

第 11 回 京都駅八条口駅前広場エリアマネジメント会議議事要旨

日 時：平成 30 年 3 月 23 日（金）午前 10 時 30 分～午前 12 時

場 所：京都市消防局本部 7 階作戦室

出席者：別紙のとおり

- 課 題：1 貸切バス乗降場の運用について
2 タクシー待機場の運用について
3 荷捌き施設の運用について
4 送迎バス・一般車乗降場の運用について
5 路線バスの運用について
6 その他

1 貸切バス乗降場の運用について

（資料に基づき事務局から説明）

(1) 各委員からの意見

- 20 分以上の利用が 2%となっているが、超過した理由は何か。超過したものに対するペナルティーはあるのか。
- 八条通の竹田街道と河原町通間で、バスの路上待機をよく見かける。烏丸通にも路上待機車両があるということだが、その理由と事務局の考えやバス業界の意見を聞きたい。
- 地元住民の実感として、河原町通にバスが停まっている時間は長くない。ホテル前等で停まっているのを見かけるが、減ってきていると感じている。

(2) とりまとめ

- 20 分を極端に超えていた事案はない。20 分を超過した理由としては、予約時間になっても乗降場に到着しなかったお客様を待っていた場合が多いと認識している。20 分を超過することに対するペナルティーは設けていないが、料金制のため、20 分を超過すれば料金が加算される。
- 整備前は、乗降場の予約制はなく、乗降場が空くまで路上で待機するバスが散見されていた。整備後は予約制を導入しており、利用時間が決まっていることから、そのような路上待機はなくなったと認識している。
- 予約時間になってもお客様が乗降場に到着していないこともあり、料金負担を軽減するため、お客様の到着を待って入場しようという意識が働き、路上駐車が発生していることが考えられる。
対応策として
 - ・ 時間調整については、周辺駐車場等の適切な場所で待機するよう、指導、啓発を行っている。
 - ・ お客様が予約時間に乗降場に到着できるよう、移動時間を考慮して予約時間を設定する等、旅行会社への協力も必要である。

2 タクシー待機場の運用について

(資料に基づき事務局から説明)

(1) 各委員からの意見

- 八条通南側にタクシーが並んでいる様子を見かける。
- タクシー乗り場の案内等，情報量が足りないと感じる。鉄道事業者とも連携し，駅からタクシー乗り場がわかるように，案内ができればと思う。
- タクシー乗り場でお客様の列が乱れやすいのではないかと意見がある。

(2) とりまとめ

- 八条通（油小路通～竹田街道間）は駐停車禁止であり，路上待機は危険でもあるので，啓発看板を立てたり，タクシー業務センターと連携して指導，啓発を行っている。
- 新幹線の駅構内での案内等，改善している。引き続き，鉄道事業者と連携していく。
- 市とJR東海の敷地境界付近になることから，両者で協力し，並びやすくなるよう検討していく。

3 荷捌き施設の運用について

(資料に基づき事務局から説明)

(1) 各委員からの意見

- 物流業界ではドライバーの人手不足や長時間労働が問題となっている。八条通で，集配中の車両に対する駐車規制の緩和等が行われれば，ドライバーの労働時間の短縮につながると思う。

(2) とりまとめ

- 交通規制の範囲内において，エリアマネジメント会議でルール決めて運用を行っている。その運用の中で改善できるところを関係団体と意見交換していく。

4 送迎バス、一般車乗降場の運用について

(資料に基づき事務局から説明)

(1) 各委員からの意見

- 送迎バスについては，現在はうまく運用されていると思う。今後，送迎バスの運行を希望されるホテル等が増えた場合は，どのような対応が考えられるか。
- 一般車乗降場等で，警察，関係団体，市で合同で啓発活動を実施する等，関係団体で共通認識を持って進めていきたい。

(2) とりまとめ

- 今後，送迎バスの利用が増えてダイヤが詰まっていった場合の対応策としては，ダイヤの本数を減らすことや，利用時間を縮めること等の調整が必要となる。

5 路線バスの運用について

(資料に基づき事務局から説明)

(1) 各委員からの意見

- 貸切バス乗降場で，深夜，早朝に高速乗合バスの乗降をされているがどういった位置づけか。
- 高速乗合バス（路線バス）も，路線バス台数比較図に記載し，運行状況を把握すべきではないか。

(2) とりまとめ

- 高速ツアーバスが乗合バスに移行された（H25.8）ことに伴い，停留所の確保が必要となった。そのため，本エリアマネジメント会議において，整備後の貸切バス乗降場を利用することとした。また，今後，貸切バス乗降場を利用している高速乗合バスの台数も資料に記載することにする。