

第4章 嵐山地区における交通対策の実施

4-1 平成23年度 嵐山交通対策の実施計画

4-1-1 実施計画の作成方針

平成23年度は、平成22年度に引継ぎ、嵐山地区内の交通環境を改善するため、「渋滞対策」、「歩行者の安全対策」の2つの視点から交通対策を実施した。

また、嵐山地区内で実施する各種交通対策に加え、地区内へ流入してくる自動車の抑制を図るためパークアンドライド及び公共交通の利用促進の「広報・PR」など広域的な交通対策を併せて実施した。

表 11 平成23年度 観光地交通対策の実施内容の変遷

	嵐山地区				パークアンドライド
	【交通規制・抑制施策】	【施策実施の周知・公共交通の利用促進の広報・PR】	【バス関連施策】	【その他】	
13・14年度	交通社会実験 ○嵐山中心部環状一方通行化の実施 ○長辻通トランジットモールの実施 ○嵯峨街道の南行一方通行規制	○ポスター、パンフレット ○インターネット ○観光企画切符の周知 ○「嵐山・嵯峨野便利帖」の配布 ○「もみじスタンプラリー」の実施	○嵐山・嵯峨野ワンコインバス「もみじ号」の運行	—	■アンケート調査の実施 ※次年度以降の実施に向けて利用意向を把握（H13） 【京都市】（H14） 3エリア5駐車場（駐車台数：約1,700台）
15年度	○長辻通の北行一方通行規制 ○嵯峨街道の南行一方通行規制	○ポスター、パンフレット ○インターネット ○観光企画切符の周知 ○「嵐山・嵯峨野便利帖」の配布	—	—	【京都市】4エリア6駐車場（駐車台数：約2,000台）
16年度	交通対策 ○長辻通の北行一方通行規制 ○嵯峨街道の南行一方通行規制	○ポスター、パンフレット ○インターネット ○観光企画切符の周知 ○「嵐山・嵯峨野便利帖」の配布	—	—	【京都市】3エリア5駐車場（駐車台数：約1,600台） 【大津エリア】1エリア2駐車場（駐車台数：約630台）
17年度	○長辻通の北行一方通行規制 ○阪急嵐山駐車場周辺における交通誘導 ○嵯峨街道の南行一方通行規制	○ポスター、パンフレット ○インターネット ○観光企画切符の周知 ○「嵐山・嵯峨野便利帖」の配布	○市営嵐山観光駐車場の観光バス優先化	○阪急嵐山駐車場への一般車の誘導	【京都市】4エリア7駐車場（駐車台数：約1,250台） 【大津エリア】1エリア2駐車場（駐車台数：約630台）
18年度	○長辻通の北行一方通行規制 ○嵯峨街道の南行一方通行規制	○ポスター、パンフレット ○インターネット ○観光企画切符の周知	○市営嵐山観光駐車場の観光バス予約制	○長辻通への車両流入規制の実施体制整備	【京都市】4エリア7駐車場（駐車台数：約620台） 【大津エリア】1エリア2駐車場（駐車台数：約630台） 【京阪橋本エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：約270台）
19年度	○長辻通の北行一方通行規制 ○嵯峨街道の南行一方通行規制	○ポスター、パンフレット ○インターネット ○観光企画切符の周知	○市営嵐山観光駐車場の観光バス予約制 ○長辻通の大型車一方通行規制に伴う南行路線バスの補完策	○長辻通への車両流入規制の実施体制整備 ○歩行者案内マップによる分散誘導	【京都市】4エリア6駐車場（駐車台数：約620台） 【大津エリア】1エリア2駐車場（駐車台数：約630台） 【京阪橋本エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：約270台）
20年度	○長辻通の北行一方通行規制 ○嵯峨街道の南行一方通行規制	○ポスター、パンフレット ○インターネット ○観光企画切符の周知	○市営嵐山観光駐車場の観光バス予約制 ○長辻通の大型車一方通行規制に伴う南行路線バスの補完策	○長辻通への車両流入規制の実施体制整備 ○歩行者案内マップによる分散誘導	【京都市】4エリア6駐車場（駐車台数：約830台） ○大型商業施設等（6施設）（利用可能台数：約590台） 【大津エリア】1エリア2駐車場（駐車台数：約630台） 【京阪橋本エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：約270台） 【長岡京エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：約390台）
21年度	○長辻通の北行一方通行規制 ○嵯峨街道の南行一方通行規制	○ポスター、パンフレット ○インターネット ○観光企画切符の周知 ○鉄道施設への恒常的な案内誘導看板の設置	○市営嵐山観光駐車場の観光バス予約制 ○長辻通の大型車一方通行規制に伴う南行路線バスの補完策	○長辻通への車両流入規制の実施体制整備 ○阪急嵐山駐車場の閉鎖（入庫時間の制限） ○歩行者案内マップによる分散誘導	【京都市】5エリア8駐車場（駐車台数：約910台） ○大型商業施設等（7施設）（利用可能台数：約660台） 【大津エリア】1エリア3駐車場（駐車台数：約780台） 【京阪橋本エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：約270台） 【長岡京エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：約390台） 【山科エリア】1エリア2駐車場（駐車台数：約90台） 【伏見エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：約40台） 【伏見エリア】1エリア2駐車場（駐車台数：約30台）
22年度	○長辻通の車両流入規制（歩行者用道路） ○嵯峨街道の南行一方通行規制	○ポスター、パンフレット ○インターネット ○観光企画切符の周知	○市営嵐山駐車場の観光バス予約制	○阪急嵐山駐車場の閉鎖（入庫時間の制限） ○歩行者案内マップによる分散誘導	【京都市】4エリア8駐車場（駐車台数：約620台） ○大型商業施設等（6施設）（利用可能台数：約835台） 【京都中エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：280台） 【大津エリア】1エリア3駐車場（駐車台数：780台） 【京阪橋本エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：270台） 【長岡京エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：390台） 【京都・山科エリア】1エリア2駐車場（駐車台数：90台） 【京都東エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：40台） 【伏見エリア】1エリア2駐車場（駐車台数：130台） 【京都・亀岡エリア】1エリア2駐車場（駐車台数：140台）
23年度	○長辻通の車両流入規制（歩行者用道路） ○嵯峨街道の南行一方通行規制	○ポスター、パンフレット ○インターネット ○観光企画切符の周知	○市営嵐山駐車場の観光バス予約制	○阪急嵐山駐車場の閉鎖（入庫時間の制限）	【京都市】4エリア9駐車場（駐車台数：約760台） 【嵐山・西ノ京エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：90台） 【京都中エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：280台） 【山科エリア】1エリア3駐車場（駐車台数：160台） 【南エリア】1エリア2駐車場（駐車台数：130台） 【伏見エリア】1エリア5駐車場（駐車台数：580台） 【京都・長岡京エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：390台） 【京都・山科エリア】1エリア2駐車場（駐車台数：90台） 【京阪橋本エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：270台） 【京都北エリア】1エリア1駐車場（駐車台数：110台） 【亀岡エリア】1エリア2駐車場（駐車台数：60台） 【大津エリア】1エリア8駐車場（駐車台数：1120台） 【枚方・豊楽川エリア】1エリア2駐車場（駐車台数：580台） 【門真中之島エリア】1エリア2駐車場（駐車台数：140台）

4-1-2 嵐山交通対策研究会・観光バス部会の開催経緯

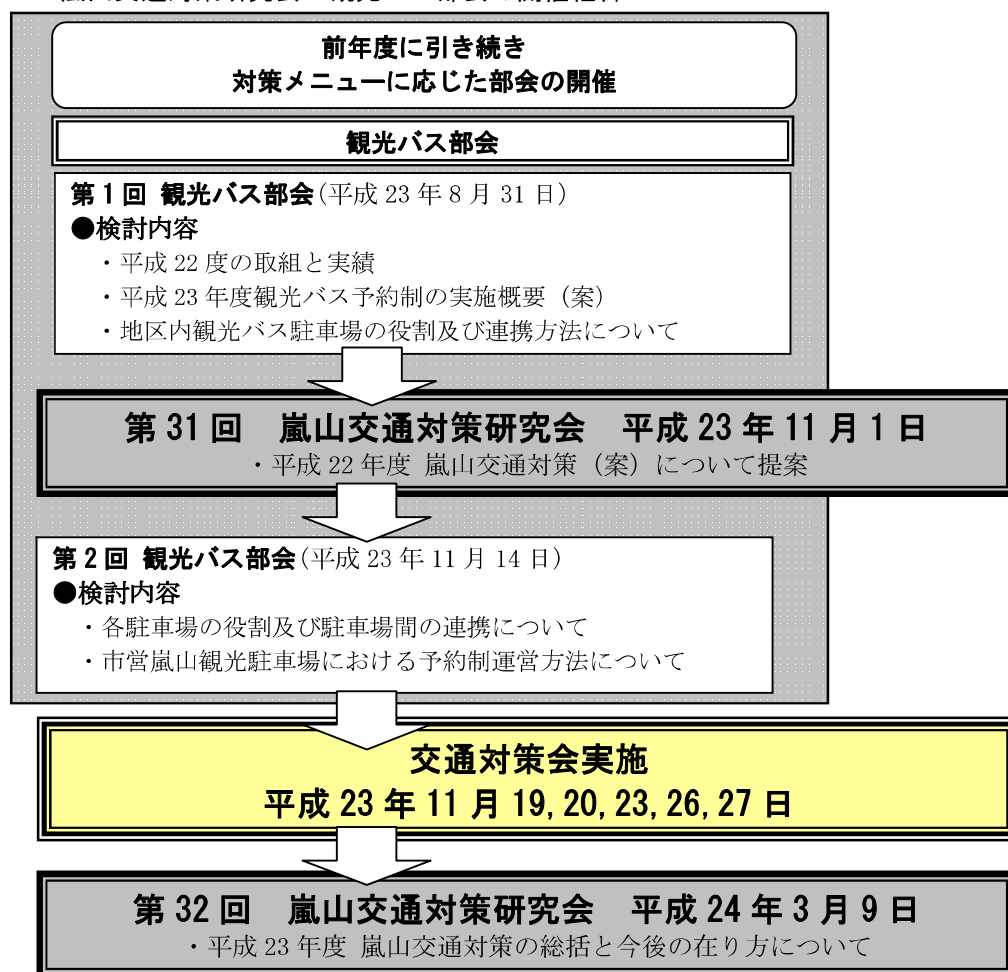


図 13 懇談会・部会・研究会の開催状況

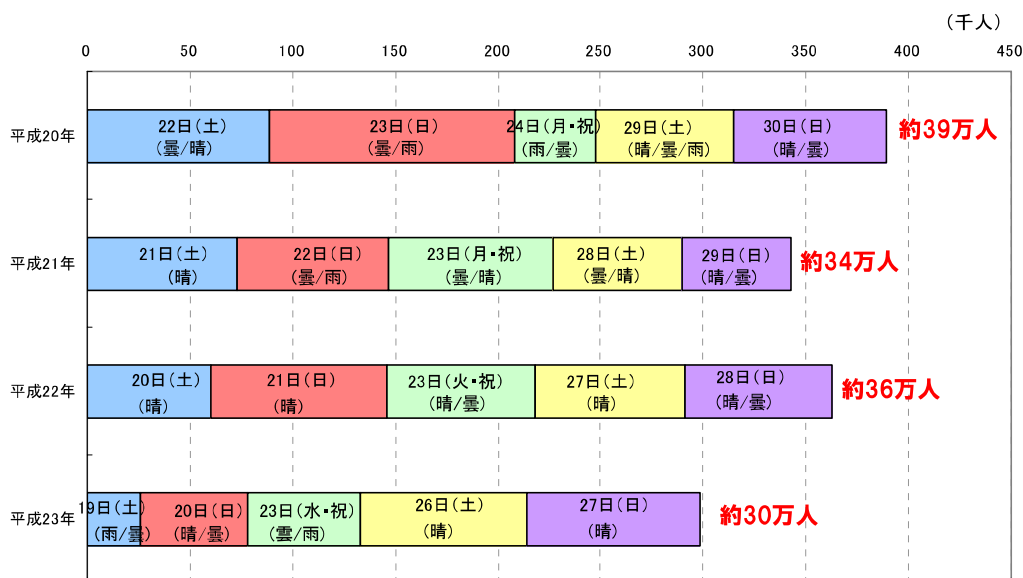
表 12 地元懇談会・研究会・部会の開催状況

種別	研究会・部会・懇談会名	日程	場所	議事内容
交通対策研究会	第31回 嵐山交通対策研究会	平成23年 11月1日(火) 10:30~12:00	コミュニティ 嵯峨野	・平成23年度嵐山交通対策(案)について
	第32回 嵐山交通対策研究会	平成24年 3月9日(金) 10:30~12:00	コミュニティ 嵯峨野	・平成23年度嵐山交通対策の総括と今後の在り方について
観光バス部会	第1回観光バス部会	平成23年 8月31日(水) 15:00~16:00	レストラン嵐山 会議室	・平成22度の取組と実績 ・平成23年度観光バス予約制の実施概要(案) ・地区内観光バス駐車場の役割及び連携方法について
	第2回観光バス部会	平成23年 11月14日(月) 16:00~17:00	レストラン嵐山 会議室	・各駐車場の役割及び駐車場間の連携について ・市営嵐山観光駐車場における予約制運営方法について
地元協議	第1回 嵐山交通まちづくり部会	平成23年 9月28日(金) 19:00~20:30	コミュニティ 嵯峨野	・嵐山交通対策の今後の基本方針と具体的な対策に係るアンケート調査結果について ・平成22年度嵐山交通対策の結果概要

4-2 平成23年度 嵐山交通対策実施に係る分析・評価

4-2-1 平成23年度の観光客数の状況

- ・平成23年度は、5日間合計で約30万人と平成22年度に比べ、約6万人減少し、過去4年間において、最も少ない鉄道乗降客数であった。
- ・対策期間5日間のうち前半は、降雨や紅葉の見頃が例年より遅かったことなどから、観光客の出足に鈍りが見られたが、対策期間の後半は、例年並みの観光客が来訪した。



※鉄道乗降客数はJR嵯峨嵐山駅、阪急嵐山駅、嵐電嵐山駅の合計

図14 交通対策期間中（5日間）の鉄道駅乗降客数

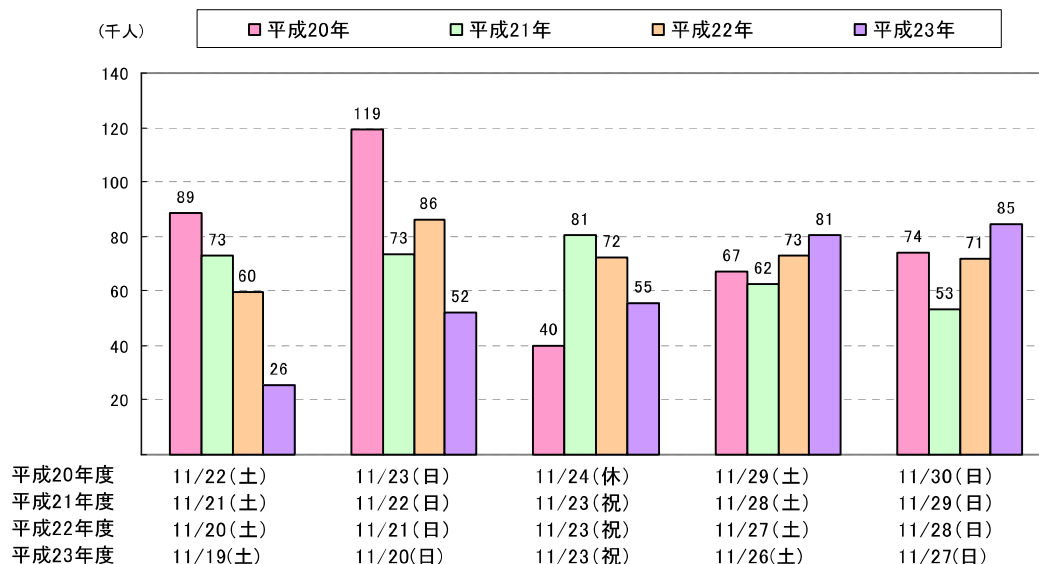


図15 嵐山地区の鉄道乗降客数の推移（日別）

4-2-2 平成23年度の道路交通の状況

- ・対策期間のうち、最も鉄道乗降客数の多い27日（日）について、JARTICの道路交通情報を見ると、平成23年度は、過去2年に比べて全体的に渋滞箇所が減少した。

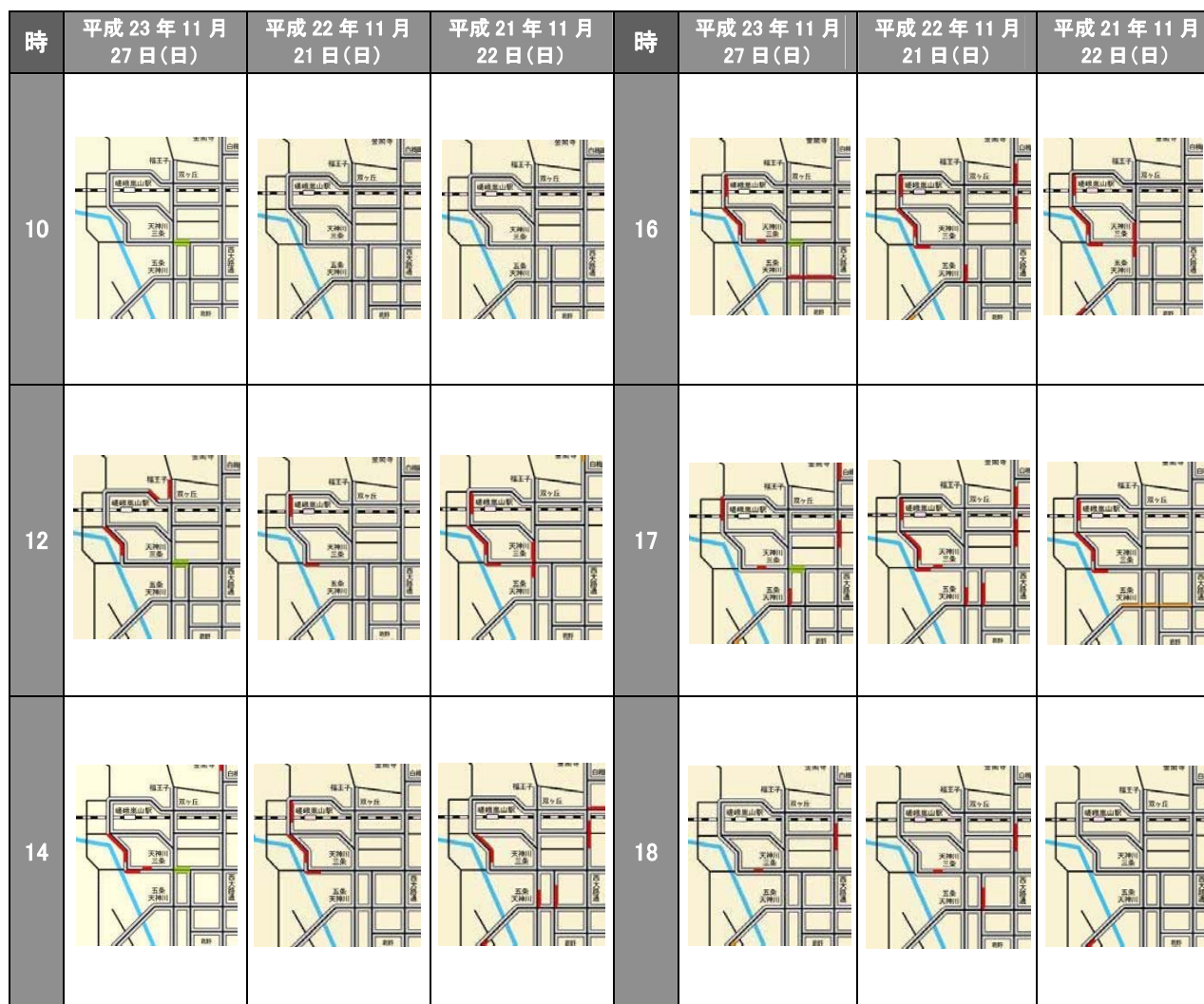


図16 嵐山地区における交通渋滞状況の経年比較

【凡例】

通行止	混雑
フェン規制	他の規制
事故等	調整中
渋滞	

【出典】 JARTIC財団法人日本道路交通情報センターHP

4-2-3 平成23年度嵐山交通対策の結果概要

■ 基本方針

平成23年度は、平成22年度に引き続き、嵐山地区内の交通環境を改善するため、「渋滞対策」、「歩行者の安全対策」の2つの視点から交通対策を実施した。

また、嵐山地区内で実施する各種交通対策に加え、地区内へ流入してくる自動車の抑制を図るため、パークアンドライド及び公共交通の利用促進の「広報・PR」など広域的な交通対策を併せて実施した。

■ 交通対策の実施日

11月19日（土）、20日（日）、23（火・祝）、26日（土）、27日（日）

■ 交通対策の概要

表 13 平成23年度嵐山交通対策の一覧

種別		対策内容
広域的な交通対策	① 公共交通の利用促進に向けた事前広報・PR	・ ポスター、チラシ、ホームページ等の情報媒体を効果的に活用し、交通対策の実施と公共交通の利用促進について広範囲に事前PRを実施
嵐山周辺地区内での交通対策	② パークアンドライドによる自動車の流入抑制（充実）	・ 京都市内への自動車の流入抑制を図るため、公営駐車場や大型商業施設等の駐車場、コインパーキングを活用した通年パークアンドライドに加え、京都市内4エリアに臨時パークアンドライド駐車場を開設（西京エリアを新設）
嵐山地区内での交通対策	③ 嵐山地区内観光バス駐車場間の連携	・ 地区内観光バス駐車場（レストラン嵐山、阪急嵐山駅前駐車場、市営嵐山観光駐車場）及び嵐山・高雄パークウェイとの連携を図り効率的に観光バスを誘導 ・ 三条通での入庫待ち観光バスを抑制し、交通の円滑化を図るため、市営嵐山観光駐車場において観光バス予約制を実施
	④ 長辻通の車両流入規制（歩行者用道路）	・ 長辻通への歩行者の流入過多により、車道から溢れた歩行者の安全性を確保するため、歩行者用道路規制を実施（臨時交通規制 13～17 時）
	⑤ 渡月橋～阪急嵐山駅前間の南行一方通行規制（充実）	・ 嵯峨街道の交通の円滑化を図るため、渡月橋～阪急嵐山駅前の南行一方通行規制（路線バス・二輪車除く）を実施（臨時交通規制 10～17 時）
	⑥ 阪急嵐山駅前駐車場の閉鎖	・ 嵐山中心部への自動車流入を抑制するため、阪急嵐山駅前駐車場を閉鎖し、観光客がマイカーを駐車できないようにするとともに、観光バスの駐車スペースとして活用
	⑦ 分散誘導・回遊性の向上	・ 歩行者交通を整流化し、歩行空間の安全性を確保するため、渡月橋を渡る歩行者への左側通行案内を実施

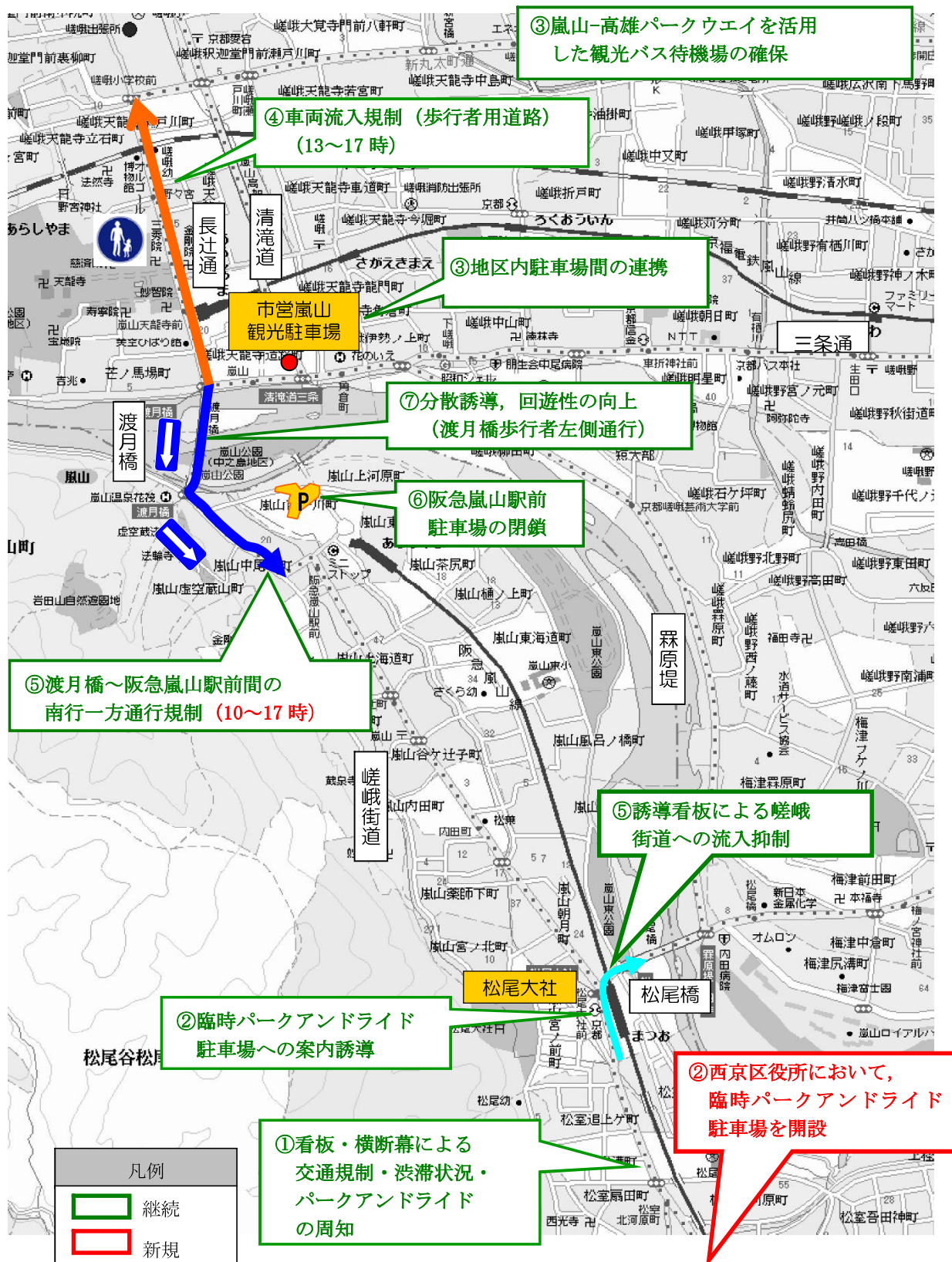


図 17 平成 23 年度嵐山地区交通対策概要図

(1) 嵐山地区内観光バス駐車場間の連携

駐車場事業者が参画する「観光バス部会」を開催し、対策期間における各駐車場の役割を明確にすることにより、駐車場間の連携を強化した。

嵐山地区内の駐車場容量を最大限に活用することにより、嵐山地区内の観光バス問題を改善する。

11月19日(土)、20日(日)、23(水・祝)、26日(土)、27日(日)

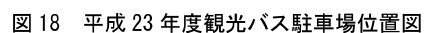


表 14 観光バス駐車場の役割

駐車場名	役 割
市営嵐山観光駐車場	観光バスの予約制駐車場として運営 (嵐山交通対策研究会と京都市都市整備公社による運営) ・予約車両 40 台分の駐車枠 ・1 日 3 区分の予約時間帯を設定し、1 日 1 区分のみの利用に限定 ・予約制実施に係る整理員が常駐し、京都市都市整備公社と連携の下、予約制の運営管理を行う。
レストラン嵐山駐車場	レストラン嵐山を利用される観光バスのための予約駐車場として運営（独自に、レストラン嵐山が予約制を運営）
嵐山－高雄パークウェイ	観光バスの予約制を実施（嵐山交通対策研究会が予約制を運営）するとともに、予約外観光バス等の臨時待機場として案内 ・40 台程度の臨時待機スペース ・利用時間に制限がないため、長時間駐車が必要な観光バスの駐車スペースとして活用 ・嵐山地区に観光目的で来訪した観光バスに限り、割引料金 2,500 円（通常 4,650 円）を適用
阪急嵐山駅前駐車場	阪急電鉄株式会社の協力の下、観光バス 5 台分の駐車スペースを確保し、付近の料理店及び旅館からの事前申込みによる観光バス駐車場として活用

■ 駐車場間の連携状況

- ・各駐車場の駐車状況について逐次情報交換を行うとともに、予約外の観光バスや長時間駐車が予想される料亭・旅館利用の観光バスを阪急嵐山駐車場内に設けた臨時待機スペースへ誘導し、嵐山中心部での観光バスの回遊や路上駐車などを抑制した。



写真 5 阪急嵐山駅前駐車場の状況



写真 6 レストラン嵐山駐車場の状況

■ 駐車場間の連携効果

- ・ 地区内駐車場間の連携を強化したことで、特定の駐車場が原因となった混雑が発生することなく、三条通全体で観光バスの入庫待ちの発生を抑制することができた。
- ・ 対策期間中の地区内の観光バスの駐車台数は、平成22年度に比べ、市営嵐山駐車場で1割増、レストラン嵐山駐車場で7割増と増大した。
- ・ レストラン嵐山の駐車台数の増加は、平成23年度から新たに、昼食が終わった時間帯に、土産物目的の観光バス予約を受け付けたことに起因する。

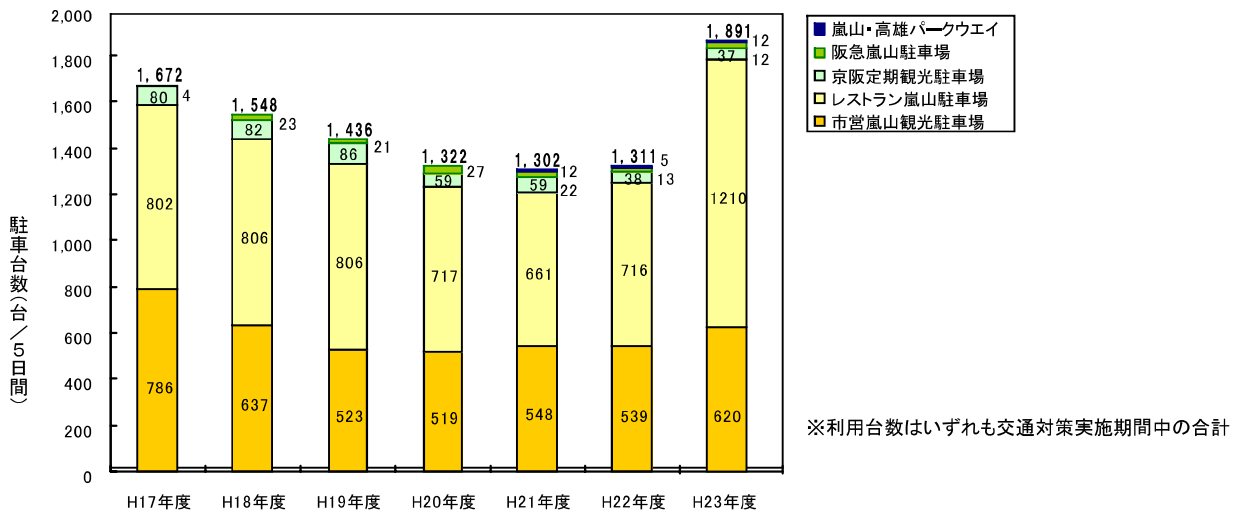


図 19 主要観光バス駐車場利用台数の経年変化

■ 今後の課題

- ・ 対策期間外の平日において、入庫待ち観光バスが三条通に発生し交通の円滑化を阻害した。
- ・ 早朝、市営嵐山観光駐車場への入庫待ち一般車両が沿道に滞留し、その滞留が渡月橋北詰交差点にも及んだことから、路線バスの運行に支障が生じた。



写真 7 三条通の観光バス入庫待ち状況（平日）



写真 8 早朝の市営嵐山駐車場への入庫待ち状況

■ 今後の方向性

- ・平日の観光バス対策については、入庫待ち車両による交通混雑を発生させないように、観光バス部会において協議・検討する。
- ・市営嵐山観光駐車場における一般車の駐車の在り方について、関係者で協議する。

■ 市営嵐山観光駐車場の観光バス予約制

○対策の概要

市営嵐山観光駐車場において、観光バスの予約制を実施した。

○対策のねらい

市営嵐山観光駐車場において、観光バスの予約制を実施することで、市営嵐山観光駐車場前での入庫待ち観光バスの発生を抑止し、三条通の交通阻害要因を改善する。

○実施期間

11月19日（土）、20日（日）、23（水・祝）、26日（土）、27日（日）

予約時間帯 A：8時～11時 B：11時～14時 C：14時～18時

<参考>

東山交通対策の実施に当たり、東福寺周辺に開設した観光バス臨時待機場においても、同じく予約制を実施した。

■ 平成23年度観光バス予約システム

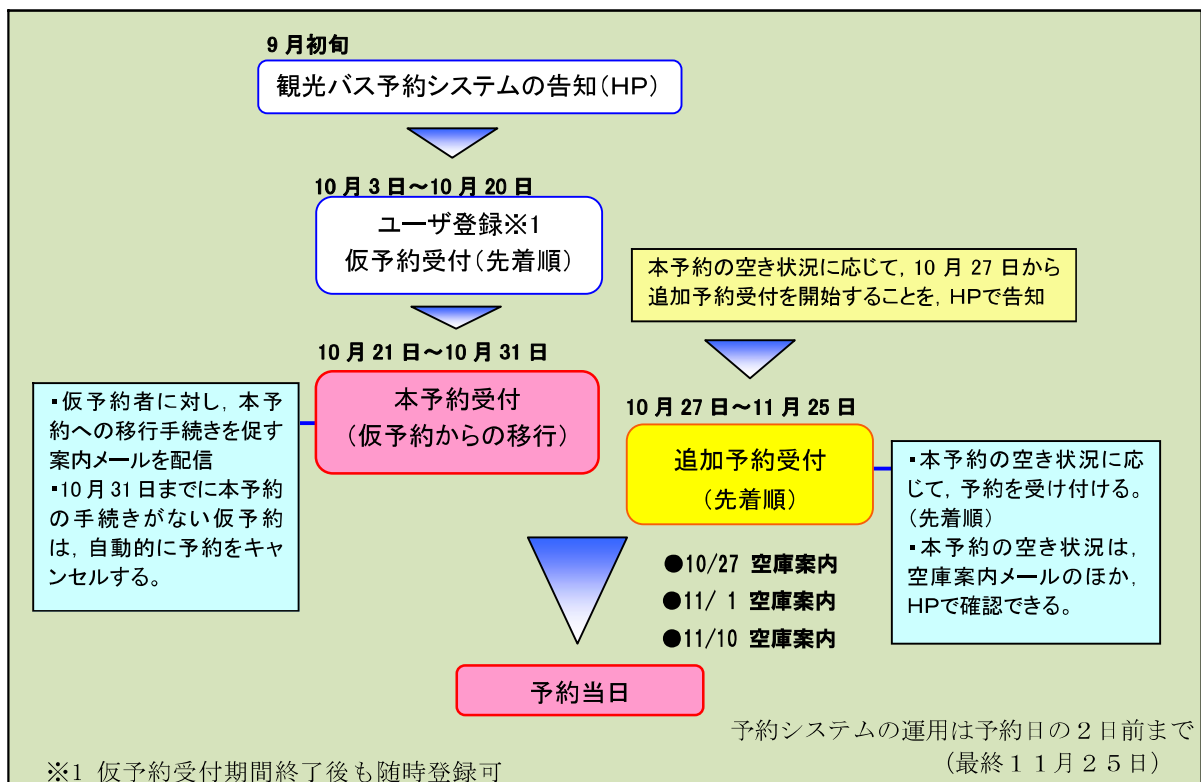


図20 平成23年度観光バス予約システムの流れ

■ 平成 23 年度観光バス予約システムの変更点

- ・周辺道路(罫原堤)の渋滞による予約観光バスの遅延や当日予約キャンセルの減少を図るため、観光バス予約システムのホームページや予約システム利用者へのメール案内を活用して、昨年の嵐山地区周辺の渋滞状況を発信することにより、比較的従来の発生が少ない経路での嵐山への来訪を促した。

■ 平成 23 年度観光バス予約システムの利用状況

- ・平成 23 年度観光バス予約台数は、393 台と平成 21 年度と同程度まで増加した。
- ・キャンセル率は、10.7%とこれまでで一番少ない割合となった。キャンセル率の減少は、昨年の渋滞状況・他ルートを告知した結果や、周辺道路の渋滞緩和によるものと考えられる。
- ・上記の結果、入庫台数は351 台と過去 5 年間で最も多い台数となった。

表 15 平成 23 年度 観光バス予約システムの利用状況

枠/時間帯		予約台数	キャンセル台数			予約車 入庫台数	予約車 来場率
			連絡あり	連絡なし	合計		
A枠 8:00～11:00	23年度	65	1	3	4	61	93.8%
	22年度	40	5	3	8	32	80.0%
B枠 11:00～14:00	23年度	198	7	9	16	182	91.9%
	22年度	188	29	12	41	147	78.2%
C枠 14:00～18:00	23年度	130	17	5	22	108	83.1%
	22年度	111	18	3	21	90	81.1%
全時間帯	23年度	393	25	17	42	351	89.3%
	22年度	339	52	18	70	269	79.4%

表 16 経年変化 観光バス予約システムの利用状況

	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
予約台数	371	446	394	339	393
入庫台数	260	308	333	269	351
キャンセル台数	111	138	61	70	42
キャンセル率	29.9%	30.9%	15.5%	20.6%	10.7%

■ 観光バス予約制の周知方法

観光バス予約制については、下記の方法により周知を行った。

- ・ホームページ
- ・東北から中国・四国のバス協会加盟のバス営業所への告知（FAX／1，332件）
- ・社団法人日本旅行業協会（JATA）会員内でのメールによる告知
- ・社団法人全国旅行業協会（ANTA）会員向け機関紙への記事掲載



写真9 対策期間中の市営嵐山観光駐車場の状況



写真10 予約票の掲載状況



写真11 駐車場前での誘導状況



写真12 観光バス予約制の周知看板

■ 観光バス予約制の効果

- ・市営嵐山観光駐車場において観光バス予約制を実施したことにより、市営嵐山観光駐車場前での入庫待ち観光バスの発生が抑制でき、三条通の交通円滑化を図ることができた。