

**設問⑥** 駐停車マナーの指導についてお聞きします。

タクシー業務センター等の業界団体は、全てのクルマを対象に駐停車マナーの向上に向けた街頭指導を継続的に行っています。ご存知ですか？

- ☐ 1. 知らなかった                      ☐ 2. 知っている

京都市からの調査に基づき、タクシー業務センターから駐停車マナー違反の乗務員に指導がなされていることを、ご存知ですか？

- ☐ 1. 知らなかった                      ☐ 2. 知っている

タクシー業務センター等の業界団体が、駐停車マナーの向上に向けた取り組みを行っているとして、乗務員の皆さまも、マナー向上に努めようと思いますか？

- ☐ 1. そう思う
- ☐ 2. ややそう思う
- ☐ 3. あまり思わない
- ☐ 4. 思わない

**設問⑦** 駐停車マナー向上に向けた取り組みについて、  
あなたのご意見があればお書きください。

【自由記述】

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal blue dashed lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are no other markings or text on the page.

ご協力ありがとうございました。

これからも、公共交通であるタクシーの役割を高めるため、駐停車マナーの遵守をお願いします。

**四条通歩道拡幅事業、京都駅八条口駅前広場整備事業** **資料5**  
**完成後の「駐停車マナー」についての意識調査**  
**－ご協力をお願い－**

京都市では、人と公共交通優先の「歩いて楽しいまちづくり」を進めており、その中で、タクシーを「誰もが気軽に利用できる公共交通」と位置づけ、「違法な客待ち」などによる問題の緩和を目指そうとしています。

また、平成27年10月には四条通歩道拡幅事業が完了し、平成28年4月には京都駅八条口駅前広場の整備に伴うタクシーショットガンの運用が始まりました。

今回のアンケートでは、特に、**リニューアルされている四条通や京都駅八条口について**，駐車マナーに関する項目と一緒に聞き取ります。

一昨年のアンケート結果をタクシー利用者にアンケートを通じてお伝えしたところ、たくさんの方に利用マナーの改善をしようと回答いただくことができました。

あなたの回答が、タクシーの駐停車マナーや利用環境の改善に繋がります。  
ぜひ、今年もご協力いただきますよう、何卒宜しくお願いいたします。

平成 30 年 1 月

「京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議」※

議長 京都大学大学院 教授 藤井 聡



※「京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議」は、以下の団体で構成されています。

（京都タクシー業務センター、一般社団法人京都府タクシー協会、全京都個人タクシー共済協同組合、協同組合京都個人タクシー協会、京都市個人タクシー事業協同組合、協同組合京都個人タクシー昌栄会、個人タクシー互助協同組合、協同組合個人タクシーみらい京都、楽友個人タクシー協同組合、国土交通省近畿運輸局京都運輸支局、京都府警察本部交通部交通指導課駐車管理センター、京都市都市計画局歩くまち京都推進室、京都市行財政局サービス事業推進室、京都市交通局自動車部

ご回答にあたってのお願い

- **5分程度**で回答可能です。
- 本調査は、タクシー業界団体の協力の下、タクシー乗務員の方にご協力をお願いしています。
- 本調査票を受け取った後、**○月○日(○)**までにご回答下さいますようお願い申し上げます。
- 本アンケートは完全無記名で行っていただくものです。
- この調査の結果はすべて統計的に処理しますので、個人の情報が公表されることはありません。

**【お問い合わせ】** 京都市 都市計画局 歩くまち京都推進室（担当：●●・●●）  
TEL：075-222-3483 FAX：075-213-1064

以降の設問①～設問⑦について、あてはまる数字に○印を、または  に該当する数字をご記入ください。

**設問①**▶ あなた自身のことについてお聞きします。

あなたの年齢は？

- ☐ 1. 20歳代   ☐ 2. 30歳代   ☐ 3. 40歳代   ☐ 4. 50歳代   ☐ 5. 60歳代   ☐ 6. 70歳代

あなたのタクシー乗務員歴は何年ですか？ また、そのうち京都市域での活動は何年ですか？

乗務員歴は  年 そのうち京都市域での乗務員歴は  年

昨年度（平成 29 年 3 月）に実施したアンケートにご回答いただけましたか？

- ☐ 1. はい      ☐ 2. いいえ
- ☐ 1. マナーの向上を意識する上で重要なきっかけになった  
☐ 2. マナーの向上を意識する上で少なからずきっかけになった  
☐ 3. 特に何も感じていない

裏面に続きます。

## 設問② あなたの「駐停車マナー」についてお聞きします。

交差点内やバス停前で利用客の乗降をしたり、  
タクシー乗り場以外で客待ちをすることは、**道路交通法上「違法」**です。  
ご存知ですか？

- ☐ 1. もちろん知っている      ☐ 2. 一応、知っている      ☐ 3. 知らなかった

タクシー乗り場以外で客待ちを行うことはありますか？（割合でお答えください）

1日の客待ち回数のうち、 割程度、タクシー乗り場以外で客待ちをしている。

他の乗務員が「タクシー乗り場以外での場所での客待ち」や「交差点内やバス乗り場での利用客の乗降」を行っているのを見て、どのようにお感じになりますか？

- ☐ 1. 違法なので、公共交通を担う一員として、やめるべき行為である  
☐ 2. 出来る限り減らすべき行為である  
☐ 3. やむを得ない行為である  
☐ 4. その他（）

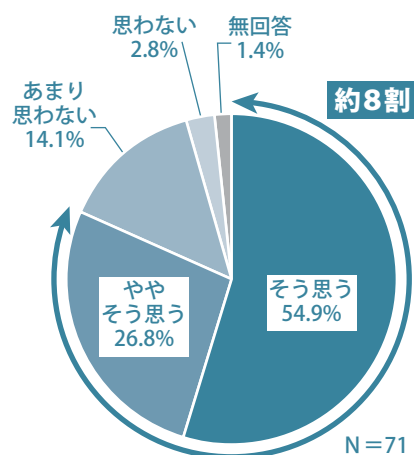
同封の冊子をご一読のうえ、ご回答ください。

## 設問③ 駐停車マナーについてお聞きします。

昨年度実施した**利用者アンケート調査**の結果では、多くの方が  
「今後、交差点でタクシーの乗り降りをしてないようにしよう」、  
「今後、タクシー乗り場以外の場所で客待ちをしているタクシーは使わないようにしよう」  
と考えていらっしゃいます。

### <参考> 利用者アンケートの結果（平成28年度）

Q 今後、交差点ではタクシーの乗り降りをしてないようにしようと思いますか？



Q 今後、タクシー乗り場以外の場所で客待ちをしているタクシーは利用しないようにしようと思いますか？

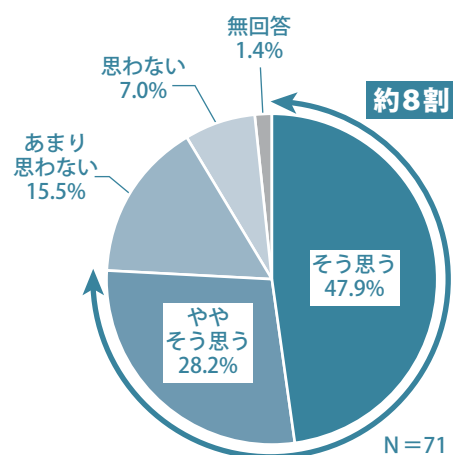


写真 タクシー乗り場で客待ちをする様子

この結果を踏まえて、あなたもマナー向上に努めようと思いますか？

- ☐ 1. そう思う      ☐ 2. ややそう思う      ☐ 3. あまり思わない      ☐ 4. 思わない

ここからは、平成27年10月末に新しくなった四条通（烏丸通～川端通間）についてお聞きします。

## 設問④ 四条通（烏丸通～川端通間）での活動状況についてお聞きします。

普段、四条通（烏丸通～川端通間：以下同様）で、どれくらい営業活動（客待ちや流し）をしていますか？

- ☐ 1. ほとんど毎日      ☐ 2. 週に2, 3回      ☐ 3. 週に1回程度  
☐ 4. ほとんどしない ⇒ 設問⑤へお進みください

現在、四条通では、客待ちはタクシー乗り場で、利用客の乗降は沿道アクセススペースを利用するよう願っています。利用ルールは知っていましたか？

- ☐ 1. 知らなかった  
☐ 2. 知っている

### 新しい四条通の「利用ルール」

- ・乗降は停車スペースで行い、交差点など、その他の場所で利用客の乗降は行わない。
- ・客待ちはタクシー乗り場だけで行う。

四条通で、タクシー乗り場以外で客待ちすることは、どれくらいありますか？（割合でお答えください）

1日の四条通での客待ち回数のうち、 割程度、タクシー乗り場以外で客待ちをしている。時間にすると、 分程度、利用している。

四条通で、沿道アクセススペースやタクシー乗り場以外で利用客の乗降をすることは、どれくらいありますか？（割合でお答えください）

1日の四条通での利用客の乗降のうち、 割程度、沿道スペース以外で利用客の乗降をしている。時間にすると、 分程度、利用している。

ここからは、平成28年4月に新しくなった京都駅八条口についてお聞きします。

## 設問⑤ 京都駅八条口での活動状況についてお聞きします。

普段、京都駅八条口で、どれくらい営業活動（客待ち）をしていますか？

- ☐ 1. ほとんど毎日      ☐ 2. 週に2, 3回      ☐ 3. 週に1回程度  
☐ 4. ほとんどしない ⇒ 設問⑥へお進みください

京都駅八条口のタクシー降り場では、客乗せ行為は禁止されています。  
運用方法について、ご存知でしたか？

- ☐ 1. 知らなかった      ☐ 2. 知っている

動機づけ冊子をご覧ください



京都駅八条口のタクシー降り場で、客乗せをしたことがありますか？  
また、客乗せする理由をお答えください。

- ☐ 1. 全くしていない  
☐ 2. たまにする（月 回程度）      ☐ 3. よくしている（月 回程度）  
客乗せする理由（）

京都駅八条口のタクシー降り場で、客乗せすることについて、どう思いますか？

- ☐ 1. 厳しく指導すべき      ☐ 2. よくないが、自分には関係ない      ☐ 3. やむを得ない  
☐ 4. その他（）

裏面に続きます。