



## ⑧ 設問⑧：京都市域全体の駐停車マナー向上についてお聞きします。

四条通に限らず、「交差点内」や「バス乗り場前」での利用客の乗降は**違法**です。  
また、四条通の歩道拡幅工事が完了したことにより、今後、マナー違反がより大きな影響を与えます。  
これらの状況を踏まえ、マナー向上に向けた問題点等について、ご自由にご意見をお書きください。

例：ルールを守るように心がけていきたい。利用客にもマナー向上を呼びかけてほしい。みんながルールを守る乗り場にしてほしい…等



## ⑨ 設問⑨：駐停車マナー以外での今後の取組事項についてお聞きします。

アメリカの有名旅行雑誌の観光都市ランキングで世界1位に選ばれるなど、観光都市・京都市が大きく取り上げられるようになっていきます。  
皆様、観光都市・京都市の公共交通の一役を担うドライバーとして心掛けていること、取り組んでいることがあればお教えください。

例：観光バンフレットの所持・配布、観光案内に役立つ検定試験の受験…等

|          |           |
|----------|-----------|
| ●接客マナー向上 | （ 具体的に： ） |
| ●語 学     | （ 具体的に： ） |
| ●検 定     | （ 具体的に： ） |
| ●その他     | （ ）       |

ご協力ありがとうございます。  
これからも、公共交通であるタクシーの役割を高めるため、駐停車マナーの遵守をお願いします。



## 「駐停車マナー」についての意識調査 — ご協力のお願い —

タクシー乗務員の皆様には、毎年アンケートにご協力いただき、  
ありがとうございます。毎年、同じ方も含めてご回答いただくことで、  
タクシー業界の活性化に役立てたいと考えています。

京都市では、脱「クルマ中心」社会を目指し、  
人と公共交通優先の「歩いて楽しいまちづくり」を進めています。

また、京都市は、タクシーを「だれもが気軽に利用できる公共交通」と位置付け、  
それとともに、「違法な待ち」などによる問題の緩和を目指そうとしています。

そのため、平成22年度に、タクシー業界団体及び関係行政機関の連携の下、  
「**京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議**」を設置し、  
皆様を対象にしたアンケート調査や、街頭啓発・指導、  
乗り場案内の充実など、駐停車マナーの向上に向け、様々な取組を行っています。

昨年は、アンケート結果を基に利用者アンケートを実施し、多くの方から、  
今後は「マナー違反のタクシーは利用しない」という声をいただくことができました。  
皆様の回答が、利用者を含めたマナー向上につながります。  
同封の冊子をご確認いただきながら、ご回答ください。  
ぜひ、駐停車マナーの向上に向けて、ご協力いただきますよう、何卒宜しくお願いいたします。

平成28年2月

「京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議」※

議長 京都大学大学院 教授 藤井 聡

※ 「京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議」は、  
以下の団体で構成されています。

（京都市タクシー乗務センター、一般社団法人京都府タクシー協会、全京都個人タクシー  
ー共済協同組合、協同組合京都個人タクシー協会、京都市個人タクシー事業者協同組  
合、協同組合京都個人タクシー者会、個人タクシー互助協同組合、協同組合個人  
タクシーみらい京都、全京都個人タクシー協同組合、国土交通省近畿運輸局京都運輸  
支局、京都府警察本部交通課交通指導課駐車管理センター、京都市都市計画局歩く  
まち京都推進室、京都市行財政局サービス事業推進室、京都市交通局自動車部

### ご回答にあたってのお願い

- **5分程度** で回答可能です。
- 本調査は、タクシー業界団体の協力の下、タクシー乗務員の方にご協力をお願いしています。
- 本調査票を受け取った後、速やかにご回答下さいますようお願い申し上げます。
- 本アンケートは完全無記名で行っていただくものです。
- この調査の結果はすべて統計的に処理しますので、個人の情報が公表されることはありません。

### 【お問い合わせ】

京都市 都市計画局 歩くまち京都推進室（担当：小役丸・森藤）  
TEL：075-222-3483 FAX：075-213-1064

以降の設問①～設問⑨について、あてはまる数字に○印を、または□に該当する数字をご記入ください。

 設問①：あなた自身のことについてお聞きます。

|                                                                                                          |         |                   |         |         |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|---------|---------|----------|
| あなたの年齢は？                                                                                                 |         |                   |         |         |          |
| 1. 20歳代                                                                                                  | 2. 30歳代 | 3. 40歳代           | 4. 50歳代 | 5. 60歳代 | 6. 70歳以上 |
| あなたのタクシー乗務員歴は何年ですか？ また、そのうち京都市域での活動は何年ですか？                                                               |         |                   |         |         |          |
| 乗務員歴は□年                                                                                                  |         | そのうち京都市域での乗務員歴は□年 |         |         |          |
| 昨年度（平成27年2月）に実施したアンケートにご回答いただきましたか？                                                                      |         |                   |         |         |          |
| 1. はい                                                                                                    |         | 2. いいえ            |         | →       |          |
| <div>1. マナーの向上を意識する上で重要なきっかけになった</div> <div>2. マナーの向上を意識する上で少なからずきっかけになった</div> <div>3. 特に何も感じていない</div> |         |                   |         |         |          |

 設問②：京都市全体の道路での「駐停車マナー」についてお聞きます。

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| タクシー乗り場以外で客待ちを行うことはありますか？（割合でお答え下さい） |  |
| 1日の客待ち回数のうち、□割合度、タクシー乗り場以外で客待ちをしている。 |  |

 設問③：あなたの「駐停車マナー」に対する意識についてお聞きます。

|                                                               |             |         |
|---------------------------------------------------------------|-------------|---------|
| 交差点内やバス停前で利用客の乗降をしたり、タクシー乗り場以外で客待ちをすることは、道路交通法上「違法」です。ご存じですか？ |             |         |
| 1. もちろん知っている                                                  | 2. 一応、知っている | 3. 知らない |

同封の冊子をご確認いただきながら、ご回答ください。

 設問④：今後の駐停車マナーについてお聞きます。

|                                                                                                                                                              |           |            |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|--|
| 昨年実施した利用者に対するアンケート調査の結果では、多くの方が「今後、交差点でタクシーの乗り降りをしないようにしよう」、<br>「今後、タクシー乗り場以外の場所で客待ちをしているタクシーは使わないようにしよう」と考えていらっしゃると思います。<br>この結果を踏まえて、あなたもマナー向上に努めようと思いますか？ |           |            |  |
| 1. そう思う                                                                                                                                                      | 2. ややそう思う | 3. あまり思わない |  |
| 4. 思わない                                                                                                                                                      |           |            |  |

写真 タクシー乗り場で客待ちをする様子

ここからは、昨年10月末に新しくなった四条通（烏丸通～川端通間）についてお聞きます。

 設問⑤：四条通（烏丸通～川端通間）での活動状況についてお聞きます。

|                                                  |            |             |             |
|--------------------------------------------------|------------|-------------|-------------|
| 普段、四条通（烏丸通～川端通間：以下同様）で、どれくらい営業活動（客待ちや流し）をしていますか？ |            |             |             |
| 1. 全く活動していない                                     | 2. たまに活動する | 3. 時々活動している | 4. よく活動している |
| → 設問⑦へお進みください。                                   |            |             |             |
| A. 四条通で客待ちすることは増えましたか？                           |            |             |             |
| 1. 増えた                                           |            | 2. 減った      |             |
| B. 四条通で利用客を降ろすことは増えましたか？                         |            |             |             |
| 1. 増えた                                           |            | 2. 減った      |             |
|                                                  |            | 3. 変わらない    |             |

 設問⑥：四条通（烏丸通～川端通間）の「駐停車マナー」についてお聞きます。

|                                                                   |     |           |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|-----------|-----|
| 新しい四条通では客待ちにはタクシー乗り場、利用客の乗降は沿道スペースの利用をお願いしています。                   |     |           |     |
| 1日の四条通での客待ち回数のうち、以下の場所について、それぞれの程度客待ちをしていますか？ それぞれの場所の割合を教えてください。 |     |           |     |
| 1. タクシー乗り場                                                        | □割合 | 2. 停車スペース | □割合 |
| 3. 交差点付近                                                          | □割合 |           |     |

写真 停車スペースで利用客が乗降をする様子

1日の四条通での乗降回数のうち、以下の場所について、それぞれの程度乗降をしていますか？ それぞれの場所の割合をする理由を教えてください。

|            |     |           |     |
|------------|-----|-----------|-----|
| 1. タクシー乗り場 | □割合 | 2. 停車スペース | □割合 |
| 3. 交差点付近   | □割合 |           |     |

ここからは、現在整備が進んでいる京都駅八条口についてお聞きます。

 設問⑦：京都駅八条口での活動状況をお聞きます。

|                             |            |             |             |
|-----------------------------|------------|-------------|-------------|
| 普段、京都駅八条口で、どれくらい客待ちをしていますか？ |            |             |             |
| 1. 全く活動していない                | 2. たまに活動する | 3. 時々活動している | 4. よく活動している |
| → 設問⑧へお進みください。              |            |             |             |

京都駅八条口で、待機場からはみ出して、路上で客待ちをすることはありますか。

|         |         |           |        |
|---------|---------|-----------|--------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に数回 | 3. 1箇月に数回 | 4. しない |
|---------|---------|-----------|--------|

現在整備中の事業が完成したら、あなた自身、タクシー乗り場以外での客待ちはしないようになる（しよう）と思いますか？

|            |           |              |             |
|------------|-----------|--------------|-------------|
| 1. とてもそう思う | 2. ややそう思う | 3. あまりそう思わない | 4. 全くそう思わない |
|------------|-----------|--------------|-------------|

裏面に続きます。