

タクシーの利用状況調査

— ご協力をお願い —



京都市では、脱「クルマ中心」社会を目指し、**人と公共交通優先の「歩いて楽しいまちづくり」**を進めています。

その一環として、平成22年度から、タクシーの駐停車マナーや利用マナーの向上に向けた取り組みをタクシーの事業者・利用者双方に実施してきました。

このアンケートは、皆さまの「タクシーの利用状況」を把握するために行うものです。

タクシーマナーの向上に向けて、ご協力いただきますよう、何卒宜しくお願いいたします。

平成 29 年 3 月

京 都 市
京都タクシー業務センター

ご回答にあたってのお願い

- **5分程度** で回答可能です。
- 本調査は、タクシーを利用されている皆さまにご協力をお願いしています。
- 本アンケートは完全無記名で行っていただくものです。
- 回答後は、封筒に本用紙を入れ、**3月15日(水)**までにお近くのポストに投函してください。
- この調査の結果はすべて統計的に処理しますので、個人の情報が公表されることはありません。

【お問い合わせ】

京都市 都市計画局 歩くまち京都推進室（担当：篠田・森藤）
TEL：075-222-3483 FAX：075-213-1064

■以下のアンケート調査にお答えください。



あなた自身のことについてお教えてください。

■お住まいの地域

☐ 京都市（_____）区 ☐ 京都府内 ☐ 京都府外

■性別 ☐ 男 性 ☐ 女 性

■年齢 ☐ 10歳代 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代 ☐ 40歳代 ☐ 50歳代 ☐ 60歳代以上

■タクシーの利用頻度

☐ ほぼ毎日 ☐ 週 2, 3 回程度 ☐ 週 1 回程度 ☐ 月 1 回程度 ☐ 月 1 回未満

■タクシーの主な利用目的

☐ 買い物・食事 ☐ 仕事・業務 ☐ その他

裏面に続きます。



設問② 普段、どのようなタクシーを利用されることが多いですか？ (1つを選択)

- ☐ タクシー乗り場に停まっているタクシー
- ☐ タクシー乗り場以外に停まっているタクシー
- ☐ 走行しているタクシーを止めている
- ☐ その他 (_____)



設問③ タクシーを乗降する場合は、どのようなことに気をつけていますか？ (複数回答可)

- ☐ バス停ではタクシーの乗降をしないようにしている
- ☐ 交差点ではタクシーの乗降をしないようにしている
- ☐ 特に気にしていない
- ☐ その他 (_____)





タクシーが、交差点やバス停付近で利用客の乗降をしたり、タクシー乗り場以外で客待ちをすることは、タクシー乗務員にとって道路交通法上「違法」です。
ご存じですか？ (1つを選択)

- ☐ もちろん知っている
- ☐ 一応、知っている
- ☐ 知らない

■下図に示すとおり、利用者の方の考え方をふまえて、タクシー乗務員の多くの方（約9割）がマナー向上に努めようと感じていらっしゃいます。

■利用者の考え方


(平成26年度 利用者アンケートの結果)

-  **約9割**
今後、交差点で
タクシーの乗り降りをして
ないようにしよう。
-  **約7割**
今後、タクシー
乗り場以外の場所で客待ちを
しているタクシーは使わない
ようにしよう。

利用者の
アンケート
の結果を
踏まえて

■乗務員の考え方

(平成27年度 乗務員アンケートの結果)

-  **約9割**
乗り降りしてもらう
場所や客待ちする
場所について、マナー
向上に努めよう。



設問⑤ 上記の結果についてどのようにお感じになりますか？ (1つを選択)

- ☐ 乗務員の意識が高い
- ☐ 乗務員の意識が低い
- ☐ どちらでもない



設問⑥ 今後、交差点やバス停付近ではタクシーの乗降をしないようにしようと思いますか？ (1つを選択)

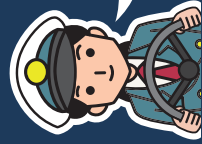
- ☐ そう思う
- ☐ ややそう思う
- ☐ あまり思わない
- ☐ 思わない



設問⑦ 今後、タクシー乗り場以外の場所で客待ちをしているタクシーは利用しないようにしようと思いますか？ (1つを選択)

- ☐ そう思う
- ☐ ややそう思う
- ☐ あまり思わない
- ☐ 思わない

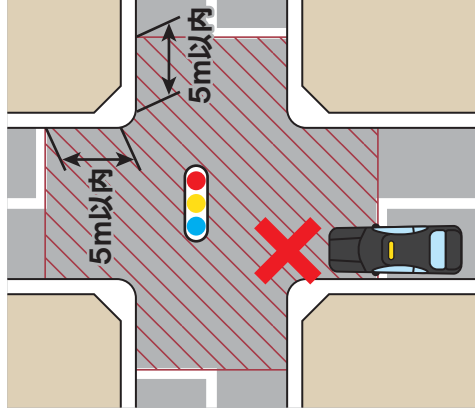
ご協力ありがとうございました。



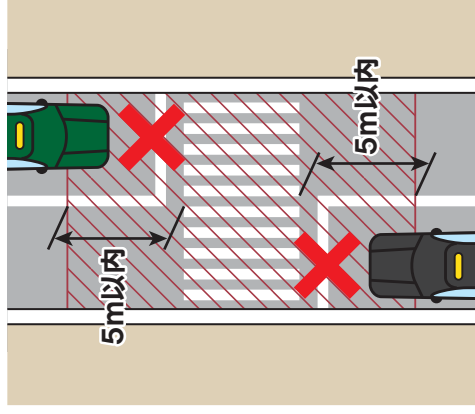
こんな場所でのタクシーの乗降は ご遠慮ください。

イラストに示す場所では駐停車が禁止されており、タクシーの乗降や客待ちは、タクシードライバーにとって「違法行為」になります。
お客様のご理解、ご協力をお願いします。

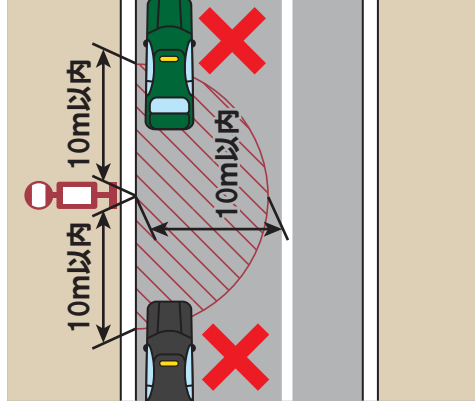
交差点から5 m以内



横断歩道から5 m以内



バス停から10 m以内



京都タクシー業務センター・京都市