

四条通での「**交差点内**や**バス乗り場前**での**利用客の乗降**」という問題について、  
どのように思われますか？

- 解決すべきだ、ととても思う
- 解決すべきだ、と思う
- 解決すべきだ、と少しだけなら思う
- 解決する必要は、全くないと思う

その理由をお聞かせ下さい

再び、**あなた自身**のことについてお聞きします。

四条通での「**交差点内**や**バス乗り場前**での**利用客の乗降**」について、  
これから、どうしようと思えますか？

- そもそも自分は、そういう行為はやっていない
- 止めようと思っている
- 出来る限り減らそうと思っている
- 減らそうとは思わない

その理由をお聞かせ下さい

#### 4 京都市域全体の駐停車マナー向上についてお聞きします。

四条通に限らず、「**交差点内**」や「**バス乗り場前**」での**利用客の乗降は違法**です。  
こうした行為全般について、**あなた自身**、これから、どうしようと思えますか？

- そもそも自分は、そういう行為はやっていない
- 止めようと思っている
- 出来る限り減らそうと思っている
- 減らそうとは思わない

その理由をお聞かせ下さい

「**交差点内**」や「**バス乗り場前**」や「**四条通のタクシー乗り場以外での客待ち**」等の問題について、  
ご自由にお書き下さい。

例) 改めて、ルールを守るように心がけていきたいと思う。ただ、協会等を通じて、利用客にもマナー向上を呼びかけて欲しい。  
○○(←場所の名前)のタクシー乗り場は実際にあまり利用されていない。その場所の代わりに、△△に乗り場をつくったほうがいい。……等

## 「客待ち」「利用客の乗降」についての意識調査

—御協力のお願—

京都市では、脱「クルマ中心」社会を目指し、  
人と公共交通優先の「歩いて楽しいまちづくり」を進めています。

また、京都市は、タクシーを「だれもが気軽に利用できる公共交通」と位置づけ、  
それとともに、「違法な客待ち」などによる問題の緩和を目指そうとしています。

ついでに、タクシー業界団体及び関係行政機関の連携の下、  
**「京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議」**  
を設置し、駐停車マナー向上に向けた、様々な検討を行っています。

その中でも今年度は、混雑の著しい「四条通」に重点をおいた検討を行います。

このアンケートは、こうした取組の一環として行うものです。  
ぜひ、駐停車マナーの向上に向けて、ご協力いただきますよう、  
何卒、よろしくお願いいたします。

平成22年11月

「京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議」※

議長 京都大学大学院 教授 藤井 聡

※「京都市タクシー駐停車マナー向上マネジメント会議」は、  
以下の団体で構成されています

京都タクシー業務センター、社団法人京都乗用自動車協会、全京都個人タクシー  
共済協同組合、協同組合京都個人タクシー協会、京都市個人タクシー事業協同組  
合、協同組合京都個人タクシー昌栄会、個人タクシー互助協同組合、国土交通省  
近畿運輸局京都運輸支局、京都府警察本部交通部駐車対策課、京都市都市計画局  
歩くまち京都推進室、京都市文化市民局市民生活部、京都市交通局自動車部

### ご回答にあたってのお願い

- **5分程度** で回答可能です。
- 本調査票を受け取った後、速やかにご回答下さいますようお願い申し上げます。
- 本調査は、タクシー業界団体の協力の下、タクシー乗務員の方にご協力をお願いしております。
- 本アンケートは完全無記名で行っていただくものです。
- この調査の結果はすべて統計的に処理しますので、個人の情報が公表されることはありません。

【お問い合わせ】

京都市 都市計画局 歩くまち京都推進室(担当:早崎・山崎)  
TEL:075-222-3483 FAX:075-213-1064

ご協力ありがとうございました。これからも、適正な「利用客の乗降」「客待ち」にご協力下さい。

・以降の問について、あてはまる□に✓を、または□に該当する数字ご記入下さい。

### 1 あなたご自身のことについてお聞きします。

あなたの年齢は？

20歳代    30歳代    40歳代    50歳代    60歳代    70歳以上

あなたのタクシー乗務員歴は何年ですか？また、そのうち京都市域での活動は何年ですか？

乗務員歴は  年      そのうち京都市域での乗務員歴は  年

### 2 四条通（烏丸通～川端通）の駐停車についてお聞きします。

普段、四条通（烏丸通～川端通間：以下同様）で、どれくらい営業活動（客待ちや流し）をしていますか？

全く活動していない    たまに活動する    時々活動している    よく活動している

3へお進み下さい

普段、四条通で主に活動している時間帯は？（特に決まっていない場合は、空欄で結構です）

午前  時頃から       午前  時頃まで

午後  時頃から       午後  時頃まで

四条通には、別紙資料の中の地図のA～Fまでの6箇所のタクシー乗り場があります。それぞれについて、ご存じでしたか？

乗り場 <b>A</b> について	<input type="checkbox"/> よく知っている	<input type="checkbox"/> 何となく知っている	<input type="checkbox"/> 全く知らない
乗り場 <b>B</b> について	<input type="checkbox"/> よく知っている	<input type="checkbox"/> 何となく知っている	<input type="checkbox"/> 全く知らない
乗り場 <b>C</b> について	<input type="checkbox"/> よく知っている	<input type="checkbox"/> 何となく知っている	<input type="checkbox"/> 全く知らない
乗り場 <b>D</b> について	<input type="checkbox"/> よく知っている	<input type="checkbox"/> 何となく知っている	<input type="checkbox"/> 全く知らない
乗り場 <b>E</b> について	<input type="checkbox"/> よく知っている	<input type="checkbox"/> 何となく知っている	<input type="checkbox"/> 全く知らない
乗り場 <b>F</b> について	<input type="checkbox"/> よく知っている	<input type="checkbox"/> 何となく知っている	<input type="checkbox"/> 全く知らない

四条通で、**タクシー乗り場以外の場所**で客待ちをすることは、どれくらいありますか？（割合でお答え下さい）

1日の四条通での客待ち回数のうち、 割程度は、タクシー乗り場以外で客待ちしている。

四条通で、**交差点内やバス乗り場前**で利用客の乗降をすることは、どれくらいありますか？（割合でお答え下さい）

1日の四条通での乗降回数のうち、 割程度、交差点内やバス乗り場前で乗降している。

### 3 四条通の駐停車に対する意識についてお聞きします。

四条通で、**交差点内やバス乗り場前**で利用客の乗降をしたり、**タクシー乗り場以外**で客待ちをすることは、道路交通法上「違法」です。ご存じですか？

もちろん知っている       一応、知っている       知らない

「利用客がところ構わず乗降しよう」としているから  
 タクシーが「違法な駐停車」をするようになります。しかし、だからといって、  
 タクシーが「違法な駐停車」を繰り返してしまうと、  
 利用客はますます、「ところ構わず、乗降しよう」とするようになってしまいます。  
 つまり、「タクシーの違法な駐停車」と「利用客のマナー違反」は、相乗効果で強めあっています。  
 このことについて、どう感じになりますか？

前々からそう感じていた       その通りだと思う       わからない

この様にして、四条通での「違法なタクシー駐停車」が日常化し、  
 その結果、**年間で11億円の損失**が生じていると、試算されています。  
 （別紙資料をご参照下さい）**ご存じでしたか？**

知っている       聞いたことがある気がする       知らなかった

こんな状態が続けば、  
**「四条通でのタクシーの営業が、制限される」**  
 という事になってしまうかもしれません。このことについて、**どのように思われますか？**

そうなっても別に構わない       そうならないようにした方が良い

この様な四条通での「**タクシー乗り場以外での客待ち**」という問題ですが、  
 このことについて、どのように思われますか？

解決すべきだ、ととても思う  
 解決すべきだ、と思う  
 解決すべきだ、と少しだけなら思う  
 解決する必要は、全くないと思う

その理由をお聞かせ下さい

次に、**あなた自身**のことについてお聞きします。  
 四条通での「**タクシー乗り場以外での客待ち**」について、  
 これから、どうしようとお感じですか？

そもそも自分は、そういう行為はやっていない  
 止めようと思っている  
 出来る限り減らそうと思っている  
 減らそうとは思わない

その理由をお聞かせ下さい