

## 運行管理者のみなさまへのアンケート調査 (対象：法人事業者)

※運行管理者が複数人いる場合でも、お一人が会社を代表してお答えください

まず、あなたのことについて、お聞きします。

質問 1. あなたのお立場をお教えてください。

お立場 ⇒ 1. 部署を統括する立場にある。 2. その他 ( \_\_\_\_\_ )

あなたの会社(事業所)として、乗務員の駐停車マナーに関するお考えをお聞きします。

質問 2. あなたの会社(事業所)として、乗務員のマナーに対する考え方を教えてください。

【〇は1つ】

1. 駐停車マナーは、会社(事業者)の方針として守らせるべきものと考えている。
2. 乗務員に働きかけは行うが、駐停車マナーの遵守は乗務員の意識に委ねるべきものと考えている。
3. その他(具体的に \_\_\_\_\_ )

あなたの会社(事業所)での駐停車マナーに関する取組をお聞きします。

質問 3. 乗務員の駐停車マナーについて、どのような指導を行っていますか。【複数選択可】

1. 全員参加型(必須)の定期的な講習会を行っている。 ⇒ 頻度 ( \_\_\_\_\_ に1回程度)
2. 任意参加型の定期的な講習会を行っている。 ⇒ 頻度 ( \_\_\_\_\_ に1回程度)
3. 日常的な声かけを行っている。
4. 啓発のための書面やチラシを配布している。
5. 特に何もしていない
6. その他 ( \_\_\_\_\_ )

質問 4. 乗務員のマナーの遵守状況をどのように把握していますか。【複数選択可】

1. 本人からの申告により把握している。
2. 他の乗務員からの申告により把握している。
3. 関係機関が実施する指導・啓発を通じて把握している。
4. GPS等での運行記録を通じて把握している。
5. 特に把握していない
6. その他 ( \_\_\_\_\_ )

質問 5. 乗務員のマナーの遵守によって、評価や指導をしていますか。【複数選択可】

1. マナーの優れた乗務員を表彰している。
2. マナーの優れた乗務員にインセンティブが働くようにしている。
3. マナーが優れない乗務員に罰則(ペナルティ)を設けている。
4. マナーの優れない乗務員に口頭や書面で注意を行っている。(特に賞罰はなし)
5. その他 ( \_\_\_\_\_ )

最後に、駐停車マナーについて、ご意見をお聞かせください。