

事業報告書

目次

- 1 施設の管理業務の実施状況及び利用状況
 - (1) 業務概要
 - (2) 運営体制
 - (3) 主な活動報告及び利用状況
- 2 施設の管理業務のみに係る収入及び支出の内訳
- 3 アンケートにより把握した利用者の満足度やニーズの状況
- 4 指定管理者による施設の管理業務の自己評価
- 5 その他施設の管理に関する重要又は異例な事項

添付資料

1. 町並み保存館管理者名簿
2. 管理日報(令和4年4月1日～令和5年3月31日)
3. 来館者数(グラフ)
4. 令和4年度収支決算書
5. 消防用設備点検結果報告書
6. 防災事業実施報告書
7. 警備報告書・・・令和4年の出動状況
8. 愛宕街道(街道灯し)一規模を縮小して保存館周辺のみ展示
9. 保存館周辺マップ(配布用) 英語も記載
10. ワークショップなどの資料
 - (ア)お雛様・五月人形企画
 - お雛様 — 展示
 - 五月人形を保存館に展示 — 中止
 - (イ)ワークショップ
 - 鯉のぼり展示 — 中止
 - (ウ)七夕飾り — 添付資料
 - (エ)絵画展
 - 西谷グループによる展示 —
 - (オ)お餅つき
 - 大根炊き・お餅つきイベント開催
 - (カ)かごづくり(ワークショップ)

1 施設の管理業務の実施状況及び利用状況

(1) 業務概要

★ 施設の維持管理

- ① 施設内展示品の管理
- ② 庭の整備・剪定・除草及び休憩箇所を設置
- ③ 防災設備及び警備設備の維持管理

★ 施設の利用促進

- ④ 施設の目的に応じた積極的活用
- ⑤ 施設及び周辺の案内(マップを渡し、周辺案内と説明をする)

(2) 運営体制

- ① 人員体制・・・最低1名以上の職員を常時配置、シフト表作成にて確認
別紙「町並み保存館管理者名簿」による。

- ② 管理方法

- ・日常管理:管理日報により毎日施設管理・清掃
- ・来館者把握:来館者数票及び管理日報により毎日確認
- ・消防用設備:総合警備保障株式会社により点検実施

(1, 3, 5, 7, 9, 11月)

- ・警備業務:総合警備保障株式会社により警備実施

(3) 主な活動報告及び利用状況

○令和4年 主な活動報告

<日々>

日々、掃除、点検は怠らずに、コロナ対策もして、マスクの対応も解除されたものの、こちらでは、個人の判断とはなりますが海外からの来館者が増えてきていて高齢者スタッフもいるので、継続して着用をお願いする。館内では所々に、ちょっとしたお庭のお花を飾っています。

<4月>

ハイキングやお散歩の方が増えてきて、裏庭の桜やチューリップ、山吹、シヤガを見て楽しんでいられる方が増えてきたように思います。

<5月>

まだ外国人は目立って、多くは感じなくて国内からの来館者が多かったように思います。裏庭のバラがきれいに咲いてきており、来館者にも喜んでいただけてます。

<6月>

季節の花々が咲いている裏庭や横の庭には、6月は、大きなアジサイが咲いてきました。とても大きくてきれいですねと、歩く方々も足を止めて、見て行かれます。

<7月>

七夕の笹飾り設置。海外の人にも喜ばれている七夕飾り。短冊に願いごとを書いていかれます。ご近所の方々も毎年お孫さんや子供さんと書きに来られて、喜ばれています。

<8月>

街道灯しは中止となりました。でも、規模を縮小保存館周辺だけ行灯設置しました。今年も30℃超えの暑さで、スタッフも大変でした。

<9月>

台風接近も何度かあったこともあり、来館者数も少なく、まだ比較的国内の来館者がおおかったように思います。海外からの人はチラホラでした。

<10月>

地元の小学校(嗟峨小学校)の生徒さんと先生が、冊子を作るにあたり、お話を聞きに来られ、地域の事に興味を持っていただき歴史と文化を学んでいただけることは大変うれしいことでした。保存館に展示してある模型は昔の土地を再現されていることで、大変わかりやすく、説明もやすいです。

<11月>

アメリカ、フランス、ドイツ、オーストラリアなど海外の来館者がガイドさん付きで来館されました。海外の人や国内のウォーキングの人も増えてきました。

<12月>

今年は恒例のお餅つきイベントが3年ぶりに開催されました。とても多くの人に来ていただき午前中には、大根炊きも売り切れてしまい、お餅つきも、ついても、ついても、どんどん売り切れびっくりでした。海外の人も喜ばれて、お餅つきの体験もされてとても喜ばれました。

令和3年12月26日から令和4年1月6日まで年末年始休館

<令和5年1月>

お正月明けの開館。海外からの来館者も増えてきて、雪景色を楽しまれたり写真を撮りに来る人もありました。歴町カードを欲しいと言われる方が増えてきました。

<2月>

寒いせいか、ウォーキングの方々のトイレ利用が多く、館内をゆっくり見て行かれるのではないので少し残念な感じですが、とにかくトイレに並ばれてセンサーも鳴りっぱなしです。トイレ問題の解決を望みます。

<3月>

毎年恒例のお雛様展示も喜ばれていて、明治時代のすてきなお雛様で保存館の雰囲気ぴったりです。裏庭作業も頻繁に土入れなどされ手入れされています。保存館の屋根からの落下物もあり、修繕、修理の対応を京都市にいただきました。怪我など危険なこともあり、迅速な対応をしていただきました。

2 施設の管理業務に係る収入及び支出の内訳

別紙報告

3 アンケートにより把握した利用者の満足度やニーズの状況

ノート提出

【令和4年度】

【指定管理者の業務の収支状況】

(円)

1 収入状況

委託料	利用料金 (利息)	収入計
2,697,619	4	2,697,623

2 支出状況

人件費	管理費 (警備費等)	少額修繕費	支出計
1,515,000	828,534	181,000	2,524,534

3 収支

収支計
173,089

【来館者数】

(人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
569	597	463	335	348	486	903	1,910	876	389	597	1,081	8,554