

約3分で
回答できます

タクシー利用に関する アンケート調査 ご協力をお願い

京都市、京都運輸支局および京都府警察では、
タクシーの業界団体とともに「京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議」を設置し、
タクシー駐停車マナー向上のための取組を進めています。

このアンケートは、その取組の一環として、
タクシーをご利用されるみなさまのご意見をお尋ねするものです。



ご回答にあたって

- ・本アンケートは完全無記名で行っていただくものです。
- ・調査結果はすべて統計的に処理しますので、個人の情報が公表されることはありません。

回答期限 2018年11月30日(金) まで

封筒に入れ、お近くのポストで投函してください

【お問い合わせ】 京都市 都市計画局 歩くまち京都推進室(担当: 吉田・山下) TEL: 075-222-3483 FAX: 075-213-1064

以下のアンケート調査にお答えください。

設問① あなた自身のことについて教えてください。

お住まいの地域	☐ 京都市 () 区	☐ 京都府内	☐ 京都府外
性別	☐ 男性	☐ 女性	☐ その他
年齢	☐ 10歳代	☐ 20歳代	☐ 30歳代 ☐ 40歳代 ☐ 50歳代 ☐ 60歳代以上
タクシーの利用頻度	☐ ほぼ毎日	☐ 週2,3回程度	☐ 週1回程度 ☐ 月1回程度 ☐ 月1回未満
タクシーの主な利用目的	☐ 通勤・通学	☐ 仕事・業務	☐ 買い物・食事
	☐ 観光・レジャー	☐ 習い事・病院等	☐ その他 ()

裏面へ続く

設問② 普段、どのようなタクシーを利用されることが多いですか？（1つを選択）

- ☐ タクシー乗り場に停まっているタクシー ☐ タクシー乗り場以外に停まっているタクシー
☐ 走行しているタクシーを止めている ☐ その他（ ）

設問③ タクシーを乗降する場合は、どのようなことに気をつけていますか？（複数回答可）

- ☐ **バス停では**タクシーの乗降をしないようにしている
☐ **交差点では**タクシーの乗降をしないようにしている
☐ 特に気にしていない
☐ その他（ ）

設問④ タクシーが、交差点やバス停付近で利用客の乗降をさせたり、タクシー乗り場以外で客待ちをすることは、**道路交通法上「違法」**です。ご存じですか？（1つを選択）

- ☐ もちろん知っている ☐ 一応、知っている ☐ 知らない

■ 乗務員アンケートによると、「乗務員も利用者のみなさまのマナーが良くなると、マナー向上に努めようとする」という回答が8割以上となっています。



利用者

今後、交差点でタクシーの
乗り降りをしてないようにしよう。

約8割※



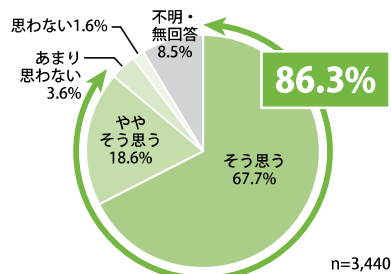
利用者

今後、タクシー乗り場以外の場所で
客待ちをしているタクシーは
使わないようにしよう。

約8割※

※平成28年度 乗客アンケート結果より

お客さまの意識を知って、マナー向上に努めようと思う。



乗務員

平成29年度 乗務員アンケート結果より

設問⑤ 今後、交差点やバス停付近ではタクシーの乗降をしないようにしたいと思いますか？（1つを選択）

- ☐ そう思う ☐ ややそう思う ☐ あまり思わない ☐ 思わない

設問⑥ 今後、タクシー乗り場以外の場所で客待ちをしているタクシーは利用しないようにしたいと思いますか？（1つを選択）

- ☐ そう思う ☐ ややそう思う ☐ あまり思わない ☐ 思わない

最後に 京都市では、「人が主役の魅力あるまちづくり」を推進するため、「歩くまち・京都」憲章(別紙)を定めています。ご存知ですか？

- ☐ 知っている ☐ 知らない

ご協力ありがとうございました。