



タクシーの利用状況調査 — ご協力をお願い —

京都市では、脱「クルマ中心」社会を目指し、人と公共交通優先の「歩いて楽しいまちづくり」を進めています。

この中で、タクシーを「だれもが気軽に利用できる公共交通」と位置づけ、「**タクシー乗り場以外での違法な客待ち**」や「**交差点やバス停などの駐停車違反場所での乗降**」などの問題を解決し、タクシーがより一層皆様に親しまれる公共交通となることを目指しています。

そのため、平成 22 年度から、タクシーの駐停車マナーや利用マナーの向上に向けた取り組みをタクシーの事業者・利用者双方に実施しています。

このアンケートは、この取り組みの一環として、皆様の「タクシーの利用状況」を把握するために行うものです。

タクシーマナーの向上に向けて、ご協力いただきますよう、何卒宜しくお願いいたします。

平成 27 年 2 月

京 都 市
京都タクシー業務センター

ご回答にあたってのお願い

- **5分程度** で回答可能です。
- 本調査は、タクシーを利用されている皆様にご協力をお願いしています。
- 本アンケートは完全無記名で行っていただくものです。
- 回答後は、封筒に本用紙を入れ、**3月17日(火)**までにお近くのポストに投函してください。
- この調査の結果はすべて統計的に処理しますので、個人の情報が公表されることはありません。

【お問い合わせ】 京都市 都市計画局 歩くまち京都推進室（担当：森藤・篠田）

TEL：075-222-3483

FAX：075-213-1064

以下のアンケート調査にお答えください

Q1 普段、どのようにタクシーを利用されることが多いですか。 (1つを選択)

- ☐ タクシー乗り場に停まっているタクシーを利用している
- ☐ タクシー乗り場以外の場所で客待ちしているタクシーを利用している
- ☐ タクシー乗り場以外の場所で流しのタクシーを止めて利用している
- ☐ その他（ ）

質問は裏面に続きます。

Q2

タクシーを乗り降りする場合は、どのようなことに気をつけていますか。(複数回答可)

- ☐ バス停ではタクシーの乗り降りをしないようにしている
- ☐ 交差点ではタクシーの乗り降りをしないようにしている
- ☐ 乗り降りの状況や場所については特に気にしていない
- ☐ その他 ()

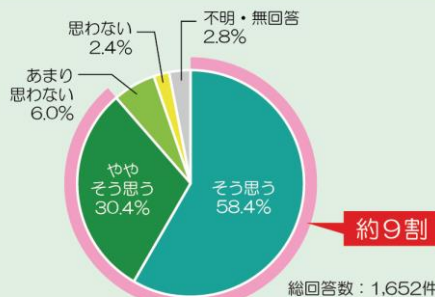
Q3 ~ Q5 は下記結果を見ながらご回答ください。

昨年度のドライバーへのアンケート結果

昨年度実施したドライバーへのアンケート調査の結果では、ほとんどのドライバーは、「交差点での利用客の乗降」、「タクシー乗り場以外での客待ち」の違法行為をしないようにしようとマナー向上に賛同いただいています。

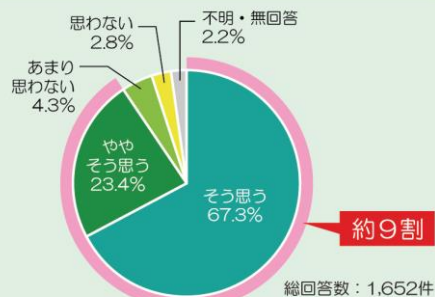
「交差点では利用客の乗降をしないようにしよう」と思う方は約9割

Q 四条通での「交差点では利用客の乗降をしない」ようにしようと思いますか？



「客待ちはタクシー乗り場だけにしよう」と思う方は約9割

Q 四条通での客待ちは「タクシー乗り場だけにしよう」と思いますか？



Q3

上記の結果についてどのようにお感じになりますか。(1つを選択)

- ☐ 思っていたよりドライバーの意識が高い
- ☐ 思っていたよりドライバーの意識が低い
- ☐ どちらでもない

Q4

今後、交差点ではタクシーの乗り降りをしないようにしようと思いますか？(1つを選択)

- ☐ そう思う
- ☐ ややそう思う
- ☐ あまり思わない
- ☐ 思わない

Q5

今後、タクシー乗場以外の場所で客待ちをしているタクシーは利用しないようにしようと思いますか？(1つを選択)

- ☐ そう思う
- ☐ ややそう思う
- ☐ あまり思わない
- ☐ 思わない

Q6

最後に、あなた自身のことについて教えてください。

《お住まいの地域》

- ☐ 京都市中京区 ☐ 京都市下京区 ☐ 京都市その他 ☐ 京都府内 ☐ 京都府外

《性別》 ☐ 男性 ☐ 女性

《年齢》 ☐ 10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代以上

《四条通の来訪頻度》

- ☐ ほぼ毎日 ☐ 週2,3回程度 ☐ 週1回程度 ☐ 月1回程度 ☐ 月1回未満

《四条通の主な来訪目的》 ☐ 買い物・食事 ☐ 仕事・業務 ☐ その他

ご協力ありがとうございました。