

◆◆ 昨年度の取組のご報告 ◆◆

皆さんは

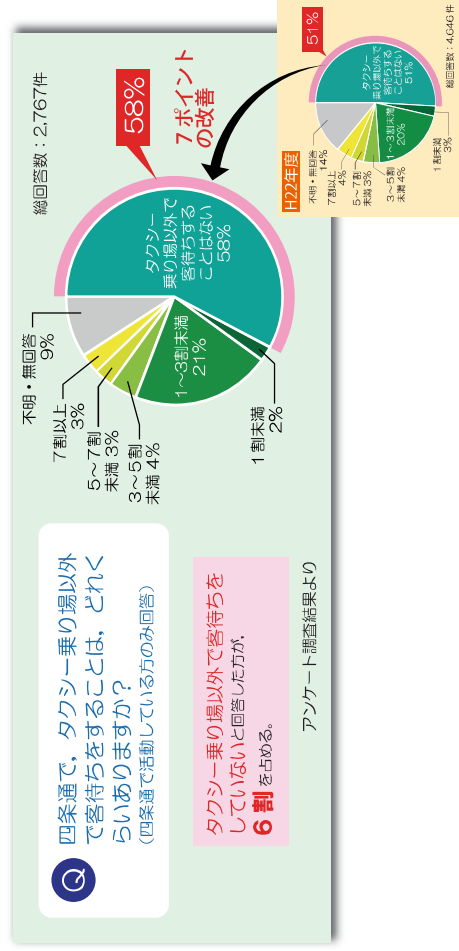
「**タクシー乗り場以外で客待ちするのは当たり前**」

とお感じかもしれません。

しかし、実際には、

約6割の方が、「乗り場以外では、客待ちをしない」

とお答えになっています。



つまり、

乗り場以外での客待ちという“違法行為”をしていない方は半分以上いるし、

している方だって、ほとんどの方（9割以上）が、「減らそう/やめよう」とお考えなのです。

◆◆ 今年度の取組 ◆◆

① タクシー駐停車マナー向上に向けたアンケート調査

- ・ タクシー乗務員の自発的な駐停車マナー向上に向けたアンケート調査票と動機付け冊子を、タクシー乗務員に配布

② タクシー利用者の乗降マナー啓発

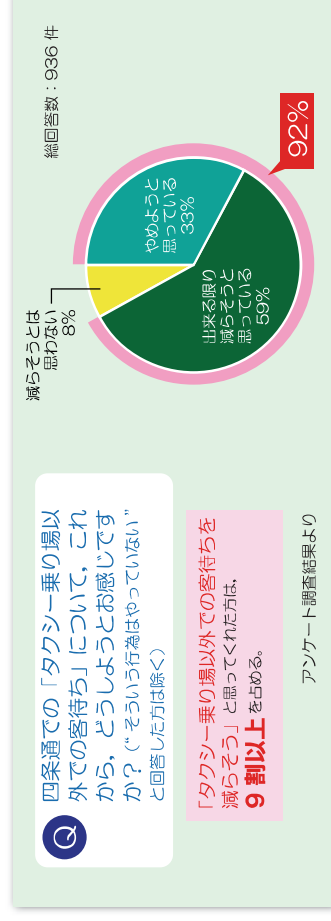
- ・ タクシー車内への掲示による啓発
- ・ 横断幕の設置による啓発
- ・ 周知物品の配布による啓発
- ・ 広報媒体等を活用した啓発
- ・ 商店街の放送による啓発
- ・ 乗り場への誘導の充実

それでも、半分弱の方が、「タクシー乗り場以外での客待ち」を
多かれ少なかれ行っているのですが、

9割以上の方に

「そんなことは減らそう / やめようと思っている」

と、客待ち時のマナー向上に賛同していただくことができました。



昨年度の調査では、多くの乗務員の皆さんから
「タクシー利用者との協働によるマナー向上が必要」
との意見をいただきました。