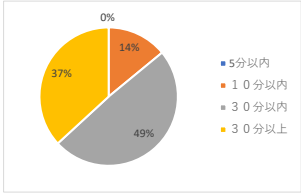
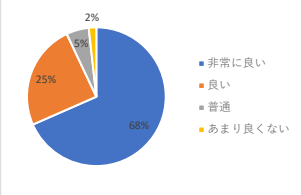
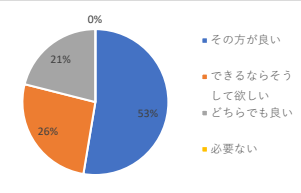
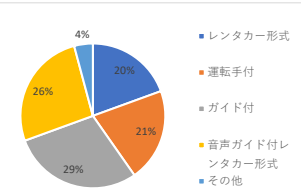


岡崎公園周辺における電動小型低速車の体験乗車イベント アンケート集計結果

このような車両に快適に乗車できる時間はどのくらいですか。	項目	人数	割合 (%)
 <p>0% 14% 37% 49%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5分以内</li> <li>10分以内</li> <li>30分以内</li> <li>30分以上</li> </ul>	1 5分以内	0	0
	2 10分以内	8	14
	3 30分以内	28	49
	4 30分以上	21	37
	5 合計	57	

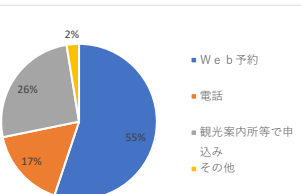
観光地と観光地をつなぐ移動手段、散策手段としていかがですか。	項目	人数	割合 (%)
 <p>2% 5% 25% 68%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>非常に良い</li> <li>良い</li> <li>普通</li> <li>あまり良くない</li> </ul>	1 非常に良い	39	68
	2 良い	14	25
	3 普通	3	5
	4 あまり良くない	1	2
	5 合計	57	

観光スポットとなる地点ごとに停車して、乗り降りできた方が良いですか。	項目	人数	割合 (%)
 <p>0% 21% 53% 26%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>その方が良い</li> <li>できるならそうして欲しい</li> <li>どちらでも良い</li> <li>必要ない</li> </ul>	1 その方が良い	30	53
	2 できるならそうして欲しい	15	26
	3 どちらでも良い	12	21
	4 必要ない	0	0
	5 合計	57	

このような新たな移動サービスを観光で利用する場合、望ましいご利用形態は何ですか。	項目	人数	割合 (%)
 <p>4% 20% 26% 29% 21%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>レンタカー形式</li> <li>運転手付</li> <li>ガイド付</li> <li>音声ガイド付レンタカー形式</li> <li>その他</li> </ul>	1 レンタカー形式	14	20
	2 運転手付	15	21
	3 ガイド付	21	29
	4 音声ガイド付レンタカー形式	19	26
	5 その他	3	4
	6 合計	72	

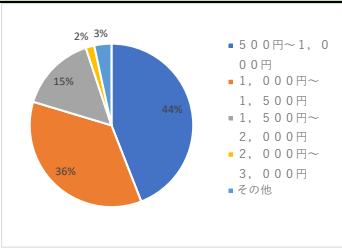
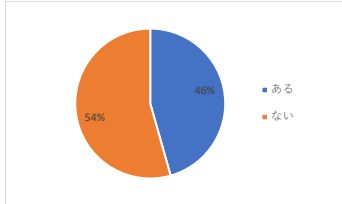
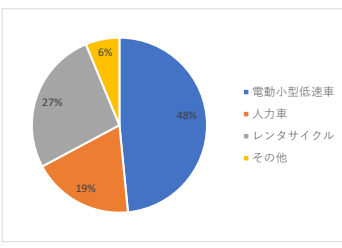
その他の回答

- ・ オンラインでの配車
- ・ 行った先で乗り捨てられる
- ・ 定路線なら無人でも使う

電動小型低速車を利用する場合、どのような予約方法が望ましいですか。	項目	人数	割合 (%)
 <p>2% 26% 55% 17%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Web予約</li> <li>電話</li> <li>観光案内所等で申込み</li> <li>その他</li> </ul>	1 Web予約	43	55
	2 電話	13	17
	3 観光案内所等で申込み	20	26
	4 その他	2	2
	5 合計	78	

その他の回答

- ・ 電話や観光案内所など、複合的な予約方法
- ・ 予約しなくとも利用できるのが望ましい

電動小型低速車が有料となる場合、いくらなら利用しようと思いますか。 ※ レンタカー形式の場合の保証金は含みません。		項目	人数	割合 (%)
	1	500円～1,000円	26	44
	2	1,000円～1,500円	21	36
	3	1,500円～2,000円	9	15
	4	2,000円～3,000円	1	2
	5	その他	2	3
	6	合計	59	
※ 複数回答あり				
その他の回答				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1時間500円</li> <li>・ できれば無料</li> </ul>				
このような車両が自動走行する場合、不安はありますか。		項目	人数	割合 (%)
	1	ある	26	46
	2	ない	31	54
	3	合計	57	
「ある」と回答した方の主な不安				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小さい子が手を伸ばしてしまう</li> <li>・ 事故の時、無人では不安</li> <li>・ 荷物等の落下</li> <li>・ 交通事故等のトラブルが起きた時の対処</li> <li>・ 安全性</li> <li>・ 高齢者や雨天時に、不安が残る</li> <li>・ 地震時の対応</li> <li>・ システムの不具合</li> <li>・ 公道で大型車両と隣り合わせの時や雪道での走行</li> <li>・ 技術的な信頼性</li> <li>・ 車とのコミュニケーションがとれない</li> </ul>				
観光する際の移動手段として、料金が同程度であった場合、利用したい乗り物は何ですか。		項目	人数	割合 (%)
	1	電動小型低速車	31	48
	2	人力車	12	19
	3	レンタサイクル	17	27
	4	その他	4	6
	5	合計	64	
※ 複数回答あり				

## 自由記述

- ・楽しかったです。また来ます。ありがとうございました。
- ・京都という土地（観光地が近い、道がせまい）の中では、電動小型低速車というモビリティは有用と感じた。
- ・想像よりスピード感があり、怖い人には怖いのでは。
- ・夏の観光には、特に、有用である。もっと社会実験を行い、早期導入を期待します。
- ・岡崎公園周辺は電動小型低速車でゆっくりとミニ観光するのにふさわしいルートが多々あります。
- ・骨伝導式多言語案内ガイドで外国人にも使ってもらえるのではないかな。
- ・楽しかった。長かった。
- ・快適に観光できそうで、楽しかったです。
- ・地元のものですが、ゆっくりとした運転で、いつもと風景が違って見え、とても良い経験しました。子どももとても喜んでいました。
- ・停止時にガタンとなるのが、気になりました。
- ・気持ち良く乗れた。安心して乗ることができた。
- ・自動走行部がもう少し多いとより興味深くなるかと思います。
- ・思っていたより揺れがあり、スピードも速かった。
- ・バス停から近い所に行くのに使いたい。
- ・ナイト2000みたいなのが早くできるといいな。
- ・ゴルフ場以外で乗ったのは初めてだったが、開放感があって外とのコミュニケーションが取れるので、そのようなシーンを考えれば使い方が色々ある。
- ・アクセル、ブレーキの時の揺れが少なくて良かった。
- ・みんなが手を振ってくれたのが楽しかった。
- ・静かで車内での会話が可能なのが良かった。
- ・意外とスピード感があった。市内を走るのには充分。
- ・他の車にあおられて怖かった。

## 実施状況

### 1. 調査期間

平成30年3月18日（日） 晴

### 2. 調査方法

電動小型低速車に乗車頂いた方にアンケートの記入を依頼し、回収した。

### 3. 回収状況

電動小型低速車乗車数：61人

アンケート回答数：57人

### 4. アンケート結果について

今回のアンケートについては、電動小型低速車の体験乗車イベントの参加者57名に実施した。

「電動小型低速車に快適に乗車できる時間はどのくらいですか」という問いに対して、5分以内が0名、10分以内が8名しかおらず、49名（全体の86%）が10分以上快適に乗車できるとしている。その中でも、21名（全体の37%）が30分以上快適に乗車できるとしている。

また、「観光地と観光地をつなぐ移動手段、散策手段としていかがですか」という問いに対して、「非常に良い」が39名、「良い」が14名で計53名（全体の93%）おり、非常に好評であった。このことから、電動小型低速車は、今回のようなルートにおいては、移動手段として需要が高いことが分かる。

体験乗車イベントでは、運転手がガイドを行ったこともあり、「電動小型低速車のような新たな移動サービスを観光で利用する場合、望ましいご利用形態は何ですか」という問いに対して、「ガイド付」、「音声ガイド付レンタカー形式」が40名おり、全体の55パーセントを占めた。

「電動小型低速車が有料となる場合、いくらなら利用しようと思いますか」という問いに対しては、47名（全体の80%）が1,500円以下と回答しており、2,000円以上と回答した者は1名しかいなかった。最も多かったのが「500円～1,000円」（26名、全体の44%）であり、導入に際しては、事業の継続性を考慮した詳細な検討が必要である。

「電動小型低速車のような車両が自動走行する場合、不安はありますか」という対しては、「ある」が26名（全体の46%）おり、その理由として、システムエラーや災害時、事故時などのトラブルが発生した際の対応が不安という声が目立った。