

京都駅八条口貸切バス乗降場等指定管理者募集要項に係る質問及び回答

No	ページ	質問	回答
1	募集要項 4 ページ 4 (5) サービスの向上	アンケート等により利用者満足度やニーズを把握するとありますが、アンケートはバス会社、旅行会社、添乗員を対象とすればよろしいですか。また、最低限必要な数をご教示ください。	サービスの向上の対象は、バス会社、旅行会社としてください。 また、手法は必ずしもアンケートに限る必要はないため、アンケートの最低数の指定はありません。
2	募集要項 6 ページ 4 (15) リスクの負担区分	コロナウイルスによる感染症は不可抗力と認識しておりますが、感染拡大防止の為、国や京都市様から外出自粛や利用制限等の要請が出された場合、売上補填や支出に対する援助、納付率の減少等の対応はございますか。	新型コロナウイルス感染症への対応については、「京都駅八条口貸切バス乗降場等運營業務仕様書」5 ページ 6 (1) イ 管理体制に記載の、係員の配置人数及び配置時間について、運用に支障のない範囲で柔軟に対応できるようにしています。
3	仕様書 2 ページ 4 利用料金	条例に示される利用料金の範囲内であれば、利便性向上を前提として、指定管理者が自由に決められるという解釈でよろしいですか。また、繁忙期、閑散期で料金を変更する等、ご提案することは可能でしょうか。	指定管理者が自由に利用料金を提案することができますが、利用料金の決定については、「京都駅八条口旅客自動車待機場等条例」第 7 条第 3 項に基づき、指定管理者が市長の承認を得る必要があります。
4	仕様書 3 ページ 5 (1) エ貸切バス臨時降車場	料金徴収するために必要な設備を設置する場合、電源等はどこから引き込めばよろしいですか。電気関係のルートを確認できる図面等をご提供頂くことは可能でしょうか。	八条通は無電柱化事業が完了しているため、電源は地下から引き込むこととなります。 電源の引込工事は、付近の関西電力所有の地上機器(T380)を利用し、関西電力と協議のうえ、指定管理者にて行ってください(別添平面図参照)。 また、配管・機器設置に際しては、事前に道路管理者との協議をお願いします。
5	仕様書 5 ページ 6 (3) 貸切バス待機場の運用管理	5 月、6 月の繁忙期についてはバスの待機場を活用し、周辺道路へのうろつきや路上駐車を防止することになりますが、鴨川西ランプ駐車場以外の待機場を検討する場合、同等の台数を確保する必要はございますか。 また、過去の利用状況から必要台数及び設備(アスファルト舗装、トイレ、他)、八条口貸切バス乗降場までの移動時間等、条件等はございますか。	鴨川西ランプ駐車場以外の待機場を検討する場合、鴨川西ランプ駐車場と同等の台数を確保してください。 また、待機場の設備に関する条件はございませんが、待機場から貸切バス乗降場までの移動時間は、約 10 分程度としてください。

No	ページ	質問	回答
6	仕様書5ページ 6(1)ア管理内容	乗降場内を円滑に運用する為、常駐係員は当日の予約状況をすべて把握し、現場での利用者からの問い合わせや予約無しのバスに対し、即座に対応できる体制を構築するということで間違いありませんか。	御指摘の内容で間違いありません。
7	仕様書5ページ 6(1)イ管理体制	係員配置について、2名以上の配置が原則となっておりますが、休憩時間等も含め場内には2名以上配置が必須ということでしょうか。 また、場内には管理室が無い為、係員の休憩や事務作業を場内で行うことは認められますか。	係員の配置については、原則、休憩時間を除き、2名以上の配置をお願いします。また、回答2に記載のとおり、配置人数については運用に支障のない範囲で柔軟に対応できるようにしています。 なお、休憩時間については、乗降場の利用状況を踏まえ、運用に支障のない時間帯に休憩を取るなどの対応をお願いします。 また、場内には係員の休憩や事務作業を行うスペースがないため、指定管理者にて適切な対応をお願いします。