

大原地域におけるグリーンスローモビリティの体験乗車イベント アンケート集計結果

このような移動サービスについて評価をお願いします。(1つだけ選択)

| 項目        | 人数  | 割合 (%) |
|-----------|-----|--------|
| 1 非常に良い   | 144 | 87     |
| 2 良い      | 21  | 13     |
| 3 普通      | 0   | 0      |
| 4 あまり良くない | 0   | 0      |
| 5 合計      | 165 |        |

このような移動サービスの運行頻度はどのくらいが良いですか。(1つだけ選択)

| 項目        | 人数  | 割合 (%) |
|-----------|-----|--------|
| 1 毎日      | 70  | 42     |
| 2 週に4, 5回 | 16  | 10     |
| 3 週に2, 3回 | 27  | 16     |
| 4 休日のみ    | 52  | 32     |
| 5 合計      | 165 |        |

どのルートが必要だと思いますか。(複数選択可)

| 項目       | 人数  | 割合 (%) |
|----------|-----|--------|
| 1 三千院ルート | 125 | 42     |
| 2 寂光院ルート | 122 | 41     |
| 3 里の駅ルート | 48  | 16     |
| 4 その他    | 2   | 1      |
| 5 合計     | 297 |        |

その他の回答

- ・ 巡回
- ・ 地域の人の買い物・役所・病院

どのような目的で、利用したいと思いますか。(複数選択可)

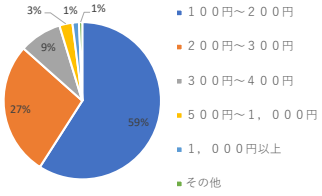
| 項目                  | 人数  | 割合 (%) |
|---------------------|-----|--------|
| 1 観光                | 150 | 20     |
| 2 買い物               | 24  | 11     |
| 3 通院                | 12  | 6      |
| 4 自宅付近から最寄りバス停までの移動 | 23  | 11     |
| 5 その他               | 0   | 0      |
| 6 合計                | 209 |        |

坂道の上り、下りのどちらの場面で利用したいと思いますか。(1つだけ選択)

| 項目         | 人数  | 割合 (%) |
|------------|-----|--------|
| 1 上り       | 63  | 38     |
| 2 下り       | 17  | 10     |
| 3 上りと下りの両方 | 85  | 52     |
| 4 合計       | 165 |        |

この移動サービスが有料となった場合でも、利用したいと思いますか。(1つだけ選択)

| 項目    | 人数  | 割合 (%) |
|-------|-----|--------|
| 1 はい  | 149 | 90     |
| 2 いいえ | 16  | 10     |
| 3 合計  | 165 |        |

| (有料でも「利用したいと回答した方」にお尋ねします)<br>利用額はいくらが良いと思いますか。(1つだけ選択)   | 項目            | 人数  | 割合 (%) |
|---|---------------|-----|--------|
|  <p>3% 1% 1% 9% 59% 27%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>100円～200円</li> <li>200円～300円</li> <li>300円～400円</li> <li>500円～1,000円</li> <li>1,000円以上</li> <li>その他</li> </ul>  | 1 100円～200円   | 88  | 59     |
|   | 2 200円～300円   | 41  | 28     |
|   | 3 300円～400円   | 13  | 9      |
|   | 4 500円～1,000円 | 4   | 3      |
|   | 5 1,000円以上    | 2   | 1      |
|   | 6 その他         | 1   | 1      |
|   | 7 合計          | 149 |        |
| その他の回答  |               |     |        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>福祉手帳の利用を可能にして欲しい</li> </ul>  |               |     |        |
| 主な感想・意見   |               |     |        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>景色を見ながら、坂道を楽しんで良かった。</li> <li>高齢化が進んでいるため、このようなサービスは素晴らしいと思う。</li> <li>季節も良く、快適で気持ち良かった。</li> <li>夏の観光には、特に、有用である。もっと社会実験を行い、早期導入を期待します。</li> <li>運行間隔を短くして、待ち時間を少なくして欲しい。</li> <li>速度を上げた際、左右に揺れて、怖かった。</li> <li>音も小さく、環境にもやさしいので、とても良かった。速度もちょうど良かった。</li> <li>是非これを実用化してください。</li> <li>すごく楽で、おばあちゃんと子どもには、とても便利でした。</li> <li>地域に根付くと良いと思う。</li> <li>地元の方との距離が近くて良い。</li> <li>乗降が簡単。また利用したい。</li> <li>地元のお年寄りに利用して欲しいと思ったが、需要があるかは疑問が残る。</li> <li>3コース乗せていただいて、全部見る事が出来て良かった。</li> <li>道が狭いため、観光客の多い繁忙期は通行が難しいと思う。</li> <li>生活の足として考えると、荷物のスペースがあると良い。</li> <li>冬は寒さがつらそう。</li> <li>ラストワンマイルの役割を期待する。</li> <li>道のりをゆっくり見ながら走るの、移動手段としてだけでなく、観光にもとても良いと思った。</li> <li>地元の方が歩いて苦勞している姿を見かけるので、利用できると思う。</li> <li>音が静かなので、家の前がルートになっても問題ないように感じた。</li> <li>細い道(寂光院ルート)を走っていたので、車や歩行者とのすれ違い時の安全性に懸念がある。</li> <li>将来自動運転でできると良い。</li> <li>落車する恐れがあるため、安全ベルトは胸の高さまで欲しい。</li> <li>有料にするのであれば、観光用の利用には料金は高くても良いが、生活の足として利用する場合は、料金が安い方が良い。</li> <li>地元の人も観光の人も、多くの方が、利用できるサービスが望ましい。</li> <li>観光割引をセットにしたフリーパスにしてみてもどうか。</li> <li>一般の自動車に迷惑にならないルートの確保が必要であると感じた。</li> <li>春、初夏、秋とシーズン利用もありかと思う。</li> </ul> |               |     |        |

## 実施状況

### 1. 調査期間

平成30年9月23日(日) 晴 平成30年9月24日(月・祝) 曇

### 2. 調査方法

グリーンスローモビリティに乗車頂いた方にアンケートの記入を依頼し、回収した。

### 3. 回収状況

アンケート回答数：165人

地元住民：24人 観光客：113人 その他：5人 未記入：23人

年齢：20歳未満：7人 20～29歳：18人 30～39歳：10人 40～49歳：17人

50～59歳：44人 60～69歳：29人 70歳以上：22人 未記入：6人

### 4. アンケート結果について

今回のアンケートについては、グリーンスローモビリティの体験乗車イベントの参加者165名から回答を得た。

回答者は観光客が約70%、地元住民が約15%であった。また、50歳以上の方が約60%であり、比較的高齢の方の利用率が高かった。

今回のイベントでは、1度乗車した利用者が、帰りや違うルートで再度利用することが多く、「このような移動サービスについて評価をお願いします」という問いに対しては、非常に良いが87%(144名)、良いが13%(21名)と非常に好評であり、普通・あまり良くないという回答は見られなかった。

また、「どのルートが必要だと思いますか」という問いに対して、回答者の約7割が観光客であったこともあり、三千院ルートが125名、寂光院ルートが122名と大半を占めた。しかし、その他の回答の中には、「巡回という回答があったことや、「どのような目的で利用したいと思いますか」という問いに対して、買い物24名、通院12名、自宅付近から最寄りバス停までの移動が23名と生活の足として期待する声もあがっている。

上記のように、観光用のモビリティとして、また、生活の足として、グリーンスローモビリティの需要は高く、「この移動サービスが有料となった場合でも、利用したいと思いますか」という問いに対して、はいが90%(149名)を占めている。しかし、利用額については、100円～200円が59%(88人)、200円～300円が27%(41人)と300円以下が大半を占め、低額の料金設定を望む声が多く、導入に際しては、事業の採算性を考慮のうえ、詳細に検討する必要がある。