

# 「タクシー駐停車マナー向上に向けたアンケート調査」 の結果のご報告

平成 22 年 11 ~ 12 月に実施した「客待ち」「利用客の乗降」についての意識調査（タクシー駐停車マナー向上に向けたアンケート調査）では、京都市域で活動している 7,732 名の乗務員の方からご回答を頂きました。

今回は、そのアンケート調査結果について、ご報告します。

## 「タクシー駐停車マナー向上に向けたアンケート調査」とは？

### ■ 実施の目的

駐停車禁止場所での違法な客待ち状態等を排除することで、通行障害の解消を目指し、タクシー乗務員の自発的な駐停車マナー向上を図るためにアンケートを実施

### ■ 実施方法（配布物）

タクシー乗務員の自発的な駐停車マナー向上に向けたアンケート調査票と動機付け冊子を、タクシー乗務員に配布

### ■ 実施期間

平成 22 年 11 月 10 日（水）  
～ 12 月 20 日（月）

### ■ 配布数・回収数

配布数：11,985 枚  
回収数：7,732 枚  
(回収率：65%)



皆さんは

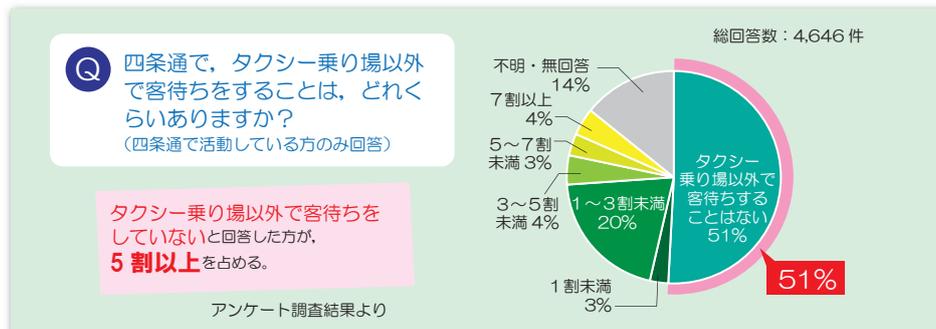
## 「タクシー乗り場以外で客待ちするのは当たり前」

とお感じかもしれません。

しかし、実際には、

## 「半分以上の方が乗り場以外では、客待ちをしない」

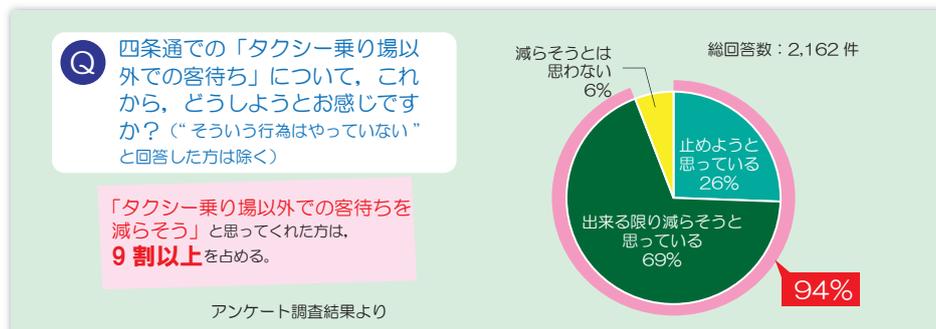
と答えています。



もちろん、半分弱の人が、「タクシー乗り場以外での客待ち」を多かれ少なかれ行っているのですが、

## 「9割以上の方が、そんなことは、減らそう / やめようと思っている」

とお答えになっています。



つまり、

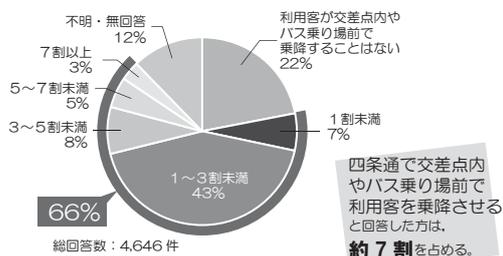
**乗り場以外での客待ちという”違法行為”をしていない人は半分以上いるし、している人だって、ほとんどの人（9割以上）が、「減らそう / やめよう」とお考えなのです。**

**是非皆さんも、  
「乗り場以外での客待ち行為」  
はできるだけお控えいただきますよう .... ご協力お願いいたします。**

## ● その他のアンケート調査結果

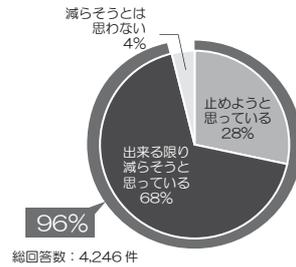
### <交差点内やバス乗り場前での利用者の乗降について>

Q 四条通で、交差点内やバス乗り場前で利用者の乗降をすることは、どれくらいありますか？  
(四条通で活動している方のみ回答)



四条通で交差点内やバス乗り場前で利用客を乗降させると回答した方は、**約7割**を占める。

Q 四条通での「交差点内やバス乗り場前での利用客の乗降」について、これから、どうしようと思いますか？  
(“そういう行為はやっていない”と回答した方は除く)



「交差点内やバス乗り場前での利用客の乗降を減らそう」と思ってくれた方は、**9割以上**を占める。

- ◆四条通の交差点内やバス乗り場前で、利用客を乗降させたことがある方は、全体の約7割います。
- ◆今後は「交差点内やバス乗り場前での乗降止めようと思う」と、**9割以上の方が乗降時のマナー向上に賛同**して頂きました。
- ◆ただ、「乗車拒否やトラブルになるためお客様の指示には逆らえない」「客待ちしている車で停める場所がない」などといった意見もあり、今後はタクシー乗務員だけでなく、利用者も含めマナー向上を進めていく必要があります。

### アンケート調査にあわせて、「タクシー駐停車マナー向上キャンペーン」を実施しました

#### 実施の目的

タクシー乗務員の駐停車マナーの向上及びタクシー利用者の乗降マナーの向上を図るためキャンペーンを実施

#### 実施期間

平成22年11月29日(月)～12月6日(月)

#### 実施内容

##### ●街頭パレードの実施



##### ●啓発物品配布街頭指導の実施



##### ●横断幕の設置(6箇所)



##### ●タクシー乗り場への誘導案内の設置(8箇所)



##### ●タクシー車両にリアウィンドウステッカーを掲出(1,000枚)



##### ●四条繁栄会商店街振興組合のご協力による放送を活用した利用者啓発

**乗務員個人から経営者の方まで皆さんの意識が高まり、駐停車マナーが向上することで、四条通の渋滞が緩和され魅力のあるまちへと変わっていきます。**  
ご理解、ご協力をよろしくお願いします。

### 「京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議」

京都タクシー業務センター、社団法人京都乗用自動車協会、全京都個人タクシー共済協同組合、協同組合京都個人タクシー協会、京都市個人タクシー事業協同組合、協同組合京都個人タクシー昌学会、個人タクシー互助協同組合、国土交通省近畿運輸局京都運輸支局、京都府警察本部交通部交通指導課、京都市都市計画局歩くまち京都推進室、京都市行財政局サービス事業推進室、京都市交通局自動車部

