

利用者の多くは、ルールを知らずにマナー違反をしている可能性があります。
このことについて、どのように思われますか？

1. 利用者呼びかけるとともに、ルールを徹底した運行をしていきたい 2. 利用者呼びかけていきたい
3. もっと、周知していく必要がある 4. その他（ _____ ）

設問⑦：タクシーの役割などについてお聞きします。

平成21年6月に制定された、特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法において、**タクシーが公共交通**であることが明確に位置付けられました。**ご存じでしたか？**

1. 知っていた 2. 知らなかった

公共交通としてのタクシーの役割、責任が増大することについて、あなたはどのようにお感じになりますか？

1. 前々からそう感じていた 2. その通りだと思う 3. そうは思わない 4. わからない

他の乗務員が、「**タクシー乗り場以外の場所での客待ち**」や「**交差点内やバス乗り場での利用客の乗降**」を行っているのを見て、どのようにお感じになりますか？

1. 公共交通を担う一員として、やめるべき行為である 2. 出来る限り減らすべき行為である
3. やむをえない行為である 4. その他（ _____ ）

設問⑧：京都市域全体の駐停車マナー向上についてお聞きします。

四条通に限らず、「交差点内」や「バス乗り場前」での利用客の乗降は**違法**です。
また、四条通の歩道拡幅の工事が着工されたことにより、今後、マナー違反がより大きな影響を与えることも想定されます。これらの状況を踏まえ、マナー向上に向けた問題点等について、ご自由にご意見をお書きください。
例：ルールを守るように心がけていきたい。利用者にもマナー向上を呼びかけてほしい。みんながルールを守る乗り場にしてほしい…等

設問⑨：京都市域全体の駐停車マナー向上についてお聞きします。

あなたの年齢は？

1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳以上

あなたのタクシー乗務員歴は何年ですか？ また、そのうち京都市域での活動は何年ですか？

乗務員歴は 年 そのうち京都市域での乗務員歴は 年

昨年度（平成25年12月）に実施したアンケートにご回答いただきましたか？

1. はい 2. いいえ

1. マナーの向上を意識する上で重要なきっかけになった
2. マナーの向上を意識する上で少なからずきっかけになった
3. 特に何も感じていない

ご協力ありがとうございました。
これからも、公共交通であるタクシーの役割を高めるため、駐停車マナーの遵守をお願いします。



「客待ち」「利用客の乗降」についての意識調査
—ご協力のお願—

京都市では、脱「クルマ中心」社会を目指し、人と公共交通優先の「歩いて楽しいまちづくり」を進めています。

また、京都市は、タクシーを「だれもが気軽に利用できる公共交通」と位置付け、それとともに、「違法な客待ち」などによる問題の緩和を目指そうとしています。

そのため、平成22年度に、タクシー業界団体及び関係行政機関の連携の下、「**京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議**」を設置し、皆様を対象にしたアンケート調査や、街頭啓発・指導、乗り場案内の充実など、駐停車マナーの向上に向け、駐車車の多い「四条通」に重点をおいた様々な取組を行っています。

このアンケートは、このような取組の一環として行うものです。
同封の冊子をご確認いただきながら、ご回答ください。
ぜひ、駐停車マナーの向上に向けて、ご協力いただきますよう、何卒宜しくお願いいたします。

平成27年1月

「京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議」※

議長 京都大学大学院 教授 **藤井 聡**

※「京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議」は、以下の団体で構成されています。

京都タクシー業務センター、一般社団法人京都府タクシー協会、全京都個人タクシー共済協同組合、協同組合京都個人タクシー協会、京都市個人タクシー事業協同組合、協同組合京都個人タクシー昌栄会、個人タクシー互助協同組合、協同組合個人タクシーみらい京都、乗友個人タクシー協同組合、国土交通省近畿運輸局京都運輸支局、京都府警察本部交通部交通指導課駐車管理センター、京都市都市計画局歩くまち京都推進室、京都市行財政局サービス事業推進室、京都市交通局自動車部

ご回答にあたってのお願い

- **5分程度** で回答可能です。
- 本調査は、タクシー業界団体の協力の下、タクシー乗務員の方にご協力をお願いしています。
- 本調査票を受け取った後、速やかにご回答下さいようお願い申し上げます。
- 本アンケートは完全無記名で行っていただくものです。
- この調査の結果はすべて統計的に処理しますので、個人の情報が公表されることはありません。

【お問い合わせ】 京都市 都市計画局 歩くまち京都推進室（担当：森藤・山崎）
TEL：075-222-3483 FAX：075-213-1064

・以降の問について、あてはまる数字に○印を、または□に該当する数字をご記入ください。

🚌 設問①: あなたの「客待ちマナー」「通行マナー」に対する意識についてお聞きします。

交差点内やバス乗り場前で利用客の乗降をしたり、タクシー乗り場以外で客待ちをすることは、道路交通法上「違法」です。ご存じですか？

1. もちろん知っている
2. 一応、知っている
3. 知らない

利用客の乗降のために「無理な車線変更」や「無理な停車」をすると、後続車の通行の妨げになってしまうことにお気づきですか？

1. もちろん認識している
2. 一応認識している
3. あまり気にしていない

🚌 設問②: 四条通(烏丸通～川端通間)の「客待ちマナー」「通行マナー」についてお聞きします。

普段、四条通(烏丸通～川端通間：以下同様)で、どれくらい営業活動(客待ちや流し)をしていますか？ (割合でお答え下さい)

1. 全く活動していない
2. たまに活動する
3. 時々活動している
4. よく活動している

👉 設問⑤へお進みください。

四条通で、タクシー乗り場以外の場所で客待ちをすることは、どれくらいありますか？ (割合でお答え下さい)
1日の四条通での客待ち回数のうち、□割程度は、タクシー乗り場以外で客待ちしている。

四条通で、交差点内やバス乗り場前で利用客の乗降をすることは、どれくらいありますか？ (割合でお答え下さい)
1日の四条通での乗降回数のうち、□割程度、交差点内やバス乗り場前で乗降している。

四条通で、利用客の乗降のために「無理な車線変更」や「無理な停車」をすることはありますか？

1. 頻繁に行っている
2. 利用客の要望があれば行う
3. あまり行わない
4. 全く行わない

同封の冊子をご確認いただきながら、ご回答ください。

🚌 設問③: 四条通の駐停車に対する意識についてお聞きします。

昨年度実施したアンケート調査の結果では、ほとんどの方(約9割)は、「交差点では利用客の乗降をしないようにしようと思う」「客待ちはタクシー乗り場だけにしようと思う」とお考えになっており、マナー向上に賛同いただいています。さらに、他の乗務員のマナー違反についても、多くの方(8割以上)が「やめるべき/減らすべき」と回答しています。この結果についてどのように感じになりますか。

1. 思っていたより遵守意識が高い
2. 思っていた通り
3. 思っていたより遵守意識が低い

まちなかにおけるタクシーの指導件数は、平成25年度から平成26年度にかけて約2割減少し、タクシー運転手のマナー向上がうかがえます。あなたもマナー向上に努めようと思いませんか？

1. そう思う
2. ややそう思う
3. あまり思わない
4. 思わない

同封の冊子をご確認いただきながら、ご回答ください。

🚌 設問④: 新しい四条の、新しい「ルール」についてお聞きします。

「交差点では利用客の乗降をしない」ようにしようと思いませんか？

1. そう思う
 2. ややそう思う
 3. あまり思わない
 4. 思わない
- その理由(複数回答可)

- 利用客(交通弱者を含む)の乗降には、逆らえないから
収入の減少につながるから
他の乗務員も交差点で乗降しているから
その他()

四条通の「停車スペースで利用客の乗降をしよう」と思いませんか？

1. そう思う
 2. ややそう思う
 3. あまり思わない
 4. 思わない
- その理由(複数回答可)

- 利用客(交通弱者を含む)の乗降には逆らえないから
収入の減少につながるから
停車スペースの台数が限られており、スペースが足りないから
その他()

新たに設置される「停車スペースでは客待ちをしない」ようにしようと思いませんか？

1. そう思う
 2. ややそう思う
 3. あまり思わない
 4. 思わない
- その理由(複数回答可)

- 利用客(交通弱者を含む)の乗降には逆らえないから
収入の減少につながるから
他の乗務員も停車スペースで客待ちをしているから
その他()

客待ちは「タクシー乗り場だけ」にしようと思いませんか？

1. そう思う
 2. ややそう思う
 3. あまり思わない
 4. 思わない
- その理由(複数回答可)

- 利用客(交通弱者を含む)の乗降には逆らえないから
収入の減少につながるから
他の乗務員はタクシー乗り場以外でも客待ちをしているから
その他()

四条通で、利用客の乗降のために「無理な停車」を行わないようにしようと思いませんか？

1. そう思う
 2. ややそう思う
 3. あまり思わない
 4. 思わない
- その理由(複数回答可)

- 利用客(交通弱者を含む)の乗降には逆らえないから
収入の減少につながるから
後続車へ与える影響が小さいと考えているから
その他()

🚌 設問⑤: 四条通以外の道路での「客待ちマナー」「通行マナー」についてお聞きします。

四条通以外の道路において、交差点内やバス乗り場以外で客待ちを行うことはありますか？ (割合でお答え下さい)

1日の四条通での乗降回数のうち、□割程度、交差点内やバス乗り場前で乗降している。

四条通以外の道路において「無理な車線変更」や「無理な停車」をすることはありますか？

1. 頻繁に行っている
2. 利用客の要望があれば行う
3. あまり行わない
4. 全く行わない

🚌 設問⑥: 利用客の乗降マナーについてお聞きします。

このアンケート調査とあわせて、利用客の乗降マナー向上を目的とした啓発活動を実施します。この取組について、どのように思われますか？

1. とても重要な取組である
2. どちらかといえば重要な取組である
3. 重要とは思わない
4. その他()

裏面に続きます。