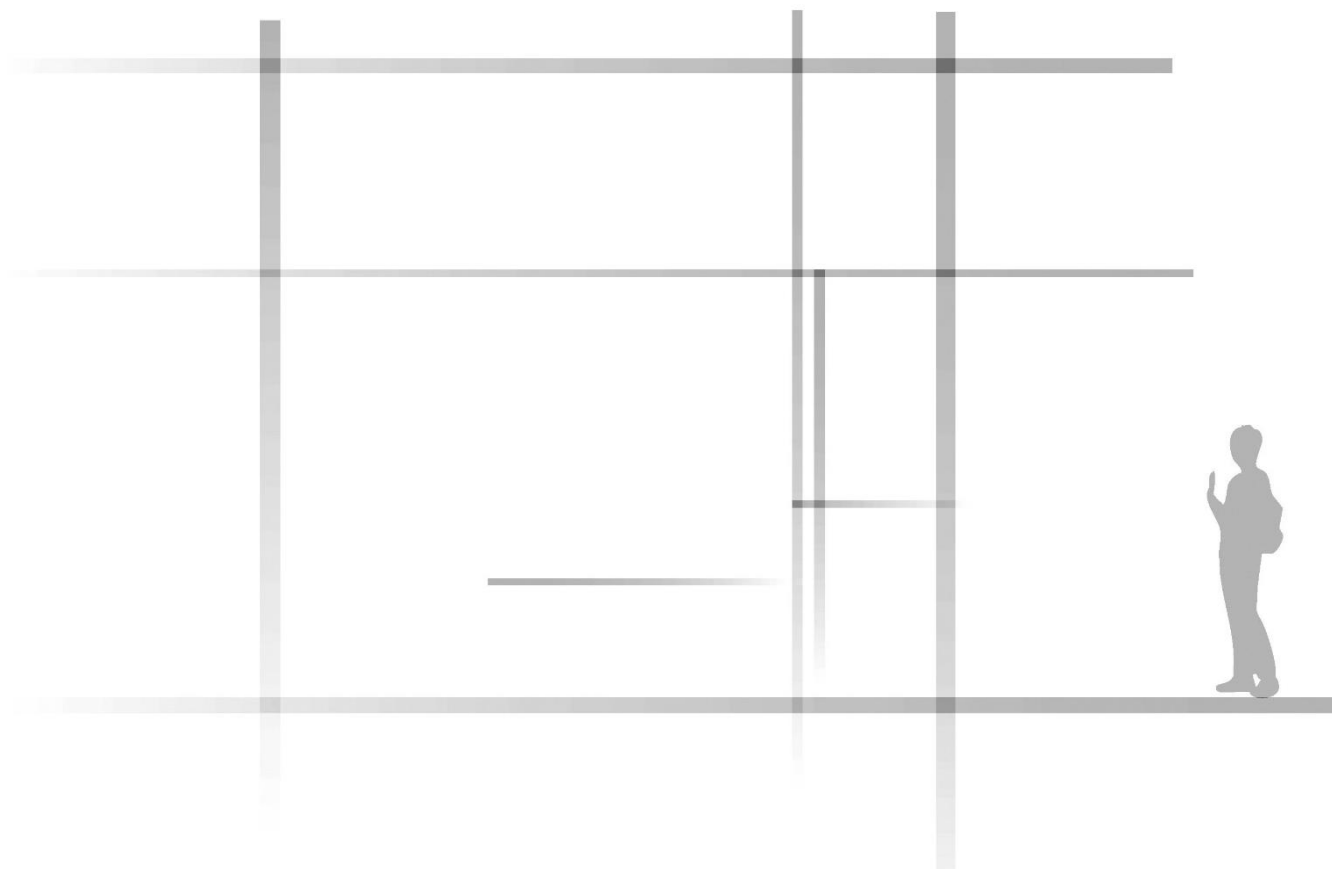
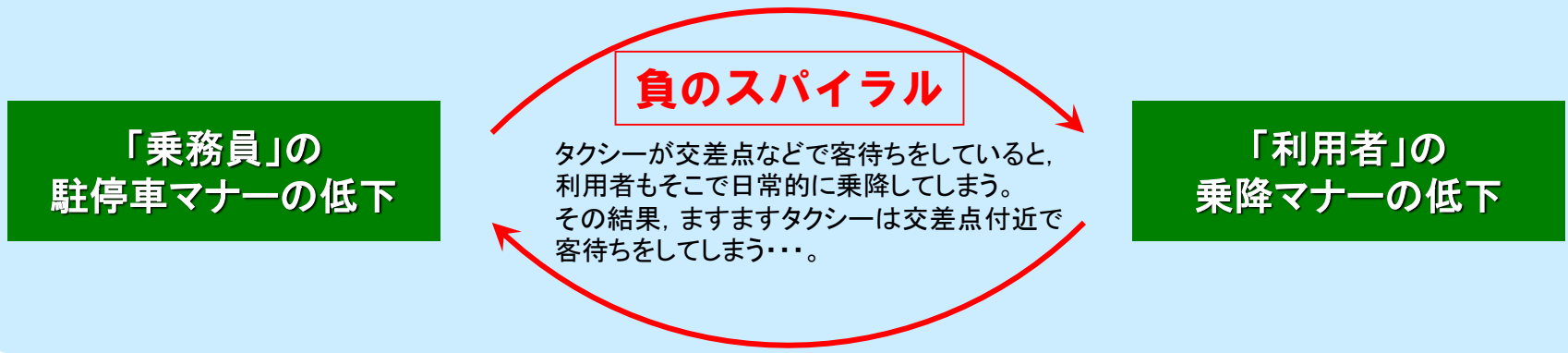


令和元年度の取組について

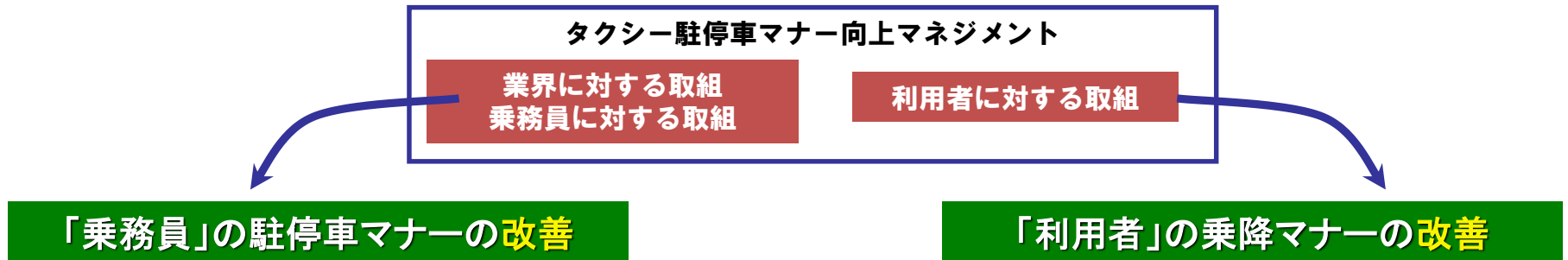


タクシー駐停車マナー向上に向けた取組

＜タクシーMMの目的＞



どのように現状の改善を図っていくか…



負のスパイラルから脱却！

令和元年度の取組(全体像)

第12回 京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議
(令和元年11月19日(火))

タクシー駐停車マナー向上キャンペーン (令和2年1月15日～1月31日実施予定)

【乗務員】

アンケート調査

啓発リーフレット配布

タクシー駐停車実態調査

中心市街地重点路線等
クリア作戦

【利用者(乗客)】

Leaf mini(フリーペーパー)
への啓発記事掲載【新規】

車内での啓発(日英併記)【充実】

観光部門との連携による啓発【新規】

【管理者】

アンケート調査【新規】

横断幕の設置(四条通及び京都駅八条口)

街頭での啓発・指導

タクシーマナー向上の取組 概要

タクシー駐停車マナー向上キャンペーン(令和2年1月実施予定)

乗務員アンケート調査

1 目的

- ・タクシー乗務員の自発的な駐停車マナー向上を図る

2 対象

- ・京都市域交通圏（京都府の京都市以南地域）のタクシー乗務員

3 時期

- ・令和2年1月上旬に発送（回答期限 1月31日）

4 方法

- ・啓発パンフレットとともに、タクシー会社及び個人タクシー組合を通じ乗務員へ配布。会社・組合ごとに回収し、返送

※ 設問4 外国人の国籍についてお尋ねします。

▶ ① あなたの国籍を下のグラフに、それぞれの国籍の人数の多い少ないを記入してください。

② ①のグラフから、②～③ 最も多い国、④～⑤ 最も少ない国を記入してください。

▶ ⑥ 外国人駐留者の多い都市を下の図に記入してください。 (1つで可)

⑦ ⑥の都市から、⑧～⑨ 最も多い都市、⑩～⑪ 最も少ない都市を記入してください。

▶ ⑫ 外国人駐留者の多い都市に、外国人が集中して住んでいる理由を、どうしてですか。

⑬ ⑫の理由から、⑭～⑮ 最も多い理由、⑯～⑰ 最も少ない理由を記入してください。

▶ ⑱ 外国人駐留者の多い都市で、外国人が集中して住んでいる理由を、どうしてですか。

⑲の理由から、⑳～㉑ 最も多い理由、㉒～㉓ 最も少ない理由を記入してください。

▶ ㉔ 外国人駐留者の多い都市で、外国人が集中して住んでいる理由を、どうしてですか。

㉔の理由から、㉕～㉖ 最も多い理由、㉗～㉘ 最も少ない理由を記入してください。

※ 設問5 駐留アジアの都市についてお尋ねします。

▶ ㉙ 駐留アジアの都市に在住していますか。

① はい ② いいえ ③ 不明 ④ 回答をしない

▶ ㉚ 駐留アジアの都市に在住する人数を下の図に記入してください。

① 1名以下 ② 2名以下 ③ 3名以下 ④ 4名以下 ⑤ 5名以下 ⑥ 6名以下 ⑦ 7名以下 ⑧ 8名以下 ⑨ 9名以下 ⑩ 10名以下 ⑪ 11名以下 ⑫ 12名以下 ⑬ 13名以下 ⑭ 14名以下 ⑮ 15名以下 ⑯ 16名以下 ⑰ 17名以下 ⑱ 18名以下 ⑲ 19名以下 ⑳ 20名以下 ㉑ 21名以下 ㉒ 22名以下 ㉓ 23名以下 ㉔ 24名以下 ㉕ 25名以下 ㉖ 26名以下 ㉗ 27名以下 ㉘ 28名以下 ㉙ 29名以下 ㉚ 30名以下 ㉛ 31名以下 ㉜ 32名以下 ㉝ 33名以下 ㉞ 34名以下 ㉟ 35名以下 ㊱ 36名以下 ㊲ 37名以下 ㊳ 38名以下 ㊴ 39名以下 ㊵ 40名以下 ㊶ 41名以下 ㊷ 42名以下 ㊸ 43名以下 ㊹ 44名以下 ㊺ 45名以下 ㊻ 46名以下 ㊼ 47名以下 ㊽ 48名以下 ㊾ 49名以下 ㊿ 50名以下 ㉟ 51名以下 ㊱ 52名以下 ㊲ 53名以下 ㊳ 54名以下 ㊴ 55名以下 ㊵ 56名以下 ㊶ 57名以下 ㊷ 58名以下 ㊸ 59名以下 ㊹ 60名以下 ㊺ 61名以下 ㊻ 62名以下 ㊼ 63名以下 ㊽ 64名以下 ㊾ 65名以下 ㊿ 66名以下 ㉟ 67名以下 ㊱ 68名以下 ㊲ 69名以下 ㊳ 70名以下 ㊴ 71名以下 ㊵ 72名以下 ㊶ 73名以下 ㊷ 74名以下 ㊸ 75名以下 ㊹ 76名以下 ㊺ 77名以下 ㊻ 78名以下 ㊼ 79名以下 ㊽ 80名以下 ㊾ 81名以下 ㊿ 82名以下 ㉟ 83名以下 ㊱ 84名以下 ㊲ 85名以下 ㊳ 86名以下 ㊴ 87名以下 ㊵ 88名以下 ㊶ 89名以下 ㊷ 90名以下 ㊸ 91名以下 ㊹ 92名以下 ㊺ 93名以下 ㊻ 94名以下 ㊼ 95名以下 ㊽ 96名以下 ㊾ 97名以下 ㊿ 98名以下 ㉟ 99名以下 ㊱ 100名以下 ㊲ 101名以下 ㊳ 102名以下 ㊴ 103名以下 ㊵ 104名以下 ㊶ 105名以下 ㊷ 106名以下 ㊸ 107名以下 ㊹ 108名以下 ㊺ 109名以下 ㊻ 110名以下 ㊼ 111名以下 ㊽ 112名以下 ㊾ 113名以下 ㊿ 114名以下 ㉟ 115名以下 ㊱ 116名以下 ㊲ 117名以下 ㊳ 118名以下 ㊴ 119名以下 ㊵ 120名以下 ㊶ 121名以下 ㊷ 122名以下 ㊸ 123名以下 ㊹ 124名以下 ㊺ 125名以下 ㊻ 126名以下 ㊼ 127名以下 ㊽ 128名以下 ㊾ 129名以下 ㊿ 130名以下 ㉟ 131名以下 ㊱ 132名以下 ㊲ 133名以下 ㊳ 134名以下 ㊴ 135名以下 ㊵ 136名以下 ㊶ 137名以下 ㊷ 138名以下 ㊸ 139名以下 ㊹ 140名以下 ㊺ 141名以下 ㊻ 142名以下 ㊼ 143名以下 ㊽ 144名以下 ㊾ 145名以下 ㊿ 146名以下 ㉟ 147名以下 ㊱ 148名以下 ㊲ 149名以下 ㊳ 150名以下 ㊴ 151名以下 ㊵ 152名以下 ㊶ 153名以下 ㊷ 154名以下 ㊸ 155名以下 ㊹ 156名以下 ㊺ 157名以下 ㊻ 158名以下 ㊼ 159名以下 ㊽ 160名以下 ㊾ 161名以下 ㊿ 162名以下 ㉟ 163名以下 ㊱ 164名以下 ㊲ 165名以下 ㊳ 166名以下 ㊴ 167名以下 ㊵ 168名以下 ㊶ 169名以下 ㊷ 170名以下 ㊸ 171名以下 ㊹ 172名以下 ㊺ 173名以下 ㊻ 174名以下 ㊼ 175名以下 ㊽ 176名以下 ㊾ 177名以下 ㊿ 178名以下 ㉟ 179名以下 ㊱ 180名以下 ㊲ 181名以下 ㊳ 182名以下 ㊴ 183名以下 ㊵ 184名以下 ㊶ 185名以下 ㊷ 186名以下 ㊸ 187名以下 ㊹ 188名以下 ㊺ 189名以下 ㊻ 190名以下 ㊼ 191名以下 ㊽ 192名以下 ㊾ 193名以下 ㊿ 194名以下 ㉟ 195名以下 ㊱ 196名以下 ㊲ 197名以下 ㊳ 198名以下 ㊴ 199名以下 ㊵ 200名以下 ㊶ 201名以下 ㊷ 202名以下 ㊸ 203名以下 ㊹ 204名以下 ㊺ 205名以下 ㊻ 206名以下 ㊼ 207名以下 ㊽ 208名以下 ㊾ 209名以下 ㊿ 210名以下 ㉟ 211名以下 ㊱ 212名以下 ㊲ 213名以下 ㊳ 214名以下 ㊴ 215名以下 ㊵ 216名以下 ㊶ 217名以下 ㊷ 218名以下 ㊸ 219名以下 ㊹ 220名以下 ㊺ 221名以下 ㊻ 222名以下 ㊼ 223名以下 ㊽ 224名以下 ㊾ 225名以下 ㊿ 226名以下 ㉟ 227名以下 ㊱ 228名以下 ㊲ 229名以下 ㊳ 230名以下 ㊴ 231名以下 ㊵ 232名以下 ㊶ 233名以下 ㊷ 234名以下 ㊸ 235名以下 ㊹ 236名以下 ㊺ 237名以下 ㊻ 238名以下 ㊼ 239名以下 ㊽ 240名以下 ㊾ 241名以下 ㊿ 242名以下 ㉟ 243名以下 ㊱ 244名以下 ㊲ 245名以下 ㊳ 246名以下 ㊴ 247名以下 ㊵ 248名以下 ㊶ 249名以下 ㊷ 250名以下 ㊸ 251名以下 ㊹ 252名以下 ㊺ 253名以下 ㊻ 254名以下 ㊼ 255名以下 ㊽ 256名以下 ㊾ 257名以下 ㊿ 258名以下 ㉟ 259名以下 ㊱ 260名以下 ㊲ 261名以下 ㊳ 262名以下 ㊴ 263名以下 ㊵ 264名以下 ㊶ 265名以下 ㊷ 266名以下 ㊸ 267名以下 ㊹ 268名以下 ㊺ 269名以下 ㊻ 270名以下 ㊼ 271名以下 ㊽ 272名以下 ㊾ 273名以下 ㊿ 274名以下 ㉟ 275名以下 ㊱ 276名以下 ㊲ 277名以下 ㊳ 278名以下 ㊴ 279名以下 ㊵ 280名以下 ㊶ 281名以下 ㊷ 282名以下 ㊸ 283名以下 ㊹ 284名以下 ㊺ 285名以下 ㊻ 286名以下 ㊼ 287名以下 ㊽ 288名以下 ㊾ 289名以下 ㊿ 290名以下 ㉟ 291名以下 ㊱ 292名以下 ㊲ 293名以下 ㊳ 294名以下 ㊴ 295名以下 ㊵ 296名以下 ㊶ 297名以下 ㊷ 298名以下 ㊸ 299名以下 ㊹ 300名以下 ㊺ 301名以下 ㊻ 302名以下 ㊼ 303名以下 ㊽ 304名以下 ㊾ 305名以下 ㊿ 306名以下 ㉟ 307名以下 ㊱ 308名以下 ㊲ 309名以下 ㊳ 310名以下 ㊴ 311名以下 ㊵ 312名以下 ㊶ 313名以下 ㊷ 314名以下 ㊸ 315名以下 ㊹ 316名以下 ㊺ 317名以下 ㊻ 318名以下 ㊼ 319名以下 ㊽ 320名以下 ㊾ 321名以下 ㊿ 322名以下 ㉟ 323名以下 ㊱ 324名以下 ㊲ 325名以下 ㊳ 326名以下 ㊴ 327名以下 ㊵ 328名以下 ㊶ 329名以下 ㊷ 330名以下 ㊸ 331名以下 ㊹ 332名以下 ㊺ 333名以下 ㊻ 334名以下 ㊼ 335名以下 ㊽ 336名以下 ㊾ 337名以下 ㊿ 338名以下 ㉟ 339名以下 ㊱ 340名以下 ㊲ 341名以下 ㊳ 342名以下 ㊴ 343名以下 ㊵ 344名以下 ㊶ 345名以下 ㊷ 346名以下 ㊸ 347名以下 ㊹ 348名以下 ㊺ 349名以下 ㊻ 350名以下 ㊼ 351名以下 ㊽ 352名以下 ㊾ 353名以下 ㊿ 354名以下 ㉟ 355名以下 ㊱ 356名以下 ㊲ 357名以下 ㊳ 358名以下 ㊴ 359名以下 ㊵ 360名以下 ㊶ 361名以下 ㊷ 362名以下 ㊸ 363名以下 ㊹ 364名以下 ㊺ 365名以下 ㊻ 366名以下 ㊼ 367名以下 ㊽ 368名以下 ㊾ 369名以下 ㊿ 370名以下 ㉟ 371名以下 ㊱ 3

アンケート表面

[illegible]

リーフレット表面

管理者(運行管理者)アンケート調査【新規】

1 目的

- ・所属するタクシー乗務員のマナー向上に向けて、指導を強化する等
管理者としての意識の向上を図る

2 対象

- ・京都市域交通圏(京都府の京都市以南地域)の
法人タクシー会社の運行管理者

3 時期

- ・令和2年1月上旬に発送(回答期限 1月31日)

4 方法

- ・法人タクシー会社へ配布
- ・会社ごとに回収・返送

運行管理者のみなさまへのアンケート調査 (法人の事業所対象)

※運行管理者が複数人いる場合でも、お一人が代表してお答えください

まず、あなたのことについて、お聞きします。

質問 1. あなたのお立場をお教えてください。

お立場 ⇒ 1. 部署を統括する立場にある。 2. その他 ()

あなたの会社(事業所)として、乗務員の駐停車マナーに関するお考えをお聞きます。

質問 2. あなたの会社(事業所)として、乗務員のマナーに対する考え方をお教えてください。

(Qは1つ)

1. 駐停車マナーは、会社(事業所)の方針として守らせるべきものと考えている。
2. 乗務員に働きかけは行うが、駐停車マナーの遵守は乗務員の意識に委ねるべきものと考えている。
3. その他(具体的に)

あなたの会社(事業所)での駐停車マナーに関する取組をお聞きます。

質問 3. 乗務員の駐停車マナーについて、どのような指導を行っていますか。【複数選択可】

1. 全員参加型(必須)の定期的な講習会を行っている。 ⇒ 頻度 ()に1回程度
2. 任意参加型の定期的な講習会を行っている。 ⇒ 頻度 ()に1回程度
3. 日常的な声かけを行っている。
4. 啓発のための書面やチラシを配布している。
5. 特に何もしていない
6. その他 ()

質問 4. 乗務員のマナーの遵守状況をどのように把握していますか。【複数選択可】

1. 本人からの申告により把握している。
2. 他の乗務員からの申告により把握している。
3. 関係機関が実施する指導・啓発を通じて把握している。
4. GPS等での運行記録を通じて把握している。
5. 特に把握していない
6. その他 ()

質問 5. 乗務員のマナーの遵守によって、評価や指導をしていますか。【複数選択可】

1. マナーの優れた乗務員を表彰している。
2. マナーの優れた乗務員にインセンティブが働くようにしている。
3. マナーが優れない乗務員に罰則(ペナルティ)を設けている。
4. マナーの優れない乗務員に口頭や書面で注意を行っている。(特に賞罰はなし)
5. その他 ()

最後に、駐停車マナーについて、ご意見をお聞かせください。

管理者アンケート(案)

横断幕の掲出(四条通及び京都駅八条口)

1 目的

- ・タクシーマナー向上を呼びかける横断幕を設置し、乗務員・乗客双方に訴えかけるとともに、キャンペーンを盛り上げる

2 時期

- ・令和2年1月15日(水)～1月31日(金) 予定

3 設置場所

- ・四条通 5箇所
 - ・京都駅八条口付近 1箇所
- 合計 6箇所

4 デザイン

マナーでもっと、
安全・快適な京都へ
For Better Mobility



みなさまの安全のため

交差点付近

横断歩道付近

バス停付近

での乗降はお控えください。

昨年の様子



タクシー車内での啓発(日英併記)【充実】

1 目的

- ・タクシー利用者(乗客)に、駐停車禁止区域等に関する情報を提供することにより、訪日外国人も含めて乗降マナーの向上を図る

2 時期

- ・令和2年1月中旬に発送・取り付け開始

3 方法

- ・タクシー車内のヘッドレスに啓発ポスターを掲示
- ・従来の啓発用ポスターを日英併記とすること

デザイン案(表・裏) により、日本人だけでなく、訪日外国人に対しても啓発を実施



Your good manners make KYOTO safer and more comfortable
マナーでもっと、安全・快適な京都へ

For Better Mobility

交差点やバス停付近での乗降を控え、
マナーを守れば、京都の交通はもっと安全・快適に。



Getting on/off taxis in such places is illegal.

こんな場所でのタクシーの乗降は違法です。



Thank you
for your cooperation.
ご協力よろしくお願いします。



To those who catch a taxi along Shijo-dori 四条通でタクシーを利用される方へ

Use these spots for catching a taxi

四条烏丸交差点から四条大橋交差点までは終日駐停車禁止です。乗り降りの際は、タクシー乗り場が沿道アクセススペースをご利用ください。



To those who catch a taxi at Kyoto Station Hachijoguchi 京都駅八条口でタクシーを利用される方へ

京都駅八条口は乗り場と降り場が分かれています。ご乗車の際は、タクシー乗り場をご利用ください。

Use this spot for catching a taxi



観光MICE推進室及び京都市観光協会との連携による周知啓発 【新規】

1 目的

- ・訪日外国人へのタクシー乗降ルールの周知やマナーの向上を図る

3 時期

- ・令和2年1月実施

4 方法

- ・訪日外国人向けのサイトや京都市観光協会の観光案内所の協力を得て、タクシーの乗降ルールの周知、啓発を実施

タクシー駐停車実態調査

1 目的

- ・四条通の適正利用と渋滞抑制のために、乗務員アンケートにおいて危険性が高いとされた箇所のタクシー駐停車の実情を把握

2 対象

ア: 四条木屋町交差点, イ: 四条高倉大丸前タクシー乗り場,
ウ: 四条河原町マルイ前南東交差点

3 時期

- ① 令和元年6月28日(金), 29日(土), 7月1日(月) ※実施済
- ② 令和2年1月下旬

4 調査結果

- ① ア: 18.8台 イ: 12.0台 ウ: 18.7台 ※ともに1時間あたり違反車両台数

中心市街地重点路線等クリア作戦

1 内容

- ・京都市と下京警察署、タクシー業務センターが合同で違法駐停車車両の指導・啓発を実施

2 地域

- ・四条通(西大路通～祇園)

3 時期

- ①令和元年7月26日(金) ※実施済
- ②令和2年1月中 実施予定



活動の様子(7月26日(金))