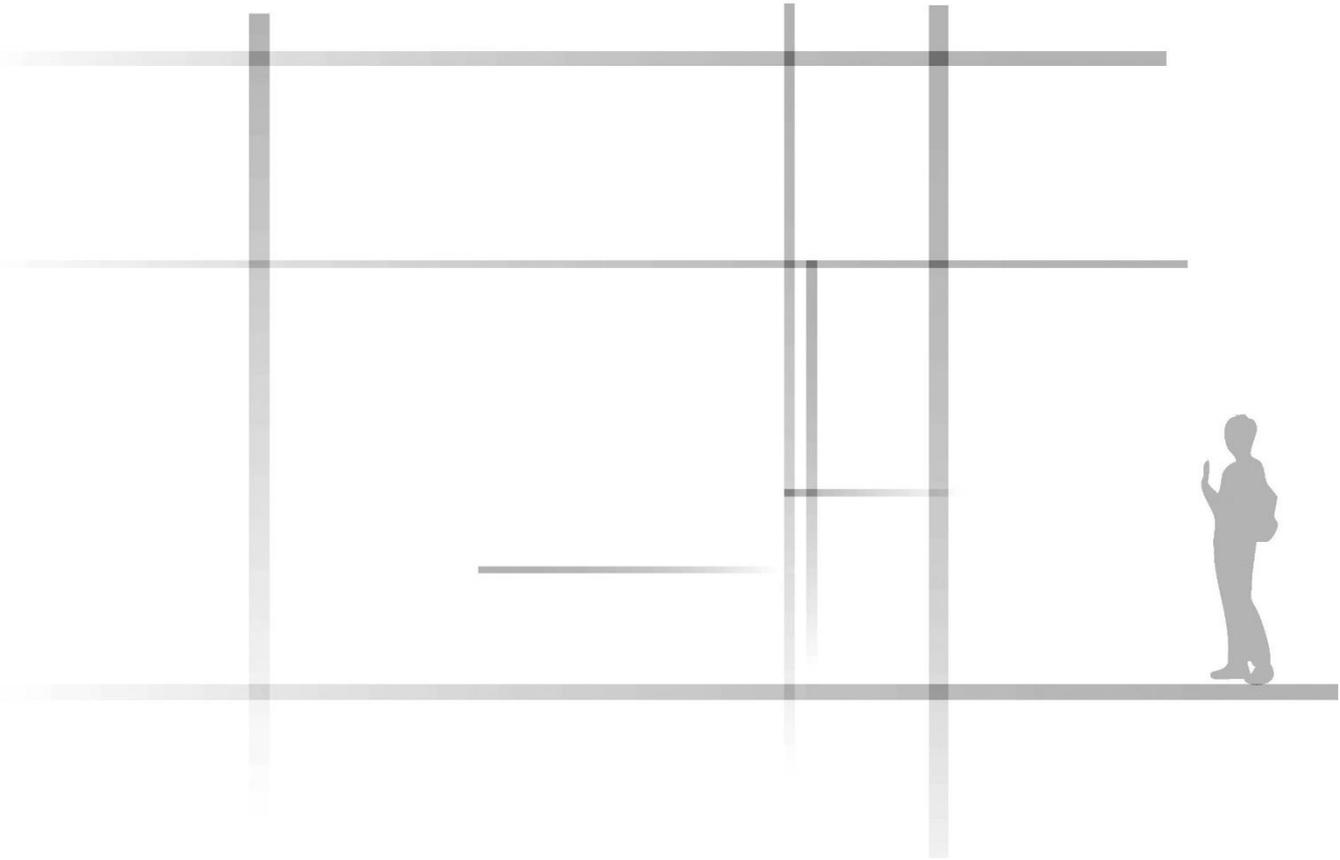
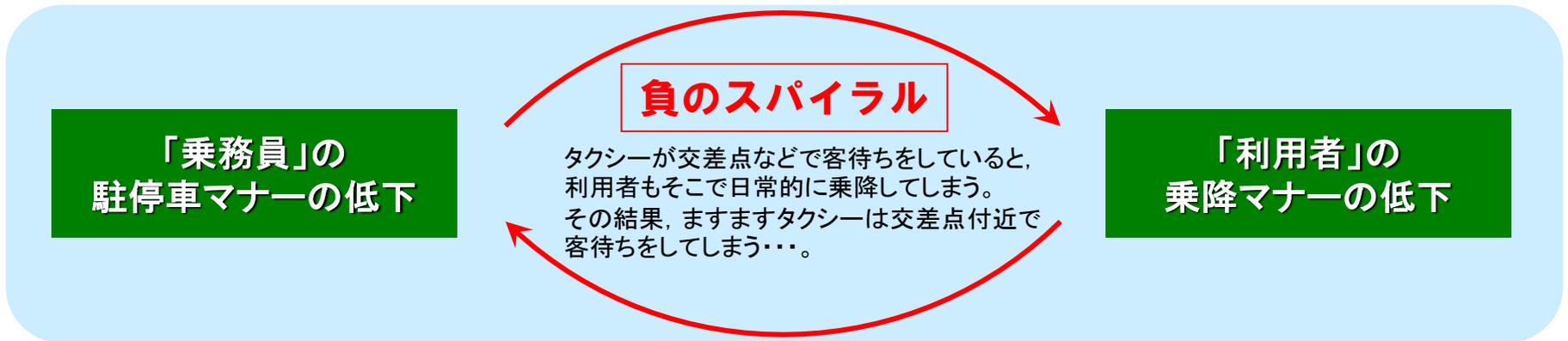


# 平成30年度の取組について

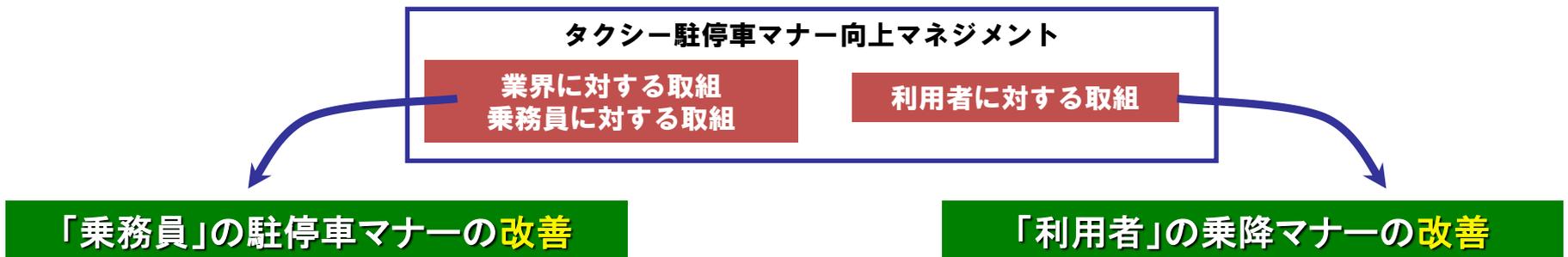


# タクシー駐停車マナー向上に向けた取組

## <タクシーMMの目的>



どのように現状の改善を図っていくか…



**負のスパイラルから脱却！**

# 平成30年度の取組(全体像)

第11回 京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議  
(平成30年10月26日(金))

## 啓発キャンペーン

(平成30年11月10日(土)~30日(金))

### 【乗務員】

啓発リーフレット配布  
アンケート調査

タクシー駐停車実態調査

横断幕の設置

### 【利用者(乗客)】

新規  
タクシーマナー向上  
キャンペーン

アンケート調査  
ティッシュ配布

車内での啓発(ヘッドレスト)

街頭での啓発・指導

# タクシーマナー向上キャンペーン

イベント会場①②にブースを設置し、一般利用者に向けた啓発キャンペーンを展開するとともに、業界団体等を通じた啓発・アンケート調査を実施。

## <啓発キャンペーン>

① 日時：11月10日（土）11:00～17:00

場所：イオンモール京都五条

② 日時：11月11日（日）11:00～15:30

場所：梅小路公園 ※下京区ふれ愛ひろば中



啓発ブースの設置(イメージ)



啓発ティッシュ

**マナーでもっと、安全・快適な京都へ**  
For Better Mobility

交差点やバス停付近での乗降を控え、マナーを守れば、京都の交通はもっと安全・快適に。

以下の場所でのタクシーを含むクルマの乗降はできません。

交差点から5m以内	横断歩道から5m以内	バス停から10m以内

ご協力よろしくお願いします。  
京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議

## ■ 会場① イオンモール京都五条



【住所】 右京区西院追分町 2 5 - 1

【店舗集客】 土日：30,000人～40,000人

【会場】 1階専門店南入口  
 ※南出入口のみの来客数約9,000人(土日)



【1階専門店南入口】  
 ・1日約9,000人(土日)来場  
 ・南側出入口はタクシー乗降場に隣接

## ■ 会場② 梅小路公園



【住 所】 下京区観喜寺町5 6-3

【会 場】 第28回 下京区ふれ愛ひろば



※イベントの写真是平成29年度のものです。

# 乗務員アンケート調査

## 1 目的

・タクシー乗務員の自発的な駐停車マナー向上を図る

## 2 対象

・京都市域交通圏(京都府の京都市以南地域)のタクシー乗務員

## 3 時期

・平成30年11月10日(土)～30日(金)

## 4 方法

・タクシー会社及び個人タクシー組合を通じて乗務員へ配布  
・会社・組合ごとに回収し, 返送

## 5 配布数

・約8,500部



# 横断幕の作成・設置

## 1 目的

・タクシーマナー向上を呼びかける横断幕を設置し、乗務員・乗客双方に訴えかけるとともに、キャンペーンを盛り上げる。

## 2 時期

・平成30年11月10日(土)～30日(金)

## 3 設置場所

・四条通 5箇所  
・京都駅八条口付近 1箇所 } 合計 6箇所

## 4 内容案

3500×450

マナーでもっと、  
安全・快適な京都へ  
For Better Mobility



みなさまの安全のため

交差点付近 横断歩道付近 バス停付近

での乗降はお控えください。

横断幕(案)

# 利用者(乗客)アンケート調査

## 1 目的

・タクシー利用者(乗客)に, 駐停車禁止区域等に関する情報を提供することにより, 乗降マナーの向上を図る。

## 2 対象

- ① 京都市内でタクシーに乗車した利用者(乗客)
- ② キャンペーン会場への来場者

## 3 時期

・平成30年11月10日(土)～30日(金)

## 4 方法

- ① 乗務員を通じて, 利用者(乗客)にアンケート調査票を配布 継続
- ② キャンペーン会場でアンケート調査を実施 新規

## 5 配布数

- ① 2,500部(予定)
- ② 500部(予定)

タクシーをご利用のみなさまへ

# タクシー利用に関するアンケート調査 ご協力のおかげ

約3分で  
回答できます

京都市、京都運輸支局および京都府警察では、タクシーの業界団体とともに「京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議」を設置し、タクシー駐停車マナー向上のための取組を進めています。このアンケートは、その取組の一環として、タクシーをご利用されるみなさまのご意見を伺ねするものです。



ご回答にあたって

- ・本アンケートは完全無記名で行っていただくものです。
- ・調査結果はすべて統計的に処理しますので、個人の情報が公表されることはありません。

回答期限 2018年11月30日(金)まで 封筒に入れ、お近くのポストで投函してください

お問い合わせ 京都市 都市計画局 歩まち京都推進室(担当:青田・山下) TEL:075-222-3483 FAX:075-213-1064

以下のアンケート調査にお答えください。

設問① あなた自身のことについて教えてください。

お住まいの地域  京都市( )区  京都市内  京都市外

性別  男性  女性  その他

年齢  10歳代  20歳代  30歳代  40歳代  50歳代  60歳代以上

タクシーの利用頻度  ほぼ毎日  週2,3回程度  週1回程度  月1回程度  月1回未満

タクシーの主な利用目的  通勤・通学  仕事・業務  買い物・食事  観光・レジャー  習い事・病院等  その他( )

裏面へ続く

アンケート調査票(案) (左:表面, 右:裏面)

設問② 普段、どのようなタクシーを利用されることが多いですか？(1つを選択)

タクシー乗り場に停まっているタクシー  タクシー乗り場以外に停まっているタクシー  
 走行しているタクシーを止めている  その他( )

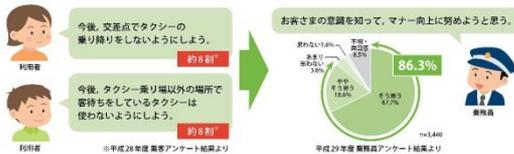
設問③ タクシーを乗降する場合は、どのようなことに気をつけていますか？(複数回答可)

バス停ではタクシーの乗降をしないようにしている  
 交差点ではタクシーの乗降をしないようにしている  
 特に気にしていない  
 その他( )

設問④ タクシーが、交差点やバス停付近で利用者の乗降をさせたり、タクシー乗り場以外で客待ちをすることは、道路交通法上「違法」です。ご存じですか？(1つを選択)

もちろん知っている  一応、知っている  知らない

■ 乗務員アンケートによると、「乗務員も利用者のみなさまのマナーが良くなると、マナー向上に努めようとする」という回答が8割以上となっています。



設問⑤ 今後、交差点やバス停付近ではタクシーの乗降をしないようにしようと思いませんか？(1つを選択)

そう思う  ややそう思う  あまり思わない  思わない

設問⑥ 今後、タクシー乗り場以外の場所で客待ちをしているタクシーは利用しないようにしようと思いませんか？(1つを選択)

そう思う  ややそう思う  あまり思わない  思わない

最後に 京都市では、「人が主役の魅力あるまちづくり」を推進するため、「歩まち・京都」憲章(別紙)を定めています。ご存知ですか？

知っている  知らない

ご協力ありがとうございました。

## マナーでもっと、安全・快適な京都へ

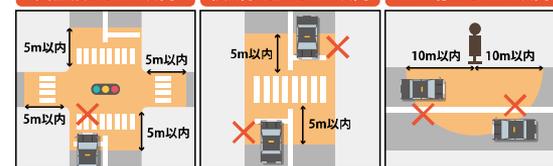
For Better Mobility

交差点やバス停付近での乗降を控え、マナーを守れば、京都の交通はもっと安全・快適に。



以下の場所でのタクシーを含むクルマの乗降はできません。

交差点から5m以内 横断歩道から5m以内 バス停から10m以内



ご協力よろしくお願いします。

京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議

## ティッシュデザイン(案)

## マナーでもっと、安全・快適な京都へ

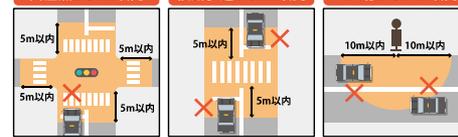
For Better Mobility

交差点やバス停付近での乗降を控え、マナーを守れば、京都の交通はもっと安全・快適に。



こんなクルマ乗降は違法です！

交差点から5m以内 横断歩道から5m以内 バス停から10m以内



ご協力よろしくお願いします。



## ポスター(ヘッドレスト)デザイン(案)