

## 公共交通魅力向上検討調査（きものに着目しての検討）の概要

### 1.調査の背景

- ・ 京都市においては、21世紀の京都のあるべき姿を示す新しい「京都市基本構想」を平成11年12月に策定した。この構想は、「安らぎのある暮らし」と、「華やぎのあるまち」を謳っており、交通政策の分野では、「自動車交通に過度に依存しない公共交通優先型の交通体系を、先進技術を利用して総合的に構築しつつ、歩くことが楽しくなるようなまちづくりに取り組む。」ことを掲げている。
- ・ 一方、国においては、「高齢者、身体障害者等の公共交通機関を利用した移動の円滑化の促進に関する法律」（「交通バリアフリー法」）が、平成12年5月17日に公布され、同年11月15日から施行された。
- ・ これらを背景として、公共交通の利便性を向上させ、利用促進を図るためには、バリアフリー化や、ユニバーサルデザイン化を進め、だれでもが利用しやすいように旅客施設や車両などの構造・設備を改善していくことが求められている。
- ・ このため、京都市の持つ歴史的、文化的背景を踏まえ、和装産業、観光産業の活性化も視野に入れながら、きものに着目して、「公共交通魅力向上検討調査」に取り組むこととし、公共交通の利便性の向上及びその利用促進の方策を検討することとした。

### 2.調査に至る経過

- ・ 建設省（現国土交通省）では、高齢者や身体障害者を初めとして、誰でもが安心・安全に公共交通機関を利用して移動が出来るよう、交通施設のバリアフリー化を推進する一方で、地方分権推進の流れを背景に、地域特性を生かした交通体系の確立が必要と考えており、そのために各種の社会実験を全国各地で進めることとしている。
- ・ これに対応して、12年度は京都市においては、建設省などとも協議しながら、新たなバスサービスのあり方の検証実験として「都心循環バス」の社会実験に取り組むとともに、休日における自動車交通の円滑な誘導及び安全快適な移動空間の整備などについての交通処理計画調査（三条通の交通適正化に関する社会実験）も進めてきた。
- ・ 平成8年度には、本市の交通政策調査として取り組んだ「交通政策懇話会」での論議の中で、公共交通機関のソフト面での検討事項として、「着物でおこしやす」の取り組み（着物を着用した人に対する公共交通の料金割り引き・無料化）も提起されていた。
- ・ 今回の調査の実施に当たっては、国とも協議を行い、国庫補助を得て実施したものである。

### 3.調査の内容

#### (1) 調査概要

きもの着用時の公共交通（電車・バス）の利用状況や、車両や駅施設の改善要望をアンケート調査により把握する。

また、「きものキップ」を発行し、「きもの着用」での公共交通利用体験を誘導するとともに、公共交通の利用促進を図る。

#### (2) 調査業務

アンケート調査の企画

「きものキップ」の企画

PRポスターの制作

アンケート及び「きものキップ」利用の集計・分析

### 4.調査の実施方法

#### (1) 協力交通事業者

京阪バス株式会社、京都バス株式会社、京福電気鉄道株式会社

叡山電鉄株式会社、京都市交通局（市バス、地下鉄）の5事業者、6交通機関

#### (2) 後援団体

京都商工会議所、(財)京都和装産業振興財団、京都織物卸商業組合、

西陣織工業組合、京都染色協同組合連合会、西陣織物産地問屋協同組合、

京染卸商業組合、和装学院振興協議会、(社)京都市観光協会

#### (3) 調査の実施期間

アンケート調査票及び「きものキップ」の配布期間

平成12年10月20日～12月24日

「きものキップ」有効期間

平成12年11月1日～12月24日

アンケート募集期間

平成12年11月1日～12月27日

#### (4) アンケート調査票及び「きものキップ」の部数 3万枚

ポスターの部数 5百枚

#### (5) アンケート調査票及び「きものキップ」配布場所

市役所庁舎案内所、各区役所・支所、地下鉄各駅のほか各協力交通事業者の主な営業所及び主要な駅、京都市観光案内所、各後援団体事業所など

#### (6) 周知方法

・広報発表（平成12年10月6日）

・ポスターの掲示（平成12年10月20日～）

・「市民しんぶん」掲載（11月1日号）

・市政ラジオ番組「DING DONG TIME きょうと」（平成12年11月19日）

・市広報テレビ番組「インフォメーション京都」（平成12年11月19日）

なお、その他テレビ、ラジオ、新聞の取材が多数あった。

#### (7) その他

アンケート調査を担保する目的で、「スルッとKANSAI」オリジナルカードを作成し抽選で500人にプレゼントした。

## アンケート調査項目

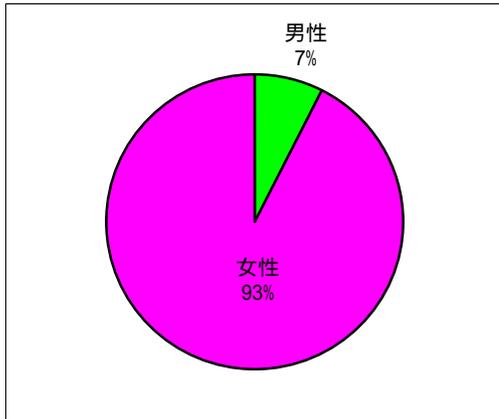
- 問1 お答えいただく方の性別と年齢をお書きください。  
性別( 男・女 ) 年齢( 10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代以上)
- 問2 お住まいはどちらですか？  
1 京都市内( 区 ) 2 京都府( 市・町・村 ) 3 その他( 都・道・府・県 )
- 問3 きものを着用する機会がありますか？  
1 毎日 2 週に数回 3 月に数回 4 年に数回 5 ほとんどない
- 問4 きものを着用した場合、利用する主な交通機関は何ですか。また、その交通機関を選んだ理由がなぜかお書きください。  
1 バス 2 電車 3 タクシー 4 マイカー 5 その他( )  
理由:( )
- 問5 問4で1及び2を回答された方は通常きものを着用してどれくらいの頻度でバス・電車を利用しますか。  
1 毎回利用する 2 時々利用する
- 問6 きものを着用して公共交通機関を利用した場合、不便を感じられますか。  
1 大変感じる 2 少し感じる 3 感じない
- 問7 きものを着用して公共交通機関を利用する場合不便と感じられる点を具体的にお書きください。  
(バス・電車の車輦について: )  
(バス停・駅施設について: )
- 問8 今回きものキップをご利用になりましたか？  
1 利用した 2 利用しなかった 3 利用する予定
- 問9 今回きものキップで利用した交通機関名と区間をお書きください。  
利用した交通機関名( ) 利用区間( )~( )  
利用した交通機関名( ) 利用区間( )~( )  
利用した交通機関名( ) 利用区間( )~( )
- 問10 今回の取組をどのような方法でお知りになりましたか。  
1 ポスター 2 市民しんぶん 3 新聞 4 友人・知人 5 その他( )
- 問11 きものキップをどこで入手されましたか。  
1 市役所・区役所 2 地下鉄 3 各交通事業者 4 きものイベント時 5 その他
- 問12 その他公共交通機関の利用促進を図るためにご意見等があればお聞かせください。

問1 お答えいただく方の性別と年齢をお答えください。

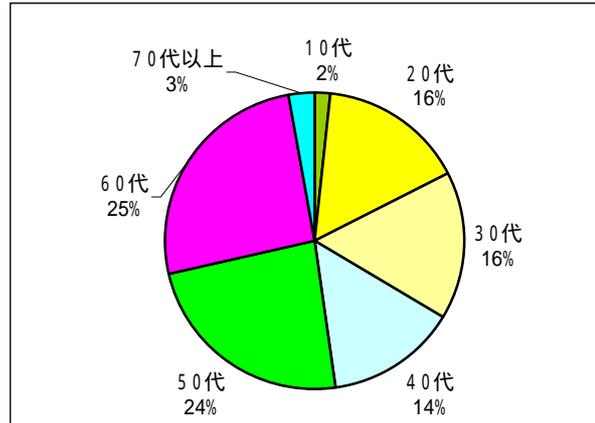
<性別>	男性	女性	総数
	238	2,942	3,180

<年齢>	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	総数
	54	497	508	451	744	811	87	3,152

性別による比率



年齢別による比率



問8できものキップの利用について、約9割の方が「利用した」または「利用する予定」と回答していることから次のことが推定できる。

<性別> 女性が大半を占める。全般的に女性の方がきもの着用の機会が多いことがうかがえる。

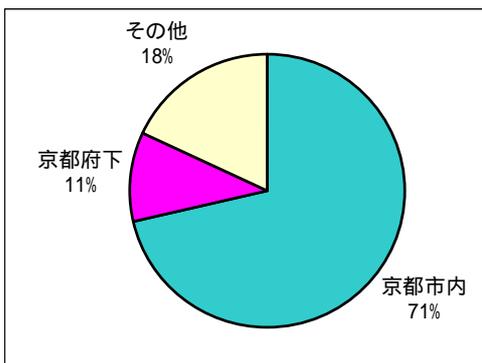
<年齢> 50代・60代で約5割を占めることから、きもの着用者の年代が相対的に高いことがわかる。

(70代以上については敬老乗車証の使用により3%という低い値にとどまったと考えられる。)

しかし、20代・30代においても相当数あることから、きもの着用の機会が今後も減少せず、10年後、20年後も、この世代のきもの着用の可能性があると思われる。

問2 お住まいはどちらですか。

京都市内	京都府下	その他	総数
2,268	335	577	3,180



\* その他の地域について

大阪	231
滋賀	151
兵庫	77
奈良	51

他府県の回答は上記の4府県を筆頭に、東京、神奈川、香川、新潟、埼玉、山口、岩手、静岡、宮城、長野、広島、福岡、沖縄という結果だった。

全体の約3割が市域外からの利用者であり、24の都府県からの利用者があった。

\*京都市内の区別

	左京区	右京区	北 区	南 区	上京区	中京区	下京区	西京区	東山区	山科区	伏見区	総数
人 口 (千人)	172	196	126	98	84	95	71	156	45	138	288	1,469
回答数	346	208	262	62	177	184	135	139	85	410	258	2266
千人当りの	2.01	1.06	2.08	0.63	2.11	1.94	1.90	0.89	1.89	2.97	0.90	1.54

(平成12年度国勢調査による各区の人口から算出した割合と1,000人あたりの利用人数)

<市内各区別の利用状況>

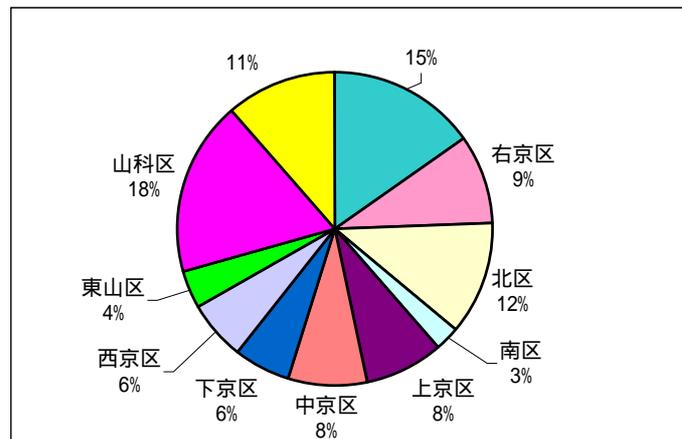
各区別の回答数では、山科区・左京区・伏見区・北区・右京区の順で利用人数が200名以上と多い。

また、人口千人当りの回答率を見ると山科区・上京区・北区・左京区で2名以上と多く、伏見区、西京区、南区が1名を切っている。

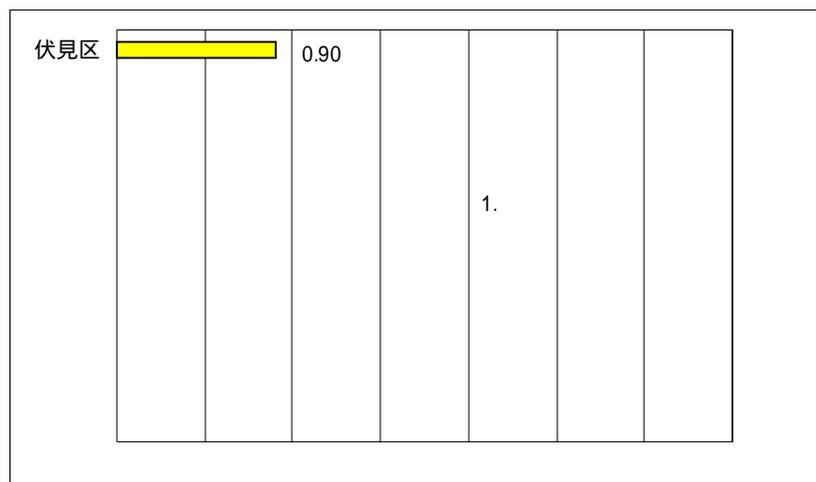
特に山科区は、回答数、回答率とも最も高いが、市営地下鉄東西線の整備により、公共交通の利便性が高くなったことによるものと推定される。また、南区はきもの着用での利用は少なかった。

それ以外では、伏見区、右京区、西京区と公共交通網が比較的少ない地域での利用率が、少ない結果となっている。

市内各行政区別の回答数

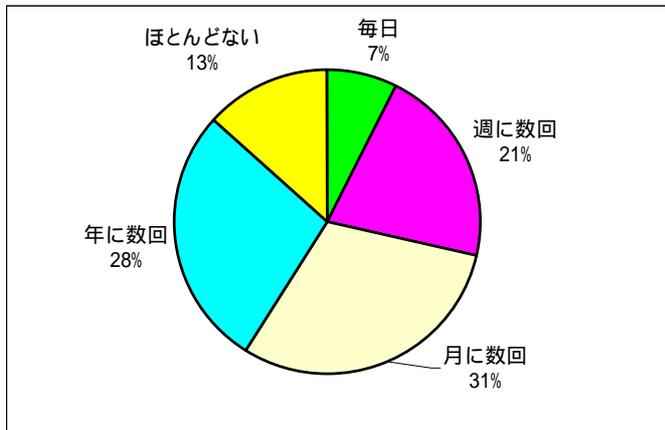


市内各行政区別千人あたりの利用率



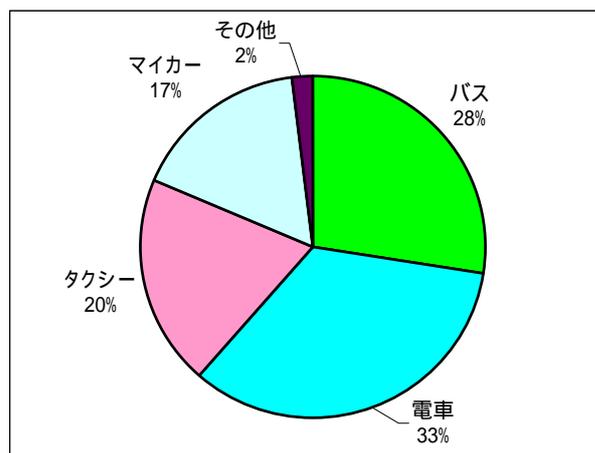
問3 きものを着用する機会がありますか。

毎日	週に数回	月に数回	年に数回	ほとんどない	総数
232	663	955	865	422	3,137



問4 きものを着用した場合、利用する主な交通機関は何ですか。またその理由がなぜかお書きください。

バス	電車	タクシー	マイカー	その他	総数
1,346	1,654	985	809	95	4,889



その他の答え  
自転車  
徒歩

< 公共交通機関の利用状況 >

今回の調査では、きもの着用による公共交通の利用を促進する取組み（きものキップ）を行ったため、バス・電車の利用が約6割となっている面はあるが、結果として多くの人が公共交通（バス・電車）を利用したことがわかる。

また、利用の割合が高いと予測していたマイカー・タクシーの利用は、約3割となっている。

\* 利用した交通機関とその理由

<p>電車・バス</p> <p>日常的に使用しているから(18件)</p> <p><b>着物を着ていると運転しにくい</b>(16件)</p> <p>自分で運転しないので(15件)</p> <p>タクシーは高いので(15件)</p> <p>電車</p> <p><b>駅が近くで便利だから</b>(52件)</p> <p><b>時間通りだから</b>(41件)</p> <p>乗りやすいので(24件)</p> <p>早いから(13件)</p> <p>駐車場の心配が無い(11件)</p> <p>安いから(8件)</p> <p>バス</p> <p><b>バス停が近くで便利だから</b>(63件)</p> <p>安いから(14件)</p> <p>目的地のそばまでいけるから(6件)</p>	<p>タクシー・マイカー</p> <p><b>混雑したとき電車やバスだと着物が汚れるから</b> (よごされそうだから)(特に雨の日)(72件)</p> <p>歩かなくてもすむから、楽だから(55件)</p> <p>目的地まで行けるから(29件)</p> <p><b>着物だと動きにくいので</b>(21件)</p> <p><b>着崩れしないから</b>(20件)</p> <p>混むといやだから(10件)</p> <p>乗り換えのわずらわしさが無い(7件)</p> <p>タクシー</p> <p>駅まで遠いから</p> <p>マイカー</p> <p>便利だから(19件)</p> <p>移動が自由だから(10件)</p> <p><b>着付けに時間がかかり忙しいから</b> だれにも気を遣わなくてもいいから</p>
--	--

<電車・バスの利用>

公共交通機関を選択する理由は、「駅・バス停が近くで便利だから」、加えて電車の場合は「時間通りだから」という回答が群を抜いて多い。

このことから、**利用する側にとっては利便性と定時性の確保が大きな判断基準**になっているといえる。

今後、公共交通を利用しなかった理由に対し改善策を講じれば、公共交通機関の利用が増大することを示唆している。

<タクシー・マイカーの利用>

タクシー・マイカーを利用する人が、公共交通機関を利用しない理由の一番は「**汚れるから**」という回答で、これは公共交通機関の利用拡大にとっても大きな改善の課題であると言える。

また、「歩かなくてすむから」、「移動が自由」、「目的地まで行けるから」、「便利だから」などタクシー・マイカー利用者の意見は公共交通にはない自動車ならではの利便性が強調されているものと判断できる。

## きもの着用という視点からみた交通手段の選択

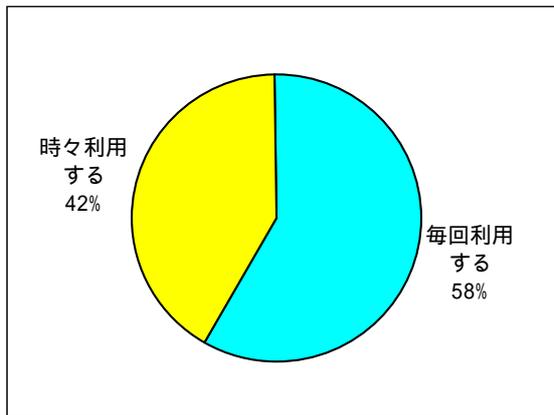
### きもの着用に際しての移動手段の選択基準

- アクセス (出発点・目的地における利便性と徒歩での移動の問題)
- 定時性の確保

現代における和装自身の持つ特性（汚れ、和装の機能性、着付・着崩れの問題）

問5 問4で1及び2を回答された方は、通常きものを着用してどれくらいの頻度でバス・電車を利用しますか。

毎回利用する	時々利用する	総数
1,296	933	2,229

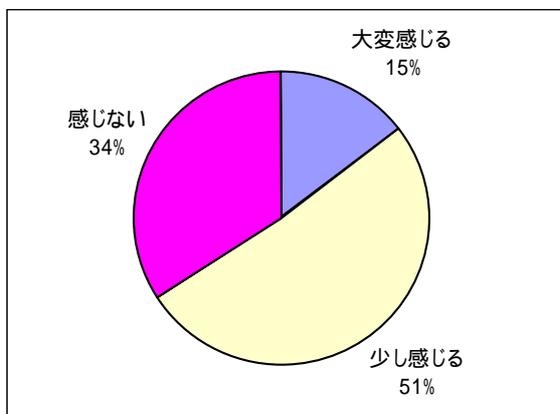


< 公共交通機関の利用頻度 >

今回の調査全体からも約6割の人が毎回利用すると回答しており、きもの着用においても日常的に電車・バスなど公共交通機関を利用している人が多いことがうかがえる。

問6 きものを着用して公共交通機関を利用する場合、不便と感じられますか。

大変感じる	少し感じる	感じない	総数
434	1,516	1,007	2,957



< 公共交通機関の利用頻度 >

今回の調査全体からも約85%の人が、「感じない」、「少し感じる」と答えており、特にきもの

着用という服装による利便性の差は、当初予想していたほどではない。

但し、15%の人は大変不便を感じていると答えており、改善の必要性があるものとする。

(問12フリーアンサー回答参照)

問7 きものを着用して公共交通機関を利用する場合、不便と感ぜられる点を具体的に書きください。

\*バス・電車の車両について

バス対象
<b>バスのステップ・段差が高くて 乗り降りしにくい</b> (298件)
バスはよくゆれる(30件)
通路が狭く混雑時動きにくい(22件)
汚される(特に雨の日)(22件)
雨降りのとき傘がさしにくかったり、 すべるのが怖かったり乗り降りしにくい(15件)
急発進・急ブレーキが怖い(15件)
<b>バスでは(帯・きもの)型が崩れる</b> (10件)
つり革・ボタンが高くて押しにくい(10件)
<b>バスの座席が狭く、帯がつぶれる</b> (8件)
タイヤの上の座席は座りにくい(6件)
シートが汚れている(6件)
混雑時乗り降りしにくい(5件)
二人がけシートが狭い
冬暑すぎる
電車対象
<b>つり革が持ちにくい(手を上げにくい)</b> (24件)
荷台が高く荷物を上げにくい(11件)

その他
<b>バスの乗り換えの料金設定を作ってほしい</b> (25件)
不愛想な運転手や職員が多い(12件)
<b>人に押されて太鼓がつぶれる</b> (5件)
バスの運行時間を守ってほしい
バスは雨の日乗り降りですぐ汚れます
運転が乱暴である
地下鉄の風が強い
放置自転車が邪魔
バス停や駅から公共施設が遠いと不便です
街のあちらこちらにバス停や駅の案内板が あると便利
<改善に向けての検討> マナーの悪い若い人たちが多くて心配です。
禁煙を守れない人たちが多く
定期の割引が少ない

\*バス停・駅施設について

バス停関連
<b>バス停に屋根がほしい</b> 、雨の日対策として道路側にも ひさしが伸びているといい(98件)
<b>運行案内がすべてのバス停にほしい</b> すべてのバス停が運行表示案内つきになってほしい (26件)
冬寒いので風よけの囲いがほしい(15件)
<b>バス停の掲示が夜暗くて見えない</b> 電光掲示板がほしい(9件)
京都駅のバス停はわかりにくい(6件)
バス停の場所がわかりにくい 特に大きな交差点(5件)
バス停の歩道が狭い(2件)
タバコのマナーが悪い
バスの外観も含めて、もっと綺麗にしてほしい
ベンチが汚い
電車、駅関連
<b>駅に階段が多くて大変</b> (51件)
エスカレーターがない(16件)
エレベーターがない(13件)
<b>トイレは洋式でないと、着物がよごれてしまう</b> (9件)
ホームとの間広いところがある(9件)
イスが少ない(8件)
トイレが汚い(8件)
鏡が少ない(6件)
フィッティングルームがほしい(有料でもいい)(5件)
改札が狭い(4件)
トイレがわかりにくい(2件)
イスの高さが低い
<b>トイレが狭くて着物では利用しにくい</b>

公共交通に対しての不便な点・不満な点は、おおむね施設や設備の構造的な面に現れている。  
 きもの着用に着目すると「きものが汚れる」、「動きにくい」などの意見が特徴的に見られる。

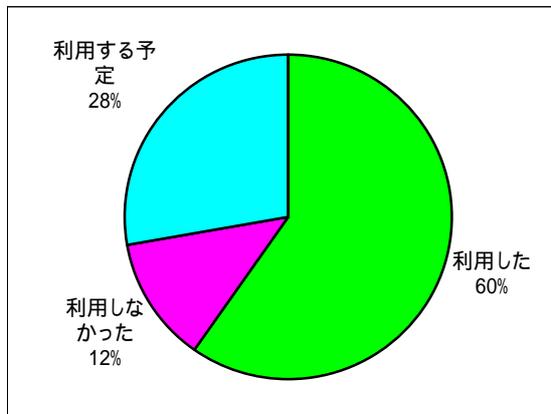
特に多かった項目として、まずバスについて「乗り降りしにくい」という意見が多数にのぼり、ノンステップバスの導入要望は高いことがうかがえる。

また車両の設備では、つり革・押ボタン・荷物棚・シート等の改善の要求が多い。  
 さらに施設では、地下鉄の階段とエレベーター、エスカレーターの問題とトイレの問題が圧倒的に多いほか、特に目を引くものとしては、「鏡がほしい」、「フィッティングルームがほしい」という意見があったことから、今後の改善の参考になる。

その他、バスの乗り換え料金については、出発地から目的地までどのような経路（地下鉄）またはバス系統を利用しても均一料金になるように改善するなど、今後の検討が必要である。

問 8 今回きものキップをご利用になりましたか。

利用した	利用しなかった	利用する予定	総数
1,807	375	844	3,026



<きものキップの利用>

今回の調査で回答された方の中では、9割近くの方がきものキップを利用されたことが推定できる。

問 9 今回きものキップで利用した公共交通機関名と区間をお書きください。

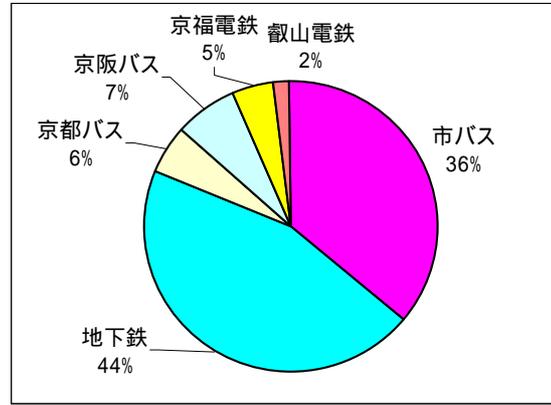
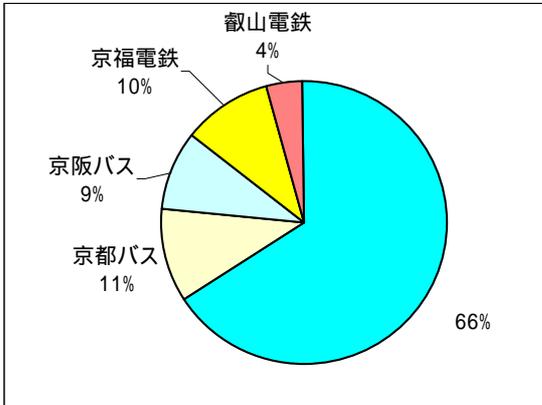
種別	市バス	地下鉄	京都バス	京阪バス	京福電鉄	叡山電鉄	利用総数
回答数	1,088	1,352	169	209	147	48	3,013
回答率	36.1%	44.9%	5.6%	6.9%	4.9%	1.6%	100.0%

<きものキップの利用における公共交通機関の種類>

今回の調査で回答された方の中では、市バス・地下鉄利用者の多いことがわかる。

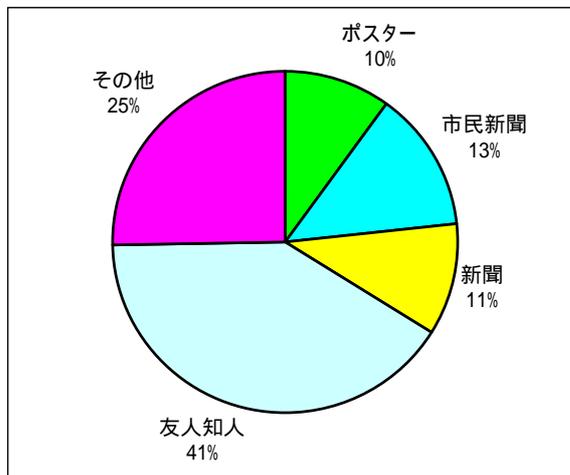
きものキップによる各交通機関の実乗車率(市バス除く)

アンケートによる各交通機関の回答率



問10 今回の取り組みをどのような方法でお知りになりましたか。

ポスター	市民新聞	新聞	友人知人	その他	総数
333	449	355	1,365	848	3,350



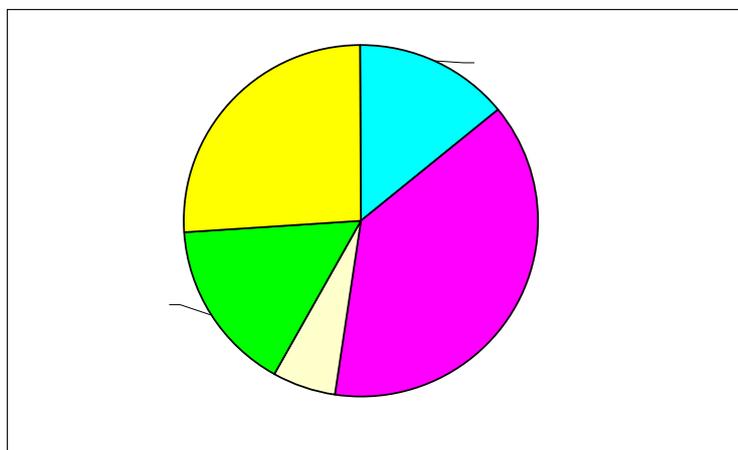
\* その他の答え  
 ニュースで知った  
 きものイベント  
 駅(区役所)で見つけた

<本事業の認知方法>

「新聞」・「ポスター」含めて34%の割合であるが、一方、「友人知人から知った」が4割と多くなっている。この種の取組については、きもの着用者における友人知人からの人脈によるクチコミがかなり有効であることが推察できる。

問11 きものキップをどこで入手されましたか。

市役所区役所	地下鉄	各交通事業者	きものイベント時	その他	総数
457	1,216	190	506	838	3,207



\* その他の入手方法

友人・家族からもらった  
着付教室(先生)からもらった  
組合から送られてきた  
園遊会で配っていた

<きものキップの入手方法>

イベント時は、主催者が目的意識的に配布したこともあるが、その他相対的には、**地下鉄の駅構内で入手された人が多い。**

また、その他では、友人・家族から、着付教室などの先生からもらったという回答が多かった。

問12 その他公共交通機関の利用促進を図るためにご意見等があればお聞かせください。

<きものバリアフリーの視点からの意見の概要>

きもの着用ならではの視点で不便を感じ、改善を要求する声として、施設・設備的な面では、**ノンステップバスの導入・出入口や通路を広く・つり革・手すりの工夫**があげられる。特に地下鉄では、**下りエスカレーターの導入・トイレが狭い、汚い・鏡やフィッティングルームがほしい**などの意見が多かった。

また、混雑した車内において、**きものが汚れる・帯がつぶれる**という理由・**乗り換え**の際の不便さや歩行距離の問題で公共交通を敬遠する意見が多かった。

<一般的な視点から>

きもの着用に限らない一般的な公共交通に対する意見や要望は、おおむね下記の項目に分類される。

施設・設備の整備改善  
定時性の確保  
乗務員や乗客のマナーの問題  
運行計画の問題  
運賃・乗り継ぎの問題

バス・電車に限らず、施設・設備の整備要望改善は多い。

<バス>

- ・バス停をきれいに・明るく・屋根を・わかりやすく・ベンチ・寒い・暑い
- ・表示を見やすく・アナウンスを聞き取りやすく
- ・バスロケーションシステム

<電車>

- ・下りエスカレーターを・エレベーター、エスカレーター、階段の増設
- ・階段がすべる
- ・鏡がほしい
- ・トイレをきれいに

バスではダイヤどおりに来ない・待たされる（本数が少ない）が不便を感じている最大の理由と考えられる。また、地下鉄では時間どおりであることから便利と感じている意見が目立つ。

特に乗務員への苦情は厳しいが、親切・良くなったという意見もある。

いずれも本数増加・夜間運行の延長希望が強い。地下鉄では延伸や相互乗り入れの希望が強い。

相対的にバスの運賃は高いと感じている人が多い。（特にバスを利用した乗り継ぎに関して）

電車は地下鉄両線間の乗り継ぎや私鉄、JR との乗り継ぎをもっとスムーズにしてほしいという要望が多い。

<実験に対する反応>

良かった・もっと続けてほしい・またやってほしい・通年やってほしいなど、非常に好評を博し、きもの着用に係るこのような取組みに対しての期待の大きさがうかがえた。

さらに、PR 不足だったのでは、もっと他府県にも PR すれば良いのにという意見も数多く寄せられた。

また、きものを着る機会が増えた・またきものを着てでかけようと思う・バス地下鉄の便利さを再発見したなどの意見を寄せられ、きもの着用における公共交通機関利用の再認識とその利用促進につながったと考える。

また、反省すべき点としては、利用交通事業者への本事業の周知徹底、研修が不十分であったため、利用者に迷惑をかけた点もあったことなどである。

<本実験から和装・観光振興に関する発展的な意見>

きもの着用者やきもの着用の機会を増加させる目的で、様々なイベントの実施を要望し、その中でもきもの着用者専用車両や割引など、きもの着用者の公共交通機関利用に係るインセンティブを望む声が多数寄せられた。

また、ゆかたでやってほしい・お正月・花見・紅葉・三大祭のときにやってほしいなど和装と大いに係る季節行事に着目して実施してほしいという要望や、観光都市京都としての他府県への発信、観光者向けに社寺の無料拝観やきもの着付けサービスなど観光地や関連業界とのタイアップを盛り込んで実施してほしいという意見もみられた。

きもの着用の視点から

## 設備・施設

バスのタラップが高い・低くしてほしい。( 6 8 件 )

高齢者や身障者を考慮したノンステップバスをもっと導入する必要があると思います。

きものではつり革はもてません。( 5 件 )

背が低いのでつり革の低いのがほしいです。高いのと両方あればいいのでは。

地下鉄で立っている時、持つところがない。つり革は高いし腕が見えるので。

バスの入り口を広くしてほしい。

きものでは乗り降りが不便で、出口まで行くのに困ります。その点電車は乗り降りがしやすいです。

バスの通路を広くしてほしい。帯がつぶれるんです。

深く腰をかけても帯があたらないイスにしてほしい。

東京では電車の真中にバーがあったり、ステップも低いバスが多かった。

トイレが狭くて、きものが便器について汚れそう。

きもの履物では階段が滑りそうで怖いです。

公共の場所は暖房がきつくてきもものでは暑いです。

きものだとつり革が持ちにくいのでバスを利用します。バスの手すりや座席の取っ手が役に立ってます。

駅での歩行距離の長さがきもものでは困難。

日常着慣れないきものを着て、公共交通を利用するのは少しためらうものがあります。

階段を歩いたり、着崩れたきものを直す場所もないのではずかしいです。

## きものが汚れる・込んでいる

混んでいると、きものが汚れます。( 4 件 )

バスは込んでいる、きものではしんどいです。( 2 件 )

車内がすいているときはいいですね。混んでいるとタイコが邪魔です。いつも座れるといいです。ステップは前より低くなったがたいへんです。

きもの時は汚れが気になります。ジュースを飲みながらの乗車は困ります。

きものは好きだが着る機会がなかなかないです。地下鉄はよいが、バスは込んでいると敬遠しがちです。

やはり汚れないようにすることを考えます。階段にすれないようになど、歩幅が小さくてすむように段数を増やしてください。

きものは高価なものが多くて、バスでは汚れそうでいやです。

車中でのマナーを守りたいと思います。きものに限らず大切な服を着て出かける人が多いのですから汚したくありません。市の方でも考慮して下さるようよろしくお願い致します。

きものが汚れたりして困る。汚れるような気がして利用する気にならない。( 5 件 )

バスに乗ると超満員で背中が人に当たると帯が気になります。バスの回数がもっとたくさんあるといいなと思います。

きもの時は電車を利用します。バスは込んでいるので気後れします。

帯が困ります。押されて崩れそうになる。きものを着るチャンスが増えてよかった。

きものを着ていると朝夕の時間はできるだけ避けようと思います。でもできない時もあるので、一両だけきもの専用車両だといいなという無理なことを思います。

きもの着用の視点から

仕事上きものをよく着ますが二条城あたりでは修学旅行生で混んでいたりと、足袋を踏まれたりして大変なことがあります。

#### その他きものに着目した交通関連の意見

きものを着て乗り換えるのは大変なので出来るだけ1本で行けるようバス網を整備してください。

きもの時、修学旅行生とぶつかるとバスに乗る気持ちがうせる。

市バスはとっても不便できものには向いていません。

バスよりも電車の方が、きものを着た時は利用しやすいと思う。

普段から利用しやすい駅や電車はきものを着ていても利用しやすいと思う。

烏丸線から東西線に乗り換える時、走らなければだめなのできものだと困ることが多いです。

山科では、地下鉄ができてバスがなくなり不便になった。駅まで15分以上かかり、きものでは特に不便で着用回数さらに減ります。

1本でいけない場所へは、時間的ロスを考えるとやはりタクシーになる。

烏丸通のバスが増えるとよい。地下鉄は早くていいが、駅が少ない。

きものを着て公共交通を利用するには、駅周辺やターミナル等へはマイカーを規制してスムーズな運行を。

きものを着て遠出することは少ないので、どうしてもタクシーを使ってしまう。きものを着るときは時間どおり行動したいのでバスでは困難。

きものを着慣れていない人は、バスには乗りません。

雨の時、きものを着用しましたがクリーニング代とかを考えるとマイカーやタクシーの方が安心して利用できる。

きものは普段着慣れないので出来るだけ多く着たいです。でも雨に濡れるのはいやです。天気の良い日はいいですが雨の日はなかなか難しいですね。

天気がいいといいのですが、雨が降っているとタクシーを使ってしまう。

京都にも地下道が整備されたら天気に関係なくきものを着ようとするのでは。

今回の試みで地下鉄・バスを利用し、便利だと再発見。今まではタクシーでしたが今後は地下鉄バスを利用しようと思います。

きものがもっと簡単に着られるようになれば服と同じようにバスや地下鉄を利用する人も増えると思います。

使わない筆頭理由は着崩れるから。

きもの着ません不便です大変です。

きものを着ていると動きに制約があり、不自由な方が苦労しておられるのと同じように感じました。

自分より周囲の方が・・・と思ったことがあります、リュックより邪魔ではないよねと思っています。

洋服感覚で着られるようになれば、自信を持って公共交通でもきものを着ようになると思います。

きもの着用の視点から

## 本事業及び和装振興・観光に係る意見

(よかった・効果があった)

利用させてもらいましたありがとうございました。(42件)

とてもよい企画だったと思います。(22件)

とてもよかったです。(21件)

思いがけない恩恵にあって喜んでおります。

楽しかったですまたこんな企画をやってください。

きものを着ていると無料になるのはうれしいです。

このような企画はとてもよい企画だと思います。考案され実現された方々に感謝したい  
と思います。

コンサートに出かけたときうっかり財布にお金あまり入っていませんでした。地下鉄  
の方に相談したところきものを着ていたなのでこのキップをいただきました。ありがとう  
ございました。

これからもがんばってください。

企画のせいか京都できものをよく見かけるようになりました。

きものを着る人にプレゼントしたら喜ばれました。

あらためてきものを着る人が少ないので驚いた。

話題性もありいろんな方からきものキップのことを聞きました。今回の企画はすばらし  
いと思いましたこれからもこのようなキップを作っていただきたいです。

町でいつもよりきもの人を多く見かけました。企画の効果だと思います。(2件)

全部利用できず残念でした。

きものキップは前からあったらいいなと思っていたのでとてもうれしいです。無料とは  
行かなくても割引でもあればうれしいです。

(続けてほしい)

今回のような企画を年に何回か企画してほしい。(たとえば四季ごと)(58件)

きものキップまたやってください。(44件)

こういう機会がもっとあるとうれしい。(29件)

もっと長くしてほしい。(15件)

通年でお願いします。

今後も続けてほしいです。月に何日かでもいいです。

きものキップは半額でもいいから通年で。

きものを着て無料になるのでしたら乗りたいと思います。ずっと1年くらい続けてほし  
いです。

この企画をずっと続けてください。自転車ははだけることが多いので京大に行くのにバ  
スが便利です。京大着物部もがんばります。

このような企画を春と秋にしてください。

常時割引企画をやってほしい。(9件)

桜の季節にも企画してほしい。

きものを着て歩きやすい街づくりっていいと思います。割引でもいいから年中やってほ  
きもの着用の視点から

しいです。後歩きやすい道も増えるといいなあ。

地下鉄の開始時、きものの日があったように思います。またやってください。

世界の古都京都がいつまでもきものがあふれる街であるよう着用してほしい。日本のよさをアピール出来て姿勢や言葉使いもよくなると思います。毎年やってください。

がんばってください。京都の活力が増えると思います。

さすが京都ならではの企画で、心なしかきもの姿が多かったと思う。良い企画です。駅員さんも親切でした。

#### (きもの着用の機会が増える)

このキップのおかげでつい洋服で出かけるところをきもので出かけ、着物に親しみが湧きました。きものキップがあれば、少しは気軽にきもので出かけるチャンスが増えます。

( 17件)

この期間だけでも京都へいく時、きものを着る機会が増えた。

きものキップがあれば、きものを着ようと思う。( 7件)

このようなサービスが続くと毎月きものを着てもいいです。

きものを着て楽しめるイベントがあれば、どんどんきて出かけたかったです。

以前からきものを着て京都の町を歩きたいと思っていましたが、今回の企画のおかげで利用して行こうと思いました。

このような企画にあわせてしばらくぶりにきものを着てみようと思います。

このような企画があると、普段乗ることがない京都バスや京福電鉄にも、きものを着て乗ってみようかなと思います。期間限定で着物回数券が4～5枚ぐらいついているとうれしいです。

今回の企画で、お稽古事に毎回きものを着ていきました。

期間限定ではなく、常時このような企画があれば、きものを着て出かける回数が増えるとおもいます

京阪電車や阪急、近鉄、JRもやってほしかった。(ほしい)( 24件)

各バス電車を分けないで使えるようにしてほしい。( 5件)

#### (もっとPRを)

他府県でもPRしてほしい。

大変便利で今回のようなイベントがあればまた利用したい。京都に住んでいないので京都外の人でもわかるようにしてほしい。京都は見所が多いので、遠くからでも来る人は多いと思う。

京都に住み、きものを着る機会に恵まれているのだから、こうした試みを宣伝してほしい。

きものきっぷはとても良かったです。どこで手に入れるかわかりにくかったです。もっとPRしてもよかったです。( 11件)

この情報をもっと派手にやってほしかった。

知るのが遅くて少し残念でした。いい企画だったのに。私の周りでも知らない人が多かった。

きもの着用の視点から

(反省点)

キップが手に入りにくかった。どこにあるか分かりにくかった。(9件)  
きものキップを使おうとしたら「こんなキップは使えへんよ」とぶっきらぼうに言った。運転手が知らないことも問題だが、それ以上に運転手の態度が問題である。  
きものキップを出したら「こんなん知らんで」と大声で人前でかまわずどなられた。きものキップを持っていないと無料にならないは不親切。宣伝が弱いので知らずにすごしてしまう人が多そう。そちらに力を入れるべき。  
運転手さんや職員さんに事前通知を確実にしておいてほしかった。  
運転手が知らなかったので私が詐欺をしているみたいで恥をかきました。もう二度ときものを着てバスには乗りません。  
あまり利用しているひとがいなくて恥ずかしかった。気が引けた。  
キップのない駅がたくさんあった。  
きものキップをもらうのに京都駅の観光課へいったら「そんなのは知らない、もうない」といわれました。みんなが理解してほしいと思います。もらうのに駅中走り回りました。駅でなくなっており、区役所まで行かなければならなかった。  
きものキップの使用には勇気が要りました。  
チラシを束で持っていくおばさんをいろんな駅で見かけたのが残念でした。  
1人で何枚ももらって利用した人がいます。  
告知が少なかったのでは。  
初日に使おうと思ったら断られた。乗客にいやな思いをさせないように周知、徹底教育してください。  
利用しようと思ったら無人でした。他に回っても無人でした。朝早かったのでしょうか(7時)地下鉄の駅でした。  
アピールが少ない。ターゲットがわかりにくい。普段きものを着ている市民なのか、観光客に着てほしいのか。  
乗務員や運転手さんが、今回の企画を知らない様子だった。(6件)

(和装・観光振興のための発展的な意見)

きもの車両があるといいなあ。  
和服優先座席を設けたり、カードに割引があればよいと思う。  
きものを着ていくイベントには、きものバスを走らせる。きものバス(有料)を作る。  
中間ぐらいにきものを着ている人のための車両があるといいです。一目見てわかるような京都らしいもの。  
年齢による無料もいいけれど、きものを着ている人も無料にする。  
今後も、きものを着てどこかに出かけると割引があるとかのメリットが、あると良いと思う。(8件)  
きものを着ていると、フリーパスにしてはいかがですか。(6件)

きもの着用の視点から

きものキップも定期券のように何度でも出来るような形だと資源減少できると思いました。

きものの貸し出しをしたら。

きものが手軽にきられる着付けのコツを無料で教えてくださると一番うれしいし、交通利用にもつながると思います。

夏のお祭りのシーズンにゆかたキップをやってほしい。

きものキップの企画は、よいと思います。神社やお寺とのセットにしてはどうでしょうか。

きものキップを持っていなくても見ればわかるのだから、きものを着ている人は無料にしては。

きものを着てゆったりと楽しく参加できるイベントがあれば、利用回数も増えると思います。

色々なイベントできものを着る機会を作っていただいているのは、いいことだと思います。

きものキップみたいに、いろんなキップがあると面白い。

もっときものを着る機会のあるイベントを考えてほしい。

初めて企画にビックリしました。よい企画だと思います。切符を持たなくても乗れるとよいのに。

若い人たちの華やかなきもの姿が増えるように希望します。

きもの需要の低下は価格ニーズによるもので、交通と結びつけることはない。

赤字経営による路線削減政策の中、このようなことは税金の無駄使いで無能と考えられる。

京都の特色を生かしおもしろい企画だと思います。和装振興にも一役かうと思います。

(2件)

京都のいろいろな利用者への計らいに驚きます。

京都らしい素敵なイベントでした。

京都であれば着物人は常に無料にしてほしい。京都のカラーが出るし、きもの人が増えて経済効果が期待できるのでは。

よい企画だ。次回も期待したい。京都は、きものことももちろんだが、町家の保存にももっと公共の力と金を入れるべきだ。利用回数によりポイントが溜まるようにして、景品をプレゼントする。

よい季節にきものを着て出かけた私にはすばらしいプレゼントでした。東京から転居してきましたが、さすが京都らしい企画と感動いたしました。また期待しております。お正月だったらよかったのですが。

きものを着られて楽しかった。秋はきものを着て出かけられる。

せいぜい日本の美を守るきものを着たいと思いますが、時間がないのでやむをえず洋服にするのです。

思い切ってきもので出かけてみると、思いのほか楽しく、ホテルとかでも丁寧に扱ってくれるのでよかった。

きものは日本の民族衣装で日本人の誇りです。少しじゃまくさがっていませんか。長く  
きもの着用の視点から

着られるしりサイクルもできる平和の象徴です。  
日本の文化きものをいつまでも守り、日本人が愛用してほしい。きものを着ている人を  
守ってほしい。  
もっといろんな人が、きものを着てほしいと思います。このようなことをしていただい  
て、さすが京都だと思います。  
施設の入場割引をつけたらどうか。  
夏にもやってほしい。ゆかた人がいっそう増えるでしょう。  
来年もあるなら利用したいと思います。  
安いきものイベントをしてください。  
定期を持っていましたが、きものを着てこのキップを使ってみたいと思い、使いました。  
和服の女性が得になる季節に企画してください。  
きものを着るイベントを企画してください。  
きものを着て出かけるイベントをもっとやってください。  
きもの姿を見るといいなあと思います。京都はまだまだ美しい街です。  
京都の町ならではの企画です。これからもこんなサービスがあればいいです。バスは利  
用しにくいので地下鉄のキップを増やしてください。  
特別不自由は感じませんでした。きものにもっと興味を持ってもらえるよういろんな企  
画を考えてください。  
観光地なので京都以外の場所でも宣伝してください。  
花見 紅葉 三大祭のときにこんな企画があればうれしく思います。  
拝観料が無料になるお寺等があればもっと多くの人が公共交通を利用するのは。  
これからも、きもの特典を、もっともっと着物普及してほしいです。京都の伝統産業が  
がんばれ。

一般的な視点から～バス

(施設設備の整備改善)

バス停の屋根を作って・大きくきちんとしたものを・・・(雨天の時に困る。)(15件)  
バス停は冬寒い。

バスを利用したいと思っているのですが、よくわからずいつも徒歩や電車になります。  
行き先の案内をきけるところはあるのでしょうか。

大きな交差点のバス停はわかりにくいのでわかりやすく掲示してほしい。

バスの座席が狭い。

仕方がないかも知れませんがバスに乗ると汚れるかも、という気がします。

バス停にイスを作って。

大きな交差点はバス停がわかれていて、離れすぎているのでわかりにくい。

リフト付きバスは不便で乗りごちが悪い。

横すわり座席のある車は気分が悪くなりやすい。

自分の降りたいバス停で降りにくい。出口を二つにするとか真中にするとか。

冷房など温度でいれてほしい。

冬場は吹きさらしの所で待つのもつらいので囲いがあればいいですね。

均一料金のバスだけでも、おつりが出る機械をつけてはいかがでしょうか。しまったと  
いうときもありますから。確か都バスは出たと思います。

両替機を真中にすると、やりやすくて便利。

車内放送が聞き取りにくいです。

バス停をもう少し明るくして欲しい。センサーライトをつけてはいかがですか。

バス停にてバスを利用しない人がベンチを占領していたりするので、環境が悪いと時々  
感じる。もっと清潔であれば利用する人も増えるもでは。

バス停に案内電話をおいてほしい。

もっとわかりやすいバス停の表示を。

行き先を選ぶと、どのバスに乗っていいかわかるようなシステムがあるとうれしい。

傘袋がほしいです。(2件)

暖房が強いです。

(運行計画の改善)

バスの正確な運行(61件)

バスの本数が少ない。(増やしてほしい)(21件)

団子運転の解消。続けて同系統が来るのは、出来るだけなくなるように。(7件)

バスの待ち時間が長い。

遅くまで走らせてほしい。

通勤でバスを利用します。以前私鉄でしたので大変不便です。市長は一度乗ってみてく  
ださい。一時間以上待つところもありますよ。

バス停に後何分で行くか知らせる機能が欲しい。

➤ (乗りたいバスがどこを走っているかわかるシステム)(45件)

市民の足としてバスが一番便利と思うので、本数や路線を減らさないでほしい。特に老  
人は地下鉄の乗り降りは大変なので。地下鉄利用のため減らされた停留所のものは憤慨  
しています。北大路周辺、山科薬大周辺岩倉あたりなど。

一般的な視点から～バス

バスが渋滞で遅れるのを改善できないものか。  
バス路線が変わり、困っている地域もある。各方面の意見を取り入れ出来るだけ希望をかなえる計画を立てて下さい。バスのチケットは共通券（京都京阪市バス）が使いやすく便利です。  
系統により配車の不公平がある。  
バスの大きさ、小さくしてもいいから通勤時は本数を増やしてほしい。  
バスの本数醍醐～六地藏を。  
夜の本数をふやして。  
渋滞時は仕方ないのかもしれませんが、遅れてきたバスが続けてくるとショックです。  
バスの早い運行ができれば利用しやすくなる。  
間引き運転。  
バスのダイヤをもっと考えてほしい。日曜の午前中2時間1本もないのは、おかしい。早め早めに行こうと思っても、バスが遅れて結局遅れてしまうことがあります。何とかありませんか。  
伏見区の本数を増やして。  
バスで目的地に行く時に、どのバスで行ったらいいか迷うことが多い。本数が少なかったり、ずーっと待っていると別の方法があったのではと、不安になる。  
複雑で利用しづらいです。  
バス停の数を増やしてほしい。  
川端通北泉通の近所に住んでいますが、松ヶ崎にも北大路にも行くための交通の便がありません。北山通を通るバスがあればうれしいです。  
数字一つで系統がもっとわかりやすくできませんか。  
何のための時刻表なのか。  
遅くまで走らせてほしい。  
夜遅く12時台まで走らせてほしい。

（乗務員・乗客のマナー）

急ブレーキはやめてほしい。安全運転を（7件）  
全員とはいわないが運転手さんは不親切です。たずねられたときに高圧的です。運転手さんは、もう少し愛想良くしてほしい。  
利用したバスの運転手さんの感じが悪いのにびっくりしました。行き先を聞いたとき、「にこり」ともしない顔に荒々しい言葉。観光客が多い京都ですから態度を直してほしいと思いました。  
バス通勤時運転手さんが経路を間違えて、タクシーで行く羽目になった。  
リュックサックによる行動が多く見られるが、他人に当たったりすると非常に迷惑なので乗車中は下に置くとかに決めてはどうか？  
運転手さんのサービスをよくしてほしい。  
前に比べて運転手さんの態度がよくなったと思う。  
バスの運転手に怖い人がいる。または態度の悪い人がいる。（3件）  
安全運転を希望。運転の荒い運転手さんがいる。（8件）  
運転技術の未熟な方がいる。

一般的な視点から～バス

お年寄りに対して不親切な運転手さんがいる。  
運転の荒い運転手さんがいる。  
運転手に乱暴な方がいる。  
最近運転手さんの対応が丁寧です。  
前に詰めない客が居たりするのを運転手さんは注意を促してほしい。特に若い人はマナーが悪い。  
京都に引越しして驚いたのが、発車時降車時の運転の荒さです。ちょっと怖いです。  
カーブはゆっくり。座っていないと怖いです。  
運転が乱暴なので、きものを着ていても着ていなくても乗りたいとは思わない。もう少し親切な態度で接してほしい。

#### (運賃・乗り継ぎ)

バスは均一料金にしてほしいです。  
ドイツでは一週間や3週間定期が安く売られています。会社から出ている人はいいが、主婦は相当な出費です。もっと値下げてほしい。外国の人も高いといっていますよ。  
バスの定期を鉄道のように安くしてほしい。  
料金を払いやすい100円200円ちょうどにしてほしい。小銭を探すのがめんどくさい。  
今の料金は小刻みでわかりにくいです。観光地をまわるコースと繁華街を小さく回るコース等つくり、料金を均一にして下さい。  
多区間地域に住んでいるので、バス料金がもう少し安ければと思う。  
格安だとありがたいです。(2件)  
バスの料金はわかりにくい。  
乗り継ぎができるようにしてほしい。(料金)(2件)  
低料金が最も重要。  
バス バスの割引はないのでしょうか。  
バスの運賃が高いような気がします。100円バスのような取り組みをもっと増やしてほしいです。一日乗車券は車内でも販売してください。

#### (その他)

バスの優先レーンを強化してはどうですか?(15件)  
マイカー規制をすべきだと思う。(21件)  
修学旅行生にはレクチャーしてから利用してほしい。  
老人の無料バスは定期にしないで回数券にしたらいかがでしょうか?または時間を決めて利用してほしいです。通勤時に乗られると時間がかかる。  
バス専用レーンにタクシーや乗用車が止まって迷惑だと思います。バス停付近の駐車も何とかならないかと思う。  
バスの排気ガス規制、トロリーバスや電気バスの運行。  
昼間バスに乗っていると、料金を支払っていない人の方が多いは、異常なことだと思います。老人の無料チケット保有者でも赤字なのに、無料は心苦しいから100円くらい払ってもいいという人もおられます。

一般的な視点から～バス

一日乗車券を販促して、複雑な路線をカバーする。

バスに関しては、夕方以降せっかく京都を楽しんでも混雑で疲れます。ゆったり乗りたいです。

大きな催しやコンサートに臨時バスを走らせ、身近で便利なものにしていく。「ノーマイカーデー」の設定。

お年寄りに席を譲るようにアナウンスしてほしい。

違法駐車等の障害物排除、運賃の値下げ。

バスで渋滞によくあいます。あまりにも時間がかかりそうときには、手前で降りて歩きます。運転手さんから渋滞なので「どこどこへは何分かかります、歩いた方が早いと思われる」などとコメントされたいかがでしょうか。

混雑緩和

土・日・祝日の混雑については、重々ご存知でしょうから、車を規制する等の対策を考えていただかないと京都の観光が不人気になるのではないかと心配です。

何故京都市だけ学業休業期間中平日でも土曜ダイヤになるのですか？納税している勤労者が不便であり不条理ではありませんか。他の大阪市や神戸市東京都の公共交通機関ではこんなダイヤはありませんよ。

観光で京都に来ましたが、道が混んでいて、バスだと時間がかかる。

子供の長期休みの時に子供1回乗車50円なんて企画があるといいな(静岡県遠州鉄道で)実施。

時折、間引き運行されているようです。待ち時間が長くなります。

四条通や河原町の車両進入制限をみんな守るべき。

バス停以外の場所でも乗り降りできるといい。

醍醐地区での循環バスを希望。

路線をもっとわかりやすくしてほしい。

時間より早く出るのはゆるせない。

客待ちのタクシーが、道路をふさいで流れが良くない。マイカーも。どうにかしてください。

観光客も多いと思いますので、乗り換え等について、みんなが知っていてほしい。

行楽シーズンは、渋滞で時間がかかり乗れません。

人の居ないバス停に、バスが近づいてくるので走っていったら、速度も落とさず目の前を過ぎていく。次の信号で止まったりしていると腹が立ちます。

国道1号線～竹田駅間がもっとあると利用しやすい。

通勤時間以外は小型のバスにしては。

京都駅のバス乗り場の案内が小さい。一箇所では少ない。

車内の広いバスや電車をもっと利用したい。待ち時間が少なく、ゆったりとした気分になれる交通機関がほしい。

地下鉄の通っている烏丸通りのバスの経路がなくなっているの、バス1本で行けず、地下鉄との乗り継ぎになり不便。それならタクシーでと思う。

バスで伏見から四条大宮方面に行くためには、必ず乗り換えが必要です。何とか一本で行けるようにはならないでしょうか。修学旅行生が一般と一緒にだとうるさくて迷惑なので専用バスで移動したらどうでしょう。

一般的な視点から～バス

蚊ヶ瀬～竹田を増やしてほしい。

実家が静岡ですが、静岡はバスがとても配慮されています。ほとんどが低床バスやアイドリングストップが実施されております。

地下鉄が多い方がよい。バスは時間がかかるので。

岩倉に住んでいますがバスの運賃が高いです。岩倉～河原町と河原町～梅田が同じ料金です。

バスはよくゆれる。

バスを小型化、小回りをきかせる。山間部のメロディーバスみたいに。

幼稚園バスのようなイラストはやめてほしい。京都人の美意識を疑われます。

駅が見えているのになかなか入れないバスには乗りたくないは私1人ではないはずで

す。

#### (京都市営バス関係)

市バスは込んでいやになります。

市バスの排気ガスが町を汚していると思います。電気バスに。

交通事情で延着は仕方がないが、時刻表10分間隔が30分以上来ない時がある。下鴨205番南行きはひどい。一部は入庫しているのでは。

八条口へ行くバスがなくなり不便です。

市バスの運転手さんへ、狭い道での強引な運転はやめてください。生活道路として利用している人たちには怖いです。

6時過ぎに四条大宮から91番がなくて困っています。

本数強化。運転手さんが、マイクを通してため息を何回もついて気分が悪かった。小銭がなかったときも態度が悪かった。京都の市バスはあまり乗りたくない。

100円バスの平日運行。

市バス運賃。本数が少ないのに高すぎる！回数券や定期券を考えてください。

100円バスの拡大(5件)

たとえば市バスの運転に関しては、荒っぽいし、事故等が新聞によく載っているし、そこから直していかなければ利用者は増えないと思う。

100円バスの逆周りや河原町御池と烏丸四条でユーターンしてほしい。

100円バス非常にありがたいです。夕方もう少し遅くまであれば、ありがたいです。

市バスを利用していると、次のバス停案内の車内放送、停留所表示に誤りが多くあります。多分運転手さんの機器取り扱い忘れだと思います。特に観光客の方が、誤って降りられるのではないかと思います。

四条通の市バスが時刻通りに来ないです。

四条大宮～衣笠校前 本数が少なくイベントのときも30分待つて来なくて、仕方なく京都駅行きに乗りました。

バスは、市バスが一番不親切でキライ。

市バスで、四条堀川で待っている時、烏丸四条とまりのバスが何台も来て、イライラします。

バスの一利用カードをバスや地下鉄の発券機でも売ってください。

乗り継ぎ割り引きの時間をなくしてほしい。市バスでも買えるように。

一般的な視点から～バス

100円バスや一年定期はいい案だと思う。全線定期の値段が下がると望ましい。毎月日は市バスの日や地下鉄の日にして割引があるのもよいと思う。

市バスの運転について、親切な方もいるが、荒い運転をする人もいる。ドアにはさまれそうになったりしたこともある。見直してほしい。バス中の両替も1000円札を用意しておいてほしい。すごく困っている人よく見かける。

市バス代をもう少し安くしてほしいです。阪急は安いです。

市バスの運転が荒っぽい。

市バス三条～四条まで長すぎます。

蚊ヶ瀬～竹田行きの1時間にもう1本ほしい。

市バス、スピード出しすぎです。接客走行マナー満点の運転手さんもおられますが、岩倉に住んでいるのですが、市内なのに市バスが走っていませんし、また料金が上がっていくというのは疑問に思います。

地下鉄開通以降、市バスが減って不便です。夜停留所が暗く、表示が見えないので電気をつけてください。

37系統のバスを増やして、遅れることも多い。(2件)

循環バスにもかかわらず、バスターミナルでおろされた。「入庫」とかの表示にしてくれれば間違わずに済んだと思う。

市バスと京都バスがうまくつながりません。

43のバス停を利用していますが、時間通りに来ないので、歩いて次のバス停まで行きます。もう少し時間通りに運行してほしい。

久世高田町のバスの本数をふやしてほしい。

100円バスの利点が不明確。交通量が多く、進まない場所で、時間ばかりかかって乗る気がしない。反対まわりも作ったら・・・平日も

小金塚発の本数が少ない。最終が早い。せめて10:00で。(2件)

来年3月に南が減るとのことですが、私が乗る時間はいつも満員です。こういうことをご存じなのでしょうか。一度偉い人に乗ってみたいと思います。(試験場から竹田でも同意見)

市バスは市民のためにあるのだから、路線をなくしたりしないでほしい。市民が楽なように。

市バスの正確な時間運行はむずかしいと思うが、並行して走っている京都バスは正確なのでできると思う。

市バスの20時以降の本数が少ない。最終が早い

100円バスは意味がないのでは、乗ったことないです。循環コース考えて。

南 特南 を利用していますが、通勤時間帯に時間通りバスが来ない。また本数も少ない。

北大路バスターミナルを通るバスは、西行きのバスは時間がかかる。信号を工夫する等で考えてほしい

東西線開通時、関係のない路線のバスがなくなったり、利用者の数が変わらないのに本数が減って不便になった。いつも混んでいる67系統

ちんちんバスがふえるといいですね

山科地区で市バスがなくなり、不便で不便で大変です。今後、市バスや地下鉄が民営に  
一般的な視点から～バス

ならないようにしてほしいです。赤字でも走らせるのが公共企業ではないのでしょうか。

バスは本数が少ないし、ムラがあります。竹田発南2は、土曜日18:08の次が19:55では間があきすぎでしょう。

バスは時間通りに運行してほしい。特に31番

100円バスにしても、市役所中心に運営されている。市民の利用度を考慮した路線を。またニューヨークのように乗り換え出来る切符の発行を。

市バスの運転手さんが最近は親切で喜んでいます。

河原町や四条通のバス停にも運行表示のバス停を

#### (京阪バス関係)

外環状線から京都市内への京阪バスの本数を増やしてほしい。1時間に1本では少ないです。

通勤で京阪バスを利用します。よく感じることは「運転が荒い」「無愛想」「時間が守られない」「交通事情で仕方がないにしても「遅れてすみません」の一言がほしいものです。とてもうれしかったです。山科地域での地下鉄利用が不便な地域のバスを増やしてほしい。京阪バスと市バスの連絡がうまく行かないでしょうか。

京阪バス竹田行きの増設を希望します。

京阪バス淀から宇治を利用していますが、昼間30分に1本しかありません。もう少し増やしてほしい。

京阪・市バスは荒っぽいです。

京阪のカードはよく故障していて、現金でお願いしますと言われます。回数券が便利かなあ。

淀駅で駅利用の人の駐輪場を確保してほしい

#### (京都バス関係)

京都バスの最終運行時間を延長してほしい。

岩倉嵐山大原など、京都バスが運行しているところも朝夕の時間帯や土日等快速バスをお願いしたい。

京都バスで市バスと同じく、220円区間は昼間キップを使わせてほしい。(3件)

一般的な視点から～電車

#### (施設設備の整備改善)

地下鉄に座席を増やして。  
地下鉄の階段が長いです。( 23件 )  
エレベーター・エスカレーターを増やしてほしい。( 20件 )  
エレベーター・エスカレーターの場所がわかりにくい。  
エスカレーターを上りだけでなく下りも増やしてほしい。足の悪い人は、上りよりも下りの方が、降りにくいと思う。  
地下鉄の手すり(エスカレーター)の汚れが気になります。  
広くて綺麗なトイレを( 8件 )  
地下鉄は夏涼しくてよい。  
電車内に分別ごみ箱を。  
駅構内にポストを置いてほしい。  
自動改札はもう少し広い方が、荷物を持っていたり、車椅子の方が利用しやすいと思います。  
地下鉄の改札までの照明は、もう少しセーブしてもいいのでは。  
烏丸線にもホームに落ちないように、ドアをつけてほしい。  
鏡を増やしてほしい。  
孫がノートルダムに通っているのですが、地下鉄の入り口がほしい。  
階段が多いので、動く歩道を作ってほしい。  
地下鉄のイスがくさい。  
エレベーターのボタンがわかりにくい。  
地下鉄の駅周辺に駐輪場を。階段等が長く、夜は少し怖いです。駅員さんか警察の方がいるといいな。  
雨の日、つるつるの石タイルが怖い。  
電車と駅の扉の開放の順番について、ホーム・電車が開く、ホーム・電車が閉じる。これが正しいのでは。  
つり革が高いです。  
地下鉄の駅にエレベーターを充実してほしい。おとしよりがエレベーターを利用するために遠回りしていると、良く耳にします。何のための誰のための公共交通なのでしょうか。  
各駅にこれから向かう主な出口の目的の場所が、前後車両のどちらに近いのか掲示してほしい。  
車内駅等を明るく清潔に。  
トイレをもう少し明るく。  
駐輪場の時間を最終電車に合わせてほしい。

( 便利 - 定時性 )

地下鉄・京阪は時間通りで便利です。( 5件 )  
地下鉄は時間どおりで便利になりました。  
地下鉄は時間どおりにきてとてもよい。  
地下鉄は時間どおりで予定が立てやすい ただ地下なので地理が目につきにくい。  
時間が確実なので地下鉄が発達すればいいと思います。( 3件 )

一般的な視点から～電車

地下鉄は便利なので今後はマイカーではなく利用したいと思います。  
地下鉄ができてからとても便利になりました。(2件)

(路線の延伸・改善)

地下鉄の路線を増やしてほしい・東西線の延伸の促進(5件)

岩倉まで地下鉄が伸びてほしいです。

地下鉄区間延長

一日も早く、六地蔵への地下鉄開通、待っています。

地下鉄六地蔵までの工事、もっと早く利用できるようにお願いします。

奈良から地下鉄の乗り入れで便利になりました。今は9時から15時までですが、それ以外でも出来ればいいと思います。

奈良から地下鉄が乗り入れてくれて、大変便利になりました。

地下鉄を岩倉まで延伸すれば精華大が助かり、鞍馬、貴船がより便利になります。

地下鉄網を大阪並に

他社との連絡や相互乗り入れ。

夜間の運行本数を増やしてほしい。

夜の地下鉄の本数がもう少しあるといいのに

(運賃)

地下鉄駅構地下鉄1区間200円は高い。一駅ぐらいなら歩いてしまう。構内は、濡れていると滑りやすい。

一区間の料金を下げてほしい。

地下鉄初乗り200円が残念です。阪急のように150円だといいのに。

地下鉄は定期券があまり得ではないのでトラフィカカードがとても良い。

(乗務員・乗客のマナー)

駅の改札におられる方にもっとサービス精神を持ってほしい。言葉使いが乱れていてショックを受けた。

駅のホームでパッパッと水をまかないでほしい。

駅員さんは私鉄の駅員さんを見習っては・・・ダラーッとしているように見えます。

公共交通に温かさがなくなってきましたね。駅には駅員さんがいないし、聞きたいこともきけないし、コミュニケーションもだんだんなくなるのでしょうか。ますます悪い世の中になるでしょう

構内エレベーターの片側は歩くように決まっているのでしょうか。

電車では乗車マナーの向上を広告や放送で流してほしい。つめればもっと座れるのと思う。

(その他)

カラフルな電車はウキウキするので今後も導入してほしい。

大阪市営地下鉄でやっている「ノーマイカーデーフリーチケット」を取り入れてはいかがでしょうか。

一般的な視点から～電車

地下鉄工事による車線変更の危険。

(事業者別・駅別)

東西線が出来て大変便利になりましたが、烏丸線との乗り換えのタイミングが悪いので何とかしてほしいです。

東西線二条方面の本数を増やしてほしい。

東西線と烏丸線の乗り継ぎは悪いです。(10件)

JRとの乗り継ぎ上、23:45 京都駅発が50分発になると助かります。

地下鉄東西線の最終をもっと遅くしてほしい。JRみたいに1:30 ぐらいまでであるとうれしい。

地下鉄醍醐駅の時刻表示が少ない。(3件)

東西線にて車輪のきしむ音が気になります。特に三条京阪から市役所あたりがひどくアナウンスも聞き取れないほどです。

地下鉄御池で東西線から乗り換える時、車両によっては場所が遠いので車両内に表示があればうれしい。

山科駅の地下鉄の駅員さんも愛想がない。

東西線市役所とまりは中途半端。全部二条まで行ってほしい。

竹田と御池での連絡をよくする。

烏丸丸太町駅の京都新聞社に上がる階段はとてつらい。

烏丸丸太町の西北の階段が大変です。日赤病院に行くのにエレベーターが南にあるので大変だと聞きました。

東西線と烏丸線の乗り継ぎが悪い。

地下鉄二条とJRの連絡がスムーズに。

新田辺行きを増やしてほしい。

河原町も地下鉄があると便利です。

東西線の駅員さんはとても感じがいいです。山科・二条は特に。

東西線の乗り継ぎ時、待ち時間が長いです。

市役所止まりではなく、二条せめて御池まで延長してほしいです。

近鉄電車とも一枚の券で乗り継げるようにしてほしい。

三条京阪で、きものキップの場所を聞いたら、指を指すだけでちゃんと教えてくれなかった。ただのキップだからでしょうか。もう少し丁寧に対応してほしいです。毎日年中嵐電です。観光シーズンや修学旅行の時に止まってから両替している人が多いです。アナウンスをして厳しく促してください。

嵐電はよく利用しますが、なかなかいい電車だと思います。このままいつまでも走ってほしいと思います。観光京都のためにも、観光客が一番喜んでるのはこの電車だと思います。

叡電が高い

京福電車の山之内停留所の段差が高くて着物ではたくし上げないと乗車できないのが不便です。これからもやってほしい。京都のイメージがよくなる。

<その他>

値段が高い(5件)

乗り継ぎ料金の設定を（ 13件）

運賃を安く（ 12件）

スルット KANSAI に JR を（ 6件）

スルット KANSAI は便利ですが、特典をつけてほしい。（ 5件）

期間を決めないで年中してほしい。（ 6件）

府外からやってくる人に向けて大型駐車場を用意、そこから公共機関を利用できる用にしては。駐車場・駐輪場の整備が不十分だと思います。整備した上でパーク&ライドの魅力をPRしていけば公共機関の利用増につながるのではないのでしょうか。パーク&ライドの発想は、都市の美観を守る意識を住民が高く持つ京都市には定着しやすいと思う。（ 5件）

市電がなくなったのは寂しい。

駅員さんや運転手さんの「さわやかな」対応だけでも、また利用しようとおもう。できる人とできない人が両極端いると思う。

更なる営業努力

一人乗りの乗用車を減らす。歩く運動をすすめ自家用車に頼らない生活をする。

私鉄の賛同も必要です。

なるべく座席がほしい。

地下鉄の路線延長

遅い時間まで走らせてほしい。

駅構内やバス停をバリアフリーに。

老人や観光客にわかりやすい表示を。

区間を決めてマイカー規制をすればよいと思います。

日祝日のみ利用できる割引回数券を作ってほしい。

気持ちよい対応の乗務員さんと胡散臭いやな感じの方がおられました。

嵐山から北大路へのアクセスを増やしてほしい。

路線が多数でわかりにくい。

一番利用の多いサラリーマンにアンケートを取られたらいかがでしょうか。スーツケースや大きい荷物の時に困ることが多いので、大きな駅の改札の出たところに宅配サービスを置いてもらえたらいいのですが。

環境定期券制度を知っている人が少ないように思います。定期券売り場での広報等が必要です。地下鉄にも幅を広げてほしいですね。

家族で移動となるとタクシーや駐車料金方が安い場合が多い。

妊婦さんが利用されるとき改善を検討されてはいかがでしょう。

京都市交通局の i Mode ポケロケと時刻表は役に立っています。

観光用一日乗車券などをもっとアピールすべき。バスの乗り継ぎ券があればいいのに。お得なキップとか充実させてください。

時刻表が見にくい。高い。バス停も。

もっと長期間することで、京都の特徴を実現できると思います。（ 2件）

トイレが汚いです。トイレが清潔で明るいことも利用促進につながると思います。

親方日の丸なので、「誰も乗らなかつたらいいのに」と思っているのではありませんか。

走ってやってくる人を無視したりする運転手さんがいます。（ 2件）

シルバーシートはいらないと思います。みんな譲ると思うので、かえって空いている時に座りにくいです。

複数の会社で利用できるプライベートカードはとて素晴らしいです。(2件)  
座席はゆずりあって、つめて座ってほしい。(3件)  
北大路から東西への交通機関が不便だと思う。  
路面電車の復活とバリアフリーのホームにして。  
下りのエスカレーターがついていない。(3件)  
京都の場合は、観光地を目安にしていくことが多いので地名の表示を観光地に併せて案内すればいいと思う。(2件)  
トラフィカカードのデザインで、お洒落なものがあるといいですな。  
なんと言っても綺麗な洗面所とトイレ  
荷物を持って乗ってきても女子高生や学生たちが足を広げて座ったり、中途半端に座ったり、怖くて注意もできない。学割の子供を甘やかさず、立たせるようにアナウンスしてほしい。  
バスも電車も24時間運行にしたら、夜型の産業が繁盛するのでは。昼と夜の営業を分ければ雇用も2倍になると思うのですが。  
もっといろんなイベントを企画してください。(2件)  
身障者や老人にやさしい環境は健常者にもやさしい暮らしだと思う。  
すごく混む路線と、がらがらの路線があります。混む路線の本数を増やしてほしい。  
さわやかな対応がありました。  
電車でもバスでもあまり不便を感じません。(6件)  
他府県の観光バスを旧市内に入れなくて、公共交通機関を利用するようにする。  
乗り継ぐ時に安くなるように。初乗りが高くなり料金がかさむ。  
乗車中はゆれるし乗り降りしにくい、雨が降ると滑りやすい。タクシーだと運転手さんがドアの開閉に気を配ってくれる。ちょっとした心配りで気持ちが和むものです。  
往復割引を作る。  
バスと地下鉄の連絡キップを車内で買えるようにする。  
つり革より手すりのほうが体を支えやすいです。  
道路や環境のことを考えると公共交通の役割は大きい。積極的に運営してほしい。  
行楽シーズンだともっと利用する人が増えるのでは。  
券売機の前にかばんを置くスペースがほしいです。  
近鉄のように途中下車可能な駅の指定と表示。  
カードサイズの乗り換えマップを作ってはいかがですか。  
利用者の声を聞いてくれる交通機関に今後とも期待したい。  
タクシーや他の乗り物よりも利点があると利用者が増えると思う。  
祝日にあわせた割引  
地下鉄 市バスの割引は駅でわかりやすいが、市バス 地下鉄はわかりにくい。  
休日の観光地は増発してほしい。  
近鉄も利用できるように。  
路面電車があればいいなと思います。  
学校が休みになると本数が減る。通勤者としては迷惑。土曜出勤者にも言える。  
いつも思いやりのある京都であってほしいです。  
混雑の解消。  
敬老乗車券の発行、寄付金基金の設置。  
混雑時の痴漢対策

京カードのデザインが同じで面白くない。スポンサーをつけてデザインを変えて赤字減らしを考えてください。

家の向かいの喫茶店に交通局の服を着たまま自家用車で何時間も店に入っている。

市電を走らせてほしい。

京都・大阪・神戸・奈良などを一枚のカード乗れるようにすると便利。

色々な企画を宜しくをお願いします。

駅周辺でのイベントをもっと大々的に知らせる。

観光シーズンに本数を増やすようにすると思います。

トラフィカ京カード1000円も少しプラスがあればうれしいです。

観光客が多くて、満員のことが多くて困る。

時刻表を簡単に入手できるように。

観光シーズンに観光地を通るバスの混雑がひどい。(5番)増発できませんか。

駅のホームに喫煙所があるにもかかわらず、守れない人がいる。いっそのこと全体を禁煙に

トイレ清掃後、水浸しです。

今後、私たちが公共交通を大いに利用する日が近いことを望みます。

カード類に時刻表をデザインするのはいかがでしょう。

タクシー会社との連携でタクシー地下鉄連絡券バスタクシー連絡券などを発行。

京都駅のホームなどでは地図をわかりやすく案内板やパンフレットで知らせる。

現在のままでよいと思いますが。

市電の復活

月に日を決めてマイカーを締め出す日を作ってほしい。

駅からのマップがあれば便利です。

時代祭りの日に重なり、満員電車を降りるに苦労しました。満員のときは車内放送で速やかに降りるよう協力してください。

バスを路面電車に移行するなど、時間通りに運行できるようにお願いします。

京カードの絵柄が少なくつまらない。

京カードにCMをいれてPRすればよい。

駅やバス停など古い施設はどんどん綺麗にしてほしい。

お年寄りにやさしくもっとバリアフリーに

中京の区役所まで行くのが地下鉄だと不便です。

路線の関係上、乗り換えが必要なときがあります。欧米みたいに1時間は乗り換え自由とかにすればいいのでは。

乗り継ぎサービスを一覧表にしたピラを構内や新聞チラシで折り込んでほしい。

駐車場駐輪場を整備してほしい。バスは時間がよめないの、まずは交通渋滞緩和から。スルッと関西は便利ですが、まだ使えない路線があったりして驚きました。関西全域で利用出来るように

乗り継ぎ時刻表をつくってほしい。大切です。自分で作っています。

敬老乗車券は申告制にして、一定額徴収したらいかがでしょうか。利用者のみにした方がよいと思います。

営業時間延長。

東京と比較して高すぎます。

運賃が高いのでつい車を使う。

定期の割引が少ない。  
料金が高すぎる。( 3 件 )