

5 利用者の乗降マナーについてお聞きします。

このアンケート調査とあわせて、利用者の乗降マナー向上を目的とした啓発活動を実施します。
この取組について、どのように思われますか？

1. とても重要な取組である
2. どちらかといえば重要な取組である
3. 重要とは思わない
4. その他（_____）

利用者の多くは、ルールを知らずにマナー違反をしている可能性があります。

このことについて、どのように思われますか？

1. 利用者に呼びかけるとともに、ルールを徹底した運行をしたい
2. 利用者に呼びかけていきたい
3. もっと、周知していく必要がある
4. その他（_____）

6 京都市域全体の駐停車マナー向上についてお聞きします。

四条通に限らず、「交差点内」や「バス乗り場前」での利用客の乗降は**違法**です。

「交差点内」や「バス乗り場前」、「四条通のタクシ－乗り場以外での客待ち」等の問題について

このアンケート調査以外に、必要なものにチェックするとともに、ご意見をお書きください。（複数回答可）

- ☐ 利用者マナーの向上が必要である
- ☐ マナー遵守による表彰制度が必要である
- ☐ タクシ－乗り場の満空情報が必要である

（自由記述）

京都市タクシ－業務センター、社団法人京都乗用自動車協会、全京都個人タクシ－共済協同組合、協同組合京都個人タクシ－協会、京都市個人タクシ－事業協同組合、協同組合京都個人タクシ－委員会、個人タクシ－互助協同組合、協同組合個人タクシ－みらい京都、楽友個人タクシ－協同組合、国土交通省近畿運輸局京都運輸支局、京都府警察本部交通路交通指導課駐車管理センター、京都市都市計画局歩くまち京都推進室、京都市行財政局サービス事業推進室、京都市交通局自動車部

ご回答にあたってのお願い

- **5分程度** で回答可能です。
- 本調査は、タクシ－業界団体の協力の下、タクシ－乗務員の方にご協力をお願いしています。
- 本調査票を受け取った後、速やかにご回答下さいますようお願い申し上げます。
- 本アンケートは完全無記名で行っていただくものです。
- この調査で記載された個人の情報が公表されることはありません。

【お問い合わせ】

京都市 都市計画局 歩くまち京都推進室（担当：早崎・山崎）
TEL：075-222-3483 FAX：075-213-1064

「客待ち」「利用客の乗降」についての意識調査

一ご協力をお願いします

京都市では、脱「クルマ中心」社会を目指し、人と公共交通優先の「歩いて楽しいまちづくり」を進めています。

また、京都市は、タクシ－を「だれもが気軽に利用できる公共交通」と位置付け、それとともに、「違法な客待ち」などによる問題の緩和を目指そうとしています。

そのため、平成22年度に、タクシ－業界団体及び関係行政機関の連携の下、**「京都市タクシ－駐停車マナー向上マネジメント会議」**を設置し、皆様を対象にしたアンケート調査や、街頭啓発・指導、乗り場案内の充実など、駐停車マナーの向上に向け、駐停車の多い「四条通」に重点をおいた様々な取組を行っています。

このアンケートは、このような取組の一環として行うものです。

同封の黄色の冊子をご確認いただきながら、ご回答ください。

ぜひ、駐停車マナーの向上に向けて、ご協力いただきますよう、何卒宜しくお願いいたします。

平成25年1月

「京都市タクシ－駐停車マナー向上マネジメント会議」※

議長 京都大学大学院 教授 藤井 聡

※ 「京都市タクシ－駐停車マナー向上マネジメント会議」は、以下の団体で構成されています。

・以降の問いについて、あてはまる数字に○印を、または□に該当する数字をご記入下さい。

① あなたご自身のことについてお聞きします。

あなたの年齢は？					
1. 20歳代	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳以上

あなたのタクシー乗務員歴は何年ですか？ また、そのうち京都市域での活動は何年ですか？	
乗務員歴は □ 年	そのうち京都市域での乗務員歴は □ 年

昨年度（平成24年 3 月）に実施したアンケートにご回答いただきましたか？	
1. はい	2. いいえ

昨年度、アンケートにご協力いただいた方へ	
昨年度に実施したアンケートを受けて、どのように感じになりましたか？	
1. マナーの向上を意識する上で重要なきっかけになった	
2. マナーの向上を意識する上で少なからずきっかけになった	
3. 特に何も感じていない	

② 四条通（烏丸通～川端通間）の駐停車についてお聞きします。			
普段、四条通（烏丸通～川端通間、以下同様）で、どれくらい営業活動（客待ちや流し）をしていますか？			
1. 全く活動していない	2. たまに活動する	3. 時々活動している	4. よく活動している

→ ④ へお進み下さい	
四条通で、タクシー乗り場以外の場所	
1 日の四条通での客待ち回数のうち、 □ 割程度は、タクシー乗り場以外で客待ちしている。	

四条通で、交差点内やバス乗り場前	
1 日の四条通での乗降回数のうち、 □ 割程度は、交差点内やバス乗り場前で乗降している。	

四条通で、交差点内やバス乗り場前			
1. もちろん知っている		2. 一応、知っている	3. 知らない

③ 四条通の駐停車に対する意識についてお聞きします。

同封の黄色の冊子をご確認いただきながら、ご回答ください。

昨年度（平成24年 3 月）に実施したアンケート調査の結果では、約 6 割の方が、「タクシー乗り場以外での客待ちをしない」とお答えになっています。また、9 割以上の方に、「そんなことは減らそう／やめようと思っている」と客待ち時のマナー向上に賛同していただくことができました。この結果についてどのように感じになりましたか？		
1. 思っていたより多かった	2. 思っていた通り	3. 思っていたより少なかった



あなたは、四条通での「タクシー乗り場以外での客待ち」について、これから、どうしようと思われますか？

- 1. そもそも自分は、そういう行為はやっていい
- 2. やめようと思っている
- 3. 出来る限り減らそうと思っている
- 4. 減らそうとは思わない

その理由をお聞かせ下さい

また、交差点やバス乗り場前での利用客の乗降をすることについて、9 割以上の方に、「そんなことは減らそう／やめようと思っている」と乗降時のマナー向上に賛同していただくことができました。あなたは、「交差点内やバス乗り場前での利用客の乗降」について、これから、どうしようと思われますか？

- 1. そもそも自分は、そういう行為はやっていい
- 2. やめようと思っている
- 3. 出来る限り減らそうと思っている
- 4. 減らそうとは思わない

その理由をお聞かせ下さい

④ タクシーの役割などについてお聞きします。

平成21年 6 月に制定された、特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法において、タクシーが公共交通であることが明確に位置付けられました。ご存じでしたか？	
1. 知っていた	2. 知らなかった

昨年の調査では、約 8 割以上の方が他の乗務員のマナー違反について、公共交通の一員として、「マナー違反はやめるべき／減らすべき」であると回答していただきました。あなたは、これから、どうしようと思われますか？			
1. そもそも自分は、そういう行為はやっていい	2. やめようと思っている	3. 出来る限り減らそうと思っている	4. 減らそうとは思わない

その理由をお聞かせ下さい

裏面に続きます。