

タクシーの利用状況調査

—ご協力をお願い—



京都市では、脱「クルマ中心」社会を目指し、**人と公共交通優先の「歩いて楽しいまちづくり」**を進めています。

その一環として、平成22年度から、タクシーの駐停車マナーや利用マナーの向上に向けた取り組みをタクシーの事業者・利用者双方に実施してきました。

このアンケートは、皆さまの「タクシーの利用状況」を把握するために行うものです。

タクシーマナーの向上に向けて、ご協力いただきますよう、何卒宜しくお願いいたします。

平成29年●月

京 都 市
京都タクシー業務センター

ご回答にあたってのお願い

- **5分程度** で回答可能です。
- 本調査は、タクシーを利用されている皆さまにご協力をお願いしています。
- 本アンケートは完全無記名で行っていただくものです。
- 回答後は、封筒に本用紙を入れ、**●月●日(●)**までにお近くのポストに投函してください。
- この調査の結果はすべて統計的に処理しますので、個人の情報が公表されることはありません。

【お問い合わせ】

京都市 都市計画局 歩くまち京都推進室（担当：篠田・森藤）
TEL：075-222-3483 FAX：075-213-1064

■以下のアンケート調査にお答えください。



あなた自身のことについてお教えてください。

■お住まいの地域

☐ 京都市（_____）区 ☐ 京都府内 ☐ 京都府外

■性別 ☐ 男 性 ☐ 女 性

■年齢 ☐ 10歳代 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代 ☐ 40歳代 ☐ 50歳代 ☐ 60歳代以上

■タクシーの利用頻度

☐ ほぼ毎日 ☐ 週2, 3回程度 ☐ 週1回程度 ☐ 月1回程度 ☐ 月1回未満

■タクシーの主な利用目的

☐ 買い物・食事 ☐ 仕事・業務 ☐ その他

裏面に続きます。

設問②

普段、どのようにタクシーを利用されることが多いですか？（1つを選択）

- ☐ タクシー乗り場に停まっているタクシーを利用している
- ☐ タクシー乗り場以外の場所で客待ちしているタクシーを利用している
- ☐ タクシー乗り場以外の場所で流しのタクシーを止めて利用している
- ☐ その他（_____）

設問③

タクシーを乗降する場合は、どのようなことに気をつけていますか？（複数回答可）

- ☐ バス停ではタクシーの乗降をしないようにしている
- ☐ 交差点ではタクシーの乗降をしないようにしている
- ☐ 乗降の状況や場所については特に気にしていない
- ☐ その他（_____）

設問④

タクシーが、交差点やバス停付近で利用客の乗降をしたり、タクシー乗り場以外で客待ちをすることは、タクシー乗務員にとって道路交通法上「違法」です。
ご存じですか？（1つを選択）

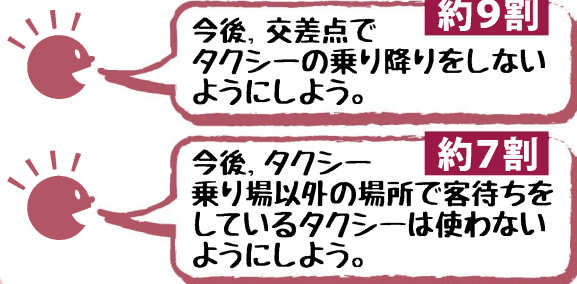
- ☐ もちろん知っている ☐ 一応、知っている ☐ 知らない

■下図に示すとおり、利用者の方の考え方をふまえて、タクシー乗務員の多くの方（約9割）がマナー向上に努めようと感じていらっしゃいます。

■利用者の考え方

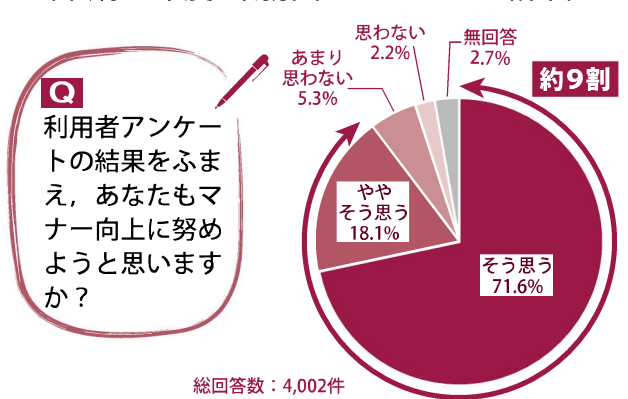
（平成26年度 利用者アンケートの結果）

タクシー乗務員の9割が「交差点では利用客の乗降をしないようにしよう」、「客待ちはタクシー乗り場だけにしよう」とお考えであるということを受けて



■乗務員の考え方

（平成27年度 乗務員アンケートの結果）



設問⑤

上記の結果についてどのようにお感じになりますか？（1つを選択）

- ☐ 思っていたより乗務員の意識が高い ☐ 思っていたより乗務員の意識が低い
- ☐ どちらでもない

設問⑥

今後、交差点やバス停付近ではタクシーの乗降をしないようにしようと思いませんか？（1つを選択）

- ☐ そう思う ☐ ややそう思う ☐ あまり思わない ☐ 思わない

設問⑦

今後、タクシー乗り場以外の場所で客待ちをしているタクシーは利用しないようにしようと思いませんか？（1つを選択）

- ☐ そう思う ☐ ややそう思う ☐ あまり思わない ☐ 思わない

ご協力ありがとうございました。