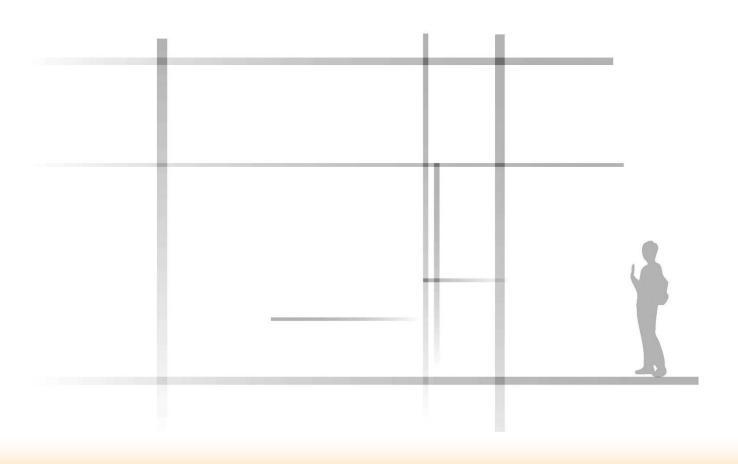
# 平成30年度の実施内容について



## 平成30年度の取組内容(全体像)

第11回 京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議 (平成30年10月26日(金))

## タクシー駐停車マナー向上キャンペーン

(平成30年11月10日(土)~11月30日(金))

【乗務員】

アンケート調査

啓発リーフレット配布

タクシー駐停車実態調査 ※期間対象外 6月及び1月に実施

中心市街地重点路線等クリア作戦

【利用者(乗客)】

アンケート調査

タクシー車内(ヘッドレスト) での啓発

啓発物品配布

横断幕の設置(四条通及び京都駅八条口)

街頭での啓発・ 指

導

1

## タクシーマナー向上の取組 概要

### タクシー駐停車マナー向上キャンペーン(11月10日~11月30日)

### 乗務員向けアンケート調査

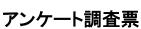
1 目的

- ・駐停車マナーについての意識調査
- アンケートへの回答等を通じた自発的なマナーの向上

2 方法

・タクシー乗務員に「アンケート調査票」と「啓発リーフレット」を配布







啓発リーフレット

#### 3 実績

配布数: 8,463枚(8,368枚)

回収数: 3,138枚(3,440枚)

回収率: 37.1%( 41.1%)

※カッコ内は平成29年度実績

### 利用者(乗客)向けアンケート調査等

1 目的

・タクシー利用者(乗客)に、駐停車禁止区域等に関する情報を提供することにより、乗降マナーの向上を図る

2 対象

- ① 京都市内でタクシーに乗車した利用者(乗客)
- ② キャンペーン会場への来場者



イオンモール京都五条(11月10日)



梅小路公園(11月11日)

3 実績

回収数: 502部( **354部**) ※カッコ内は前年度実績

啓発物品の配布 ポケットティッシュ2,000個 エコバック400枚

### タクシー車内での利用者(乗客)啓発

1 概要

・意外と知られていない交差点付近等での違法行為や四条通等での乗降 ルールについてお知らせするポスターをタクシー車内(ヘッドレスト)に掲出

2 配布実績 タクシー事業者 70社 約4,000枚



タクシー車内での掲示の様子(平成29年度)





### 横断幕の掲出(四条通及び京都駅八条口周辺)

#### 概要

タクシー乗降マナー向上を呼びかける横断幕を市内6箇所に設置

#### <設置箇所>

- ・ 四条高倉バス停東
- 髙島屋北出口前
- マルイ西出口前
- 四条西木屋町交差点北西角
- 四条木屋町交差点南東角
- ・ 京都駅八条口駅前広場サンクンガーデン北東角





四条木屋町交差点南東角





京都駅八条口駅前広場サンクンガーデン北東角

### 中心市街地重点路線等クリア作戦

1 概 要

京都市・下京警察署・タクシー業務センターの連携による違法駐停車車両に対する指導・啓発を実施

2 日 時

平成30年11月30日(金) 午後1時半~

3 活動地域

四条河原町交差点周辺





### タクシー駐停車実態調査

#### 1 概要

・四条通の適正利用と渋滞抑制のために、乗務員アンケートにおいて 危険性が高いとされた箇所のタクシー駐停車の実情を把握

#### 2 実施日

- ①平成30年6月25日(月), 30日(土), 7月1日(日)の3日間
- ②平成31年1月26日(土), 27日(日), 28日(月)の3日間

#### 3 調査概要

・調査箇所ごとに定めた調査ポイントに基づき、調査員がタクシーの 駐停台数及びナンバー等を記録

#### <調査の実施概要>

調査箇所	調査ポイント	1時間あたり違反車両台数
四条河原町 南東交差点付近	交差点やバス停付近での駐停車	①27. 8台 ②20. 8台
四条高倉 大丸前タクシー乗り場	タクシー乗り場からのはみ出し	①13. 1台 ②12. 7台
四条木屋町交差点 (平成31年1月から調査)	交差点における駐停車	① - ②18. 7台