

# タクシーの利用状況調査

資料7

— ご協力のお願い —

京都市では、脱「クルマ中心」社会を目指し、

**人と公共交通優先の「歩いて楽しいまちづくり」**を進めています。

その一環として、平成22年度から、タクシーの駐停車マナーや利用マナーの向上に向けた取り組みをタクシーの事業者・利用者双方に実施してきました。

このアンケートは、皆さまの「タクシーの利用状況」を把握するために行うものです。

タクシーマナーの向上に向けて、ご協力いただきますよう、何卒宜しくお願いたします。

平成30年1月

「京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議」※ 議長 

※京都市とタクシー業界が協同で、タクシーのマナー向上に取り組む会議体



## ご回答にあたってのお願い

- **5分程度** で回答可能です。
- 本調査は、タクシーを利用されている皆さまにご協力をお願いしています。
- 本アンケートは完全無記名で行っていただくものです。
- この調査は、本用紙にご回答いただくか、または右のQRコードからアクセスしてWEBで回答いただいても結構です。
- 本用紙に回答された場合は、封筒に本用紙を入れ、**○月○日(○)**までにお近くのポストに投函してください。
- この調査の結果はすべて統計的に処理しますので、個人の情報が公表されることはありません。



## 【お問い合わせ】

京都市 都市計画局 歩くまち京都推進室（担当：●●・●●）

TEL：075-222-3483 FAX：075-213-1064

## ■以下のアンケート調査にお答えください。

### 設問① あなた自身のことについてお教えてください。

#### ■お住まいの地域

1. 京都市（\_\_\_\_\_）区       2. 京都府内       3. 京都府外

#### ■性別 1. 男性      2. 女性

- 年齢  1. 10歳代       2. 20歳代       3. 30歳代       4. 40歳代  
 5. 50歳代       6. 60歳代以上

#### ■タクシーの利用頻度

1. ほぼ毎日       2. 週2,3回程度       3. 週1回程度       4. 月1回程度  
 5. 月1回未満

#### ■タクシーの主な利用目的

1. 通勤・通学       2. 仕事・業務       3. 買い物・食事       4. 観光・レジャー  
 5. 習い事・病院等       6. その他（\_\_\_\_\_）

裏面に続きます。

**設問②** 普段、どのようなタクシーを利用されることが多いですか？ (1つを選択)

- 1. タクシー乗り場に停まっているタクシー
- 2. タクシー乗り場以外に停まっているタクシー
- 3. 走行しているタクシーを止めている
- 4. その他 ( \_\_\_\_\_ )

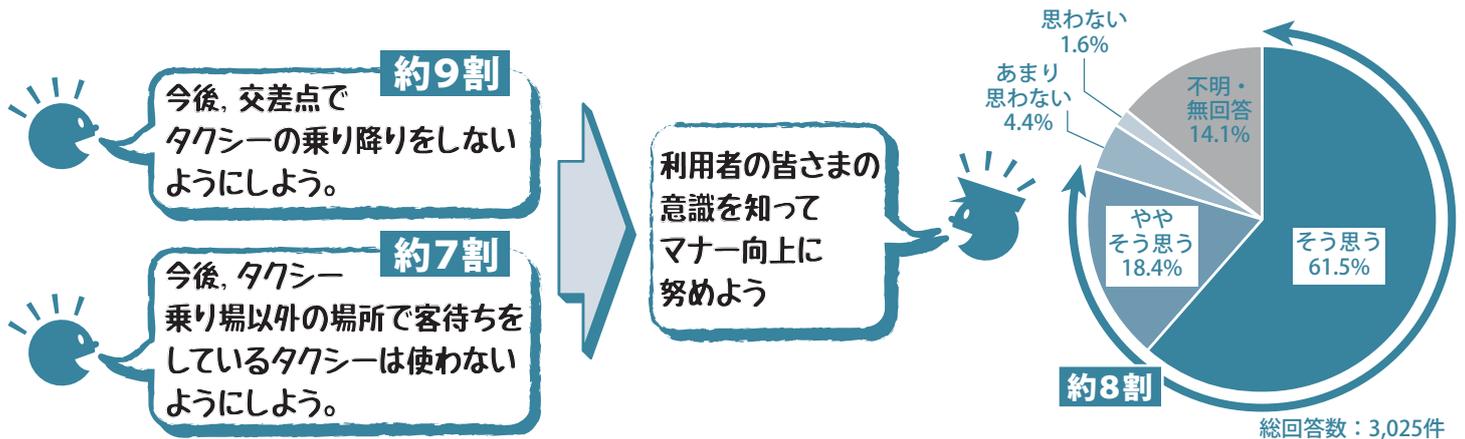
**設問③** タクシーを乗降する場合は、どのようなことに気をつけていますか？ (複数回答可)

- 1. **バス停では**タクシーの乗降をしないようにしている
- 2. **交差点では**タクシーの乗降をしないようにしている
- 3. 特に気にしていない
- 4. その他 ( \_\_\_\_\_ )

**設問④** タクシーが、交差点やバス停付近で利用客の乗降をしたり、タクシー乗り場以外で客待ちをすることは、タクシー乗務員にとって **道路交通法上「違法」**です。ご存じですか？ (1つを選択)

- 1. もちろん知っている
- 2. 一応、知っている
- 3. 知らない

■乗務員の方々は、利用者の皆さまのマナー向上意識を知って、ご自身もマナー向上に努めようと感じていらっしゃいます。



**設問⑤** 上記の結果についてどのようにお感じになりますか？ (1つを選択)

- 1. 乗務員の意識が高い
- 2. 乗務員の意識が低い
- 3. どちらでもない

**設問⑥** 今後、交差点やバス停付近ではタクシーの乗降をしないようにしようと思いますか？ (1つを選択)

- 1. そう思う
- 2. ややそう思う
- 3. あまり思わない
- 4. 思わない

**設問⑦** 今後、タクシー乗り場以外の場所で客待ちをしているタクシーは利用しないようにしようと思いますか？ (1つを選択)

- 1. そう思う
- 2. ややそう思う
- 3. あまり思わない
- 4. 思わない

**最後に** 京都市では、「人が主役の魅力あるまちづくり」を推進するため、「歩くまち・京都」憲章（別紙）を定めています。ご存知ですか？

- 1. 知っている
- 2. 知らない

ご協力ありがとうございました。