

設問⑥ 駐停車マナーの指導についてお聞きします。

タクシ－業務センター等の業界団体では、全てのクルマを対象に駐停車マナーの向上に向けた街頭指導を継続的に行っています。ご存知ですか？

1. 知らなかった
2. 知っている

タクシ―業務センター等の業界団体では、上記のとおり、駐停車マナーの向上に向けた取り組みに努めています。乗務員の皆さまも、マナー向上に努めようと思いますか？

1. そう思う 2. ややそう思う
3. あまり思わない 4. 思わない

設問⑦ 駐停車マナー向上に向けた取り組みについて、
あなたのご意見があればお書きください。

【自由記求】

ご協力ありがとうございました。
これからも、公共交通であるタクシシーの役割を高めるため、駐停車マナーの遵守をお願いします。

「駐停車マナー」についての意識調査
—ご協力のお願い—

京都市では、人と公共交通優先の「歩いて楽しいまちづくり」を進めており、タクシードライバーが気軽に利用できる公共交通と位置付けるとともに、「違法な営待ち」などによる問題の緩和を目指そうとしています。

そのため、平成22年度よりタクシニー業団体および関係行政機関で構成する、「京都市タクシニー駐車マナー向上マネジメント会議」において、タクシニー乗務員の皆さまやタクシニー利用者を対象としたアンケート調査、街頭啓発・指導などを実施してきました。

昨年の利用者アンケートでは、多くの方から、「マナー違反のタクシーは利用しない」とのお声をいただいております。あなたの回答が、利用者を含めたマナー向上につながります。同封の冊子をご確認いただきながら、ご回答ください。

ぜひ、駐車マナーの向上に向けて、ご協力いただきますよう、何卒宜しくお願いいたします。

平成29年●月

「京都府タクシードラッグストア」※

議長
京都大学大学院
教授
藤井 聡

※「京都市タクシ－駐停車マナー向上マネジメント会議」は、以下の団体で構成されています。

京都タクシー業協センター、一般社団法人京都府タクシー協会、全京都個人タクシー共済協同組合、協同組合京都個人タクシー協会、京都市内の人々タクシー事業協同組合、協同組合人々タクシー芸文、個人タクシー互助協同組合、協同組合人々タクシーのみらい京都、東友会（京都市）協議組合、国土交通省近畿運輸局京都運輸支所、京都府警察本部交通部交通指導課重車管理センター、京都市都市計画局あらかちまちま京都市理室、京都市行政庁市政サービス事業推進室、京都市交通局自動車部

ご回答にあたってのお願い、

- **5 程度** で回答可能です。
- 本調査は、タクシー業界団体の協力の下、タクシー乗務員の方にご協力をお願いしています。
- 本調査票を受け取った後、速やかにご回答下さいますようお願い申し上げます。
- 本アンケートは完全無記名で行っていただくものです。
- この調査の結果はすべて統計的に処理しますので、個人の情報が公表されることはありません。

【お問い合わせ】

京都市 都市計画局 歩くまち京都推進室 (担当: 篠田・森藤)
TEL: 075-222-3483 FAX: 075-213-1064

以降の設問①～設問⑦について、あてはまる数字に○印を、または
 該当する数字を□印を、に該当する数字をご記入ください。

設問① あなた自身のことについてお聞きます。

あなたの年齢は？

1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳代

あなたのタクシー乗務員歴は何年ですか？ また、そのうち京都地域での活動は何年ですか？

乗務員歴は

年

そのうち京都地域での乗務員歴は

昨年度（平成28年2月）に実施したアンケートにご回答いただけましたか？

1. はい
2. いいえ

1. マナーの向上を意識する上で重要なきっかけになった
2. マナーの向上を意識する上で少なからずきっかけになった
3. 特に何も感じていない

設定② あなたの「駐停車マナー」についてお聞きします。

交差点内やバス停前で利用客の乗降をしたり、タクシー乗り場以外で客待ちをすることは、道路交通法上「違法」です。ご存知ですか？

1. もちろん知っている
2. 一応、知っている
3. 知らなかった

タクシー乗り場以外で客待ちを行うことはありますか？ (組合でお答えください)

- 1日の客待ち回数のうち、

他の乗務員が「タクシ乗り場以外での場所での客待ち」や「交差点内やバス乗り場での利用客の乗降」を行っているのを見て、どのように感じになりますか？

1. 公共交通を担う一員として、やめるべき行為である
2. 出来る限り減らすべき行為である
3. やむをえない行為である
4. その他（ ）

同封の冊子をご確認いただきながら、ご回答ください。

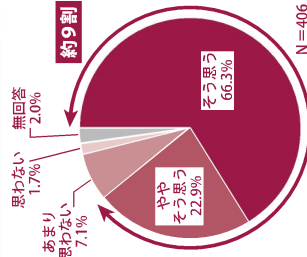
設問③ 今後の駐停車マナーについてお聞きします。

昨年度実施した利用者アンケート調査の結果では、多くの方が

「今後、交差点でタクシーの乗り降りをしないようにしよう」
「今後、タクシー乗り場以外の場所で客待ちをしているタクシーと考えていらつしやいます。この結果を踏まえて、あなたもマナー

＜参考＞平成27年度利用者アンケートの結果

Q 今後、交差点ではタクシーの
乗り降りをしないようにしようと
思いますか？



Q 今後、タクシー乗り場以外の場所でも客待ちをしているタクシーは利用しないようにしようと思いますか？

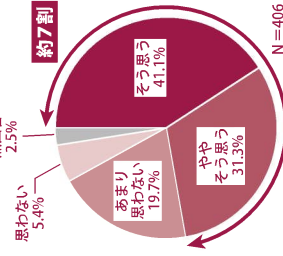


写真 タクシー乗り場で客待ちをする様子



1. そう思う
2. ややそう思う
3. あまり思わない
4. 思わない

裏面に続きます。

ここからは、平成27年10月末に新しくなった四条通（烏丸通～川端通間）についてお聞きます。

設問④ 四条通(烏丸通～川端通間)での活動状況についてお聞きます。

曾段、四条通(烏丸通～川端通間：以下同様)で、どれくらい営業活動(客待ちや流し)をしていますか？

- ⇒ 1. 全く活動していない
2. たまに活動する
3. よく活動している

新しい四条通では、客待ちはタクシー乗り場、利用客の乗降は沿道アクセススペースの利用をお願いしています。利用ルールは知っていましたか？

新しい四条通の「利用ルール」

1. 知らなかった
2. 知っている

四条通で、タクシー乗り場以外で客待ちすることは、どれくらいありますか？
(割合でお答えください)

- 1日の四条通での客待ち回数のうち、割程度、タクシー乗り場以外で客待ちをしている。

四条通で、沿道アクセススペース以外で利用客の乗降することは、どれくらいありますか？
(割合でお答えください)

- 1日の四条通での利用客の乗降のうち、割程度、沿道スペース以外で利用客の乗降をしている。

ここからは、平成28年4月に新しくなった京都駅入条口についてお聞きます。

設問⑤
京都駅入条口
 での活動状況についてお聞きします。

首段、京都駅八条口で、どれくらい営業活動(客待ち)をしていますか？

- ⇒ 1. 全く活動していない
2. たまに活動する
3. よく活動している

新しい京都駅八条口では、乗り場と降り場を分けて運用しています。
運用方法について、ご存知でしたか？



動機づけ冊子を
ご覧ください

1. 知らなかった

京都駅八条口で、タクシー降り場で客待ちをしていますか？

1. 全くしていない
2. たまにする
3. よくしている

京都駅八条口で、タケシー乗り場以外で利用客の客待ちをすることは、どれくらい（割合でお答えください）ありますか？ また、その理由をお答えください。

- 1 日の京都駅八条口での利用客の客待ちのうち、
利用客の客待ちをしている。

()