ループバス(K LOOP)

二条城、金閣寺

### E2 のりば

#### 路線バス (プリンセスライン)

##### 主な行き先

京都女子大学前、国立博物館、三十三間堂、京阪七条

#### 高速バス (プリンセスラインアミー号)

##### 主な行き先

新宿、東京、横浜、池袋、海浜幕張

### F1 のりば

#### 路線バス (京都市バス)

##### 主な行き先

71・特71 / 東寺、四条大宮、松尾橋

78 / 東寺、久世工業団地

105 / 稲荷大社、竹田駅東口

#### 東寺・梅小路 Express

##### 主な行き先

東寺、京都水族館、梅小路公園、京都鉄道博物館

### F2 のりば

#### 路線バス (京都市バス)

##### 主な行き先

16 / 地下鉄十条駅、南区総合庁舎

19 / 東寺、城南宮、中書島、横大路車庫

84 / 吉祥院池田町、太秦天神川駅

88 / 東福寺、三十三間堂

### F3 のりば

#### 高速バス

##### ①近畿バス ②京阪京都交通

##### 主な行き先

①東京、新宿、仙台、甲府、群馬、白浜、熊本、長崎など

②美山かやぶきの里、両山、福山方面

#### 路線バス (京阪京都交通)

##### 主な行き先

京阪七条駅

### G1 のりば

#### 路線バス (京都市バス)

##### 主な行き先

16 / 東寺西門、南区総合庁舎

19・78・105 / 京都駅

84・88・臨 / 九条車庫

#### 路線バス (京阪京都交通)

##### 主な行き先

光華女子学園

### G2 のりば

#### 高速バス

##### ① WILLER EXPRESS

② 大阪バス ③ 日本中央バス

④ 豊鉄バス ⑤ トライビスジャパン

⑥ 京交(運行便) ⑦ 海部観光

##### 主な行き先

① 東京、新潟、静岡、広島、松山、博多他

② 大阪、布施、名古屋、東京他

③ 群馬、さいたま他

④ 豊橋 ⑤ 長野他

⑥ 新宿、東京ディズニーリゾート他

⑦ 徳島

### G3 のりば

#### 空港バス (大阪(伊丹)空港)

##### 主な行き先

大阪(伊丹)空港 ITM +

#### 高速バス

##### ① 阪急バス

② アルピコ交通

③ しらずてつジャストライン

##### 主な行き先

① 新潟、富山、松本

② 長野、諏訪、茅野

③ 静岡

### H1 のりば

#### 高速バス (京阪バス)

##### 主な行き先

直Q (松井山手駅、京阪交野市、なんば、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン)

### H2 のりば

#### 空港バス (関西空港)

##### 主な行き先

関西空港 KIX +

#### 高速バス

##### ① 京阪バス ② 南海バス

##### 主な行き先

① 波谷、新宿、四日市、有馬温泉、松山他

② 立川、成田、鎌倉、長岡、長野他

#### 定期観光バス (京阪バス)

##### 主な行き先

市内主要観光地

### H3 のりば

#### 空港バス (関西空港)

##### おりば専用

### H4 のりば

#### 路線バス (京阪バス)

##### 主な行き先

京都醍醐寺ライン

301・303・305 / 醍醐寺、京都橘大学方面

#### 高速バス (京阪バス・奈良交通)

##### 主な行き先

けいはんなプラザ方面

### H5 のりば

#### 路線バス (京都市バス)

##### 主な行き先

19・78 / 京都駅

71・特71・88 / 九条車庫

81 / 京都駅

### H6 のりば

#### 路線バス (京都市バス)

##### 主な行き先

26 / 京阪淀駅方面

稻荷大社伏見醍醐ライン

6A / 稲荷大社、

醍醐バスター・ミナル方面

西本願寺清水寺ライン

308 / 五条坂、西本願寺方座

### H7 のりば

#### 路線バス (京都市バス)

##### 主な行き先

19 / 城南宮、中書島、横大路車庫

71・特71 / 四条大宮、松尾橋

78 / 久世工業団地

81 / 竹田駅、中書島、横大路車庫

88 / 東福寺、三十三間堂

夜間

関西地区停留所

## ■運用方法

バス事業者を停留所に割り当て、  
事業者間で運行ダイヤを調整（運行本数1,190本/日）

## ■利用案内

のりば案内を4カ国語で作成  
(日本語, 英語, 中國語, 韓国語)



## ＜まとめ＞



- 路線バスの運用については、事業者間で運用ダイヤを調整のうえ、交通への支障なく運用できている。
- 引き続き、路線バス案内用のマップを配布するなど、利用者の利便性向上に取り組んでいく。

